Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

CpKP

STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ORP BYSTŘICE POD HOSTÝNEM

2020–2022

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Dokument byl zpracován v rámci projektu
„Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem“
reg. číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006556.

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Úvodní slovo a poděkování

Vážení spoluobčané,

předkládáme vám další Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2020–2022 pro Bystřici pod Hostýnem a její nejbližší okolí, na jehož tvorbě jste se podíleli i vy. Jedná se o tříletý plán, který byl sestaven za pomoci odborníků a institucí s místní působností, ale především díky občanům Bystřice pod Hostýnem. Plán je založen na dialogu, na vyjednávání, je výsledkem úsilí několika pracovních skupin.

Takto připravený dokument reagující na potřeby místních občanů pomůže zajistit stabilitu dostupných sociálních služeb na další tři roky. Prospěje především těm, kdo potřebují z jakéhokoliv důvodu podat pomocnou ruku, ať už jsou to senioři, osoby