KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

# STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ORP BYSTŘICE POD HOSTÝNEM NA OBDOBÍ 2024–2026

CpKP

# Obsah


1 VÝZNAM KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ..... 4

1.1 KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ OBECNĚ ..... 4
1.2 PRINCIPY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ..... 4

2 KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ORP BYSTŘICE POD HOSTÝNEM ..... 6

2.1 CÍL KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ORP BYSTŘICE POD HOSTÝNEM ..... 6
2.2 POPIS TVORBY STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ORP BYSTŘICE POD HOSTÝNEM NA OBDOBÍ 2024–2026 6
2.3 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA TVORBY STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ..... 6
2.3.1 DIAGRAM ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ ..... 7
2.3.2 ŘÍDÍCÍ SKUPINA ..... 7
2.3.3 PRACOVNÍ SKUPINY ..... 8

3 SOCIODEMOGRAFICKÁ ANALÝZA ..... 10

3.1 ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORP BYSTŘICE POD HOSTÝNEM ..... 10
3.2 VÝVOJ POČTU OBYVATEL ..... 11
3.3 VĚKOVÁ STRUKTURA OBYVATEL ..... 15
3.4 NEZAMĚSTNANOST ..... 17

4 SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ORP BYSTŘICE POD HOSTÝNEM ..... 19

4.1 CÍLOVÁ SKUPINA SENIOŘI ..... 19
4.2 CÍLOVÁ SKUPINA PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM ..... 20
4.3 CÍLOVÁ SKUPINA RODINA, MLÁDEŽ A DĚTI ..... 21

5 SWOT ANALÝZY PRACOVNÍCH SKUPINY ..... 22

5.1 SWOT ANALÝZA PRACOVNÍ SKUPINY PRO SENIORY ..... 22
5.2 SWOT ANALÝZA PRACOVNÍ SKUPINY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM ..... 23
5.3 SWOT ANALÝZA PRACOVNÍ SKUPINY PRO RODINU, MLÁDEŽ A DĚTI ..... 24

6 PŘEHLED PRIORIT, CÍLŮ A OPATŘENÍ – STRATEGICKÁ ČÁST ..... 25

6.1 PRIORITY PRACOVNÍCH SKUPIN ORP BYSTŘICE POD HOSTÝNEM ..... 25
6.2 SOUHRN PRIORIT, CÍLŮ A OPATŘENÍ ZA JEDNOTLIVÉ PRACOVNÍ SKUPINY ..... 26
6.2.1 PRACOVNÍ SKUPINA PRO SENIORY ..... 26
6.2.2 PRACOVNÍ SKUPINA PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM ..... 26
6.2.3 PRACOVNÍ SKUPINA RODINA, MLÁDEŽ A DĚTI ..... 27
6.2.4 VŠECHNY PRACOVNÍ SKUPINY ..... 28
6.2.5 PRŮŘEZOVÁ OPATŘENÍ ..... 28

7 TABULKY OPATŘENÍ JEDNOTLIVÝCH PRACOVNÍCH SKUPIN ..... 29

7.1 PRACOVNÍ SKUPINA PRO SENIORY ..... 29
7.2 PRACOVNÍ SKUPINA PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM ..... 40
7.3 PRACOVNÍ SKUPINA PRO RODINU, MLÁDEŽ A DĚTI ..... 65
7.4 ZÁSOBNÍK PROJEKTŮ PRO VŠECHNY PRACOVNÍ SKUPINY ..... 79
7.5 PRŮŘEZOVÁ OPATŘENÍ ..... 84

8 IMPLEMENTACE, HODNOCENÍ A AKTUALIZACE STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ORP BYSTŘICE POD HOSTÝNEM ..... 87

8.1 IMPLEMENTACE STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ..... 87
8.2 HODNOCENÍ STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ..... 88
8.3 AKTUALIZACE STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ..... 88

9 ZÁVĚR ..... 89

# 1 Význam komunitního plánování sociálních služeb

## 1.1 Komunitní plánování obecně

**Komunitní plánování sociálních služeb** jemetoda, prostřednictvím které lze na úrovni obcí nebo krajů plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů; jedná se o otevřený proces zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb.

**Účastníky komunitního plánování sociálních služeb jsou:**

- zadavatel: ten, kdo je odpovědný za zajištění sociálních služeb, které odpovídají místním potřebám,
- poskytovatel: ten, kdo požadované služby nabízí a realizuje (fyzická osoba, nestátní nezisková organizace, organizace zřízená obcí, krajem, státem),
- uživatel: člověk v nepříznivé sociální situaci, kterému jsou služby určeny.

**Výsledkem** komunitního plánování sociálních služeb je Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb (komunitní plán), který je dohodou mezi všemi účastníky a akcentuje potřeby rozvoje služeb v sociální oblasti dané komunity (území). Je základním strategickým dokumentem pro rozdělování finančních prostředků určených na rozvoj sociálních služeb.

**Hlavním přínosem** je zapojení všech účastníků systému do přípravy a uskutečňování plánu rozvoje sociálních služeb; zvyšuje se podíl veřejnosti na rozhodovacím procesu o způsobu poskytování sociálních služeb a je zajištěno, aby služby odpovídaly zjištěným místním potřebám.

**Podstata** komunitního plánování sociálních služeb spočívá v aktivním zapojení místní komunity do procesu rozhodování o poskytování a utváření sociálních služeb. Tento přístup se snaží posílit participaci občanů, dát prostor pro sdílení potřeb a přání komunity a vytvářet sociální služby, které co nejlépe odrážejí skutečné potřeby a hodnoty místních obyvatel. Komunitní plánování sociálních služeb tedy není pouze technický proces, ale je to přístup založený na dialogu, participaci a vzájemné spolupráci, který má za cíl vytvářet služby, jež mají skutečný význam pro konkrétní komunitu.

**Výsledkem** komunitního plánování je zejména systém sociálních služeb na místní úrovni, který odpovídá zjištěným místním potřebám, reaguje na lokální odlišnosti a zajišťuje, že finanční prostředky vynakládané na služby jsou efektivně využívány. Výsledkem procesu KPSS je zpracovaný Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb.

## 1.2 Principy komunitního plánování sociálních služeb

- **Bez dohody není KPSS**

Komunitní plán je svého druhu smlouva, ve které se (přinejmenším) tři strany, tj. uživatelé, poskytovatelé a zadavatelé, navzájem zavazují ke spolupráci a součinnosti. Svobodný a informovaný souhlas musí být výsledkem svobodné rozpravy. Dohoda musí být nejen o záměrech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit.

- **Posílení principů občanské společnosti**

Každý má právo starat se o věci veřejné a společné. Komunitní plánování je z principu napojeno na samosprávu obcí a měst. V řadě případů je obec (město, městská část) zároveň i zřizovatelem zařízení poskytujících sociální služby. Mnoho poskytovatelů a všichni uživatelé jsou mimo rámec tohoto subjektu. Je nutné, aby zastupitelé vnímali další subjekty poskytující sociální služby v rámci obce jako rovnocenné partnery, vůči nimž plní funkci zřizovatele. Komunitní plánování sociálních služeb propojuje aktivitu a potřeby občanů s rozhodováním samosprávy.

- **Bez uživatelů není KPSS**

Teprve dosáhneme-li svobodného, aktivního a rovného zapojení uživatelů na všech úrovních, můžeme hovořit o komunitním plánování sociálních služeb. Do té doby jde o užitečné kroky v přípravě komunitního plánování. Princip pozitivní diskriminace pří zapojování uživatelů je užitečný. Cílem pro uživatele je: „Už nikdy o nás bez nás."

- **Demokratická spolupráce**

Do sociálních služeb můžeme dodržování lidských práv a demokratických principů zavést jedině tehdy, budeme-li je sami dodržovat. V komunitním plánování má přednost souhlasné rozhodnutí; tj. „dokud nesouhlasí všichni, není odsouhlaseno nic". Hlasování je nouzový prostředek, jímž přiznáváme, že se neumíme dohodnout.

- **Vše je veřejné**

Komunitní plánování sociálních služeb se zabývá věcmi veřejnými. Informace o dění v komunitním plánování jsou veřejně dostupné a jednání jsou otevřená. Informace o průběhu a výstupech komunitního plánování jsou veřejnosti aktivně předávány v průběhu celého procesu.

- **Svoboda vyjadřování**

Každý má právo se vyjádřit. Je legitimní mluvit za sebe samotného i bez pověření, funkce či mandátu od zájmové skupiny.

- **Rovnost mezi všemi účastníky**

Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován. Organizace a procesy komunitního plánování musí zajistit všem účastníkům rovnost postavení a hlasu v průběhu všech jednání. Jedině pak je možná spolupráce, při níž jsou ke společnému prospěchu využity jedinečné znalosti, zkušenosti, dovednosti a nakonec i formální a mocenská postavení jednotlivců.

- **Průběh je stejně důležitý jako výsledek**

Kvalitně probíhající proces komunitního plánování je pro komunitu stejně přínosný jako vlastní plán. Kvalita výstupů komunitního plánování je přímo úměrná kvalitě jeho průběhu.

- **Legitimita**

Legitimitu sociálním službám dávají přání a potřeby uživatelů. Jsou základnou, na které stojí komunitní plánování. Nejlepší přístup k nim mají uživatelé. Uživatelům je nutné vytvářet podmínky, aby mohli vyslovovat svá přání a potřeby a tam, kde to jde, i sami hledat řešení, hledat nebo pojmenovávat potřeby.

- **Cyklický proces**

Komunitní plánování tvoří spirálu, v níž se fáze, témata a mnohé problémy cyklicky opakují a je nutné se jimi opětovně zabývat na nové úrovni vývoje.

- **Hledání nových lidských a finančních zdrojů**

Na služby, které chceme, si musíme zajistit peníze. Získávání finančních prostředků není možné bez konkrétního plánu. Při hledání zdrojů je nutné zohlednit již vytvořené a osvědčené. Řešení, v něž komunitní plánování sociálních služeb vyústí, budou kompromisem přání a možností místních lidských a finančních zdrojů. Hranice tohoto kompromisu však nejsou dány zvenčí.

- **Řešit dosažitelné**

Komunitní plánování může být zaměřeno na jeden nebo více problémů v sociální oblasti. Šíře záběru musí být přiměřená místnímu společenství, jeho podmínkám, přání lidí a lidským i materiálním zdrojům.

- **Přání lidí je víc než normativy**

Komunitní plán je především dohodou mezi uživateli, zadavateli a poskytovateli o podobě sociálních služeb. Analýzy popisující stav sociálních služeb a jejich porovnání s normativy mohou být užitečnou pomůckou pro tuto dohodu, nemohou ji však nahradit.

# 2 Komunitní plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem

## 2.1 Cíl komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem

Cílem komunitního plánování je prostřednictvím střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb zajistit v Bystřici pod Hostýnem a jejím okolí fungování efektivního systému sociálních služeb, který bude podporovat sociální začleňování u nejvíce ohrožených skupin obyvatel. Tento systém bude v maximální možné míře potlačovat nárůst počtu osob ohrožených sociálním vyloučením. Rozvoj sociálních služeb je klíčový pro dlouhodobou udržitelnost a efektivitu organizací poskytujících tyto služby. Pomáhá jim přizpůsobovat se měnícím se potřebám a zajistit, že jsou schopny plnit svou roli v poskytování podpory a pomoci komunitě.

## 2.2 Popis tvorby Střednědobého plánu rozvoje sociálních službev ORP Bystřice pod Hostýnem na období 2024–2026

Při plánování sociálních služeb je postupováno v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, kterým je definována role obcí a krajů v plánovacím procesu, kdy výsledkem
je dosažení přiměřené vybavenosti území systémem dostupných a kvalitních sociálních služeb. Zákon o sociálních službách mimo jiné ustanovením § 95 ukládá kraji ve spolupráci s obcemi na svém území, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou sociální služby poskytovány, povinnost zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, a informovat obce na území kraje o výsledcích zjištěných v procesu plánování a sledovat a vyhodnocovat jeho plnění.

Při zpracování SPRSS je dále postupováno v souladu s platnými právními předpisy a schválenými postupy, mimo jiné s vyhláškou č. 387/2017 Sb., kterou se mění vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

V rámci tvorby Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem na období 2024–2026proběhlo jednání všech tří pracovních skupin a následná dvě jednání Řídící skupiny v rámci schvalování výstupů.

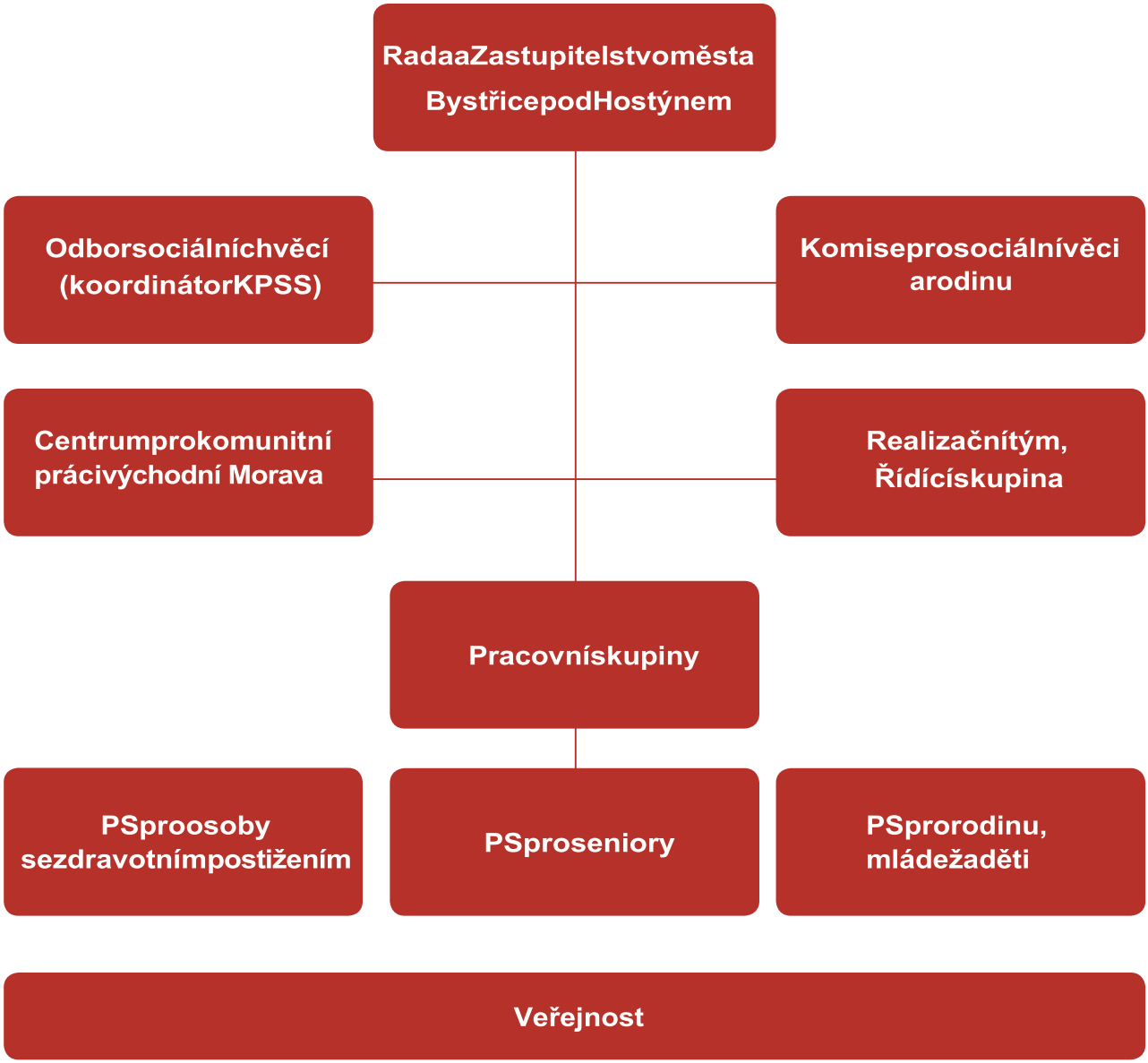
Obsahem SPRSS je:

- organizační struktura a popis členů pracovních skupinORP Bystřice pod Hostýnem,
- síť sociálních služeb ORP Bystřice pod Hostýnem v době vzniku aktualizovaného SPRSS,
- SWOT analýzy jednotlivých pracovních skupin ORP Bystřice pod Hostýnem,
- přehled priorit, cílů a opatření pracovních skupin ORP Bystřice pod Hostýnem na období 2024–2026,
- implementace, hodnocení a aktualizace dokumentu.

## 2.3 Organizační struktura tvorby střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb

Způsob organizačního zabezpečení realizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem na období 2024-2026 znázorňuje tento diagram.

### 2.3.1 Diagram organizačního zabezpečení




### 2.3.2 Řídící skupina

Řídící skupina procesu komunitního plánování byla sestavena v roce 2011. Je složena ze zástupců zadavatele, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb a z členů jednotlivých pracovních skupinŘídící skupina je jmenována Radou města Bystřice pod Hostýnem a složení jejích členů je dle potřeby průběžně aktualizováno.

Hlavní činností Řídící skupiny je řízení a koordinace procesu komunitního plánování sociálních služeb. Mezi další úkoly patří monitorování postupu realizace KPSS, připomínkování závěrů jednotlivých pracovních skupin, informování veřejnosti o sociálních službách, aktualizace jednotlivých částí plánu rozvoje sociálních služeb a jeho schvalování.

Jednání řídící skupiny je otevřeno pro vedoucí pracovních skupin, kteří zde předávají informace ze svých jednání; tím je zajištěna možnost informovat i ostatní pracovní skupiny KPSS a naopak.

V rámci tvorby tohoto dokumentu se Řídící skupina KPSS sešla dvakrát. Při úvodním setkání došlo k informování jednotlivých členů skupiny o úspěšnosti naplňování opatření z Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ORP Bystřice pod Hostýnem pro rok 2023, na který bude nový dokument navazovat. Druhé

setkání proběhlo za účelem připomínkování a schvalování výstupů z pracovních skupin. Další návazná komunikace probíhala elektronicky.

| Seznam členů Řídící skupiny KPSS ORP Bystřice pod Hostýnem | |
|---|---|
| **Mgr. Marcela Vegrichtová** | Město Bystřice pod Hostýnem |
| **Mgr. Tamara Sichálková** | Město Bystřice pod Hostýnem |
| **Mgr. Šárka Jelínková** | Město Bystřice pod Hostýnem |
| **Ing. Pavel Pilmajer** | Charita Bystřice pod Hostýnem |
| **Mgr. Soňa Zelíková** | Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín o.p.s. |
| **Mgr. Tomáš Šťastný** | Domov pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov |
| **Ing. Markéta Burdová** | Podhostýnský mikroregion |
| **PhDr. Eva Winklerová** | Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s. |
| **Mgr. Gabriela Fellingerová, MBA** | Centrum pro komunitní práci východní Morava |
| **PhDr. David Románek** | Zdravotnická záchranná služba Zlínského kraje, radní |
| **Mgr. Lucie Šallé** | Město Bystřice pod Hostýnem |
| **Mgr. Martina Turečková** | Úřad práce Bystřice pod Hostýnem |

### *2.3.3 Pracovní skupiny*

Pracovní skupiny jsou ustanoveny v souladu s identifikovanými cílovými skupinami uživatelů služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem. Počet pracovních skupin se může v průběhu procesu KPSS měnit podle změn situace v ORP. Úkolem pracovní skupiny je projednávat informace o zjištěných potřebách osob s postižením či znevýhodněním a hledat možné cesty k řešení jejich problémů. Výstupy z pracovních skupin jsou předávány Řídící skupině a slouží jako podklady pro přípravu komunitního plánu rozvoje sociálních služeb v regionu.
V rámci procesu komunitního plánování jsou v ORP Bystřice pod Hostýnem ustanoveny tři pracovní skupiny, které se setkávají v rámci potřebnosti. Výčet a popis jednotlivých skupin je součástí této kapitoly.

V návaznosti na tvorbu tohoto dokumentu se sešly všechny pracovní skupina jednou, a to za účelem vydefinování problémových oblastí, formulace strategických cílů, priorit a opatření k jejich naplnění pro období 2024–2026.

#### Pracovní skupina pro seniory

Pracovní skupina vznikla na základě růstu počtu seniorů a rostoucí potřeby sociální péče a služeb. Členové se soustředí na rozvoj a zachování sociálních systémů tak, aby reflektovaly různost sociální situace seniorů a efektivně bojovaly s rizikem sociálního vyloučení a závislostí.

Pracovní skupina se svými kroky snaží zajistit takový systém sociálních služeb, který jim umožní setrvat v přirozeném domácím prostředí co možná nejdéle (nebo po celý jejich život), podpoří udržení jejich soběstačnosti a aktivity, zajistí, aby prožili tuto fázi života důstojně, a současně pomůže rodinám, které o seniory pečují. Péči o seniory je třeba chápat jako nabídku komplexních služeb, které se dotýkají

všech sfér jejich života. Při poskytování služeb je třeba respektovat individualitu seniora a jeho právo rozhodovat o službě.

| Seznam členů Pracovní skupiny pro seniory ORP Bystřice pod Hostýnem | |
|---|---|
| **Mgr. Marcela Vegrichtová** | Město Bystřice pod Hostýnem |
| **Mgr. Tamara Sichálková** | Město Bystřice pod Hostýnem |
| **Iva Prejzková, DiS.** | Charita Bystřice pod Hostýnem |
| **Ludmila Trefílková, DiS.** | Charita Bystřice pod Hostýnem |
| **Bc. Jana Světlíková** | Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s. |
| **Dagmar Vašíková** | uživatelka |
| **Michaela Vegrichtová** | uživatelka |

## Pracovní skupina pro osoby se zdravotním postižením

Pracovní skupina vznikla na základě vysokého počtu osob se zdravotním postižením na ORP Bystřice pod Hostýnem a potřebnosti rozvoje sociálních služeb dané skupiny. Členové se soustředí na rozvoj a zachování sociálního systému tak, aby reflektoval a efektivně bojoval s rizikem sociálního vyloučení a závislostí.

Prostřednictvím sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením je zajišťována pomoc s péčí o vlastní osobu, se stravováním a ubytováním, pomoc s vedením domácnosti, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc s výchovou a vzděláním; dále poskytnutí ošetření, zprostředkování kontaktu se společenským prostředním, je zajišťována aktivizační činnost, psychoterapie a socioterapie a pomoc při uplatňování práv a zájmů.

| Seznam členů Pracovní skupiny pro osoby se zdravotním postižením ORP Bystřice pod Hostýnem | |
|---|---|
| **Mgr. Marcela Vegrichtová** | Město Bystřice pod Hostýnem |
| **Mgr. Ludmila Vašíčková** | Charita Bystřice pod Hostýnem |
| **Bc. Markéta Nosálová, DiS.** | Charita Bystřice pod Hostýnem |
| **Mgr. Lada Vojáčková** | Chráněné bydlení Bystřice pod Hostýnem |
| **Mgr. Anna Ryšicová** | Domov pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov |
| **Bc. Božena Měchurová Studená** | uživatelka |
| **Bc. Lucie Kostková** | Charita Valašské Meziříčí |
| **Bc. Blahoslava Holišová** | Charita Valašské Meziříčí |
| **Bc. Helena Lukaštíková, DiS.** | NADĚJE, pobočka Bystřice pod Hostýnem |
| **Mgr. Šárka Štěpáníková** | Středisko rané péče EDUCO Zlín |

| | |
|---|---|
| **Mgr. Radka Jurečková** | Centrum služeb a podpory Zlín, o.p.s. |
| **Zdeněk Štokman** | HelpSoul Družstvo Invalidů, HSoulWood, s.r.o. |
| **Mgr. Martina Turečková, DiS.** | Úřad práce Bystřice pod Hostýnem |

### Pracovní skupina pro rodinu, mládež a děti

Pracovní skupina vznikla na základě vysokého počtu nejen disfunkčních rodin, ale také rodin neúplných s nezaopatřenými dětmi, situací dětí, jejichž rodinné prostředí je nevyhovující, či dětí, které potřebují speciální péči v ORP Bystřice pod Hostýnem. Členové se soustředí na rozvoj a zachování sociálního systému tak, aby reflektoval a efektivně bojoval s rizikem sociálního vyloučení a závislostí.

Cílovou skupinou je rodina s nezletilými dětmi a mládež krátce po dosažení zletilosti. V této oblasti se zaměřujeme především na konkrétní pomoc členům rodiny, kteří se ocitli v těžké životní situaci, díky čemuž je fungování rodiny ohroženo. Obecně se sociální pomoc rodinám soustředí především na rodinné a právní poradenství, na ochranu zájmů nezletilých dětí, na pomoc obětem násilí a trestných činů, prevenci kriminality, psychologickou a terapeutickou pomoc a na zajištění důstojného a morálního života členů rodiny.

| Seznam členů Pracovní skupiny pro rodinu, mládež a děti ORP Bystřice pod Hostýnem | |
|---|---|
| **Mgr. Marcela Vegrichtová** | Město Bystřice pod Hostýnem |
| **Bc. Markéta Částková** | Azylový dům pro ženy a matky s dětmi, Vsetín |
| **Mgr. Adéla Gregor** | Poradenské a krizové centrum, p.o. Zlín |
| **Mgr. Martina Vlastníková** | Poradenské a krizové centrum, p.o. Zlín |
| **Vladimíra Procházková** | Charita Bystřice pod Hostýnem |
| **Bc. Kamila Halešová** | Charita Bystřice pod Hostýnem |
| **Bc. Radek Sigmund** | Dětský domov se školou, Bystřice pod Hostýnem |
| **Mgr. Sylvie Osičková** | Kontaktní centrum Plus, Charita Kroměříž |
| **Mgr. Leona Chlápková** | Středisko výchovné péče Kroměříž |
| **Mgr. Lucie Šallé** | Město Bystřice pod Hostýnem |
| **Mgr. Radim Kejík** | SOS Dětské vesničky, Bystřice pod Hostýnem |

# 3 Sociodemografická analýza

## 3.1 Základní údaje o ORP Bystřice pod Hostýnem

ORP Bystřice pod Hostýnem tvoří 14 obcí. Město Bystřice pod Hostýnem, jako obec s rozšířenou působností, je centrem správního obvodu. ORP Bystřice pod Hostýnem se nachází v severozápadní části Zlínského kraje na hranici s Olomouckým krajem. ORP Bystřice pod Hostýnem má 15 170 obyvatel, což z něj dělá nejmenší

ze 13 ORP Zlínského kraje. Co do rozlohy je se 164 km$^2$ čtvrté nejmenší ORP kraje. ORP Bystřice pod Hostýnem má 93 obyvatel/km$^2$, což je druhá nejnižší hodnota ve Zlínském kraji.

**Základní údaje jednotlivých SO ORP Zlínského kraje**

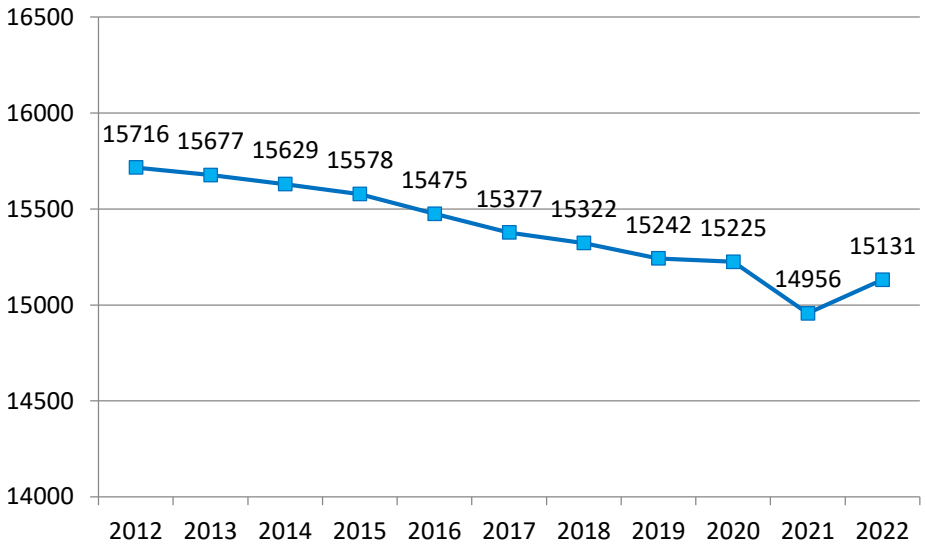
| ORP | Počet obyvatel | Rozloha km$^2$ | Hustota obyvatel |
|---|---|---|---|
| ORP Zlín | 99 389 | 350 | 284 |
| ORP Uherské Hradiště | 89 794 | 518 | 173 |
| ORP Kroměříž | 67 628 | 499 | 136 |
| ORP Vsetín | 64 614 | 662 | 98 |
| ORP Uherský Brod | 51 915 | 473 | 110 |
| ORP Valašské Meziříčí | 42 656 | 230 | 186 |
| ORP Rožnov pod Radhoštěm | 35 086 | 239 | 147 |
| ORP Otrokovice | 34 107 | 112 | 305 |
| ORP Valašské Klobouky | 22 890 | 259 | 88 |
| ORP Holešov | 21 711 | 133 | 164 |
| ORP Luhačovice | 18 633 | 178 | 104 |
| ORP Vizovice | 17 286 | 146 | 118 |
| ORP Bystřice pod Hostýnem | 15 170 | 164 | 93 |
| Zlínský kraj | 580879 | 3963 | 147 |

Zdroj: ČSÚ

## 3.2 Vývoj počtu obyvatel

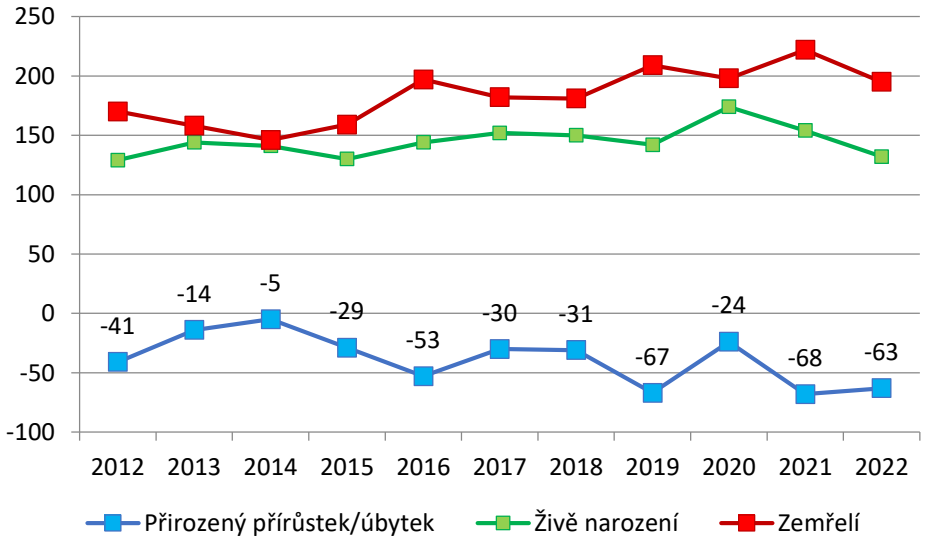
K poslednímu dni roku 2022 mělo ORP Bystřice pod Hostýnem 15 131 obyvatel. Mezi lety 2012 až 2022 se počet obyvatel ORP snížil o 3,7 % (585 obyvatel) z 15 716 na stávajících 15 131. Kdy celé sledované období můžeme v grafu pozorovat jasný klesající trend s výjimkou posledního roku 2022, kdy došlo k navýšení počtu obyvatel.

**Vývoj počtu obyvatel ORP Bystřice pod Hostýnem v letech 2012–2022**




Vývoj počtu obyvatel má dvě složky. První je přirozený přírůstek, který je dán rozdílem mezi počtem narozených a zemřelých. V ORP Bystřice pod Hostýnem převažuje počet zemřelých nad počtem narozených, a to po celé sledované období. Ani v jednom roce se nedostal přirozený přírůstek do kladných čísel. Vlivem nižší porodnosti a vyššího počtu zemřelých došlo k poklesu od roku 2012 o 425 obyvatel.

**Přirozený přírůstek obyvatel ORP Bystřice pod Hostýnem v letech 2012–2022**

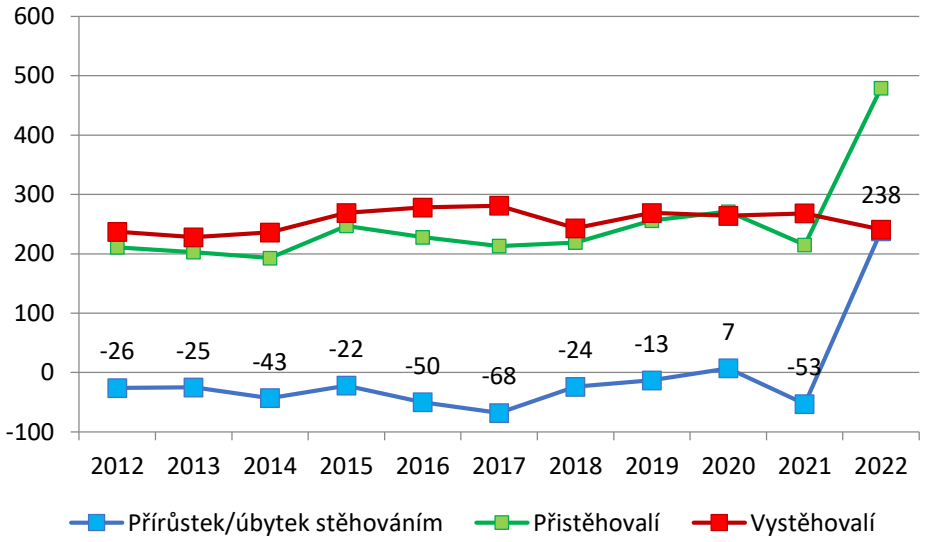



Zdroj: ČSÚ

Druhou složkou určující vývoj počtu obyvatel je přírůstek stěhováním. Ten je dán rozdílem mezi počtem přistěhovaných a vystěhovaných obyvatel. Migrační saldo ORP Bystřice pod Hostýnem je záporné, to znamená, že se do ORP nastěhovalo méně nových obyvatel, než se z něj vystěhovalo.

Po většinu sledovaného období převažovalo stěhování z ORP. V roce 2022 došlo ale k razantnímu výkyvu, kdy se do obce nastěhovalo o 238 více obyvatel, než se vystěhovalo. I přes tento výkyv je ale celkový vývoj počtu obyvatel stěhováním záporný.

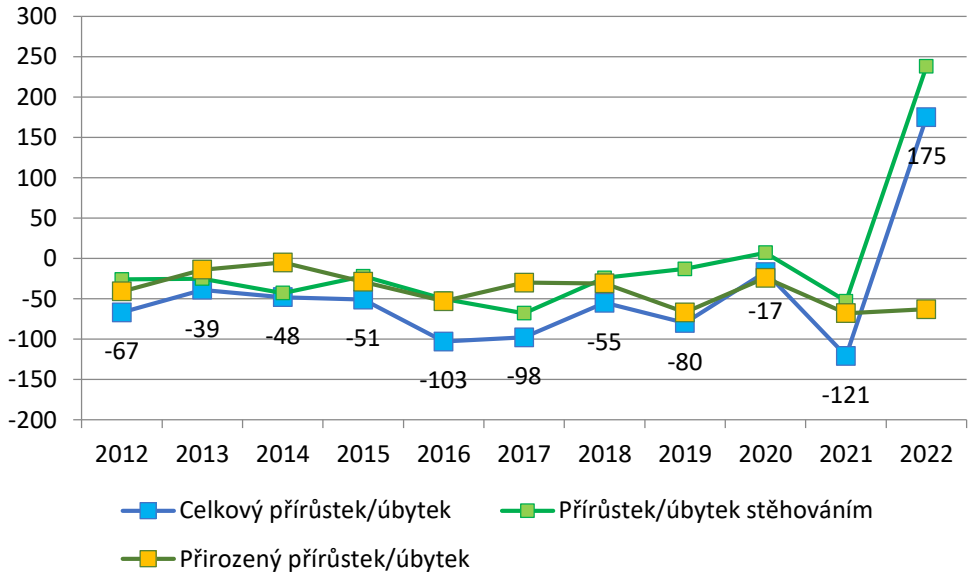
**Přírůstek stěhováním obyvatel ORP Bystřice pod Hostýnem v letech 2012–2022**




Zdroj: ČSÚ

Počet obyvatel ORP klesl jak vlivem přirozeného úbytku, tedy v ORP se za dané období narodilo méně lidí, než jich zemřelo, tak klesl i vlivem migrace, kdy se do ORP přistěhovalo méně obyvatel, než se vystěhovalo. Obě veličiny jsou relativně stabilní po celou sledovanou dobu a nevykazují žádný jasný trend. Výrazně ale vybočuje rok 2022, kdy došlo k prudkému nárůstu přistěhovaných osob.

**Celkový přírůstek obyvatel ORP Bystřice pod Hostýnem v letech 2012–2022**




Podrobný přehled všech výše uvedených údajů za období 2012 až 2022 je možné najít v následující tabulce základních demografických ukazatelů pro ORP Bystřice pod Hostýnem.

**Základní demografické ukazatele ORP Bystřice pod Hostýnem v letech 2012–2022**

| Ukazatel | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Počet obyvatel | 15716 | 15677 | 15629 | 15578 | 15475 | 15377 | 15322 | 15242 | 15225 | 14956 | 15131 |
| Celkový přírůstek/úbytek | -67 | -39 | -48 | -51 | -103 | -98 | -55 | -80 | -17 | -121 | 175 |
| Přírůstek/úbytek stěhováním | -26 | -25 | -43 | -22 | -50 | -68 | -24 | -13 | 7 | -53 | 238 |
| Přistěhovalí | 211 | 203 | 193 | 247 | 228 | 213 | 219 | 256 | 271 | 215 | 479 |
| Vystěhovalí | 237 | 228 | 236 | 269 | 278 | 281 | 243 | 269 | 264 | 268 | 241 |
| Přirozený přírůstek/úbytek | -41 | -14 | -5 | -29 | -53 | -30 | -31 | -67 | -24 | -68 | -63 |
| Živě narození | 129 | 144 | 141 | 130 | 144 | 152 | 150 | 142 | 174 | 154 | 132 |
| Zemřelí | 170 | 158 | 146 | 159 | 197 | 182 | 181 | 209 | 198 | 222 | 195 |

Zdroj: ČSÚ

Celkový počet obyvatel ORP v daném období klesl. Vývoj v jednotlivých obcích ORP je ovšem rozdílný. U tří obcí se počet obyvatel mezi lety 2012 a 2022 zvýšil, u jedné se nezměnil a u deseti došlo k poklesu. Za celé ORP se jednalo o pokles o 585 obyvatel, což představuje 3,7 % stavu z roku 2012.

Počet obyvatel Bystřice pod Hostýnem se snížil o 369 (4,4 %). Nejvyšší relativní pokles ale vykazuje obec Vítonice, kde se počet obyvatel snížil o 41 (9,2 %). Naopak nejvyšší nárůst vykazuje obec Slavkov pod Hostýnem, kde se počet obyvatel navýšil o 41 (6,6 %).

**Vývoj počtu obyvatel v jednotlivých ORP Bystřice pod Hostýnem v letech 2012–2022**

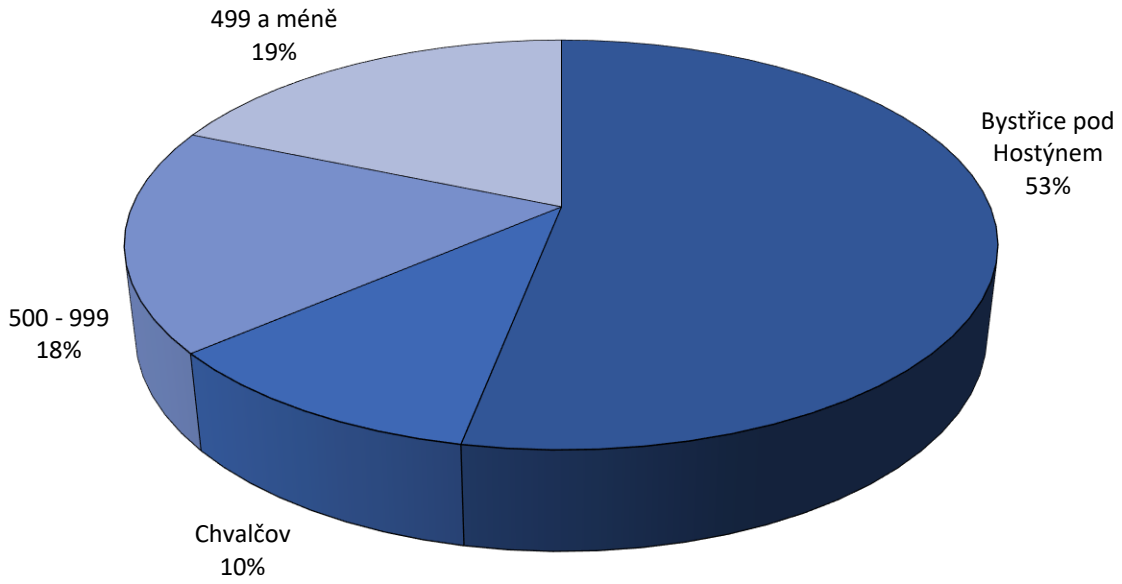
| Obce | Počet obyvatel | | Změna | |
|---|---|---|---|---|
| | 2012 | 2022 | Abs. | Rel. |
| **Blazice** | 210 | 202 | -8 | -3,8% |
| **Brusné** | 369 | 376 | 7 | 1,9% |
| **Bystřice pod Hostýnem** | 8398 | 8029 | -369 | -4,4% |
| **Chomýž** | 359 | 366 | 7 | 1,9% |
| **Chvalčov** | 1626 | 1609 | -17 | -1,0% |
| **Komárno** | 305 | 280 | -25 | -8,2% |
| **Loukov** | 972 | 928 | -44 | -4,5% |
| **Mrlínek** | 277 | 277 | 0 | 0,0% |
| **Osíčko** | 466 | 454 | -12 | -2,6% |
| **Podhradní Lhota** | 501 | 460 | -41 | -8,2% |
| **Rajnochovice** | 556 | 528 | -28 | -5,0% |
| **Rusava** | 611 | 556 | -55 | -9,0% |
| **Slavkov pod Hostýnem** | 620 | 661 | 41 | 6,6% |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Vítonice** | 446 | 405 | -41 | -9,2% |
| **ORP celkem** | 15716 | 15131 | -585 | -3,7% |

Zdroj: ČSÚ

ORP Bystřice pod Hostýnem tvoří 14 obcí, které měly na konci roku 2022 dohromady 15 131 obyvatel. Bystřice pod Hostýnem s více než 8 tisíci obyvateli představuje 53 % populace ORP. Chvalčov, což je jediná další obec s počtem obyvatel přes tisíc, představuje dalších 10 %. Čtyři obce, které mají přes 500 obyvatel, tvoří 18 %. A obce pod 500 obyvatel tvoří 19 % obyvatelstva ORP.

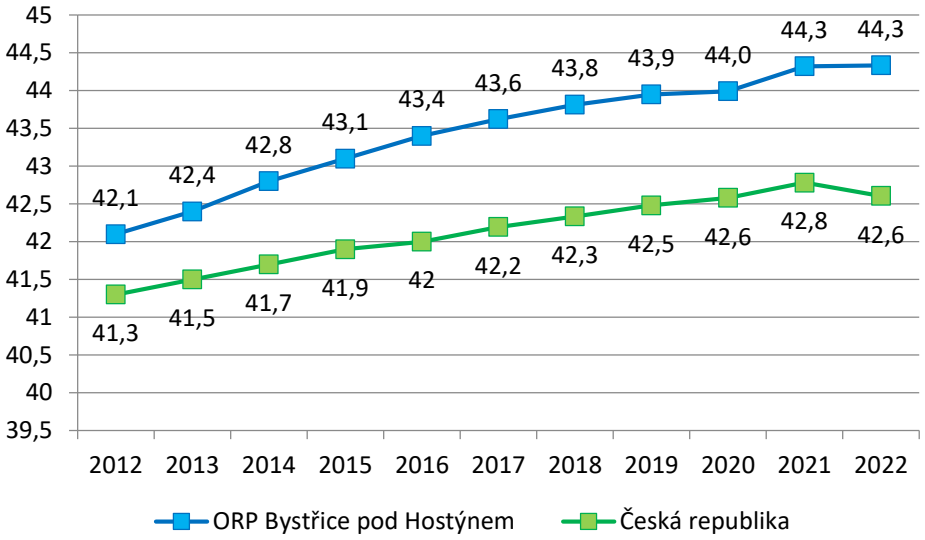
**Podíl obyvatel podle velikosti obce**




## 3.3 Věková struktura obyvatel

Populace ORP Bystřice pod Hostýnem postupně stárne. Za posledních deset let se průměrný věk obyvatel zvýšil o 2,2 roku ze 42,1 v roce 2012 na 44,3 v roce 2022. ORP Bystřice pod Hostýnem kopíruje trend stárnutí, který zasahuje celou republiku. Ale v ORP Bystřice pod Hostýnem probíhá rychleji. Před deseti lety byl průměrný věk obyvatel ČR 41,3 roku, tedy o 0,8 méně než v ORP Bystřice pod Hostýnem. Ale v roce 2022 byl průměrný věk v ORP Bystřice pod Hostýnem o 1,7 roku vyšší než v ČR.

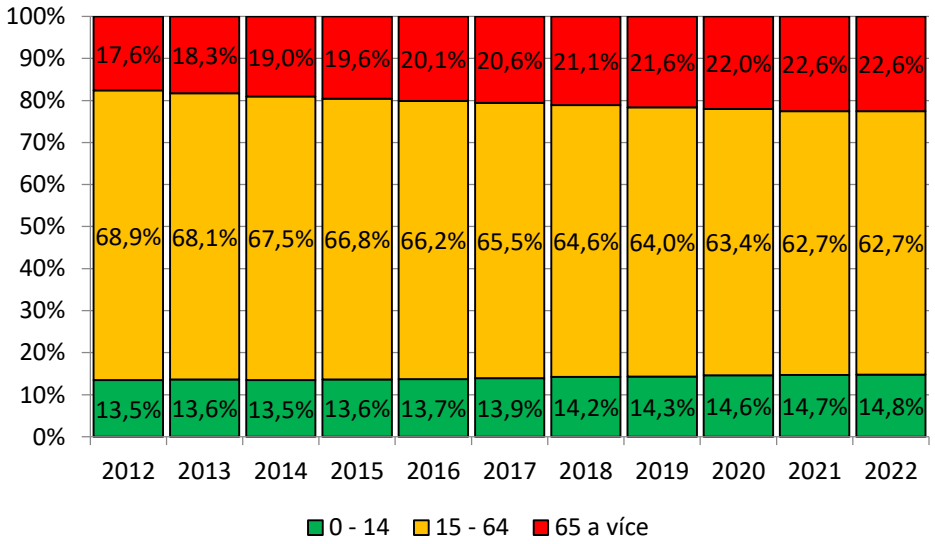
**Průměrný věk obyvatel ORP Bystřice pod Hostýnem a ČR**




Rozdělení obyvatel na tři hlavní věkové skupiny umožňuje názornější pohled na problematiku stárnutí. Mezi lety 2012 a 2022 zaznamenala střední věková skupina (15 až 64 let) pokles z 68,9 % na 62,7 %. Mírně se navýšil podíl nejmladší části populace pod 15 let z 13,5 % na 14,8 %. Podíl nejstarší části populace nad 65 let se ale za stejné období zvýšil z 17,6 % na 22,6 %.

Zatímco v roce 2012 byl téměř každý šestý obyvatel ORP senior, v roce 2022 to již byl skoro každý čtvrtý. V absolutních číslech to znamená nárůst z 2 771 seniorů v ORP v roce 2012 na 3 413 seniorů v roce 2022. To je nárůst o 642 seniorů.

**Obyvatelstvo ORP Bystřice pod Hostýnem podle věkových kategorií**




Průměrný věk obyvatel města Bystřice pod Hostýnem se v daném období zvýšil ze 42,4 let na 44,9. To je nárůst o 2,5 roků. Obyvatelstvo Bystřice pod Hostýnem je tedy nyní mírně starší, než je průměr ORP a také rychleji stárne. Podíl nejstarší skupiny nad 65 let je v Bystřici pod Hostýnem 24 %.

Průměrný věk obyvatel jednotlivých obcí se pohybuje v rozmezí od 40,9 roku v obci Osíčko, až po 45,8 roku v obci Chvalčov. S výjimkou obce Blazice, u všech ostatních došlo ke zvýšení průměrného věku jejich obyvatel. Nejvíce v obci Mrlínek (o 4,1 rok).

Vedle průměrného věku se pro sledování věkové struktury používá i ukazatel index stáří. Ten uvádí, kolik seniorů (věk 65 a více) připadá na 100 dětí do patnácti let. Pokud je index menší než 100 převažují děti,

pokud je větší převažují senioři. Pouze dvě obce mají index stáří pod 100. Nejvyšší index stáří má obec Mrlínek,
a to 203, při podílu seniorů 23 % a dětí do 15 let 12 %. Naopak nejnižší index stáří má obec Blazice s indexem stáří 89.

**Průměrný věk, index stáří a věkové složení obyvatel v jednotlivých obcích ORP Bystřice pod Hostýnem**

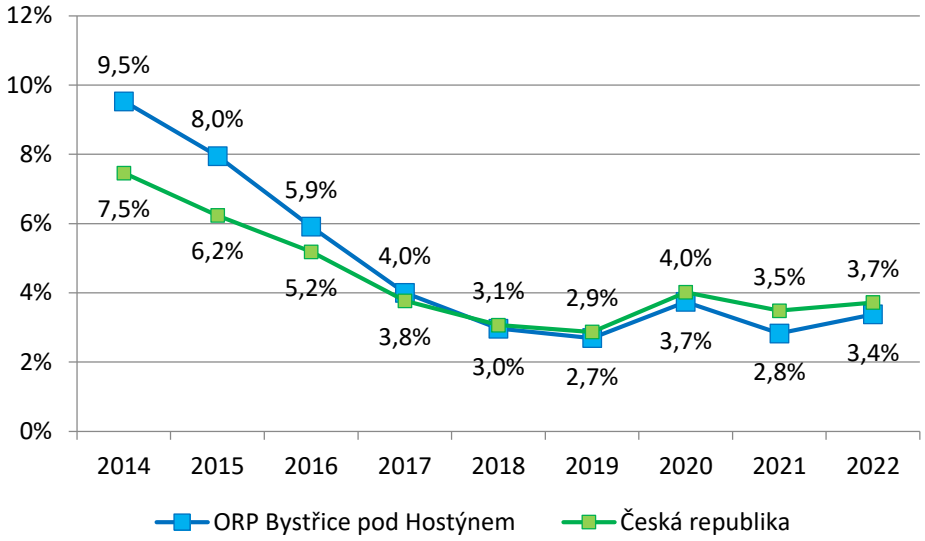
| Obec | Průměrný věk | | | Obyvatelstvo 2016 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2012 | 2022 | Změna | Index stáří | 0–14 let | 15–64 let | 65 a více |
| **Blazice** | 42,2 | 42,0 | -0,1 | 89 | 19% | 64% | 17% |
| **Brusné** | 43,4 | 43,9 | 0,5 | 141 | 16% | 61% | 23% |
| **Bystřice pod Hostýnem** | 42,4 | 44,9 | 2,5 | 165 | 14% | 62% | 24% |
| **Chomýž** | 41,1 | 42,7 | 1,6 | 142 | 14% | 66% | 20% |
| **Chvalčov** | 43,1 | 45,8 | 2,6 | 175 | 14% | 61% | 25% |
| **Komárno** | 44,5 | 45,2 | 0,7 | 166 | 13% | 67% | 21% |
| **Loukov** | 39,3 | 42,1 | 2,8 | 118 | 16% | 65% | 19% |
| **Mrlínek** | 41,5 | 45,6 | 4,1 | 203 | 12% | 65% | 23% |
| **Osíčko** | 40,3 | 40,9 | 0,7 | 100 | 18% | 64% | 18% |
| **Podhradní Lhota** | 42,0 | 43,9 | 1,8 | 145 | 14% | 65% | 21% |
| **Rajnochovice** | 41,5 | 43,3 | 1,7 | 151 | 13% | 67% | 20% |
| **Rusava** | 42,5 | 45,6 | 3,1 | 158 | 14% | 63% | 23% |
| **Slavkov pod Hostýnem** | 40,9 | 41,0 | 0,1 | 96 | 20% | 62% | 19% |
| **Vítonice** | 42,0 | 44,4 | 2,4 | 153 | 14% | 66% | 21% |
| **ORP celkem** | 42,1 | 44,3 | 2,2 | 153 | 15% | 63% | 23% |

Zdroj: ČSÚ

## 3.4 Nezaměstnanost

Podíl nezaměstnaných osob v ORP Bystřice pod Hostýnem kopíruje vývoj v celé republice, ale podíl nezaměstnaných se zde snižoval rychleji a ke konci období se dostal pod celorepublikový průměr. Na konci roku 2014 byl podíl nezaměstnaných osob v ORP Bystřice pod Hostýnem 9,5 % a podíl nezaměstnaných v ČR 7,5 %. V ORP Bystřice pod Hostýnem ale nezaměstnanost klesala rychleji a v roce 2018 klesla pod celorepublikovou úroveň a dosáhla hodnoty 3,0 %, zatímco v ČR byla nezaměstnanost 3,1 %. S menšími výkyvy se pak nezaměstnanost drží na podobné úrovni. Na konci roku 2022 byl podíl nezaměstnaných osob v ORP Bystřice pod Hostýnem 3,4 % a v ČR 3,7 %.

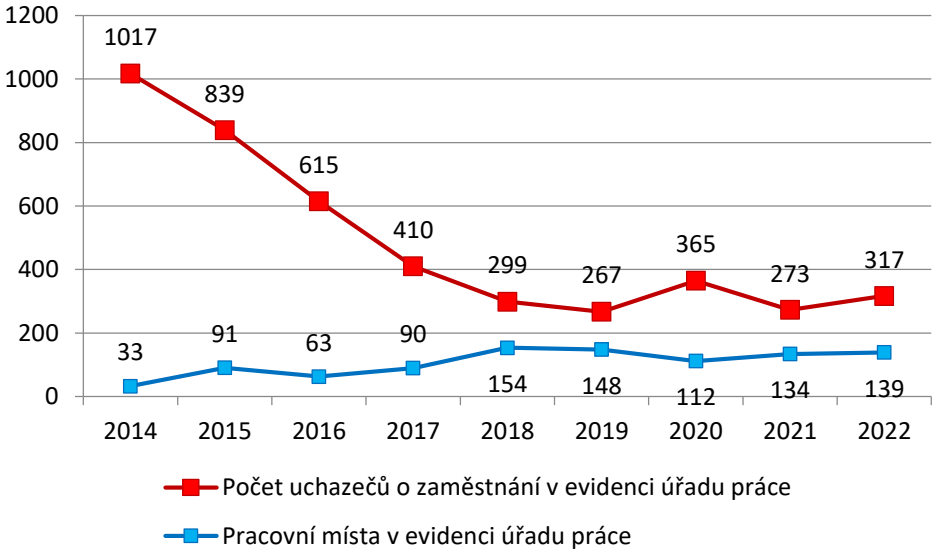
**Podíl nezaměstnaných osob**




Zdroj: ČSÚ

Počet uchazečů o zaměstnání v evidenci úřadu práce se snížil z počtu 1 017 na konci roku 2014 na počet 317 na konci roku 2022. Za stejné období se zároveň navýšilo množství volných pracovních míst v evidenci úřadu práce z 33 na současných 139. Zatímco na začátku sledovaného období připadalo 31 uchazečů na jedno volné místo, na jeho konci jsou to přibližně dva uchazeči na jedno místo. Situace je stabilní a několik posledních let se počet uchazečů i volných míst pohybuje na podobných hodnotách.

**Počet uchazečů a volných pracovních míst v evidenci úřadu práce**




Zdroj: ČSÚ

Na konci roku 2014 byl podíl nezaměstnaných v Bystřici pod Hostýnem 9,9 %. A do září 2017 klesl na 2,9 %, což je pod průměrem ORP (3,6 %). Obdobně příznivý vývoj je možné vidět u všech obcí. V roce 2014 byl nejvyšší podíl nezaměstnaných v obci Loukov (10,5 %). V roce 2017 je nejvyšší podíl nezaměstnaných v obci Rajnochovice (5,9 %).

**Podíl nezaměstnaných, počet uchazečů a volných míst v jednotlivých obcích ORP Bystřice pod Hostýnem (31. 12. 2022)**

| Obec | Podíl nezaměstnaných osob | | Stav | |
|---|---|---|---|---|
| | 2014 | 2022 | Uchazečů | Volných míst |
| **Blazice** | 6,8% | 1,5% | 2 | 0 |
| **Brusné** | 8,2% | 3,3% | 7 | 0 |
| **Bystřice pod Hostýnem** | 9,9% | 3,4% | 166 | 94 |
| **Chomýž** | 10,3% | 3,6% | 8 | 4 |
| **Chvalčov** | 8,0% | 2,4% | 24 | 9 |
| **Komárno** | 8,6% | 3,3% | 6 | 4 |
| **Loukov** | 10,5% | 2,5% | 15 | 2 |
| **Mrlínek** | 9,8% | 3,3% | 6 | 0 |
| **Osíčko** | 5,1% | 2,4% | 7 | 0 |
| **Podhradní Lhota** | 10,2% | 3,4% | 10 | 2 |
| **Rajnochovice** | 10,8% | 6,1% | 19 | 18 |
| **Rusava** | 8,6% | 6,5% | 22 | 2 |
| **Slavkov pod Hostýnem** | 10,2% | 4,0% | 16 | 4 |
| **Vítonice** | 10,2% | 3,4% | 9 | 0 |
| **ORP celkem** | 9,5% | 3,4% | 317 | 139 |

Zdroj: ČSÚ

# 4 Síť sociálních služeb ORP Bystřice pod Hostýnem

Síť sociálních služeb je aktuální ke dni tvorby tohoto dokumentu. Předpokládáme navýšení poskytovatelů sociálních služeb. V souladu s § 95 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území kraj.

Informace o poskytovaných sociálních službách na území Zlínského kraje lze vyhledat v Síti sociálních služeb Zlínského kraje v Registru poskytovatelů sociálních služeb naodkaze Registr poskytovatelů sociálních služeb.

## 4.1 Cílová skupina senioři

Pobytové služby

**Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.**

- Domov pro seniory
- Domov se zvláštním režimem

Ambulantní služby

**Charita Bystřice pod Hostýnem**

- Denní stacionář

**Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín o.p.s.**

- Odborné sociální poradenství

Terénní služby

**Charita Bystřice pod Hostýnem**

- Pečovatelská služba
- Osobní asistence

**Anděl Strážný, z.ú.**

- Tísňová péče

**Anděl na drátě, z.ú.**

- Tísňová péče

Navazující služby

**Charita Bystřice pod Hostýnem**

- Půjčovna kompenzačních pomůcek

**Klub důchodců**

- Bystřice pod Hostýnem, z.s.
- ZV OS při a.s. TON

**Okrašlovací a zábavní spolek, z.s.**

**Senior Taxi Bystřice pod Hostýnem**

**Seniorská obálka**

**Mobilní hospic Strom Života**

## 4.2 Cílová skupina pro osoby se zdravotním postižením

Pobytové služby

**Sociální služby Haná, p.o.**

- Domov pro osoby se zdravotním postižením
- Chráněné bydlení

Ambulantní služby

**NADĚJE, pobočka Bystřice pod Hostýnem**

- Sociálně terapeutická dílna

**Charita Valašské Meziříčí**

- Sociální rehabilitace AMIKA

Terénní služby

**Charita Bystřice pod Hostýnem**

- Pečovatelská služba
- Osobní asistence

**Středisko rané péče Educo Zlín, z.s.**

- Raná péče

**Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o.p.s.**

- Tlumočnické služby

**Společnost pro ranou péči, pobočka pro zrak Olomouc**

- Raná péče

**Tyfloservis, o.p.s.**

- Sociální rehabilitace

**Centrum ÁČKO, příspěvková organizace**

- Odlehčovací služba
- Sociální rehabilitace

**Za sklem o.s.**

- Odborné sociální poradenství
- Sociálně aktivizační služby

**Centrum služeb a podpory Zlín, o.p.s., CDZ Kroměříž**

- Sociální rehabilitace

Navazující služby

**Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s.**

- Denní centrum a klub STONOšKA

**HELPSOUL, družstvo invalidů (PPSD Personální a poradenské družstvo)**

**Senior Taxi Bystřice pod Hostýnem**

## 4.3 Cílová skupina rodina, mládež a děti

Pobytové služby

Pobytové služby za cílovou skupinu rodina, mládež a děti nejsou zastoupeny.

Ambulantní služby

**Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín o.p.s.**

- Odborné sociální poradenství

**Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o.**

- Odborné sociální poradenství
- Intervenční centrum

**SOS dětské vesničky, z.s.**

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Terénní služby

**Azylový dům pro ženy a matky s dětmi, o.p.s.**

- Terénní asistenční služba (Sociálně aktivizační služby)

**Charita Kroměříž**

- Terénní programy

**Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o.**

- Odborné sociální poradenství
- Intervenční centrum

**Linka bezpečí, z.s.**

- Telefonická krizová pomoc

**Rodinné centrum Kroměříž, z.s. a Středisko výchovné péče**

- Sociálně aktivizační služby

**Za sklem o.s.**

- Sociálně aktivizační služby
- Odborné sociální poradenství

**Centrum AČKO, příspěvková organizace**

- Odborné sociální poradenství

**SOS Dětské vesničky, z.s.**

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SOS Kajuta

Navazující služby

**Diagnostický ústav pro mládež a středisko výchovné péče Brno**

**Okrašlovací a zábavní spolek, z.s.**

**SOS Dětské vesničky, z.s.**

- SOS Přístav, Chvalčov

**Středisko volného času Včelín, p.o.**

**Charita Bystřice pod Hostýnem**

- Potravinová a materiální pomoc

# 5 SWOT analýzy pracovních skupin

SWOT analýzy vznikaly v rámci jednání jednotlivých pracovních skupin svolaných v souvislosti s komunitním plánováním sociálních služeb a potřebou vzniku nového střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. Revize a aktualizace jednotlivých SWOT analýz probíhala na osobních jednáních pracovních skupin a formou připomínkování jednotlivými členy pracovních skupin elektronickou formou. Následně byly tyto předloženy ke schválení řídící skupině.

## 5.1 SWOT analýza pracovní skupiny pro seniory

### Silné stránky

- **poskytujeme terénní, ambulantní i pobytové sociální služby pro seniory**
- **otevřenost města k řešení problematiky**

- **pravidelné aktualizování SPRSS**
- máme kvalitní síť poskytovatelů sociálních a navazujících služeb
- máme kvalitní a ochotný personál
- zvýšení povědomí veřejnosti o službách
- katalog poskytovatelů sociálních služeb
- domácí hospicová péče
- sociální komise
- senior taxi
- seniorská obálka
- komunitní dům

**Slabé stránky**

- **chybí terénní odlehčovací služba**
- **nedostatek lékařů**
- **nedostatek pracovních úvazků v pečovatelské službě a službě osobní asistence**
- chybí bezbariérové vstupy
- mezigenerační výchova
- poradna pro seniory a pečující osoby
- neefektivní komunikace s lékaři
- nedostatečná návaznost přechodné péče (po hospitalizaci)

**Příležitosti**

- **setkávání pracovní skupiny KPSS**
- **čerpání financí z dotačních zdrojů**
- **mezioborová spolupráce**
- vytvoření pracovních míst pro občany z obcí
- využití dobrovolnické činnosti
- využití vlastních zdrojů

**Hrozby**

- **nedostatek financí**
- **nezájem občanů o dění kolem sebe**
- **lékaři – hrozí, že na vesnicích a menších městech nebude lékař k dispozici**
- nezájem státní správy a samosprávy
- legislativa – např. zneužití parkovacích průkazů na vyhrazených místech

## 5.2 SWOT analýza pracovní skupiny pro osoby se zdravotním postižením

**Silné stránky**

- **máme síť fungujících sociálních a navazujících služeb**
- **v sociálních službách pracuje kvalitní a vyškolený personál**
- **poskytují se sociální služby pro osoby s různým zdravotním postižením**
- nově zřízená sociální služba – sociálně terapeutická dílna
- projíždíme město s vozíčkářem
- informovanost veřejnosti o sociálních službách
- otevřenost města k řešení problematiky
- katalog poskytovatelů sociálních služeb
- pravidelné aktualizování SPRSS

**Slabé stránky**

- **nedostatečná mezioborová spolupráce**
- **chybí prostupné bydlení**

- **v regionu není dostatečná podpora a informovanost pro rodiče dětí se zdravotním postižením**
- chybí odlehčovací služby, sociální rehabilitace a respitní péče pro některé cílové skupiny OZP
- chybí odlehčovací služby pro osoby s duševním onemocněním (pouze pro seniory)
- neposkytují se sociální služby pro osoby s duševním a sluchovým postižením
- chybí chráněné bydlení pro osoby s duševním onemocněním

### Příležitosti

- **multidisciplinární (mezioborová) spolupráce**
- **získávání finančních prostředků z dotačních titulů**
- **zapojení dobrovolníků (rozšíření organizací, které zaštiťují a organizují dobrovolníky)**
- navázání spolupráce s dalšími organizacemi poskytujícími sociální služby
- vytváření „bezbariérovosti města“
- vytváření nových pracovních příležitostí
- rozšíření služeb
- rozvíjení spolupráce s vedením města
- setkávání pracovní skupiny KPSS

### Hrozby

- **nezajištění finančních prostředků k udržení a rozvoji služeb**
- **nedostatek kvalifikovaných pracovníků**
- **nedostatečné propojení odborníků pracujících s cílovou skupinou v terénu s politiky, úředníky na plánování a financování a s metodickým vedením**
- dezorientace klienta
- legislativa
- předpisy na úseku památkové péče (bezbariérovost kostela)
- nedostatečná informovanost občanů
- nekontrolovatelný nárust stejných typů sociálních služeb pro CS
- nízká motivace pro práci v sociálních službách pro mladší generace
- legislativa – např. zneužití parkovacích průkazů na vyhrazených místech

## 5.3 SWOT analýza pracovní skupiny pro rodinu, mládež a děti

### Silné stránky

- **kvalitní síť fungujících sociálních služeb**
- **otevřenost města k řešení problematiky**
- **katalog poskytovatelů sociálních služeb**
- dojíždí streetworker
- jsou zajištěni odborníci na drogovou problematiku
- jsou vydávány informační zpravodaje
- v sociálních službách pracují kvalifikovaní pracovníci
- zvýšení povědomí veřejnosti o službách
- pravidelné aktualizování SPRSS

### Slabé stránky

- **nedostatečná osvěta a prevence**
- **společnost má velkou toleranci vůči alkoholu, drogám a jiným závislostem**
- **chybí krizový pokoj**
- je nedostatečný počet míst pro ubytování rodin v krizi
- chybí platforma pro ohrožené děti
- nedostatek pěstounů
- nízká kapacita odlehčovací služby
- kyberšikana

- chybí krizový pokoj
- absence multidisciplinárního týmu

**Příležitosti**

- **posílení prevence sociálně-patologických jevů, prevence formou rozšíření kompetencí rodičů – jejich osvěta**
- **rozšíření poskytovaných služeb**
- **mezioborová spolupráce**
- zlepšení komunikace mezi poskytovateli a obcemi
- posílení informovanosti dětí o jejich právech
- čerpání finančních prostředků z dotačních titulů
- zvýšení povědomí veřejnosti o formách náhradní rodinné péče
- setkávání pracovní skupiny KPSS
- hledání cest, jak posílit prevenci

**Hrozby**

- **nezískání finančních prostředků**
- **nedostatek lidských zdrojů**
- **nezájem klientů a mládeže**
- nezaměstnanost
- závislostní chování
- vysoká míra rozvodovosti
- legislativa
- změna politické situace
- nezájem mládeže
- nefunkční komunikace mezi subjekty

# 6 Přehled priorit, cílů a opatření– strategická část

Struktura strategické části obsahuje priority, cíle a opatření Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ORP Bystřice pod Hostýnem na rok 2023. Je rozdělena do čtyř kapitol. První kapitola obsahujesouhrnný přehled priorit navržených na rok 2023. Ve druhé kapitole je souhrn priorit, cílů a opatření za jednotlivé pracovní skupiny. Ve třetí kapitole jsou zaznamenána opatření za jednotlivé skupiny vpřehledných tabulkách.

## 6.1 Priority pracovních skupin ORP Bystřice pod Hostýnem

Priority jsou pro všechny pracovní skupiny shodné, proto jsou vypsány hromadně. Priority vychází ze SPRSS na období 2020–2022, akčního plánu pro rok 2023 a byly znovu navrhnuty pracovními skupinami a schváleny Řídící skupinou.

- **Priorita č. 1**
  **Pobytové služby** – služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb

- **Priorita č.2**
  **Ambulantní služby** – služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena či dopravována do zařízení sociálních služeb; součástí služby není ubytování

- **Priorita č. 3**
  **Terénní služby** – služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí

- **Priorita č. 4**

**Navazující služby** – služby, které jsou pro klienty nezbytné, ale nejsou zařazeny mezi sociální dle zákona

- **Priorita č. 5**
  **Zásobník projektů** –zásobník projektů je na konci výčtu priorit a cílů a je určen pro všechny pracovní skupiny

- **Priorita č. 6**
  **Průřezová opatření** –opatření, která se týkají komunitního plánování

## 6.2 Souhrn priorit, cílů a opatření za jednotlivé pracovní skupiny

### *6.2.1 Pracovní skupina pro seniory*

Priorita č. 1 Pobytové služby

**Cíl 1. Zajištění pobytových služeb**

**Opatření 1.1:** Zachování provozu domova pro seniory Centra proseniory Zahrada, o.p.s.
**Opatření 1.2:** Zachování provozu domova se zvláštním režimemCentra pro seniory Zahrada, o.p.s.

Priorita č. 2 Ambulantní služby

**Cíl 2. Zajištění ambulantních služeb**

**Opatření 2.1:** Zachování provozu Denního stacionáře pro seniory Chvalčov Charity Bystřice pod Hostýnem

Priorita č. 3 Terénní služby

**Cíl 3. Zajištění terénních služeb**

**Opatření 3.1:** Zachování pečovatelské služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem
**Opatření 3.2:** Zachování osobní asistence poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem
**Opatření 3.3:**Navýšení úvazků personální kapacity pečovatelské služby Bystřice pod Hostýnem
**Opatření 3.4:** Podpora sociální služby Tísňová péče – Anděl Strážný, z.ú.
**Opatření 3.5:** Podpora sociální služby Tísňová péče – Anděl na drátě, z.ú.

Priorita č. 4 Navazující služby

**Cíl 4. Zajištění navazujících služeb**

**Opatření 4.1:** Podpora aktivit pro seniory
**Opatření 4.2:** Zachování služby Senior Taxi
**Opatření 4.3:** Seniorská obálka
**Opatření 4.4:** Zajištění a zachování provozu Mobilního hospice Strom života

### *6.2.2 Pracovní skupina pro osoby se zdravotním postižením*

Priorita č. 1 Pobytové služby

**Cíl 1. Zajištění pobytových služeb**

**Opatření 1.1:** Zachování provozu Domova pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov (Sociální služby Haná)

**Opatření 1.2:** Zachování provozu Chráněného bydlení Bystřice pod Hostýnem (Sociální služby Haná)
**Opatření 1.3:** Další rozšíření provozu Chráněného bydlení Bystřice pod Hostýnem (Sociální služby Haná)
**Opatření 1.4:** Vznik nové sociální službyDomov pro osoby se zdravotním postižením (Sociální služby Haná)

Priorita č. 2 Ambulantní služby

**Cíl 2. Zajištění ambulantních služeb**

**Opatření 2.1:** Zachování služby Sociálně terapeutická dílna (NADĚJE)
**Opatření 2.2:**Podpora nové sociální služby Sociální rehabilitace AMIKA (Charita Valašské Meziříčí)

Priorita č. 3 Terénní služby

**Cíl 3. Zajištění terénních služeb**

**Opatření 3.1:** Zachování osobní asistence poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem
**Opatření 3.2:** Zachování pečovatelské služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem
**Opatření 3.3:** Zachování sociální služby rané péče poskytované Střediskem rané péče Educo Zlín, z.s.
**Opatření 3.4:** Zachování sociální služby Centrum duševního zdraví – CPS Zlín, z.s.
**Opatření 3.5:** Zachování odlehčovací služby poskytované Centrem Áčko, p.o.
**Opatření 3.6:** Zachování odborného sociálního poradenství poskytovaného Centrem Áčko, p.o.
**Opatření 3.7:** Zachování sociální rehabilitace poskytované Centrem služeb a podpory Zlín, o.p.s.
**Opatření 3.8:** Zachování sociální rehabilitace poskytované Centrem Áčko, p.o.
**Opatření 3.9:** Zachování odborného sociálního poradenství Za Sklem, s.r.o.
**Opatření 3.10:** Zachování sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením Za Sklem, s.r.o.
**Opatření 3.11:** Tlumočnické služby poskytované Centrem pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o.p.s.
**Opatření 3.12:** Služby pro osoby s těžkým zdravotním postižením Tyfloservis, o.p.s.
**Opatření 3.13:** Zachování Společnosti pro ranou péči, pobočka Olomouc
**Opatření 3.14:** Podpora vzniku nové sociální služby podporované bydlení

Priorita č. 4 Navazující služby

**Cíl 4. Zajištění navazujících služeb**

**Opatření 4.1:** Zachování provozu Denního centra volnočasových aktivit pro zdravotně postižené děti, mládež a dospělé STONOšKA
**Opatření 4.2:** Podpora sociálního podnikání

### *6.2.3 Pracovní skupina rodina, mládež a děti*

Priorita č. 1 Pobytové služby

**Bez cíle a opatření**

Priorita č. 2 Ambulantní služby

**Cíl 2. Zajištění ambulantních služeb**

**Opatření 2.1:** Zachování Vzdělávacího a komunitního centra Integra Vsetín o.p.s. Občanská poradna Vsetín, kontaktní pracoviště Bystřice pod Hostýnem
**Opatření 2.2:** Zvýšení pracovního úvazku Vzdělávacího a komunitního centra Integra Vsetín o.p.s. Občanská poradna Vsetín, kontaktní pracoviště Bystřice pod Hostýnem
**Opatření 2.3:** Podpora a zachování služeb Poradenského a krizového centra (Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p.o a Dětské centrum Zlín, p.o.)
**Opatření 2.4:** Zachování Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež SOS Kajuta

Priorita č. 3 Terénní služby

**Cíl 3. Zajištění terénních služeb**

**Opatření 3.1:** Zachování Terénní asistenční služby pro rodiny s dětmi poskytované Azylovým domem pro ženy a matky s dětmi, o.p.s., Vsetín
**Opatření 3.2:** Zachování činnosti Terénní program Plus (Charita Kroměříž)
**Opatření 3.3:** Podpora a zachování služeb Poradenského a krizového centra (Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p.o. a Dětské centrum Zlín, p.o.)
**Opatření 3.4:** Zachování Linky bezpečí, z.s.
**Opatření 3.5:** Zachování Vzdělávacího a komunitního centra Integra Vsetín o.p.s. Občanská poradna Vsetín, kontaktní pracoviště Bystřice pod Hostýnem

Priorita č. 4 Navazující služby

**Cíl 4. Zajištění navazujících služeb**

**Opatření 4.1:** Zachování Střediska volného času Včelín, p.o.
**Opatření 4.2:**Zachování Okrašlovacího zábavního spolku, o.p.s.
**Opatření 4.3:** Zachování Střediska výchovné péče – odloučené pracoviště Bystřice pod Hostýnem
**Opatření 4.4:** Zachování SOS Přístav, Chvalčov
**Opatření 4.5:**Zachování potravinové a materiální pomoci, výdejní místo Charita Bystřice pod Hostýnem

### *6.2.4 Všechny pracovní skupiny*

Priorita č. 5 Zásobník projektů

**Cíl 5. Zásobník projektů**

**Opatření 5.1:** Bystřice pod Hostýnem – město bez bariér
**Opatření 5.2:** Podpora vzdělávání zaměstnanců v oblasti sociálních služeb
**Opatření 5.3:** Podpora pečujících osob
**Opatření 5.4:** Mezigenerační výchova
**Opatření 5.5:** Výchovné vzdělávací aktivity pro veřejnost (sociálně-patologické jevy)

### *6.2.5 Průřezová opatření*

**Cíl 1. Podpora procesu KPSS**

**Opatření 1.1:** Setkávání řídící skupiny KPSS
**Opatření 1.2:** Aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb

**Cíl 2. Propagace sociálních služeb**

**Opatření 2.1:** Informační portál sociálních služeb
**Opatření 2.2:** Setkávání odborné veřejnosti ze zdravotní, sociální a vzdělávací oblasti za účelem informovanosti jednotlivých aktérů o možnostech pomoci

# 7 Tabulky opatření jednotlivých pracovních skupin

## 7.1 Pracovní skupina pro seniory

| POBYTOVÉ SLUŽBY | |
|---|---|
| **Cíl 1.**<br>**Zajištění pobytových služeb pro seniory** | **Opatření 1.1:**<br>Zachování provozu domova pro seniory Centra pro seniory Zahrada, o.p.s. |
| | **Opatření 1.2:**<br>Zachování provozu domova se zvláštním režimem Centra pro seniory Zahrada, o.p.s. |

**Opatření 1.1:**
**Zachování provozu domova pro seniory Centrem pro seniory Zahrada, o.p.s.**

**Charakteristika opatření**

Posláním domova pro seniory je poskytování pobytové služby prostřednictvím pomoci a podpory jako důstojné náhrady za běžné domácí prostředí těm seniorům, kteří s ohledem na svůj věk a zdravotní stav nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí. Pomoc a podpora vychází z individuálně určených potřeb uživatelů, respektuje základní lidská práva a svobody, důstojnost a usiluje o sociální začleňování uživatelů.

**Očekávaný dopad opatření:**

- uživatel, který v zařízení za podpory poskytované služby důstojně prožije a dožije svoje stáří,
- uživatel, který je spokojený v těchto oblastech:
  - ubytování,
  - stravování
  - poskytování sociálně aktivizačních činností dle individuálních potřeb
  - zajištění soukromí
- uživatel, který si za podpory poskytované sociální služby uchová co nejdéle svoje schopnosti a dovednosti, zejména ve vztahu ke své soběstačnosti a umí aktivně trávit svůj čas

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- zajištění základních činností: ubytování, stravování, úklid, praní a opravy osobního prádla, pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- naplňování standardů kvality sociálních služeb
- poskytování služby dle individuálních plánů uživatelů

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**

- Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.

**Spolupracující subjekty:**

město Bystřice pod Hostýnem, zdravotnická zařízení, vzdělávací zařízení

**Počet uživatelů:**

- 58

**Předpokládané finanční náklady:**

- 37 500 000 Kč/rok

**Zdroje financí:**

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Zlínský kraj, město Bystřice pod Hostýnem,
Úhrady od uživatelů služby, Úřad práce ČR, Obce v rámci ORP, Zdravotní pojišťovny

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nedostatek financí
- nedostatek pracovníků v sociálních službách

**Lidské zdroje:**

- pracovníci v přímé péči (sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, zdravotnický pracovník) na HPP
- technickohospodářský pracovník na HPP
- pracovníci na DPP, DPČ, dobrovolníci

**Opatření 1.2:**
**Zachování provozu domova se zvláštním režimem Centrem pro seniory Zahrada, o.p.s.**

**Charakteristika opatření:**
Posláním domova se zvláštním režimem je poskytovat nepostradatelnou péči osobám se speciálními potřebami a tím jim umožnit žít důstojný a spokojený život. Pomoc je přizpůsobena individuálním potřebám uživatelů, směřuje k udržování sociálních návyků potřebných k životu, respektuje jejich lidskou důstojnost, dodržuje lidská práva a vytváří podmínky pro minimalizaci sociální izolace.

**Očekávaný dopad opatření:**
- zajištění stálé odborné pomoci osobám se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění, Alzheimerovy choroby a ostatních typů demence
- uživatel, který je podporován prostřednictvím sociální služby v udržení kontaktu se svými blízkými a přáteli
- uživatel, u kterého pomocí citlivého přístupu zaměstnanců a nabídkou rozmanitých aktivit dojde ke snížení četnosti nežádoucího chování
- uživatel, kterému je umožněno uchovávat si soběstačnost a je podporován v těch činnostech, které zvládá sám

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**
- zajištění základních činností: ubytování, stravování, úklid, praní a opravy osobního prádla, pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- naplňování standardů kvality sociálních služeb
- poskytování služby dle individuálních plánů uživatelů

**Časový harmonogram plnění opatření:**
- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**
- Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.

**Spolupracující subjekty:**
město Bystřice pod Hostýnem, zdravotnická zařízení, vzdělávací zařízení

**Počet uživatelů:**
- 16 uživatelů

**Předpokládané finanční náklady:**
- 12 500 000 Kč/rok

**Zdroje financí:**
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Zlínský kraj, město Bystřice pod Hostýnem,
Úhrady od uživatelů služby, Úřad práce ČR, Obce v rámci ORP, Zdravotní pojišťovny

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**
- nedostatek finančních prostředků
- nedostatek pracovníků v sociálních službách

**Lidské zdroje:**
- pracovníci v přímé péči (sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, zdravotnickýpracovník) na HPP
- technickohospodářský pracovník na HPP
- pracovníci na DPP, DPČ, dobrovolníci

## AMBULANTNÍ SLUŽBY

| Cíl 2.<br>Zajištění ambulantních služeb pro seniory | **Opatření 2.1:**<br>Zachování provozu denního stacionáře pro seniory Chvalčov poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem |
|---|---|

**Opatření 2.1:**
**Zachování Denního stacionáře pro seniory Chvalčov poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem**

**Charakteristika opatření:**

Opatření je zaměřeno na zachování služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem. Denní stacionář pro seniory Chvalčov je ambulantní služba poskytovaná seniorům od 65 let věku, kteří potřebují dopomoc jiné osoby. Posláním služby je poskytování ambulantní služby seniorům, kteří přes den nemohou, nebo nechtějí, z různých důvodů zůstávat doma a přejí si pobývat ve společnosti svých vrstevníků.

**Očekávaný dopad opatření:**

- udržení stávající aktivity klienta nebo jeho návrat k dříve vykonávaným aktivitám
- začleňování klientů do společnosti
- zachování nebo zvýšení kvality života klienta
- zmírnění obavy klienta ze samoty, z nemoci, z nepředvídaných situací

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- získání potřebných finančních prostředků
- zajištění prostorového, personálního a materiálního zázemí
- zajištění personálu, který splňuje kvalifikační požadavky
- poskytování Denního stacionáře pro seniory v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb.

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**

- Charita Bystřice pod Hostýnem

**Spolupracující subjekty:**

město Bystřice pod Hostýnem (odbor sociálních věcí), obec Chvalčov, zdravotnická zařízení, jiné sociální služby, vzdělávací instituce

**Počet uživatelů:**

31 uživatelů/ rok aktuálně k 7. 11. 2023
Maximální denní kapacita: 10 uživatelů

**Předpokládané finanční náklady:**

- 3 680 000 Kč/rok

**Zdroje financí:**

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, město Bystřice pod Hostýnem, obce v regionu, Zlínský kraj, úhrady od uživatelů služby, ostatní zdroje

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nezískání finančních prostředků
- nenaplnění kapacity

**Lidské zdroje:**

- 5 pracovníků v přímé péči
- 2 sociální pracovnice
- 1 vedoucí služby

**TERÉNNÍ SLUŽBY**

| | |
|---|---|
| **Cíl 3.**<br>**Zajištění terénních služeb pro seniory** | **Opatření 3.1:**<br>Zachování pečovatelské služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem |
| | **Opatření 3.2:**<br>Zachování osobní asistence poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem |
| | **Opatření 3.3:**<br>Navýšení úvazků personální kapacity pečovatelské služby Charity Bystřice pod Hostýnem |
| | **Opatření 3.4:**<br>Podpora sociální služby Tísňová péče – Anděl strážný, z.ú |
| | **Opatření 3.5:**<br>Podpora sociální služby Tísňová péče – Anděl na drátě, z.ú. |

**Opatření 3.1:**
**Zachování pečovatelské služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem**

**Charakteristika opatření:**

Cílem pečovatelské služby je zajištění takové míry podpory a péče, která klientovi s ohledem na jeho možnosti usnadní zvládat život v domácnosti a umožní zachovat kontakt s okolím dle jeho zvyklostí.
Cílovou skupinou jsou senioři, osoby s chronickým onemocněním od 18 let, kterým onemocnění omezuje jejich soběstačnost, a osoby se zdravotním postižením od 18 let, kterým onemocnění omezuje jejich soběstačnost

**Očekávaný dopad opatření:**

- klienti mají možnost oddalovat odchod do pobytového zařízení, zůstávají v domácím prostředí a žijí život, který jim vyhovuje, s minimálním zásahem do soukromí
- klienti mají kvalitnější život, mají dostatek informací a jsou spokojeni
- díky podpoře služby mají klienti zachovanou soběstačnost a svoje zvyklosti

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- poskytnutí základních činností (úkony péče o vlastní osobu, hygiena, poskytnutí stravy, pomoc se zajištěním chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se spol. prostředím), poskytnutí základního sociálního poradenství
- individuální plánování s uživatelem
- naplňování standardů kvality sociálních služeb
- získání potřebných finančních prostředků k provozu služby
- zajištění personálu splňující kvalifikační a odborné požadavky
- zvyšování kvalifikace a odbornosti pracovníků v přímé obslužné péči, sociálních pracovníků /semináře, školení apod./
- zachování a obnovování technického vybavení pro poskytnutí služby
- návaznost na půjčovnu kompenzačních pomůcek

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**
Charita Bystřice pod Hostýnem

**Spolupracující subjekty:**
město Bystřice pod Hostýnem, obce v regionu, Odbor sociálních věcí města Bystřice pod Hostýnem, Zlínský kraj, supervizor

**Počet uživatelů:**
Přepočteno na okamžitou kapacitu. (tj. počet klientů, kterým se mohou v jednom okamžiku poskytovat služby:

- po–pá od 6.00 do 15.30 hod. – 8 klientů
- po–pá od 15.30 do 22.00 hod. – 2 klienti
- so, ne a svátky od 6.00 do 22.00 hod. – 2 klienti
- dovoz obědů: po–pá – 80 obědů, so, ne a svátky – 10 obědů

**Předpokládané finanční náklady:**

- 11 832 000 Kč

**Zdroje financí:**
úhrady od klientů, dotace Zlínského kraje, dotace města Bystřice pod Hostýnem a dalších obcí v oblasti působnosti pečovatelské služby

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**
nedostatek finančních prostředků, nedostatek pracovníků

**Lidské zdroje:**

- 13 úvazků

**Opatření 3.2:**
**Zachování osobní asistenční služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem**

**Charakteristika opatření:**
Opatření je zaměřeno na zachování služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem. Osobní asistenční služba je terénní služba poskytovaná dospělým osobám se sníženou soběstačností, a to seniorům
a dospělým lidem se zrakovým nebo tělesným postižením. Posláním služby je umožnit těmto lidem prostřednictvím osobního asistenta setrvat ve svém přirozeném prostředí a žít podle svých individuálních potřeb a zvyklostí. Osobní asistenční služba je poskytována na území Bystřice pod Hostýnem a v okolních obcích v rámci Zlínského kraje.

**Očekávaný dopad opatření:**

- zachování si nebo získání co největší samostatnosti klienta a umožnění mu co nejdelší setrvání v jeho domácím prostředí
- udržení stávající aktivity klienta nebo jeho návrat k dříve vykonávaným aktivitám
- zachování nebo zvýšení kvality života klienta
- zmírnění obavy klienta ze samoty, z nemoci, z nepředvídaných situací

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- získání potřebných finančních prostředků
- zajištění prostorového, personálního a materiálního zázemí
- zajištění personálu, který splňuje kvalifikační požadavky
- poskytování Osobní asistenční služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb.

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**
- Charita Bystřice pod Hostýnem

**Spolupracující subjekty:**
město Bystřice pod Hostýnem (odbor sociálních věcí), zdravotnická zařízení, jiné sociální služby, vzdělávací instituce

**Počet uživatelů:**
- 34 klientů za rok

**Předpokládané finanční náklady:**
- 2,4 mil. Kč

**Zdroje financí:**
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, město Bystřice pod Hostýnem, obce v regionu, Zlínský kraj, úhrady od uživatelů služby, ostatní zdroje

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**
- nezískání finančních prostředků
- nenaplnění kapacity

**Lidské zdroje:**
- 2 sociální pracovnice a 8 osobních asistentek – celkový úvazek 2,5

**Opatření 3.3:**
**Navýšení úvazků personální kapacity pečovatelské služby Bystřice pod Hostýnem**

**Charakteristika opatření:**
Cílem opatření je navýšení úvazků personální kapacity pečovatelské služby z 13 na 14 úvazků.

**Očekávaný dopad opatření:**
- rozšíření poskytování pečovatelské služby
- zvýšení počtu podpořených klientů

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**
- podání žádosti o navýšení úvazků
- zajištění personální kapacity služby

**Časový harmonogram plnění opatření:**
- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**
Charita Bystřice pod Hostýnem

**Spolupracující subjekty:**
město Bystřice pod Hostýnem, Odbor sociálních věcí města Bystřice pod Hostýnem, Zlínský kraj

**Předpokládané finanční náklady:**
- 910 000 Kč

**Zdroje financí:**
úhrady od klientů, dotace Zlínského kraje, dotace města Bystřice pod Hostýnem a dalších obcí v oblasti působnosti pečovatelské služby

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**
- nedostatek finančních prostředků
- nedostatek pracovníků

**Opatření 3.4:**
**Podpora sociální služby Tísňová péče – Anděl Strážný, z.ú.**

Charakteristika opatření:
Opatření představuje udržení a rozšíření nabídky sociální služby tísňové péče poskytované organizací Anděl Strážný, z.ú. Tísňová péče zahrnuje poskytování nepřetržité 24hodinové linky tísňové péče a zprostředkovávání pomoci zejména v situacích, které přímo ohrožují zdraví a život klienta.
Poskytovaná služba má za cíl umožnit klientům zůstat ve svém přirozeném sociálním prostředí bez nutnosti trvalého dohledu druhé osoby nebo přesunu klienta do zařízení s trvalou péčí. Klientům je poskytována možnost okamžitého volání o pomoc prostřednictvím mobilního monitorovacího zařízení s funkcí SOS tlačítka.Dispečink této služby je obsluhován vyškolenými pracovníky v oblasti sociálních služeb, kteří reagují na aktuální potřeby jednotlivých klientů a řeší jejich problémy v reálném čase. Služba je poskytována následujícím skupinám osob:

- senioři
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s tělesným postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby se zrakovým postižením
- osoby s mentálním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby v krizi

**Očekávaný dopad opatření:**

- poskytováním služby tísňové péče klientům podpoříme jejich setrvání ve vlastním domově
- klient je v bezpečí, jsou zachovány dosavadní klientovy aktivity a přátelské vazby
- rodina klienta může být bez obav po celý rok

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**
Zajištění základních služeb dle individuálních potřeb klientů:

- nepřetržitá 24hodinová pomoc – okamžitá reakce na tísňovou situaci
- hlasová komunikace s klientem
- kontrola nízké aktivity klienta
- pravidelné ověřování zdravotního stavu a připomínání užívání léků
- možnost využití povídavé linky
- možnost lokalizace místa klienta

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**

- ANDĚL STRÁŽNÝ z.ú.

**Spolupracující subjekty:**
MPSV ČR, Nadace Dobrý skutek, městské úřady

**Počet uživatelů:**

- 450 za celou ČR

**Předpokládané finanční náklady:**

- za celou službu cca 28 500 000 Kč/rok

**Zdroje financí:**
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, platby klientů za poskytovanou službu, příspěvky obcí, veřejné sbírky

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nedostatek finančních prostředků
- nedostatečný zájem o službu

**Lidské zdroje:**

- předpoklad evidenčního počtu zaměstnanců 55

| NAVAZUJÍCÍ SLUŽBY | |
|---|---|
| **Cíl 4.**<br>**Zajištění návazných služeb pro seniory** | **Opatření 4.1:**<br>Podpora aktivit pro seniory |
| | **Opatření 4.2:**<br>Zachování služby Senior Taxi |
| | **Opatření 4.3:**<br>Seniorská obálka |
| | **Opatření 4.4:**<br>Zajištění a zachování provozu Mobilního hospice Strom života |

**Opatření 4.1:**
**Podpora aktivit pro seniory**

**Charakteristika opatření:**

Toto opatření v sobě nese vše, co lze v rámci ORP poskytnout seniorům pro jejich aktivní život. Spadají sem již dlouhodobě fungující kluby pro seniory, ale také různé akce pro seniory (setkání seniorů dle zájmů, pohybové aktivity, kurzy apod.).

**Očekávaný dopad opatření:**

- podpora sociálního začleňování seniorů
- podpora vhodných aktivit pro trávení volného času
- udržování fyzického i mentálního zdraví
- poznávání nových věcí, získávání nových informací

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- spolupráce s již existujícími organizacemi a sociálními službami, spolupráce s městem Bystřice pod Hostýnem, obcemi ORP
- zajištění finančních zdrojů
- personální zajištění
- zajištění vhodných prostor
- depistáž (zjišťování zájmu o různé typy akcí)
- vytvoření nabídky

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**

- město Bystřice pod Hostýnem a obce ORP

**Spolupracující subjekty:**

jednotlivé kluby pro seniory ve spolupráci s městem Bystřice pod Hostýnem a obcemi ORP, sociálními službami (Charita Bystřice pod Hostýnem, Centrum pro seniory Zahrada) a dalšími externími subjekty (např. organizace pořádající speciální kurzy apod.)

**Počet uživatelů:**

- nelze přesně určit

**Předpokládané finanční náklady:**
- nelze přesně určit

**Zdroje financí:**
Město Bystřice pod Hostýnem, nadace, sponzorské dary, úhrady od zájemců (např. za kurzy apod.)

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**
- nedostatek financí
- nezájem veřejnosti (seniorů)

**Lidské zdroje:**
- nelze přesně určit

**Opatření 4.2:**
**Zachování služby Senior Taxi**

**Charakteristika opatření:**
Jedná se o aktivitu vedoucí k naplnění poptávky po zlevněné dopravě vozidlem taxi na krátké vzdálenosti na území města, příp. do místních částí, poskytovaná seniorům a osobám se zdravotním znevýhodněním v obci, ve které chybí městská hromadná doprava.

**Očekávaný dopad opatření:**
Uspokojení poptávky osob v seniorském věku (od 65 let) a osob se zdravotním znevýhodněním bez omezení věku, které nejsou schopny se pohybovat po městě a místních částech vlastními silami.

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**
Zajištění provozovatele služby a zajištění finančních prostředků na financování.

**Časový harmonogram plnění opatření:**
- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**
- Město Bystřice pod Hostýnem

**Spolupracující subjekty:**
- provozovatel senior taxi

**Počet uživatelů:**
Nelze přesně určit, průměrný počet jízd je 115/měsíčně.

**Předpokládané finanční náklady:**
- 120 000 Kč/rok

**Zdroje financí**
- město Bystřice pod Hostýnem

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**
- nedostatek finančních prostředků
- nezájem o službu a o provozování služby

**Lidské zdroje:**
- 1 provozovatel

**Opatření 4.3:**
**Seniorská obálka**

**Charakteristika opatření:**
Jedná se o tiskopis ICE karty, což znamená karta pro případ naléhavé pomoci, v případě nouze (zásah jednotek IZS – ZZS, HZS, PČR nebo městská policie). Je určena pro seniory, zvláště ty, kteří žijí osaměle ve svém domácím prostředí, pokud se ocitnou v tísni a ohrožení života.
Formulář obsahuje důležité informace o osobě, například osobní údaje, kontaktní údaje na osoby blízké, orientační přehled o onemocnění a medikaci.

**Očekávaný dopad opatření:**
Zmírnění následků nenadálé situace v životě osaměle žijících seniorů.

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- propagace Seniorské obálky na akcích pro seniory

**Časový harmonogram plnění opatření:**
- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**
- město Bystřice pod Hostýnem

**Spolupracující subjekty:**
- Zlínský kraj

**Počet uživatelů:**
Nelze přesně určit.

**Předpokládané finanční náklady:**
- nelze přesně určit.

**Zdroje financí:**
- město Bystřice pod Hostýnem

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**
- nedostatek finančních prostředků
- nezájem ze strany seniorů

**Lidské zdroje:**
- distributoři seniorské obálky

**Opatření 4.4:**
**Zajištění a zachování provozu Mobilního hospice Strom života**

**Charakteristika opatření:**
Terénní odlehčovací služba Strom života funguje primárně pro pacienty přijaté v Mobilním hospici Strom života. Naší sekundární cílovou skupinou, v případě dostačujících kapacit, jsou osoby neomezeně věku potřebující pomoc a podporu druhé osoby z důvodu snížené soběstačnosti a samostatnosti. Smyslem odlehčovací služby je dopřát pečujícím osobám prostor pro zajištění vlastních záležitostí, odpočinek. Po sjednanou dobu péče, která je vždy nastavována individuálně dle potřeby rodiny, jsou zajištěny veškeré potřeby uživatele. Může se jednat o úkony v oblasti hygieny, podání jídla, pití, aktivizace kognitivních funkcí, procvičování jemné, hrubé motoriky apod. Setkáváme se s milou zpětnou vazbou od rodin, které našich služeb využívaly či stále využívají. Oceňují naši odbornost, lidský, respektující, důstojný přístup, flexibilitu v individuálních časových požadavcích na službu také ve večerních a nočních hodinách, umožní-li nám to kapacity. Účastníme se několika vzdělávacích aktivit, které nám jsou přínosem. Jedná se o školení např. v oblasti komunikace, Bazální stimulace, jak pracovat s určitým tipem uživatelů a mnoho dalších. Tímto směrem se chceme ubírat také následující roky.

**Očekávaný dopad opatření:**
- stálé zvyšování kvality služby, dostatek finančních zdrojů, zachovaná flexibilita

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**
- součinnost s ostatními spolupracujícími subjekty, vzdělávací aktivity, navyšování kapacit

**Časový harmonogram plnění opatření:**
- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**
- Mobilní hospic Strom života

**Spolupracující subjekty:**
poskytovatelé obdobných sociálních služeb, OSPOD, odbor sociálních věcí, MPSV, školská zařízení – osvěta o službě na středních, vyšších odborných a vysokých školách + praxe

**Počet uživatelů:**
K dnešnímu dni od 1. 1. 2023 byla v ORP Bystřice pod Hostýnem zajištěna služba u dvou uživatelů s celkovým počtem 93 hodin.
Pro období 2024–2026 předpokládáme navýšení o 15–20 %.

**Předpokládané finanční náklady:**

- 1 592 500 Kč

**Zdroje financí:**

V současné chvíli spadáme do Programu podpory B v nadregionální síti, jsme financováni MPSV. V následujících obdobích, kdy se na MPSV chystají určité změny, je možné, že budeme nově spadat do sítě služeb financovaných kraji. Z tohoto důvodu se chystáme na případnou změnu financování, která se bez podpory krajů a obcí neobejde.

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- změna způsobu financování, možný nedostatek finančních prostředků, riziko omezení kapacity služby

**Lidské zdroje:**

- sociální pracovník 0,5 úvazek
- pracovník v sociálních službách 1,5 úvazek

## 7.2 Pracovní skupina pro osoby se zdravotním postižením

| POBYTOVÉ SLUŽBY | |
|---|---|
| **Cíl 1.**<br>**Zajištění pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu zdravotního stavu** | **Opatření 1.1:**<br>Zachování provozu Domova pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov (Sociální služby Haná, p.o.) |
| | **Opatření 1.2:**<br>Zachování provozu Chráněného bydlení Bystřice pod Hostýnem (Sociální služby Haná, p.o.) |
| | **Opatření 1.3:**<br>Další rozšíření provozu Chráněného bydlení Bystřice pod Hostýnem (Sociální služby Haná, p.o.) |
| | **Opatření 1.4:**<br>Vznik nové sociální služby Domov pro osoby se zdravotním postižením (Sociální služby Haná, p.o.) |

**Opatření 1.1:**
**Zachování provozu Domova pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov**

**Charakteristika opatření:**

Opatření představuje zachování provozu Domova pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov, který je součástí Sociálních služeb Haná, p.o.

Domov pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov poskytuje osobám se sníženou soběstačností na základě individuálního přístupu přiměřenou podporu a pomoc k prožívání aktivního a kvalitního života bez sociálního vyloučení.

Služba je poskytována v souladu s § 48 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

**Očekávaný dopad opatření:**

- poskytnutí přiměřené podpory a péče dospělým lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením
  - zajištění odpovídající obslužné a ošetřovatelské péče
  - podpora klientů při jejich uplatňování ve společnosti
  - rozšiřování a zkvalitňování nabídky volnočasových aktivit
  - prohlubování spolupráce s opatrovníky a příbuznými klienta
  - rozšíření nabídky služeb v oblasti aktivizačních činností

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- zajištění základních služeb:
  - ubytování, stravování, úklid, praní a opravy osobního prádla, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
  - komplexní základní nebo specializovaná ošetřovatelská péče, zdravotní péče, další fakultativní služby sjednané s klientem
  - naplňování standardů kvality sociálních služeb
  - poskytování služby dle individuálních potřeb klientů

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**

Sociální služby Haná, p. o.
Domov pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov

**Spolupracující subjekty:**

Zlínský kraj (zřizovatel zařízení), Nadační fond Gemáček a Javorníček, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, město Bystřice pod Hostýnem, Obec Chvalčov, zdravotnická zařízení (např. Psychiatrická nemocnice v Kroměříži, aj.)

**Počet uživatelů:**

- 62

**Předpokládané finanční náklady:**

- 53 000 000 Kč/rok

**Zdroje financí:**

- vícezdrojové financování (příspěvková organizace zřizovaná Zlínským krajem)

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nedostatek finančních prostředků
- nezájem společnosti o podporu osob se zdravotním postižením

**Efektivita:**

- uplatnění klientů ve společnosti, začlenění do běžného života
- naplnění kapacity domova osobami, které tuto službu nezbytně potřebují
- spokojenost klientů

**Lidské zdroje:**

- 65,61 pracovníků

## Opatření 1.2: Zachování provozu Chráněného bydlení Bystřice pod Hostýnem

**Charakteristika opatření:**

Opatření představuje zachování provozu Chráněného bydlení Bystřice pod Hostýnem. Pobytová sociální služba chráněné bydlení je poskytována v bytovém domě v ul. Tyršova 1145, ve třech bytových jednotkách. Jedná se o dva byty 3+1 a jeden byt 4+1. Bytový dům se nachází v běžné zástavbě.

Služba je poskytována v souladu s § 48 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

**Očekávaný dopad opatření:**

- na základě individuálního přístupuposkytovat osobám se sníženou soběstačností s lehkým nebo středně těžkým mentálním postižením přiměřenou podporu a pomoc k prožívání aktivního a kvalitního života bez sociálního vyloučení
- prostřednictvím sociální služby chráněné bydlení pomáhat klientům v rozvoji samostatnosti a seberealizace, žít svobodným, samostatným a zodpovědným způsobem života v běžné společnosti
- služba je spojena s podporou při vedení domácnosti, hospodaření s finančními prostředky, v péči o vlastní osobu apod.

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- Zajištění základních služeb
  - poskytování služby dle individuálních potřeb klientů
  - poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
  - naplňování standardů kvality sociálních služeb

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**

- Sociální služby Haná p. o.

**Spolupracující subjekty:**

Zlínský kraj (zřizovatel zařízení), Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Město Bystřice pod Hostýnem, Obec Chvalčov, zdravotnická zařízení (např. Psychiatrická nemocnice v Kroměříži, aj.)

**Počet uživatelů:**

- 10

**Předpokládané finanční náklady:**

- **10 000 000 Kč/rok**

Zdroje financí:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, platby klientů za poskytované služby, příspěvky na péči klientů, příspěvky obcí, příspěvek na provoz od zřizovatele

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nedostatek finančních prostředků
- nezájem společnosti o podporu osob se zdravotním postižením

**Lidské zdroje:**

- 6,7 úvazků pracovníků

## Opatření 1.3:
## Další rozšíření provozu Chráněného bydlení Bystřice pod Hostýnem

**Charakteristika opatření:**

Opatření představuje zachování provozu Chráněného bydlení Bystřice pod Hostýnem. Jedná se o rozšíření Chráněného bydlení Bystřice pod Hostýnem Tyršova 1145 o pracoviště Nádražní 791. Chráněné bydlení je poskytováno v nemovitosti, je v provozu od 1. 5. 2023. V chráněném bydlení jsou tři domácnosti, z toho

dvě jsou bezbariérové a jedna domácnost je bariérová. Kapacita chráněného bydlení je celkem osm klientů. Nemovitost se nachází v běžné zástavbě.
Služba je poskytována v souladu s § 48 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

**Očekávaný dopad opatření:**

- na základě individuálního přístupu poskytovat osobám mobilním i imobilním se sníženou soběstačností s lehkým nebo středně těžkým mentálním postižením přiměřenou podporu a pomoc k prožívání aktivního a kvalitního života bez sociálního vyloučení
- prostřednictvím služby chráněné bydlení pomáhat klientům v udržení stávajících schopností a dovedností, také pomáhat v rozvoji samostatnosti a seberealizace, žít svobodným, samostatným a zodpovědným způsobem života v běžné společnosti
- služba je spojena s podporou při vedení domácnosti, hospodaření s finančními prostředky, v péči o vlastní osobu apod.

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- *zajištění základních služeb:*
  - poskytování služby dle individuálních potřeb klientů
  - poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, ubytování, pomoc přizajištění chodu domácnosti, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutípodmínek pro osobní hygienu, aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
  - naplňování standardů kvality sociálních služeb

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**
Sociální služby Haná p. o.

**Spolupracující subjekty:**
Zlínský kraj (zřizovatel zařízení), Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, město Bystřice pod Hostýnem, obec Chvalčov, zdravotnická zařízení (např. Psychiatrická nemocnice v Kroměříži, aj.)

**Počet uživatelů:**

- 8

**Předpokládané finanční náklady:**

- **10 000 000 Kč/rok**

**Zdroje financí:**
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, platby klientů za poskytované služby, příspěvky na péči klientů, příspěvky obcí, příspěvek na provoz od zřizovatele

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nedostatek finančních prostředků
- nezájem společnosti o podporu osob se zdravotním postižením

**Lidské zdroje:**

- 8,7 úvazků pracovníků

## Opatření 1.4:
## Vznik nové sociální služby Domov pro osoby se zdravotním postižením

**Charakteristika opatření:**

Vznik nové sociální služby komunitního typu Domov pro osoby se zdravotním postižením pro 18 klientů v ORP Bystřice pod Hostýnem.

Sociální služba bude poskytována celoročně, celodenně osobám (mužům a ženám) s vysokou mírou potřebné péče. Sociální služba bude poskytována v ideálním případě v jedné jednopodlažní budově vetřech domácnostech (s ohledem na možnosti lokality). Variantou bude dvoupodlažní budova s bezbariérovým výtahem pro přepravu lůžka. V každé domácnosti bude šest jednolůžkových pokojů umožňujících soukromí klientů.

**Očekávaný dopad opatření:**

- vytvoření nové sociální služby komunitního typu pro klienty s vysokou mírou podpory dle jejich přání a potřeb
- vytvoření podmínek pro přirozený způsob života klientů přibližující se běžnému způsobu života vrstevníků
- vytvoření prostoru pro přirozené soužití s širší veřejností
- bezbariérovost služby
- zvýšení kvality v poskytování péče pro klienty se střední a vysokou mírou podpory
- zlepšení efektivity individuální práce ve prospěch klientů
- důstojné pracovní podmínky pro pracovníky

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- aktualizace mapování potřeb klientů
- jednání s klienty, opatrovníky, rodinnými příslušníky
- práce na přechodových plánech
- příprava klientů na přechod do jiné sociální služby
- vyhledávání vhodných pozemků a nemovitostí
- jednání se zřizovatelem služby (podání rozvojových záměrů)
- jednání se zastupiteli měst a obcí
- účast na komunitním plánování

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**

Sociální služby Haná, p. o.

**Spolupracující subjekty:**

- krajský úřad
- obecní úřad
- veřejný opatrovník

**Počet uživatelů:**

- 18

**Předpokládané finanční náklady:**

- 21 770 000 Kč/rok

**Zdroje financí:**

- vícezdrojové financování (příspěvková organizace zřizovaná Zlínským krajem)

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nedostatek finančních prostředků
- nedostatek vhodných nemovitostí nebo nevhodný výběr pozemků
- nezájem společnosti o podporu osob se zdravotním postižením
- konflikty s veřejností

**Lidské zdroje:**

- 28 pracovníků

| AMBULANTNÍ SLUŽBY | |
|---|---|
| **Cíl 2.**<br>**Zajištění ambulantních služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby** | **Opatření 2.1:**<br>Zachování služby Sociálně terapeutická dílna (NADĚJE, pobočka Bystřice pod Hostýnem) |
| | **Opatření 2.2:**<br>Podpora nové sociální služby Sociální rehabilitace AMIKA (Charita Valašské Meziříčí) |

| **Opatření 2.1:**<br>**Zachování služby Sociálně terapeutická dílna** |
|---|
| **Charakteristika opatření:**<br>Opatření směřuje k zachování ambulantní služby sociálně terapeutická dílna. Cílovou skupinu služby tvoří lidé s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 15 do 72 let. |
| **Očekávaný dopad opatření:**<br>• rozvoj pracovních dovedností a návyků u cílové skupiny<br>• podpora samostatného života a uplatnění v běžném zaměstnání |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**<br>• sociálně pracovní terapie<br>• dlouhodobý a pravidelný nácvik dovedností potřebných pro uplatnění v pracovním životě |
| **Časový harmonogram plnění opatření:**<br>• 2024–2026 |
| **Zodpovědný realizátor opatření:**<br>NADĚJE |
| **Spolupracující subjekty:** |
| **Počet uživatelů:**<br>• 26 v Bystřici pod Hostýnem, celkem 95 uživatelů v rámci všech pracovišť dílny |
| **Předpokládané finanční náklady:**<br>• 14 345 805 Kč/rok (sociálně terapeutická dílna v Bystřici p. H. je jedním z pracovišť sociálně terapeutických dílen NADĚJE, které působí zároveň v Otrokovicích a Uherském Hradišti;uvedený rozpočet se proto vztahuje k celé této dílně, nikoliv jen k pracovišti v Bystřici p. H.) |
| **Zdroje financí:**<br>• individuální projekt Zlínského kraje financovaný z OPZ+<br>• dotace kraje, měst a obcí<br>• dary<br>• vlastní zdroje |
| **Rizika a ohrožení naplnění opatření:**<br>• nedostatek finančních prostředků |

**Lidské zdroje:**

- 3,0 úvazku pracovníků v přímé péči v STD Bystřice pod Hostýnem, 13 úvazků pracovníků v přímé péči v rámci celé služby

**Opatření 2.2:**
**Podpora nové sociální služby Sociální rehabilitace AMIKA (Charita Valašské Meziříčí)**

Charakteristika opatření:
Sociální rehabilitace Amika je sociální služba pro děti od 12 let, mládež a dospělé, kteří se vdůsledku duševního onemocnění nebo psychických potíží dostali do situace, kterou nedokážou sami zvládnout. Posláním SR Amika je poskytovat těmto lidem takovou míru podpory při zvládání nároků každodenního života, která jim umožní, v rámci jejich možností a schopností, žítplnohodnotný život. Služba je poskytována ambulantní nebo terénní formou (v běžném prostředí klienta ve Valašském Meziříčí a okolí nebo prostorách služby).

Cílem služby je klient, který:

- je dle svých možností schopen pečovat o své psychické a fyzické zdraví (přijímá svou nemoc; umí si vyhledat odborníky a navázat s nimi spolupráci, např. psychiatr, psycholog, praktický lékař, soc. pracovník, navazující soc. služby apod.; ví, jak se zachovat v krizi, v případě potřeby má vytvořený protikrizový plán, který dokáže využívat),
- je dle svých možností schopen se o sebe postarat a žít v běžné společnosti (umí žít samostatně nebo s blízkými osobami v domácnosti, o kterou dokáže sám pečovat; je finančně zabezpečen a umí hospodařit s penězi; umí nalézt a udržet si zaměstnání; zvládá si na úřadech a dalších institucích vyřídit své záležitosti a využívat běžně dostupných služeb),
- je schopen rozvíjet a udržet sociální vazby s rodinou, přáteli, kolegy apod.; umí navázat kontakt s jinou osobou,
- umí smysluplně využívat svůj volný čas (umí si vyhledat vhodné aktivity; umí aktivně a hodnotně plánovat a využívat volný čas dle svých potřeb a možností. Má posílené sebevědomí, sebeúctu, vnitřní motivaci a kognitivní funkce, které mohou být oslabeny vlivem nemoci a medikace.

**Očekávaný dopad opatření:**

- prevence relapsu (návratu akutního stavu), což hrozí lidem, jejichž onemocnění je v chronické fázi u lidí po hospitalizaci dochází k urychlení rekonvalescence a dřívějšímu návratu do běžného života
- prevence – včasné zachycení a řešení prvotních příznaků nemoci nebo psychických potíží je důležité zejména u dětí, které jsou vlivem psychických potíží a nepříznivé životní situace ohroženy vznikem duševního onemocnění;poskytnutou podporou v řešení nepříznivé životní situace může dojít k zamezení propuknutí nemoci nebo akutních potíží
- poskytnutí podpory dětem a jejich rodinám, u kterých se již psychické potíže či duševní onemocnění projevilo, které je stěžejní a často prvotní formou pomoci, vzhledem k dlouhým čekacím lhůtám **z důvodu nedostatku dětských psychiatrů a psychologů**.

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

**a)** **n**ácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění:

- nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů, běžných zařízení na veřejných místech a na úřadech
- nácvik péče o domácnost, např. péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování, nácvik péče o vlastní osobu
- nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti – jedná se o pomoc a podporu nezbytnou pro zajištění základních potřeb osoby, o kterou klient pečuje, v oblastech stravy, hygieny, ošacení – jedná se o učení se sociálním vztahům v rodině a ve společnosti, pomoc při výchově dětí

(doprovody dětí do školy a zpět, příprava dětí na vyučování, získání a upevňování vhodných stravovacích návyků
- nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním a venkovním prostoru
- nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, např. vlastnoručního podpisu – do této oblasti spadá pomoc při vyplňování formulářů, psaní životopisů, uzavírání smluv, nácvik jednání na úřadech, u lékaře apod.

b) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- zprostředkování běžných společenských kontaktů
- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět
- nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky
- nácvik chování v různých společenských situacích
- nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi

c) Výchovné, vzdělávací a aktivizační služby
- aktivity, díky kterým se zlepšují a upevňují motorické, psychické a sociální schopnosti a dovednosti

d) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek
- informační servis a zprostředkovávání služeb – jedná se o pomoc při hledání a kontaktování vhodných návazných služeb

**Časový harmonogram plnění opatření:**
- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**
Charita Valašské Meziříčí, Kpt. Zavadila 1345,757 01 Valašské Meziříčí – služba Sociální rehabilitace Amika, Příční 523

**Spolupracující subjekty:**
Městský úřad Valašské Meziříčí, Úřad práce, základní a střední školy, psychiatrické a psychologické ambulance, Občansko-právní poradna pod Křídly, Psychiatrická nemocnice v Kroměříži, Centrum ÁČKO

**Počet uživatelů:**
- v roce 2023 podpořeno 80 klientů

**Předpokládané finanční náklady:**
Předpokládané finanční náklady vázané na kapacitu lidských zdrojů 1,5 úvazku činí 1 600 000,- Kč**.**

**Zdroje financí:**
- služba je financována vícezdrojově:
- Zlínský kraj – Program podpora a rozvoj sociálních služeb III. 1 350 000 Kč
- Zlínský kraj – Program Zajištění dostupnosti 50 000 Kč
- obce ORP Bystřice pod Hostýnem dle metodiky ZLK 190 000 Kč
- ostatní zdroje 10 000 Kč

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**
- nedostatečná osvěta veřejnosti a informovanost o službě = nedostatek klientů, nefungující spolupráce ostatních subjektů, vysoké náklady služby, kapacita služby

**Lidské zdroje:**
- 1,5 úvazku

## TERÉNNÍ SLUŽBY

| | |
|---|---|
| **Cíl 3.**<br>**Zajištění terénních služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu zdravotního stavu** | **Opatření 3.1:**<br>Zachování osobní asistence poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem |
| | **Opatření 3.2:**<br>Zachování pečovatelské služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem |
| | **Opatření 3.3:**<br>Zachování sociální služby rané péče poskytované Střediskem rané péče Educo Zlín, z.s. |
| | **Opatření 3.4:**<br>Zachování sociální služby Centrum duševního zdraví – CPS Zlín, z.s. |
| | **Opatření 3.5:**<br>Zachování odlehčovací služby poskytované Centrem Áčko, p.o. |
| | **Opatření 3.6:**<br>Zachování odborného sociálního poradenství poskytovaného Centrem Áčko, p.o. |
| | **Opatření 3.7:**<br>Zachování sociální rehabilitace poskytované CPS Zlín, z.s |
| | **Opatření 3.8:**<br>Zachování sociální rehabilitace poskytované Centrem Áčko, p.o. |
| | **Opatření 3.9:**<br>Zachování odborného sociálního poradenství Za Sklem, o.s. |
| | **Opatření 3. 10:**<br>Zachování sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením Za Sklem, o.s. |

**Opatření 3.11:**
Tlumočnické služby poskytované Centrem pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o.p.s.

**Opatření 3.12:**
Služby pro osoby s těžkým zdravotním postižením Tyfloservis, o.p.s.

**Opatření 3.13:**
Zachování Společnosti pro ranou péči, pobočka Olomouc

**Opatření 3.14:**
Podpora vzniku nové sociální služby podporované bydlení

**Opatření 3.1:**
**Zachování osobní asistenční služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem**

**Charakteristika opatření:**
Opatření je zaměřeno na zachování služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem. Osobní asistenční služba je terénní služba poskytovaná dospělým osobám se sníženou soběstačností, a to seniorům
a dospělým lidem se zrakovým nebo tělesným postižením. Posláním služby je umožnit těmto lidem prostřednictvím osobního asistenta setrvat ve svém přirozeném prostředí a žít podle svých individuálních potřeb a zvyklostí. Osobní asistenční služba je poskytována na území Bystřice pod Hostýnem a v okolních obcích v rámci Zlínského kraje.

**Očekávaný dopad opatření:**
- zachování si nebo získání co největší samostatnosti klienta a umožnění mu co nejdelší setrvání v jeho domácím prostředí
- udržení stávající aktivity klienta nebo jeho návrat k dříve vykonávaným aktivitám
- zachování nebo zvýšení kvality života klienta
- zmírnění obavy klienta ze samoty, z nemoci, z nepředvídaných situací

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**
- získání potřebných finančních prostředků
- zajištění prostorového, personálního a materiálního zázemí,
- zajištění personálu, který splňuje kvalifikační požadavky
- poskytování Osobní asistenční služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb.

**Časový harmonogram plnění opatření:**
- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**
- Charita Bystřice pod Hostýnem

**Spolupracující subjekty:**
město Bystřice pod Hostýnem (Odbor sociálních věcí), zdravotnická zařízení, jiné sociální služby, vzdělávací instituce

**Počet uživatelů:**

- 34 klientů za rok

**Předpokládané finanční náklady:**

- 2,4 mil Kč

**Zdroje financí:**

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, město Bystřice pod Hostýnem, obce v regionu, Zlínský kraj, úhrady od uživatelů služby, ostatní zdroje

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nezískání finančních prostředků
- nenaplnění kapacity

**Lidské zdroje:**

- 2 sociální pracovnice a 8 osobních asistentek – celkový úvazek 2,5

**Opatření 3.2:**
**Zachování pečovatelské služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem**

**Charakteristika opatření:**

Cílem pečovatelské služby je zajištění takové míry podpory a péče, která klientovi s ohledem na jeho možnosti usnadní zvládat život v domácnosti a umožní zachovat kontakt s okolím dle jeho zvyklostí.
Cílovou skupinou jsou senioři, osoby s chronickým onemocněním od 18 let, kterým onemocnění omezuje jejich soběstačnost, a osoby se zdravotním postižením od 18 let, kterým onemocnění omezuje jejich soběstačnost.

**Očekávaný dopad opatření:**

- klienti mají možnost oddalovat odchod do pobytového zařízení, zůstávají v domácím prostředí a žijí život, který jim vyhovuje, s minimálním zásahem do soukromí
- klienti mají kvalitnější život, mají dostatek informací a jsou spokojeni
- díky podpoře služby mají klienti zachovanou soběstačnost a svoje zvyklosti

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- poskytnutí základních činností (úkony péče o vlastní osobu, hygiena, poskytnutí stravy, pomoc se zajištěním chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se spol. prostředím), poskytnutí základního sociálního poradenství
- individuální plánování s uživatelem
- naplňování standardů kvality sociálních služeb
- získání potřebných finančních prostředků k provozu služby
- zajištění personálu splňující kvalifikační a odborné požadavky
- zvyšování kvalifikace a odbornosti pracovníků v přímé obslužné péči, sociálních pracovníků /semináře, školení apod./
- zachování a obnovování technického vybavení pro poskytnutí služby
- návaznost na půjčovnu kompenzačních pomůcek

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**

Charita Bystřice pod Hostýnem

**Spolupracující subjekty:**

město Bystřice pod Hostýnem, obce v regionu, Odbor sociálních věcí města Bystřice pod Hostýnem, Zlínský kraj, supervizor

**Počet uživatelů:**

Přepočteno na okamžitou kapacitu. (tj. počet klientů, kterým se mohou v jednom okamžiku poskytovat služby):

- po–pá od 6.00 do 15.30 hod. – 8 klientů
- po–páod 15.30 do 22.00 hod. – 2 klienti
- so, ne a svátky od 6.00 do 22.00 hod. – 2 klienti
- dovoz obědů: po–pá– 80 obědů, so, ne a svátky – 10 obědů

**Předpokládané finanční náklady:**

- 11 832 000 Kč

**Zdroje financí:**

úhrady od klientů, dotace Zlínského kraje, dotace města Bystřice pod Hostýnem a dalších obcí v oblasti působnosti pečovatelské služby

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

nedostatek finančních prostředků, nedostatek pracovníků

**Lidské zdroje:**

- 13 úvazků

**Opatření 3.3:**
**Zachování sociální služby raná péče poskytované Střediskem rané péče EDUCO Zlín, z.s.**

**Charakteristika opatření:**

Opatření se zaměřuje na zachování stávající sociální služby rané péče, kterou poskytuje Středisko rané péče EDUCO Zlín z. s. Poskytované služby zahrnují výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Raná péče je rodinám poskytována bezplatně.

**Očekávaný dopad opatření:**

- zkvalitnění života dětí se zdravotním postižením a jejich rodin
- začlenění dětí se zdravotním postižením do běžného života
- snížení závislosti dětí s postižením na dalších sociálních systémech
- zvýšení kvality a kapacity poskytovaných služeb
- přiblížení úřadů státní správy k problematice znevýhodněných rodin

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- podpora rodiny, provázení rodiny v období raného věku dítěte
- podpora vývoje dítěte, praktické a odborné rady pro práci, hru a komunikaci s dítětem, metodické vedení rodičů
- půjčování hraček, didaktických a kompenzačních pomůcek, odborné literatury
- sociálně-právní poradenství, školské poradenství, pomoc a doprovod při jednání s úřady a institucemi
- zprostředkování kontaktů (rodina, instituce, odborní pracovníci)
- společné aktivity (semináře pro rodiče, setkání rodin apod.)

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**

- Středisko rané péče EDUCO Zlín, z. s.

**Spolupracující subjekty:**

Speciálně pedagogická centra, Mateřská škola speciální, dětský neurolog, psycholog, rehabilitace, logopedie, další poskytovatelé služeb rané péče a odborná pracoviště se speciálními metodikami práce

**Počet uživatelů:**

- 125/1 rok/Zlínský kraj

**Předpokládané finanční náklady:**

- 12 100 000 Kč/rok

**Zdroje financí:**
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Zlínský kraj, města o obce regionu, nadace, ostatní zdroje

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**
- nedostatek finančních prostředků

**Efektivita:**
- úspěšné zařazení dětí do předškolních a školních zařízení
- zapojení rodiny do společnosti

**Lidské zdroje:**
- 8,5 zaměstnanců v přímé péči
- 3 další zaměstnanci

**Opatření 3.4:**
**Zachování sociální služby Centrum duševního zdraví Kroměříž – CPS Zlín, o.p.s**

**Charakteristika opatření:**
Opatření směřuje k zachování Centra duševního zdraví Kroměříž. CDZ poskytuje sociálně zdravotní služby osobám s duševním onemocněním, zajišťuje prostřednictvím sociální rehabilitace péči, která sleduje maximální společenskou integraci a sociální zotavení klientů (recovery).

**Očekávaný dopad opatření:**
- poskytnutí přiměřené podpory a péče dospělým lidem s duševním onemocněním
  - zajištění odpovídající zdravotní a sociální péče
  - podpora klientů při jejich životě v běžné společnosti (zdraví, bydlení, práce, sociální dávky)
  - prohlubování spolupráce s ambulantními psychiatrickými lékaři, rodinou klienta, sociálními odbory aj.
  - asertivní komunitní léčba prokazatelně snižuje frekvenci relapsu onemocnění a potřebu hospitalizace vedoucí ke stabilizaci v oblasti bydlení, zaměstnání a spokojenosti uživatelů

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**
- zajištění základních služeb:
  - ambulantní a terénní služby sociální rehabilitace
  - zdravotní služby psychiatrické, psychologické, psychoterapeutické
  - individuální holistický přístup ke klientovi
  - rozvoj silných stránek klienta, jeho zplnomocňování
  - multidisciplinární spolupráce
  - práce s rodinou klienta
  - podpora svépomocných aktivit

**Časový harmonogram plnění opatření:**
- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**
- Centrum služeb a podpory Zlín, o.p.s., CDZ Kroměříž

**Spolupracující subjekty:**
Psychiatrická nemocnice v Kroměříži, Zlínský kraj, ambulantní psychiatričtí lékaři, město Kroměříž, město Holešov, město Bystřice pod Hostýnem, další sociální služby

**Počet uživatelů:**
- Cca 150/rok

**Předpokládané finanční náklady:**
- Cca 5 700 000 Kč/rok

**Zdroje financí:**
MPSV, Zlínský kraj, obce, Úřad práce

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nedostatek finančních prostředků
- nezájem společnosti o podporu osob s duševním onemocněním

**Lidské zdroje:**

- 6,2 úvazků (sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, peer pracovník, THP)
- 7 úvazků (zdravotní sestra, psychiatrická sestra, psychiatr, psycholog)

**Opatření 3.5:**
**Zachování odlehčovací služby poskytované Centrem Áčko, p.o.**

**Charakteristika opatření:**

Opatření představuje zachování provozu Centra ÁČKO, Valašské Meziříčí. Centrum ÁČKO, příspěvková organizace poskytuje tyto sociální služby: odborné sociální poradenství, odlehčovací služby a sociální rehabilitaci.

Odlehčovací služba poskytuje pomoc rodinám s dětmi od 18 měsíců do 26 let s podezřením, či jižstanovenou diagnózou poruchy autistického spektra, ADHD, mentálním postižením a přidruženými diagnózami. Služba je poskytována formou terénní, ambulantní a pobytovou. Služba je poskytována v souladu s § 44 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

**Očekávaný dopad opatření:**

Poskytnutí individuální podpory a péče dětem a mladým dospělým s PAS, ADHD, mentálním postižením a přidruženými diagnózami:

- zajištění pomoci při zvládání běžných úkonů ve všech oblastech – péče o vlastní osobu, hygiena, strava, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- umožnit aktivní trávení času dle zájmu, schopnosti a dovedností
- umožnit udržení či rozvoj stávajících dovedností a schopností
- poskytnutí ubytování u pobytové formy služby

Zajistit podporu rodinám a poskytnout pečující osobě/rodiči čas pro odpočinek, který může využít dle svých potřeb a přání**.**

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

Zajištění základních služeb:

- ubytování, stravování, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- naplňování standardů kvality sociálních služeb
- poskytování služby dle individuálních potřeb uživatelů

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**

- Centrum ÁČKO, příspěvková organizace

**Spolupracující subjekty:**

Zlínský kraj (zřizovatel zařízení), město Valašské Meziříčí, město Rožnov pod Radhoštěm, město Bystřice pod Hostýnem, město Vsetín, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, obec Chvalčov, sociální služby (např. Diakonie Valašské Meziříčí, Auxilium Vsetín, aj.)

**Počet uživatelů:**

Maximální okamžitá kapacita:

- forma terénní: 7
- forma pobytová: 3

**Zdroje financí:**

Prozatím je služba financována vícezdrojově: MPSV, KÚ Zlínského kraje, dotace od obcí, dary. Platby od uživatelů za poskytované služby.

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nezájem společnosti o podporu osob se zdravotním postižením
- nedostatek pracovníků
- nedostatek finančních prostředků

**Lidské zdroje:**

- 4,45 pracovníci – terénní, ambulantní
- 3,95 pracovníci – pobytová

## Opatření 3.6:
## Zachování odborného sociálního poradenství poskytovaného Centrem Áčko, p.o.

**Charakteristika opatření:**

Opatření směřuje k zachování odborného sociálního poradenství Centra ÁČKO, p.o. Služba je poskytována v souladu s § 4 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

**Očekávaný dopad opatření:**

Poskytnutí rodinám s dětmi a mladým dospělým s PAS a ADHD takovou podporu, aby mohli žít, pracovat a vzdělávat se v přirozeném sociálním prostředí, a tím předcházet jejich sociálnímu vyloučení.

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- poskytnutí podpory prostřednictvím sociálního a psychologického poradenství
- zajištění pravidelného setkávání pečujících o děti s autismem, Aspergerovým syndromem a ADHD
- zajištění pravidelného setkávání zdravých sourozenců
- realizace odborných přednášek pro veřejnost

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**

- Centrum ÁČKO, příspěvková organizace

**Spolupracující subjekty:**

Zlínský kraj (zřizovatel zařízení), město Valašské Meziříčí, město Rožnov pod Radhoštěm, město Bystřice pod Hostýnem, město Vsetín, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, obec Chvalčov, sociální služby (např. Diakonie Valašské Meziříčí, Auxilium Vsetín, aj.), školská zařízení (SPC, PPP), MŠ a ZŠ, kliničtí psychologové

**Počet uživatelů:**

- okamžitá kapacita – 4 uživatelé

**Zdroje financí:**

Služba je financována vícezdrojově: MPSV, KÚ Zlínského kraje, dotace od obcí, dary.

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nezájem společnosti o podporu osob se zdravotním postižením

**Lidské zdroje:**

- **2,5 pracovníků**

## Opatření 3.7:
## Zachování sociální rehabilitace poskytované CPS Zlín, z.s.

**Charakteristika opatření:**

Opatření se zaměřuje na zachování služby sociální rehabilitace, kterou poskytuje CSP Zlín, o.p.s. Poskytované služby zahrnují nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů

a při obstarávání osobních záležitostí. Sociální rehabilitace je osobám s duševním onemocněním poskytována bezplatně.

**Očekávaný dopad opatření:**

- zkvalitnění života osob s duševním onemocněním
- navrácení a začlenění do běžného života
- snížení počtu hospitalizací osob s duševním onemocněním v psychiatrické nemocnici
- zvýšení kvality a kapacity poskytovaných sociálních služeb
- předávání informací veřejnosti o problematice duševního onemocnění

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- pomoc a podpora při hledání bydlení, zaměstnání, udržování rodinných vztahů
- podpora osob s duševním onemocněním v začlenění se do běžné společnosti
- pomoc a podpora v přirozeném prostředí klienta (bydliště, město, zaměstnání aj.)
- pomoc a podpora rodinným příslušníkům a blízkých osob s duševním onemocněním
- základní sociální poradenství, pomoc při prosazování práv, vyřizování sociálních dávek pomoc při zajištění dalších životních potřeb
- doprovod k lékaři, pomoc při péči o své zdraví
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, nácvik orientace, komunikace
- podpora a nácvik péče o domácnost, vlastní osobu
- aktivizační činnosti

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**

Centrum služeb a podpory Zlín, o.p.s., CDZ Kroměříž

**Spolupracující subjekty:**

Psychiatrická nemocnice v Kroměříži, KÚ ZK, ambulantní psychiatričtí lékaři, obvodní lékaři, město Kroměříž, město Holešov, město Bystřice pod Hostýnem, další poskytovatelé sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním

**Počet uživatelů:**

- Cca 140/rok

**Zdroje financí:**

- 6 600 000 Kč/rok

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nedostatek finančních prostředků
- nezájem společnosti o podporu osob s duševním onemocněním

**Efektivita:**

- prevence hospitalizací v psychiatrické nemocnici a jejich zkracování
- reintegrace dlouhodobě hospitalizovaných do běžné komunity
- uplatnění uživatelů ve společnosti, začlenění do běžného života

**Lidské zdroje:**

- 6,2 úvazků (sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, peer pracovník, THP)
- 7 úvazků (zdravotní sestra, psychiatrická sestra, psychiatr, psycholog)

**Opatření 3.8:**
**Zachování sociální rehabilitace poskytované Centrem Áčko, p.o.**

**Charakteristika opatření:**

Opatření směřuje k zachování služby sociální rehabilitace poskytované Centrem Áčko, p.o. Služba je poskytována v souladu s § 70 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

**Očekávaný dopad opatření:**
Cílem služby je, aby byl uživatel schopen sám, popř. s co nejmenší mírou podpory, se o sebe postarat, orientovat se v běžných sociálních situacích, účelně trávit svůj volný čas a samostatně pracovat.

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**
1. nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osob, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění:

- nácviky oblékání, hygieny, uklízení, vaření, péče o domácnost, obsluhy běžných spotřebičů
- nácvik péče o domácnost (péče o oděvy, úklid, nakupování)
- pracovní schémata – rozkrokované pracovní postupy,
- pomoc s organizací času,
- nácvik komunikačních dovedností při jednání s úřady, v obchodech,
- nácvik vyplňování formulářů, dotazník, vlastnoručního podpisu apod.

2. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- nácviky telefonování,
- nácviky písemného kontaktu,
- nácviky samostatného pohybu a orientace ve vnitřním i venkovním prostoru,
- nácviky používání hromadné dopravy,
- nácviky chování v různých společenských situacích,
- nácviky respektování názorů jiných, nácviky navazování společenských kontaktů apod.

3. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- upevňování motorických dovedností,
- nácviky pracovního chování,
- vzdělávací činnosti vedoucí ke smysluplně strávenému volnému času (výtvarné, sportovní a různé manuální činnosti) apod.

4. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek,
- informační servis a zprostředkovávání služeb

**Časový harmonogram plnění opatření:**
- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**
- Centrum Áčko, příspěvková organizace

**Spolupracující subjekty:**
Zlínský kraj (zřizovatel zařízení), město Valašské Meziříčí, město Rožnov pod Radhoštěm, město Bystřice pod Hostýnem, město Vsetín, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, obec Chvalčov, sociální služby (např. Charita Valašské Meziříčí, Auxilium Vsetín, JAN Olomouc, aj.) a ZŠ

**Počet uživatelů:**
- okamžitá kapacita: 1 uživatel

**Zdroje financí:**
Prozatím je služba financována z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost plus a z rozpočtu Zlínského kraje. Registrační číslo individuálního projektu Kraje CZ.03.02.01/00/22_003/0000107.
Dále z příspěvku na provoz od zřizovatele.

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nedostatek finančních prostředků (po ukončení projektu)
- nezájem společnosti o podporu osob se zdravotním postižením

**Lidské zdroje:**

- **2,2 pracovníků**

**Opatření 3.9:**
**Zachování odborného sociálního poradenství, Za Sklem o. s., z.s.**

**Charakteristika opatření:**

Opatření je zaměřeno na zachování služby odborné sociální poradenství pro rodiny s dětmi s poruchou autistického spektra (dále jen PAS), dospělé osoby s PAS a osoby ze sociálního okolí osob a rodin s PAS (např. lékaři, učitelé, úředníci, zaměstnavatelé, sousedé). Posláním služby je poskytnout pečujícím rodinám, dospívajícím a dospělým osobám s PAS takovou podporu, která jim usnadní žít, vzdělávat se a pracovat v přirozeném prostředí. Ve vztahu k dalším osobám se zaměřuje na základní informace a osvětu o problematice PAS a konkrétní doporučení na předcházení vzniku konfliktních situací.

**Očekávaný dopad opatření:**

- zkvalitnění života rodin s dětmi i jednotlivců s PAS
- začlenění rodin s dětmi a dospělých osob s PAS do běžného života
- postupné snižování závislosti rodin a jednotlivců na sociálních systémech
- informovanost a osvěta laické i odborné veřejnosti o problematice PAS
- zvyšování kvality a odbornosti služby
- efektivnější komunikace a spolupráce pečujících rodin a jednotlivců s úřady a institucemi

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

Služba nabízí tyto činnosti:

- poradenství sociálně právního charakteru – orientace v sociálním systému, dávky a příspěvky pro osoby se zdravotním postižením, státní sociální podpory, hmotné nouze, důchodového pojištění, příspěvky zdravotních pojišťoven
- poradenství v oblasti vzdělávání – výchova a vzdělávání osob s PAS, asistent pedagoga, podpůrná opatření při vzdělávání
- poradenství v oblasti zaměstnávání osob s PAS a pečujících osob – pracovně právní vztahy, zaměstnávání na chráněném a volném trhu práce, podporované zaměstnávání, slaďování péče a práce, samostatná výdělečná činnost
- poskytování psychosociální podpory – pomoc při řešení krizových situací
- zprostředkování navazujících služeb, další odborné práce s rodinami i jednotlivci – nasměrování na diagnostiku PAS
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí – při vyplňování formulářů a tiskopisů, příprava na vyřízení dávek
- pomoc a podpora při jednání s institucemi – doprovody při jednáních na úřadech, zastupování na případových konferencích, příprava podkladů a strategie jednání, mezioborová spolupráce
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu se společenským prostředím
- další činnosti – rodinný fundraising, účast na veřejných prezentačních akcích sociálních služeb, pořádání vlastních osvětových a informačních kampaní, kurzy pro pedagogické a sociální pracovníky

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**

Za Sklem o. s., z. s.

**Spolupracující subjekty:**

Speciálně pedagogická centra, pedagogicko-psychologické poradny, orgány sociálně právní ochrany dětí, městské a obecní úřady, úřady práce, specializovaná pracoviště (klinická psychologie, psychiatrie, neurologie, rehabilitace) a další poskytovatelé sociálních služeb.

**Počet uživatelů:**

V roce 2022 byly poskytnuty poradenské služby176 jednotlivcům a rodinám ze Zlínského kraje. Vzhledem k narůstajícímu počtu osob s diagnózou PAS se dá předpokládat i nárůst počtu klientů poradenské služby.

**Předpokládané finanční náklady:**

- 7 580 800 Kč/rok pro Zlínský kraj

**Zdroje financí:**

Ministerstvo práce a sociálních věcí, dotace a příspěvky od měst a obcí, kde máme uživatele, nadace a nadační fondy, dary fyzických a právnických osob, ostatní zdroje

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nízká nebo žádná motivovanost klientů k využití služby a ke změně životní situace
- nedostatek finančních prostředků na realizaci služby
- neochota orgánů státní správy a samosprávy a dalších institucí (např. lékaři, školy, zaměstnavatelé, …) ke spolupráci

**Lidské zdroje:**

- sociální pracovnice na 1,0 úvazku
- sociální pracovnice na 0,25 úvazku
- sociální pracovnice na 0,1 úvazku
- 2 speciální pedagožky po 0,1 úvazku
- dalších 7 pracovníků po 0,15 úvazku na pozicích vedoucí služeb, administrativní pracovník, fundraiser, účetní, projektový manažer, mzdový účetní a personalista
- právník a psycholog na základě dohod o provedení práce
- vedoucí služby je paní Mgr. Petra Janečková, speciální pedagožka

**Opatření 3.10:**
**Zachování sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**
**Za sklem o. s., z. s.**

**Charakteristika opatření:**

Opatření je zaměřeno na zachování služby Sociálně aktivizační služby. Posláním služby je poskytovat rodinám s dětmi a dospívajícím lidem s PAS takovou podporu, aby mohli žít, vzdělávat se a pracovat v běžném sociálním prostředí. Služba je určena dětem a dospívajícím s PAS, jejich rodinám a lidem z jejich sociálního prostředí (školy, úřady, pracoviště, …). V rámci sociálně aktivizačních služeb pracujeme se celou klientskou rodinou, základem práce s klientem je individuální práce, na kterou poté navazují skupinové aktivity.

**Očekávaný dopad opatření:**

- zkvalitnění života rodin s dětmi a dospívajících s PAS
- začlenění dětí a dospívajících s PAS do běžného prostředí
- postupné snižování závislosti rodin na sociálních systémech
- zvyšování kapacity a kvality služby
- zlepšení komunikace a spolupráce mezi rodinami a institucemi

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
  - individuální setkávání – nácviky dle individuálních potřeb uživatelů
  - skupinové činnosti – nácviky žádoucího chování, záměrné pozornosti, funkční komunikace, práce s informacemi, samostatnosti, rozvoj hrubé i jemné motoriky

- sociálně terapeutické činnost – nácviky práce ve skupině, uvědomování si sebe sama ve vztahu k druhým, nácvik a podpora při plnění školních povinností, nácvik funkční komunikace v sociálních vztazích, sdílení zájmů
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – rodičovské a otcovské skupiny, podpora při navazování a upevňování kontaktů s rodinou a sociálním okolím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – individuální a rodinné konzultace, zprostředkování a organizace pomoci z potravinové banky vybraným sociálně znevýhodněným rodinám
- další činnosti – zooterapie (canisterapie, felinoterapie, kondiční jízdy na koních), muzikoterapie, pobyt v záležitostí – individuální místnosti s prvky Neozeleň, jednodenní aktivizační výlety v době letních prázdnin, sociálně terapeutické pobyty pro celé rodiny

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**

- Za Sklem o. s., z. s.

**Spolupracující subjekty:**

Speciálně pedagogická centra, pedagogicko-psychologické poradny, orgány sociálně právní ochrany dětí, městské a obecní úřady, úřady práce, specializovaná pracoviště (klinická psychologie, psychiatrie, neurologie, rehabilitace) a další poskytovatelé sociálních služeb.

**Počet uživatelů:**

V roce 2022 byla služba poskytována 130 rodinám ze Zlínského kraje, předpokládáme, že ke konci roku 2023 budeme mít v přímé péči více než 140 rodin a v 2024 přijmeme do přímé péče dalších minimálně 10 rodin.

**Předpokládané finanční náklady:**

- 19 392 957 Kč/rok pro Zlínský kraj

**Zdroje financí:**

Ministerstvo práce a sociálních věcí, dotace a příspěvky od měst a obcí, kde máme uživatele, nadace a nadační fondy, dary fyzických a právnických osob, ostatní zdroje

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nízká nebo žádná motivovanost klientů k využití služby a ke změně životní situace
- nedostatek finančních prostředků na realizaci služby
- neochota orgánů státní správy a samosprávy a dalších institucí (např. lékaři, školy, zaměstnavatelé, …) ke spolupráci

**Lidské zdroje:**

- 7 sociálních pracovnic po 1,0 úvazku
- 1 sociální pracovnice na 0,5 úvazku,
- 1 sociální pracovnice na 0,75 úvazku
- 1 sociální pracovnice na 0,25 úvazku
- 1 speciální pedagožka na 1,0 úvazku
- 1 speciální pedagožka na 0,65 úvazku
- 1 speciální pedagožka na 0,9 úvazku
- dalších 7 pracovníků po 0,15 úvazku na pozicích vedoucí služeb, administrativní pracovník, fundraiser, účetní, projektový manažer, mzdový účetní a personalista
- psycholog a logoped na základě dohod o provedení práce
- vedoucí služby je paní Mgr. Petra Janečková, speciální pedagožka

**Opatření 3.11:**
**Zachování tlumočnické služby poskytované Centrem pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o.p.s.**

**Charakteristika opatření:**
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s. poskytuje občanům Zlínského kraje mezi jinými rovněž tlumočnickou službu dle § 56 zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění. Objektivní záznam tlumočnic z uplynulého tříletého období hovoří o tom, že dochází k prodlužování doby, než je uživateli tlumočnická služba poskytnuta, z důvodu předem objednaných klientů, respektive časových přesunů z důvodu akutní potřeby tlumočení, především u lékaře. Obecně lze konstatovat, že jde o dopad demografického vývoje. Starší lidé častěji vyhledávají lékaře, přičemž návštěva člověka se ztrátou sluchu u lékaře bez tlumočníka není možná. Tlumočnic je málo a nemají nástupce.

**Očekávaný dopad opatření:**
- posílení odborného personálního zázemí umožní lepší přizpůsobení sužby požadavkům klientely

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**
- zaměstnání odpovídajícího počtu tlumočníků do znakového jazyka

**Časový harmonogram plnění opatření:**
- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**
- Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s.

**Spolupracující subjekty:**
Zlínský kraj, obce a města Zlínského kraje, Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR (zřizovatel o.p.s.), ostatní sociální služby Zlínského kraje

**Počet uživatelů:**
- 140–180 / 1 rok

**Předpokládané finanční náklady:**
- 500 000 Kč/1 rok

**Zdroje financí:**
MPSV ČR, ÚP, obce ZK

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**
- nedostatek finančních prostředků
- apatie odpovědných orgánů

**Lidské zdroje:**
- předmětem rozvojového záměru je mít 2,5 úvazku

**Opatření 3.12:**
**Služby pro osoby s těžkým zdravotním postižením Tyfloservis, o.p.s.**

**Charakteristika opatření:**
Opatření představuje udržení bezproblémového provozu a zvýšení kvality poskytovaných služeb sociální rehabilitace terénní a ambulantní formou na území Zlínského kraje.
Služba sociální rehabilitace je poskytována v souladu s § 70 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a je řádně registrována (identifikátor soc. služby: 7545861).

**Očekávaný dopad opatření:**
- zkrácení čekacích lhůt u žadatelů o služby, kteří byli odmítnuti z kapacitních důvodů
- udržení kvantity, a především kvality poskytovaných služeb SR
- zlepšení naplňování potřeb klientů, možnost intenzivnější rehabilitace dle jejich potřeb a dále také možnost dlouhodobého soustavného působení v případě potřeby klienta (např. u nácviku náročnějších činností SR – chůze s bílou holí apod.)
- lepší zastupitelnost pracovníků v přímé péči a další zlepšení při poskytování služeb

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**
- navýšení počtu pracovníků ze 2 na 3 osoby a přepočteného úvazku z 1,50 na 2,0 proběhlo v roce 2018/2019 – vlastní a spec. zdroje (posléze schváleno KÚ), nyní budeme z obdobných důvodů

žádat pro rok 2025 o navýšení p.ú. o 0,25 – na celkový přepočtený úvazek 2,25 v přímé péči (do konce roku 2024 jsme financováni prostřednictvím Programu B, MPSV, a to s p.ú. 2,20, registrovaným MPSV).
- pozn.: KÚ ZK nyní registruje: 2,0 p.ú. v „Základní síti“ + 0,25 p.ú. v „Zásobníku“

**Časový harmonogram plnění opatření:**
- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**
Tyfloservis, o.p.s., Krajské ambulantní středisko Zlín

**Spolupracující subjekty:**
Ministerstvo práce a sociálních věcí, Zlínský kraj, jednotlivé obce s rozšířenou působností, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých z.s., oftalmologové a další lékaři i zdravotnická zařízení ve Zlínském kraji, Nadační fond Mathilda a Nadační fond Českého rozhlasu – Světluška a další.

**Počet uživatelů:**
- 178 osob /rok 2022/ na území Zlínského kraje

**Předpokládané finanční náklady:**
- 2 250000 Kč/rok (navýšení o osobní a mírně i o další provozní náklady + inflace – cestovné, PHM...) – jde o předpokládané celkové náklady pro celý Zlínský kraj

**Zdroje financí:**
**MPSV ČR**(příp. ukončení dle konečného rozhodnutí o působnosti prog. B, MPSV), Zlínský kraj, v případě výrazného působení služby v konkrétní obci také ORP a jednotlivé obce (a to dle množství osob s těžkým zrakovým postižením v obci, kterým byly poskytovány služby SR), dále nadace a případně zúčtování vlastních prostředků (sbírka Bílá pastelka a další) a případně i zdroje financování z EU

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**
- nepodpoření navýšení úvazku + 0,25 p.ú. ze strany Zlínského kraje
- markantní nedostatek finančního krytí osobních nákladů 3. pracovníka
- vyřazení z financování v prog. B, MPSV a z toho plynoucí rizika nedostatečného financování služby SR ze strany Zlínského kraje

**Lidské zdroje:**
V roce 2023 – skutečnost: celkem 3 pracovníci v přímé péči 2,20 p.ú. – program B, MPSV (ale dle registrace KÚ ZK: 2,0 p.ú. v Základní síti + 0,25 p.ú. „Zásobník“) a 1 THP pracovník (metodik rehabilitačních postupů) - částečný úvazek 0,12 až 0,25 p.ú. (dle aktuální potřeby).

**Opatření 3.13:**
**Zachování Společnosti pro ranou péči, pobočka pro zrak Olomouc – raná péče**

**Charakteristika opatření:**
Opatření směřuje k zachování služby raná péče, poskytované Společností pro ranou péči, pobočka pro zrak Olomouc. Služba je určena rodinám dětí se zdravotním postižením – zejména v oblasti těžkého zrakového a kombinovaného postižení dítěte, rizikového předčasného narození či ohrožení vývoje dítěte od narození do 7 let věku.

**Očekávaný dopad opatření:**
- zachování nabídky a možnosti poskytování služby raná péče potřebným (rodina s dítětem s těžkým zrakovým nebo zrakovým a kombinovaným postižením od narození do 7 let) a dosažení cílů služby, tj.:

a) posílit kompetence rodiny, snižovat její závislost na institucích a sociálním systému
b) podpořit sociální integraci rodiny v dané komunitě
c) snížit negativní vliv postižení nebo ohrožení na rodinu dítěte a na jeho vývoj
d) zvýšit vývojovou úroveň dítěte v oblastech, které jsou postiženy nebo ohroženy

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**
- realizace konzultace v rodině za účelem podpory rodiny a dítěte

- realizace individuálního plánu podpory rodiny klientů
- realizace individuálního plánu podpory vývoje dítěte klientské rodiny
- sociální práce a organizování služeb ve Středisku i v terénu
- konzultace, vzdělávání a poradenství pro zařízení, v nichž jsou umístěny děti s postižením naší cílové skupiny (ústavní zařízení, rehabilitační zařízení, stacionáře, dětská centra, nemocnice…)
- pomoc při integraci dětí z klientských rodin v předškolních zařízení
- osvěta nejširší veřejnosti a spolupráce s odbornou veřejností
- publikační a přednášková činnost (univerzity, sociální a pedagogické školy, odborné lékařské společnosti…)

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**

Společnost pro ranou péči, pobočka pro zrak Olomouc

**Spolupracující subjekty:**

finance: Olomoucký, Zlínský a Pardubický kraj, Nadace Leontinka, Nadační fond Českého rozhlasu ze sbírky Světluška, Nadační fond J§T, Nadace ČEZ aj.; obce dle aktuální působnosti
zdravotní sektor: neonatologové, neurologové, pediatři, oftalmologové, fyzioterapeuti
školská zařízení: mateřská centra, školky, školy, SPC

**Počet uživatelů:**

- kapacita je 115 uživatelů pro Olomoucký kraj, část Zlínského a část Pardubického kraje

**Předpokládané finanční náklady:**

- 12 200 000 Kč / rok

**Zdroje financí:**

MPSV prostřednictvím krajských dotací, obce, nadace, individuální dárci

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nedostatek finančních prostředků
- informovanost potřebných (rodiny s dětmi s postižením se nedozví o službě včas)
- nezájem společnosti o podporu osob se zdravotním postižením
- poskytovatelé financí (konkrétně obce) žádají zpřístupnění identifikačních údajů klientů ve službě, zároveň má rodina právo na anonymitu (stává se, že na základě nesouhlasu s poskytnutím identifikačních údajů o klientovi obec odmítne poskytnout příspěvek, pozn.: sama rodina volí souhlas/nesouhlas s poskytnutím IÚ)

**Lidské zdroje:**

- 11 zaměstnanců, tj.: ředitelka Společnosti pro ranou péči, pobočka pro zrak Olomouc, poradci rané péče, instruktoři stimulace zraku a metodik,koordinátor služeb (kontaktní, administrativní a organizační práce), koordinátor finanční a hospodářské agendy, pracovník PR a FR

## Opatření 3.14:
## Podpora vzniku nové služby Podpora samostatného bydlení

**Charakteristika opatření:**

Opatření směřuje k zajištění nové sociální služby Podpora samostatného bydlení. Jedná se o vznik terénní sociální služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
Služba je poskytována v souladu s § 43 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

**Očekávaný dopad opatření:**

- prostřednictvím služby podpora samostatného bydlení pomáhat klientům v rozvoji samostatnosti a seberealizace, žít svobodným, samostatným a zodpovědným způsobem života v běžné společnosti. Služba je spojena s podporou při vedení domácnosti, v péči o vlastní osobu apod.

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- zajištění základních služeb:
  - poskytování služby dle individuálních potřeb klientů
  - pomoc při zajištění chodu domácnosti, aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- naplňování standardů kvality sociálních služeb

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**

- zatím není stanoven

**Spolupracující subjekty:**

Zlínský kraj (zřizovatel zařízení), Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, město Bystřice pod Hostýnem

**Počet klientů:**

- zatím nelze přesně určit

**Předpokládané finanční náklady:**

- nelze přesně určit

**Zdroje financí:**

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, platby klientů za poskytované služby, příspěvky na péči klientů, příspěvky obcí, příspěvek na provoz od zřizovatele, sponzorské dary

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nedostatek finančních prostředků
- nezájem společnosti o podporu osob se zdravotním postižením

**Lidské zdroje:**

- nelze přesně určit

| NAVAZUJÍCÍ SLUŽBY | |
|---|---|
| **Cíl 4.**<br>**Zajištění návazných služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu zdravotního stavu** | **Opatření 4.1:**<br>Zachování provozu Denního centra volnočasových aktivit pro zdravotně postižené děti, mládež a dospělé STONOšKA |
| | **Opatření 4.2:**<br>Podpora sociálního podnikání |

## Opatření 4.1.:
## Zachování provozu Denního centra volnočasových aktivit pro zdravotně postižené děti, mládež a dospělé STONOšKA

**Charakteristika opatření:**
Denní centrum pro zdravotně postižené děti, mládež a dospělé řeší otázku podpory zkvalitnění života dětem, které ukončily své vzdělávání a na základě nepříznivého zdravotního stavu se nemohou zařadit do pracovního procesu a hrozí jejich sociální izolace. Centrum nabízí plnohodnotné využití volného času.

**Očekávaný dopad opatření:**
- smysluplné využití volného času
- socializace zdravotně postižených dětí (sociálně terapeutické činnosti)
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- kontakt s vrstevníky

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**
- získání finančních prostředků na provoz
- personální zajištění
- materiální vybavení
- naplnění kapacity
- naplňování cílů

**Časový harmonogram plnění opatření:**
- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**
- Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s. Klub a Denní centrum volnočasových aktivit pro děti, mládež a dospělé STONOšKA

**Spolupracující subjekty:**
- město Bystřice pod Hostýnem

**Počet uživatelů:**
- 10 osob

**Předpokládané finanční náklady:**
- 800 000 Kč/rok

**Zdroje financí:**
Zlínský kraj, město Bystřice pod Hostýnem, veřejná sbírka, sponzorské dary, nadace a fondy

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**
- nedostatek finančních prostředků

**Lidské zdroje:**
- 3 asistenti
- 1 pedagog
- 1 administrativní pracovník

**Opatření 4.2:**
**Podpora sociálního podnikání**

**Charakteristika opatření:**
Opatření směřuje k podpoře sociálního podnikání v ORP Bystřice pod Hostýnem.

**Očekávaný dopad opatření:**
- zvýšení uplatnění produktů sociálního podniku
- zvýšení nezávislosti sociálního podniku na podpoře z MPSV
- podpora zařazení lidí se zdravotním postižením na trh práce
- podpora a rozvoj pracovních návyků osob se zdravotním postižením
- podpora začlenění do společnosti
- rozšíření povědomí o sociálním podnikání

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- zvýšení výrobní efektivity
- získání finančních zdrojů pro udržení sociálního podniku
- zajištění prostorového, personálního a materiálního zázemí
- pracovní tým splňující kvalifikační požadavky
- vytvoření, realizace a vyhodnocení individuálního plánu uživatele

**Časový harmonogram plnění opatření:**
- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**
- HelpSoul družstvo invalidů, HSoulWood s.r.o.

**Spolupracující subjekty:**
Poskytovatelé sociálních služeb, město Bystřice pod Hostýnem, soukromé a právnické subjekty, nestátní neziskové organizace, Úřad práce České republiky

**Počet uživatelů:**
- 140–170 zaměstnanců

**Předpokládané finanční náklady:**
- 500 000 Kč/ rok
- marketing, strojní vybavení, interní náklady na školení

**Zdroje financí:**
Vlastní zdroje, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Úřad práce

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**
- připravovaná změna legislativy a navrhované snížení podpory
- nezkušení vedoucí oddělení
- nedostatek zaměstnanců
- neochota spolupracovat

**Lidské zdroje:**
- obchodník
- technolog výroby
- vedoucí provozu

## 7.3 Pracovní skupina pro rodinu, mládež a děti

| AMBULANTNÍ SLUŽBY | |
|---|---|
| **Cíl 2.**<br>**Zajištění ambulantních služeb pro rodinu, mládež a děti** | **Opatření 2.1:**<br>Zachování Vzdělávacího a komunitního centra Integra Vsetín o.p.s. Občanská poradna Vsetín, kontaktní pracoviště Bystřice pod Hostýnem |
| | **Opatření 2.2:**<br>Zvýšení pracovního úvazku Vzdělávacího a komunitního centra Integra Vsetín o.p.s. Občanská poradna Vsetín, kontaktní pracoviště Bystřice pod Hostýnem |

| | |
|---|---|
| | **Opatření 2.3:**<br>Podpora a zachování služeb Poradenského a krizového centra |
| | **Opatření 2.4:**<br>Zachování nízkoprahového zařízení pro děti a mládež SOS Kajuta |
| | |

**Opatření 2.1:**
**Zachování Vzdělávacího a komunitního centra Integra Vsetín o.p.s. Občanská poradna Vsetín, kontaktní pracoviště Bystřice pod Hostýnem**

**Charakteristika opatření:**

Opatření je zaměřeno na zachování Občanské poradny Vsetín, kontaktní pracoviště Bystřice pod Hostýnem. Cílem opatření je poskytování poradenství v různých oblastech občanům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, kterou nedokáží sami vyřešit z důvodu nedostatku znalostí problematiky: např. dluhového poradenství, bydlení, rodinné a mezilidské vztahy, sousedské spory, majetkoprávní vztahy, ochrana spotřebitel, přestupky, pracovně právní vztahy, sociální dávky, občansko-právní problematika, správní řízení a další.

**Očekávaný dopad opatření:**

- lepší informovanost a znalost sociálně – právní problematiky
- schopnost správného hospodaření s finančními prostředky
- stabilizace sociální situace jedince
- podpora občanů poskytováním informací, rad, asistencí, doprovázením s cílem, aby si klienti poradny uvědomovali svá práva a povinnosti, dokázali efektivně vyjádřit své potřeby a přání, přejímali odpovědnost za své jednání a byli schopni využívat síť dostupných služeb

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- získání potřebných finančních prostředků
- zajištění kvalifikovaného personálu
- informování o činnosti
- spolupráce s MAS

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- **2024–2026**

**Zodpovědný realizátor opatření:**

- Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín o.p.s.

**Spolupracující subjekty:**

- město Bystřice pod Hostýnem

**Počet uživatelů/rok:**

- 130

**Zdroje financí:**

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Evropský sociální fond, město Bystřice pod Hostýnem, Zlínský kraj

**Předpokládané finanční náklady:**

- 476 800 Kč/ rok

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nezískání potřebných finančních prostředků

**Lidské zdroje:**

- 1 zaměstnanec v přímé péči (úvazek 0,1)
- 4 ostatní pracovníci
  (poměrnou částí ved. OP, řed., admin. prac., PR celkem úvazky 0,039)

**Opatření 2.2:**
**Navýšení pracovního úvazku Vzdělávacího a komunitního centra Integra Vsetín o.p.s. Občanská poradna Vsetín, kontaktní pracoviště Bystřice pod Hostýnem**

**Charakteristika opatření:**
Opatření je zaměřeno na navýšení úvazku Občanské poradny Vsetín, kontaktní pracoviště Bystřice pod Hostýnem z 0,1 na 0,5.

**Očekávaný dopad opatření:**
Zajištění vyšší dostupnosti odborného poradenství pro obyvatele ORP Bystřice pod Hostýnem.

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- získání potřebných finančních prostředků
- zajištění kvalifikovaného personálu
- spolupráce s MAS

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**

- Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín o.p.s.

**Spolupracující subjekty:**

- město Bystřice pod Hostýnem

**Zdroje financí:**
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Evropský sociální fond, město Bystřice pod Hostýnem, Zlínský kraj

**Předpokládané finanční náklady:**

- 750 000 Kč/ rok

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nezískání potřebných finančních prostředků

**Lidské zdroje po navýšení:**

- 1 zaměstnanec v přímé péči (úvazek 0,5)
- 4 ostatní pracovníci
- (poměrnou částí ved. OP, řed., admin. prac., PR celkem úvazky 0,195)

**Opatření 2.3:**
**Podpora a zachování služeb Poradenského a krizového centra**

**Charakteristika opatření:**
Opatření je zaměřeno na podporu sloučeného Dětského centra Zlín, příspěvková organizace a Centra poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p.o. Cílem opatření je zachování ambulantních služeb, které nově vzniklé Poradenské a krizové centrum v ORP Bystřice pod Hostýnem nabízí.

**Očekávaný dopad opatření:**
Zajištěná komplexní a odborná pomoc lidem v krizi žijícím v ORP Bystřice pod Hostýnem ambulantní formou.

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- získání potřebných finančních prostředků
- zajištění kvalifikovaného personálu
- informování o činnosti

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**

Dětské centrum Zlín, příspěvková organizace
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p.o.

**Spolupracující subjekty:**

- město Bystřice pod Hostýnem

**Počet uživatelů:**

- nelze určit (jedná se o celokrajsky působící služby, kdy se počet meziročně mění dle potřeby uživatelů z jednotlivých obcí)

**Zdroje financí:**

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Evropský sociální fond, Město Bystřice pod Hostýnem, Zlínský kraj

**Předpokládané finanční náklady:**

- nelze určit (jedná se o celokrajsky působící služby, kdy se rozsah práce meziročně mění dle potřeby uživatelů z jednotlivých obcí)

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nezískání potřebných finančních prostředků

**Lidské zdroje:**

- nelze určit (jedná se o celokrajsky působící služby, kdy se počet meziročně mění dle potřeby uživatelů z jednotlivých obcí)

**Opatření 2.4:**
**Zachování Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež SOS Kajuta**

**Charakteristika opatření:**

Opatření se dotýká zachování zařízení: SOS Kajuta, sociální služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. Zařízení poskytuje své služby tak, aby pomohlo vytvářet dětem a mladým lidem rovnocenné podmínky k uplatnění se ve společnosti. Cílem je zlepšit kvalitu života dětí a mládeže, podporovat růst jejich osobnosti, minimalizovat záškoláctví a projevy šikany, snížit riziko ohrožení dětí kriminalitou. Činnost zařízení vede děti k smysluplnému využití volného času, přispívá ke zlepšení jejich školních výsledků; vede děti
a mládež ke zdravému životnímu stylu včetně osvojení pracovních návyků a ke snaze o uplatnění se na trhu práce.

**Očekávaný dopad opatření:**

- smysluplné využití volného času dětí a mládeže ve věku 6–26 let z Bystřice pod Hostýnem
- zvýšení kvality trávení volného času dětí a mládeže
- posílení přirozených sociálních vazeb a zlepšení kontaktů se sociálním prostředím

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- získání finančních prostředků na provoz zařízení
- personální zajištění
- vybavení zařízení po materiálně technické stránce
- zajištění vhodných aktivit pro děti a mládež
- naplnění kapacity zařízení

**Časový harmonogram plnění opatření:**

| |
|---|
| • 2024–2026 |
| **Zodpovědný realizátor opatření:**<br>• SOS Dětské vesničky, z. s. |
| **Spolupracující subjekty:**<br>město Bystřice pod Hostýnem, Městský úřad Bystřice pod Hostýnem – OSPOD, městská policie, základní školy, nestátní neziskové organizace aj**.** |
| **Počet uživatelů:**<br>• okamžitá kapacita: 20 dětí a mladistvých/80 dětí a mladistvých za rok |
| **Předpokládané finanční náklady:**<br>• 747 000 Kč/1 rok |
| **Zdroje financí:**<br>• vícezdrojové financování |
| **Rizika a ohrožení naplnění opatření:**<br>• **nedostatek finančních prostředků** |
| **Lidské zdroje:**<br>• 1 vedoucí sociální pracovník<br>• 1 sociální pracovník<br>• další pracovníci, kteří nejsou v přímém kontaktu s uživateli (např. finanční manažer) |

| **TERÉNNÍ SLUŽBY** | |
|---|---|
| **Cíl 3.**<br>**Zajištění terénních služeb pro rodinu, mládež a děti** | **Opatření 3.1:**<br>Zachování Terénní asistenční služby pro rodiny s dětmi poskytované Azylovým domem pro ženy a matky s dětmi, o.p.s., Vsetín |
| | **Opatření 3.2:**<br>Zachování činnosti Terénní program Plus |
| | **Opatření 3.3:**<br>Podpora a zachování služeb Poradenského a krizového centra |
| | **Opatření 3.4:**<br>Zachování Linky Bezpečí, z.s. |

| | |
|---|---|
| | **Opatření 3.5:**<br>Zachování Vzdělávacího a komunitního centra Integra Vsetín o.p.s. Občanská poradna Vsetín, kontaktní pracoviště Bystřice pod Hostýnem |

| **Opatření 3.1:**<br>**Zachování provozu Terénní asistenční služby pro rodiny s dětmi** |
|---|
| **Charakteristika opatření:**<br>Opatření představuje zachování provozu terénní asistenční služby v rodinách s dětmi v Bystřici pod Hostýnem a v přilehlých obcích ORP. Službu poskytuje Azylový dům pro ženy a matky s dětmi, o.p.s. (Vsetín).<br>Našim posláním je podpora rodin v jejich úsilí zlepšit svou nepříznivou životní situaci a vytvořit tak bezpečné prostředí pro zdárný vývoj dětí.<br>• Služba je poskytována v souladu s § 65 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. |
| **Očekávaný dopad opatření:**<br>• poskytnutí podpory a praktické pomoci rodinám ve zvládání problémových životních situací<br>• provázení rodin při řešení jejich problémů |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**<br>Poskytování odborné pomoci probíhá v těchto oblastech:<br>• základní sociální poradenství<br>• pomoc s hospodařením rodiny a s řešením nepříznivé finanční situace<br>• pomoc při obstarávání osobních záležitostí, při uplatňování práv a oprávněných zájmů klientů služby<br>• poskytování poradenství související s dávkami státní sociální podpory (SSP) a hmotné nouze (HN), doprovody při podávání žádostí o dávky<br>• pomoc a podpora při hledání vhodného zaměstnání<br>• pomoc při řešení nepříznivé bytové situace<br>• podpora při vedení domácnosti a dodržování základních hygienických návyků<br>• pomoc a podpora při výchově a vedení dětí; prohlubování rodičovských kompetencí<br>• pomoc a podpora při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob |
| **Časový harmonogram plnění opatření:**<br>• 2024–2026 |
| **Zodpovědný realizátor opatření:**<br>• Azylový dům pro ženy a matky s dětmi, o.p.s. |
| **Spolupracující subjekty:**<br>Zlínský kraj, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, město Bystřice pod Hostýnem, Poradna pro rodinu Vsetín, Charita Bystřice pod Hostýnem, SVP Bystřice pod Hostýnem, SOS Kajuta, Občanská poradna VKCI, Úřad práce Bystřice pod Hostýnem |
| **Počet uživatelů:**<br>• 30 |
| **Předpokládané finanční náklady:**<br>• 1 500 000 Kč/rok |
| **Zdroje financí:**<br>Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, ESF – projekt Podpora a rozvoj vybraných sociálních služeb ve Zlínském kraji, příspěvek obce Bystřice pod Hostýnem |

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nedostatek finančních prostředků
- nezájem společnosti o podporu osob s rizikovým chováním, které jsou ohrožené sociálním vyloučením

**Lidské zdroje:**

- 2 pracovníci v přímé péči
- 0,5 přepočtený úvazek

**Opatření 3.2:**
**Zachování činnosti sociální služby Terénní program Plus**

**Charakteristika opatření:**

Opatření je zaměřeno na zachování služby Terénní program Plus, který v daném území působí od roku 2001 a je poskytována Charitou Kroměříž. Cílem je minimalizovat rizika spojená s užíváním drog (zdravotní i sociální) jak pro samotné uživatele, tak pro společnost drogami nezasaženou, motivace uživatelů ke změně životních postojů, návyků a cílů, posílení jejich sociálního fungování a ochrana veřejného zdraví.

**Očekávaný dopad opatření:**

- minimalizace zdravotních a sociálních rizik spojených s užíváním drog
- snížení sociálního propadu klientů
- podpora a poradenství pro rodiče a blízké uživatelů drog, náhled na řešení aktuální situace
- podpora v abstinenci, individuální poradenství, zařizování léčby závislosti pro uživatele drog

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- získání finančních prostředků na provoz zařízení
- personální zajištění
- výměna použitých injekčních setů za čisté
- individuální práce s klientem na změně
- poradenství (pro uživatele drog a pro osoby blízké)
- podpora v abstinenci či pomoc při vyřizování léčby závislosti
- informace o drogové problematice, o problémech spojených s užíváním drog (pro uživatele, pro osoby blízké)
- poradenství pro rodinné příslušníky a blízké
- podpora a pomoc v krizi
- terénní program Plus (Bystřice pod Hostýnem): středa 16:00–19:30 (sudý týden)

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**

- Charita Kroměříž – projekt Kontaktní centrum Plus

**Spolupracující subjekty:**

město Bystřice pod Hostýnem, OSPOD, PMS, KÚ ZK, KHS, RVKPP, MPSV a další

**Počet uživatelů:**

- okamžitá kapacita: 2 klienti
- denní kapacita: neomezena

**Předpokládané finanční náklady:**

- 1 681 565 Kč/rok

**Zdroje financí:**

Město Bystřice pod Hostýnem, Úřad vlády pro koordinaci protidrogové politiky (RVKPP), Zlínský kraj (resp. MPSV), obce, případné finanční dary

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nedostatek finančních prostředků

**Lidské zdroje:**

- 4 zaměstnanci v přímé péči s celkovou výší úvazků 1,4 (HPP)
- 4 ostatní zaměstnanci s celkovou výší úvazků 0,3 (HPP)

**Opatření 3.3:**
**Podpora a zachování služeb Poradenského a krizového centra**

**Charakteristika opatření:**
Opatření je zaměřeno na podporu sloučení Dětského centra Zlín, příspěvková organizace a Centra poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p.o. Cílem opatření je zachování terénních služeb, které nově vzniklé Poradenské a krizové centrum v ORP Bystřice pod Hostýnem nabízí.

**Očekávaný dopad opatření:**
Zajištěná komplexní a odborná pomoc lidem v krizi žijícím v ORP Bystřice pod Hostýnem ambulantní formou.

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- získání potřebných finančních prostředků
- zajištění kvalifikovaného personálu
- informování o zahájení činnosti

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**
Dětské centrum Zlín, příspěvková organizace
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p.o.

**Spolupracující subjekty:**

- město Bystřice pod Hostýnem

**Počet uživatelů:**

- nelze určit (jedná se o celokrajsky působící služby, kdy se počet meziročně mění dle potřeby uživatelů z jednotlivých obcí)

**Zdroje financí:**
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Evropský sociální fond, město Bystřice pod Hostýnem, Zlínský kraj

**Předpokládané finanční náklady:**

- nelze určit (jedná se o celokrajsky působící služby, v nichž se rozsah práce meziročně mění dle potřeby uživatelů z jednotlivých obcí)

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nezískání potřebných finančních prostředků

**Lidské zdroje:**

- nelze určit (jedná se o celokrajsky působící služby, v nichž se počet meziročně mění dle potřeby uživatelů z jednotlivých obcí)

**Opatření 3.4:**
**Zachování Linky bezpečí, z. s.**

**Charakteristika opatření:**
Opatření směřuji k zachování Linky bezpečí a její snadno dostupné pomoc dětem a mladým lidem (do dosažení 18. roku věku, pro studenty denní formy studia do dosažení 26. roku věku) při řešení jejich náročných životních situací i každodenních starostí a problémů.
Další ze služeb je Rodičovská linka, která nabízí krizovou intervenci a základní sociální poradenství rodičům, prarodičům a ostatním dospělým, kteří jednají v zájmu dětí, dospívajících či mladých dospělých do 26 let z celé České republiky.

**Očekávaný dopad opatření:**
Zajištěná krizová intervence a základní sociální poradenství pro cílovou skupinu:

- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- osoby komerčně zneužívané
- osoby v krizi
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- rodiny s dítětem/dětmi

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**
Naplnění opatření chceme dosáhnout navýšením počtu konzultantů ve službě celoročního nepřetržitého provozu krizové Linky bezpečí pro děti a mládež a Rodičovské linky.

| | | |
|---|---|---|
| Linka bezpečí: | Hovory: | nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu |
| | Chat: | každý den od 9:00 do 13:00 a od 15:00 do 19:00 |
| | Mail: | příjem kdykoliv, odpovídáme do 3 pracovních dnů |
| Rodičovská linka: | | Hovory: pondělí–čtvrtek od 9:00 do 21:00, pátek od 9:00 do 17:00 |
| | Chat: | každou neděli od 17:00 do 21:00 |
| | Mail: | příjem kdykoliv, odpovídáme do 3 pracovních dnů |

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**
Linka bezpečí, z. s.

**Spolupracující subjekty:**
Záchranná služba, policie, pracovníci sociálně právní ochrany dítěte (OSPOD)

**Počet uživatelů:**

- okamžitá kapacita Linky bezpečí je 7 (počet dětí, které mohou volat paralelně)

**Předpokládané finanční náklady:**

- 48 133 949 Kč/rok 2024

**Zdroje financí:**
MPSV, MV, MHMP, obce a města, nadace, vlastní činnost, dary

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nedostatečné financování sociálních služeb Linky bezpečí, z. s.
- nedostatek proškolených konzultantů

**Lidské zdroje:**

- 227 placených pracovníků organizace (počet zaměstnanců organizace, bez ohledu na výši úvazku, plus počet pracovníků pracujících na DPP a DPČ)

**Opatření 3.5:**
**Zachování Vzdělávacího a komunitního centra Integra Vsetín o.p.s. Občanská poradna Vsetín, kontaktní pracoviště Bystřice pod Hostýnem**

**Charakteristika opatření:**

Opatření je zaměřeno na zachování Občanské poradny Vsetín, kontaktní pracoviště Bystřice pod Hostýnem. Cílem opatření je poskytování poradenství v různých oblastech občanům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, kterou nedokáží sami vyřešit z důvodu nedostatku znalostí problematiky: např. dluhového poradenství, bydlení, rodinné a mezilidské vztahy, sousedské spory, majetkoprávní vztahy, ochrana spotřebitel, přestupky, pracovně právní vztahy, sociální dávky, občansko-právní problematika, správní řízení a další.

**Očekávaný dopad opatření:**

- lepší informovanost a znalost sociálně – právní problematiky
- schopnost správného hospodaření s finančními prostředky
- stabilizace sociální situace jedince
- podpora občanů poskytováním informací, rad, asistencí, doprovázením s cílem, aby si klienti poradny uvědomovali svá práva a povinnosti, dokázali efektivně vyjádřit své potřeby a přání, přejímali odpovědnost za své jednání a byli schopni využívat síť dostupných služeb

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- získání potřebných finančních prostředků
- zajištění kvalifikovaného personálu
- informování o činnosti
- spolupráce s MAS

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**

- Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín o.p.s.

**Spolupracující subjekty:**

- město Bystřice pod Hostýnem

**Počet uživatelů/rok:**

- 130

**Zdroje financí:**

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Evropský sociální fond, město Bystřice pod Hostýnem, Zlínský kraj

**Předpokládané finanční náklady:**

- 476 800 Kč/ rok

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- **nezískání potřebných finančních prostředků**

**Lidské zdroje:**

- 1 zaměstnanci v přímé péči (úvazek 0,1)
- 4 ostatní pracovníci
  (poměrnou částí ved. OP, řed., admin. prac., PR celkem úvazky 0,039)

## NAVAZUJÍCÍ SLUŽBY

| | |
|---|---|
| **Cíl 4.**<br>**Zajištění návazných služeb pro rodinu, mládež a děti** | **Opatření 4.1:**<br>Zachování Střediska volného času Včelín, p.o. |
| | **Opatření 4.2:**<br>Zachování Okrašlovacího zábavního spolku, o.p.s. |
| | **Opatření 4.3:**<br>Zachování Střediska výchovné péče – odloučené pracoviště Bystřice pod Hostýnem |
| | **Opatření 4.4:**<br>Zachování SOS Přístav, Chvalčov |
| | **Opatření 4.5:**<br>Zachování potravinové a materiální pomoci, výdejní místo Charita Bystřice pod Hostýnem |

**Opatření 4.1:**
**Zachování Střediska volného času Včelín, p.o.**

**Charakteristika opatření:**

Opatření představuje zachování provozu Střediska volného času Včelín, příspěvkové organizace v Bystřici pod Hostýnem. Tato organizace poskytuje služby zejména žákům školního věku, ale i dětem předškolního věku, mládeži a dospělým.

**Očekávaný dopad opatření:**

- zajištění pravidelné edukační a zájmové činnosti pro děti, mládež i dospělé.
- organizace závodů, turnajů a soutěží v rámci zájmového vzdělávání.
- organizace exkurzí, výletů a kulturních programů pro děti a mládež a akcí pro širokou veřejnost.
- rozšiřování a zkvalitňování nabídky volnočasových aktivit s ohledem na aktuální poptávku.
- organizace prázdninové činnosti po celý školní rok – příměstské tábory, jednodenní tematické akce pro děti

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- pravidelná zájmová činnost – organizovaná v zájmových útvarech, kroužcích a kurzech
- příležitostná zájmová činnost – cílem aktivit je při zajímavých příležitostech zaujmout děti a postupně je získat pro pravidelnou činnost (exkurze, výlety, turnaje, závody, soutěže, přehlídky, kulturní programy)
- prázdninová činnost – organizovaná pro děti a mládež v době školních prázdnin (příměstské tábory, relaxační pobyty)

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**

město Bystřice pod Hostýnem

**Spolupracující subjekty:**

město Bystřice pod Hostýnem (zřizovatel zařízení), Zlínský kraj, Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR, ZŠ a MŠ v Bystřici pod Hostýnem a okolí, jiná SVČ a DDM

**Počet uživatelů:**

- pravidelná činnost: 710 účastníků zájmového vzdělávání
- nelze předem určit: příležitostná činnost, táborová činnost, jednodenní akce

**Předpokládané finanční náklady:**

- nelze přesně určit

**Zdroje financí:**

město Bystřice pod Hostýnem, Zlínský kraj, Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR, platby účastníků zájmového vzdělávání

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nedostatek finančních prostředků
- sociálně patologické jevy
- konkurence v jiných organizacích a spolcích
- možný nezájem široké veřejnosti

**Lidské zdroje:**

- 6,5 pracovníků

**Opatření 4.2:**
**Zachování Okrašlovacího a zábavního spolku, z.s.**

**Charakteristika opatření:**

Opatření směřuje k zachování Okrašlovacího a zábavního spolku, z. s. Plnění opatření bude probíhat zapojováním místních obyvatel do aktivního přístupu ke kulturnímu a společenskému dění.

**Očekávaný dopad opatření:**

Zlepšování kvality života v obci a jejím okolí a možnost realizace pro aktivní jedince prostřednictvím aktivit spolku.

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

Organizování kulturně společenských, výchovných, preventivních, osvětových akcí pro mládež i dospělé s cílem zapojení místních obyvatel a subjektů.

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**

Okrašlovací a zábavní spolek, z.s.

**Spolupracující subjekty:**

město Bystřice pod Hostýnem, obec Chvalčov, TJ Sokol, spolky, OZS sociální podnik, s.r.o.

**Počet uživatelů:**

- obyvatelé Bystřice a širokého okolí – nelze přesně určit

**Předpokládané finanční náklady:**

- 50 000 K /rok

**Zdroje financí:**

členské příspěvky, dobročinný bazar, dary

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- odchod členů
- nezájem o zapojení do aktivit
- nespolupráce a nepodpora obce a ostatních zájmových sdružení

**Lidské zdroje:**

- 16 členů a spoustu nepravidelných podporovatelů

**Opatření 4.3:**
**Zachování Střediska výchovné péče – detašované pracoviště Bystřice pod Hostýnem**

**Charakteristika opatření:**
Opatření směřuje k zachování Střediska výchovné péče (SVP) v Kroměříži a jeho detašovaného pracoviště v Bystřici pod Hostýnem. Opatření bude plněno poskytováním terapeutické pomoci dětem, mládeži i rodičům s problémy ve vzájemných vztazích, v případech poruch chování, při výskytu šikanování mezi dětmi, při výskytu asociálních projevů u dětí a mládeže u dětí a mládeže a při výskytu psychických obtíží a osobnostních problémů u dětí.

**Očekávaný dopad opatření:**
Poskytnutí odborné pomoci a podpory dětem, rodičům a pedagogům v rámci nabízených služeb**.**

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**
- individuální konzultace s týmem odborníku (psychologové, speciální pedagogové a sociální pracovnice)
- zprostředkování konzultací klientům u dalších odborníků, návštěvy škol, preventivní a intervenční práce s třídními kolektivy

**Časový harmonogram plnění opatření:**
- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**
Diagnostický ústav, středisko výchovné péče a základní škola, Brno, Hlinky 55/140, 603 69 Brno
Odloučené pracoviště: Středisko výchovné péče, Husovo nám. 229, 767 01 Kroměříž
Detašované pracoviště: Středisko výchovné péče, ulice 6. května 1071, 768 61 Bystřice pod Hostýnem

**Počet uživatelů:**
- kolem 100 nových klientů ročně
- přibližně 80 klientů, pokračujících v terapii z předchozího roku

**Předpokládané finanční náklady:**
Náklady na mzdové prostředky pracovníků a na provoz obou pracovišť – Kroměříž a Bystřice pod Hostýnem.

**Zdroje financí:**
- **MŠMT ČR**

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**
- nedodržování doporučených postupů klientům
- neochota spolupracovat

**Lidské zdroje:**
- **4 pracovníci pracoviště Kroměříž**
- **1 pracovník pracoviště Bystřice pod Hostýnem**

**Opatření 4.4:**
**Rozvoj SOS Přístav, Chvalčov**

**Charakteristika opatření:**
SOS dětské vesničky jsou osobou pověřenou k výkonu sociálně-právní ochrany dětí s mnohaletou zkušeností v oblasti podpory pěstounské péče. V programu SOSPřístav podporujeme pěstounskou péči. Máme dlouholeté zkušenosti s poskytováním pěstounské péče větším sourozeneckým skupinám, aby mohly zůstat pohromadě. SOS Přístav navazuje na činnost tradičních SOS dětských vesniček, ve kterých měly pěstounské rodiny odbornou pomoc a zázemí v dosahu a kde jim bylo poskytováno i bydlení.

**Očekávaný dopad opatření:**
Zajištění, aby děti:
- vyrůstaly v lásce, bezpečí, důvěře, respektu a přijetí

- vytvářely smysluplné dlouhodobé vztahy jak se svojí původní rodinou, tak s rodinou pěstounskou
- se účastnily rozhodování o svých životech a dostaly srozumitelným způsobem informace o všem, co se jich týká, zejména informace o své historii a důvodech, proč jsou umístěné v pěstounské péči
- rozvíjely svůj potenciál a byly naplňovány jejich potřeby;
- budovaly svou identitu
- byly připraveny na odchod z pěstounské péče ať již návratem ke svým rodičům nebo jiným osobám blízkým, do jiných forem péče, nebo osamostatněním v dospělost

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- doprovázení pěstounských rodin – poskytujeme poradenství v náhradní rodinné péči a v sociální oblasti (specifika pěstounské péče, výchova a vzdělávání přijatých dětí, volnočasové aktivity, spolupráce s biologickou rodinou a zpracování historie dítěte, případně další)
- odborné vzdělávání pro pěstouny – prezenční i on-line formou, případně víkendová vzdělávání, dle individuálních potřeb
- zprostředkování zajištění péče o dítě – v zákonem stanovených případech hradíme krátkodobé hlídání dětí. přispíváme na pobytové aktivity dětí po dobu zajištění odpočinku pěstounů (14 dní/rok).
- psychologickou a další odbornou podporu – spolupracujeme s odborníky s praxí v oblasti náhradní rodinné péče
- kontakt s biologickou rodinou – pomáháme s přípravou všech účastníků (dítě, pěstoun, rodič). pomáháme se zajištěním kontaktů dítěte s biologickou rodinou. nabízíme vhodné prostory pro kontakt a asistenci odborného pracovníka
- uzavření nájemní smlouvy – v případě volné kapacity v areálu původní SOS dětské vesničkyChvalčov nabízíme pěstounským rodinám, které s námi mají uzavřenou dohodu o výkonu pěstounské péče, pronájem rodinného domu

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**

SOS dětské vesničky, z.s.

**Spolupracující subjekty:**

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Zlínský kraj, Olomoucký kraj, OSPODy Zlínského a Olomouckého kraje

**Počet uživatelů:**

- 70 pěstounských rodin (celorepublikově 300)

**Předpokládané finanční náklady:**

- nelze přesně určit

**Zdroje financí:**

Státní příspěvky a veřejné zdroje (Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR), dary soukromých osob, firemní dary

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nedostatek finančních prostředků
- nedostatek kvalifikované pracovní síly

**Lidské zdroje:**

- 5 pracovníků

## Opatření 4.5:
## Zachování potravinové a materiální pomoci, výdejní místo Charita Bystřice pod Hostýnem

**Charakteristika opatření:**

Služba poskytuje pomoc osobám ve vážné sociální nouzi – matkám samoživitelkám, rodinám v krizi, lidem bez domova, opuštěným seniorům.

| |
|---|
| **Očekávaný dopad opatření:**<br>• zachování služby |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**<br>• Distribuce potravin z Potravinové banky ve Zlínském kraji z.s<br>• Využití projektů MPSV zaměřených na poskytování potravinové a materiální pomoci osobám ve vážné sociální nouzi |
| **Časový harmonogram plnění opatření:**<br>• 2024–2026 |
| **Zodpovědný realizátor opatření:**<br>• Charita Bystřice pod Hostýnem |
| **Spolupracující subjekty:**<br>• Potravinová banka ve Zlínském kraji z.s., MPSV, Odbor sociálních věcí MÚ Bystřice p/H, kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR zajišťující službu Hmotná nouze, Terénní asistenční služba v rodinách s dětmi v Bystřici p/H Azylového domu pro ženy a matky s dětmi o.p.s. Vsetín, Občanská poradna Vsetín s poradenským pracovištěm v Bystřici p/H, OÚ ORP Bystřice p/ H, farnosti ORP B p/ H |
| **Počet uživatelů:**<br>• **p**růměrně 160 unikátně podpořených/rok |
| **Předpokládané finanční náklady:**<br>• **156 000 Kč** |
| **Zdroje financí:**<br>• vlastní prostředky, příspěvky od obcí, dotace z projektů MPSV |
| **Rizika a ohrožení naplnění opatření:**<br>• n**edostatek finančních prostředků** |
| **Lidské zdroje:**<br>• 1 pracovník |

## 7.4 Zásobník projektů pro všechny pracovní skupiny

Zásobník projektů je společný pro všechny pracovní skupiny v ORP Bystřice pod Hostýnem. Tato opatření jsou naplňována průběžně, v závislosti na finančních možnostech, na příležitostech a zároveň aktuálnosti či potřebě akcentovat daná témata.

| ZÁSOBNÍK PROJEKTŮ | |
|---|---|
| **Cíl 5.**<br>**Zásobník projektů** | **Opatření: 5.1:**<br>Bystřice pod Hostýnem – město bez bariér |
| | **Opatření 5.2:**<br>Podpora vzdělávání zaměstnanců v oblasti sociálních služeb |
| | **Opatření 5.3:**<br>Podpora pečujících osob |

| | |
|---|---|
| | **Opatření 5.4:**<br>Mezigenerační výchova |
| | **Opatření 5.5:**<br>Výchovné vzdělávací aktivity pro veřejnost (sociálně-patologické jevy) |

**Opatření 5.1:**
**Bystřice pod Hostýnem – město bez bariér**

**Charakteristika opatření:**
Opatření je zaměřeno na postupné odstraňování technických a architektonických bariér ve městě. Opatření slouží k podpoře nezávislého pohybu osob se sníženou mobilitou a orientací v prostoru a k usnadnění přístupu do veřejně přístupných budov ve městě Bystřice pod Hostýnem a jeho místních částech. Výsledkem realizace opatření je postupné odstraňování architektonických a technických bariér ve městě, dostupnost úřadů a všech veřejných budov a zařízení, bezbariérové školy, bezbariérové řešení veřejných prostranství, navýšení počtu laviček, vybudování informačních panelů a orientačních bodů pro nevidomé, zajištění výškové úrovně telefonních přístrojů a bankomatů.

**Očekávaný dopad opatření:**
- zvyšování kvality života občanů se sníženou mobilitou a orientací v prostoru, seniorům a maminkám s kočárky
- podpora nezávislého života obyvatel regionu

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**
- jednání s městem Bystřice pod Hostýnem a podnikatelskými subjekty
- analýza stávajících bariér a vyhledávání možných zdrojů financování na jejich odstraňování
- systémové řešení bezbariérových přístupů

**Časový harmonogram plnění opatření:**
- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**
město Bystřice pod Hostýnem

**Spolupracující subjekty:**
Senioři a občané s tělesným postižením, maminky s dětmi, zpracovatelé projektových dokumentací, ostatní investoři, stavební úřad

**Počet uživatelů:**
- všichni občané se zdravotním postižením, senioři a maminky s dětmi

**Předpokládané finanční náklady:**
- nelze přesně stanovit

**Zdroje financí:**
- vícezdrojové financování

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**
- nedostatek finančních prostředků
- neochota spolupracovat
- právní předpisy na úseku památkové péče

**Lidské zdroje:**
- pracovní skupiny pro osoby se zdravotním postižením, pro seniory a pro rodinu, mládež a děti ustanovená v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem

- pracovníci Městského úřadu Bystřice pod Hostýnem

**Opatření 5.2:**
**Podpora vzdělávání zaměstnanců v oblasti sociálních služeb**

**Charakteristika opatření:**
Opatření řeší podporu a zajištění vzdělávání pracovníků v oblasti sociálních služeb. Jedná se o zajištění vzdělávání jak vedoucích pracovníků organizací poskytujících sociální služby v oblasti personalistiky, vedení týmu, efektivního čerpání finančních prostředků, propagace, fundraisingu, tak i sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách. Školení budou přizpůsobena aktuálním potřebám pracovníků v ORP Bystřice pod Hostýnem. Snahou je, aby sociální služby byly realizovány dostatečným počtem vyškolených odborníků. Na základě potřeby poskytovatelů je potřeba koordinovat toto vzdělávání (např. v práci s problémovým klientem, psychiatrické minimum, oblast závislostí, speciální pedagogika, psychohygiena, krizová intervence, znaková řeč apod.).

**Očekávaný dopad opatření:**
- odborná úroveň řízení organizací neziskových, příspěvkových a organizací poskytujících sociální služby
- efektivní využívání finančních prostředků
- kvalitní práce s lidskými zdroji
- zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**
- analýza vzdělávacích potřeb
- příprava a plánování vzdělávacích aktivit
- zabezpečení realizace vzdělávacích aktivit, evaluace

**Časový harmonogram plnění opatření:**
- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**
poskytovatelé sociálních služeb, nestátní neziskové organizace

**Spolupracující subjekty:**
poskytovatelé sociálních služeb, vzdělávací instituce

**Počet uživatelů:**
- nelze přesně stanovit

**Předpokládané finanční náklady:**
- nelze přesně stanovit

**Zdroje financí:**
- vícezdrojové financování
- Evropský sociální fond, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR, Zlínský kraj, město Bystřice pod Hostýnem

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**
- nedostatek finančních prostředků
- nedostatečně zmapované potřeby poskytovatelů sociálních služeb

**Lidské zdroje:**
- nelze přesně stanovit

**Opatření5.3:**
**Podpora pečujících osob**

**Charakteristika opatření:**
Opatření směřuje k podpoře neformálně pečujících osob, které poskytují péči blízkým osobám v domácím prostředí. Péče v rodinách je nejčastější formou poskytované sociální péče. Klade však vysoké nároky na pečující osoby, neboť se jedná o každodenní činnost, často bez možnosti odpočinku a vlastního volného času, která s sebou nese vysokou emocionální zátěž a riziko osamělosti. Je proto velmi důležité poskytnout pečujícím osobám podporu a poradenství, jež jim ulehčí v jejich situaci.

**Očekávaný dopad opatření:**
- pro pečující je zajištěna psychologická a terapeutická pomoc. Pozitivní vliv na jejich psychický stav má i možnost setkávat se s jinými osobami v podobné situaci a sdílet s nimi pocity, starosti a zkušenosti

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**
- realizace projektů a aktivit směřujících k podpoře pečujících osob, zajištění poradenství a psychologicko-terapeutické pomoci
- pořádání vzdělávacích seminářů, kurzů a přednášek
- šíření osvěty o problematice neformální péče a snaha o zvýšení společenského kreditu neformálně pečujících osob

**Časový harmonogram plnění opatření:**
- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**
město Bystřice pod Hostýnem

**Spolupracující subjekty:**
poskytovatelé sociálních služeb

**Počet uživatelů:**
- nelze přesněstanovit

**Předpokládané finanční náklady:**
- **n**elze přesně stanovit

**Zdroje financí:**
město Bystřice pod Hostýnem, Zlínský kraj, poskytovatelé sociálních služeb

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**
- nedostatek finančních prostředků
- nepodaří se vyhledat a oslovit cílovou skupinu

**Lidské zdroje:**
- nelze přesně stanovit

## Opatření 5.4: Mezigenerační výchova

**Charakteristika opatření:**
Opatření Mezigenerační výchova v sobě nese zejména výchovu jednotlivých generací k vzájemné úctě a pochopení generačních rozdílů. Jedná se o pomoc dětem a mládeži pochopit a respektovat pohled na svět starší generace a taktéž pomoc dospělým a seniorům naopak pochopit rozdíly ve vnímání společenského života mladšími. Opatření se opírá o možnosti, které nám nabízela doba, kdy spolu ve společné domácnosti žilo více generací, které se od sebe vzájemně učily. V dnešní době se sobě jednotlivé generace spíše vzdalují a snahou bude jejich přiblížení alespoň po kognitivní stránce.

**Očekávaný dopad opatření:**
- zlepšení rodinných vazeb a vztahů, pochopení mezigeneračních rozdílů, vzájemný respekt jednotlivých generací
- zlepšení sousedských vztahů
- do budoucna dlouhodobější péče o staré a nemocné členy rodiny (domácí péče), oddálení umisťování těchto osob ve specializovaných zařízeních

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- přednášky a besedy – zejména ve školách, ale i pro širokou veřejnost, začlenění do osnov ZŠ, šíření informací (e-book, e-kurzy, tištěné materiály – letáky, brožury, knihy), exkurze do zařízení pro děti ↔ pro seniory
- sousedské výpomoci (děti – senioři)

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- **2024–2026**

**Zodpovědný realizátor opatření:**

město Bystřice pod Hostýnem, obce ORP

**Spolupracující subjekty:**

školy a školská zařízení, zařízení pro děti, zařízení pro seniory

**Počet uživatelů:**

- nelze přesně určit

**Předpokládané finanční náklady:**

- nelze přesně stanovit

**Zdroje financí:**

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo školství ČR, Zlínský kraj, město Bystřice pod Hostýnem, obce ORP, úhrady od uživatelů (např. za úhrady kurzů nebo za prodej tištěných či elektronických materiálů)

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- nezájem veřejnosti
- nedostatek financí
- nedostatečná podpora státu (zákonná omezení, finanční omezení)

**Lidské zdroje:**

- školitelé, přednášející**,** učitelé, autoři všech materiálů apod.

## Opatření 5.5:
## Výchovné vzdělávací aktivity pro veřejnost (sociálně-patologické jevy)

**Charakteristika opatření:**

Problematika sociálně-patologických jevů je v naší společnosti dlouhodobě aktuální, a proto je potřeba věnovat tomuto tématu zvýšenou pozornost i v našem městě. Veškerá opatření budou zaměřena na primární prevenci, kdy hlavní snahou bude šíření osvěty pro laickou i odbornou veřejnost. Vzhledem k tomu, že problematika sociálně-patologických jevů úzce souvisí s rodinou a systémem, budou veškeré vzdělávací aktivity zaměřeny nejen na děti, ale také na jejich rodiče a další subjekty, které se podílejí na výchově dětí a mládeže.

Hlavní témata, kterým bude věnována pozornost:

- šikana, kyberšikana, bezpečné používání internetu
- závislosti (internet, alkohol, drogy, patologické hráčství)
- kriminální chování

**Očekávaný dopad opatření:**

- snížení projevů kyberšikany a šikany mezi dětmi a dospělými
- zlepšení sousedských vztahů, posílení komunity v pozitivních vazbách
- snížení počtu závislých na látkových a nelátkových závislostech

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- výchovně-vzdělávací program zaměřený na problematiku šikany a kyberšikany – přednášky, videoprojekce, doprovodný program
- výchovně-vzdělávací program zaměřený na problematiku závislostí – přednášky, videoprojekce, doprovodný program
- výchovně-vzdělávací program zaměřený na problematiku kriminálního chování obecně – přednášky, videoprojekce, doprovodný program

**Časový harmonogram plnění opatření:**
- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**
- dle výběru

**Spolupracující subjekty:**
Odbor sociálních věcí – OSPOD MěÚ Bystřice pod Hostýnem, ZŠ, MŠ, Klub důchodců Bystřice pod Hostýnem, z. s., OZS, z. s. Bystřice pod Hostýnem, MAS Podhostýnska, z. s., obce v ORP Bystřice pod Hostýnem, neziskové organizace pro děti, mládež a dospělé (př. Rodinné centrum Domino Chvalčov apod.), Městská knihovna Bystřice pod Hostýnem

**Počet uživatelů:**
- nelze přesně určit

**Předpokládané finanční náklady:**
- nelze přesně stanovit

**Zdroje financí:**
- nelze přesně stanovit

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**
- nedostatek financí k zajištění služby
- místní dosažitelnost přednášejícího na dané téma
- nezájem o téma ze strany uživatelů
- špatně zvolený čas a prostor realizace besedy

**Lidské zdroje:**
- zajistí vybraný realizátor dle vlastních možností

## 7.5 Průřezová opatření

Průřezová opatření jsou v komunitním plánování klíčová pro vytváření udržitelných a celkově prosperujících společenství, která podporují rozmanitost a zároveň respektují potřeby jednotlivců. Jsou totiž společná pro více cílových skupin uživatelů sociálních služeb. Primárně tedy zajišťují kontinuitu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem.

V rámci průřezových opatření jsou vytyčeny dva hlavní cíle:

**Cíl 1. Podpora procesu KPSS**

**Cíl 2. Propagace sociálních služeb**

| PRŮŘEZOVÁ OPATŘENÍ | |
|---|---|
| **Cíl 1.**<br>**Průřezová opatření** | **Opatření: 1.1:**<br>Setkávání Řídící skupiny KPSS |

| | |
|---|---|
| | **Opatření 1.2:**<br>Aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb |

| **Opatření 1.1:**<br>**Setkávání Řídící skupiny KPSS** |
|---|
| **Charakteristika opatření:**<br>Setkávání Řídící skupiny za účelem hodnocení a plnění opatření a priorit nastaveného plánu rozvojesociálních služeb. |
| **Očekávaný dopad opatření:**<br>• udržení aktivního procesu KPSS |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**<br>• pravidelné setkávání členů Řídící skupiny |
| **Časový harmonogram plnění opatření:**<br>• 2024–2026 |
| **Zodpovědný realizátor opatření:**<br>Město Bystřice pod Hostýnem – odbor sociálních věcí |
| **Spolupracující subjekty:**<br>členové skupin a veřejnost |
| **Předpokládané finanční náklady:**<br>• občerstvení pro setkávání cca 1500 Kč |
| **Zdroje financí:**<br>• město Bystřice pod Hostýnem |
| **Rizika a ohrožení naplnění opatření:**<br>• neaktivní spolupráce členů skupin |

| **Opatření 1.2:**<br>**Aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb** |
|---|
| **Charakteristika opatření:**<br>Zhodnocení, aktualizace a následné každoroční zapracování do strategického dokumentu rozvoje sociálních služeb. |
| **Očekávaný dopad opatření:**<br>• aktuální dokument rozvoje sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**<br>• vyhodnocení a popis realizovaných opatření a zdůvodnění nerealizovaných opatření z cílů (priorit) dokumentu |
| **Časový harmonogram plnění opatření:**<br>• 2024–2026 |
| **Zodpovědný realizátor opatření:**<br>Město Bystřice pod Hostýnem – odbor sociálních věcí |
| **Spolupracující subjekty:**<br>členové Řídící skupiny |
| **Předpokládané finanční náklady:**<br>• občerstvení pro setkávání cca 1500 Kč |

**Zdroje financí:**
město Bystřice pod Hostýnem

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**
- **neaktivní spolupráce členů skupin**

| PRŮŘEZOVÁ OPATŘENÍ | |
|---|---|
| **Cíl 2.**<br>**Průřezová opatření** | **Opatření: 2.1:**<br>Informační portál sociálních služeb |
| | **Opatření 2.2:**<br>Setkávání odborné veřejnosti ze zdravotní, sociální a vzdělávací oblasti za účelem informovanosti jednotlivých aktérů o možnostech pomoci |

**Opatření 2.1:**
**Informační portál sociálních služeb**

**Charakteristika opatření:**
Cílem je vést společný prostor ke sdílení informací a hledání potřebných služeb ze strany uživatelů. Systém funguje přes internetové rozhraní a je přístupný široké veřejnosti.

**Očekávaný dopad opatření:**
- Rozšíření informovanosti o síti sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**
- každoroční aktualizace informačního systému ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb

**Časový harmonogram plnění opatření**:
- 2024–2026

**Zodpovědný realizátor opatření:**
město Bystřice pod Hostýnem – odbor sociálních věcí, oddělení IT

**Spolupracující subjekty:**
poskytovatelé sociálních služeb

**Předpokládané finanční náklady:**
- 6 000 Kč/rok, platba domény, aktualizace a zabezpečení webu, hlídání útoků

**Zdroje financí:**
město Bystřice pod Hostýnem, ORP Bystřice pod Hostýnem

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**
- nespolupráce ze strany poskytovatelů

**Opatření 2.2:**
**Setkávání odborné veřejnosti ze zdravotní, sociální a vzdělávací oblasti za účelem informovanosti jednotlivých aktérů o možnostech pomoci**

**Charakteristika opatření:**
Cílem je navýšit mezioborovou informovanost o aktivitách jednotlivých aktérů v oblasti sociálních služeb.

**Očekávaný dopad opatření:**
- efektivnější mezioborová spolupráce

| |
|---|
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**<br>• koordinace a zabezpečení pravidelných setkání odborné veřejnosti a zajištění témat pro aktivní diskuzi |
| **Časový harmonogram plnění opatření**:<br>• 2024–2026 |
| **Zodpovědný realizátor opatření:**<br>členové řídící skupiny a pracovních skupin KPSS, sociální odbor Města Bystřice pod Hostýnem |
| **Spolupracující subjekty:**<br>poskytovatelé sociálních, zdravotních i vzdělávacích služeb |
| **Předpokládané finanční náklady:**<br>• 0 Kč |
| **Zdroje financí:**<br>- |
| **Rizika a ohrožení naplnění opatření:**<br>• nezájem o vzájemnou mezioborovou komunikaci |

# 8 Implementace, hodnocení a aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem

Implementace, hodnocení a aktualizace střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb jsou klíčové kroky v procesu zajištění úspěšné realizace plánovaných opatření.

## 8.1 Implementace střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb

Realizaci jednotlivých cílů a opatření je třeba monitorovat a průběžně vyhodnocovat. Hodnocení je nedílnou součástí implementace, přičemž neprobíhá jako následná fáze, ale probíhá současně s implementací. Při implementaci plánu hraje klíčovou roli řídící skupina KPSS jako koordinátor setkávání všech zapojených aktérů.

Každý cíl, priorita a opatření má svého realizátora, kterým bude dané opatření naplňováno. Jedná se o město Bystřice pod Hostýnem, nestátní neziskové organizace a jiné organizace, zájmová sdružení a podnikatelské subjekty. V případě uvedení konkrétního subjektu coby realizátora opatření je popis tohoto subjektu uveden v katalogu poskytovatelů sociálních služeb.

Město Bystřice pod Hostýnem bude podporovat realizaci navržených cílů a opatření formou partnerství, nefinanční podpory, předfinancování a spolufinancování projektů; sociální služby bude v rámci svých rozpočtových možností finančně podporovat.

## 8.2 Hodnocení střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb

Hodnocení střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb probíhá v rámci stávající řídící skupiny, vždy nejméně jednou ročně. Jejím svolavatelem je Odbor sociálních věcí Městského úřadu Bystřice pod Hostýnem ve spolupráci s Centrem pro komunitní práci východní Morava. Zde jsou posuzovány jednotlivé realizované priority z hlediska jejich kvality, efektivity a naplnění cílů a opatření. Hlavním cílem těchto jednání je průběžná aktualizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Průběžné hodnocení je dynamický proces, který umožňuje flexibilní reakci na měnící se podmínky a zajišťuje úspěšnost a udržitelnost střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

## 8.3 Aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je „živý dokument“. Jeho pravidelná aktualizace umožní přizpůsobení plánu novým podmínkám a trendům. Aktualizace probíhá pravidelně jednou za tři roky, a to zpravidla v těchto krocích:

- aktualizace sociálně demografické analýzy
- analýza poskytovatelů sociálních služeb
- analýza uživatelů sociálních služeb
- průzkum laické veřejnosti
- stanovení prioritních oblastí pro nové období
- dopracování podrobných analýz pro prioritní oblasti
- návrh priorit, cílů a opatření

Naplňování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb probíhá podle akčních plánů vypracovaných na jednotlivé roky vždy s respektováním priorit a obsahu jednotlivých opatření, jak je definovaly pracovní skupiny a jak se budou průběžně vyvíjet v reakci na aktuální situaci a zjištěné potřeby.

# 9 Závěr

Předkládaný Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem na období 2024–2026 byl vypracován na základě procesu komunitního plánování sociálních služeb (KPSS). Dokument byl konzultován s poskytovateli, uživateli a zadavateli sociálních služeb na jednáních pracovních skupin a Řídící skupiny.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem na období 2024–2026 byl schválen Zastupitelstvem města Bystřice pod Hostýnem na 8. zasedání dne 13.12.2023 usnesením č. 1/8/2023.

# Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem na období 2024-2026

©Centrum pro komunitní práci východní Morava, 2023
Horní náměstí 29/29, 750 02 Přerov
Odpovědný redaktor: Mgr. Gabriela Fellingerová, MBA

CpKP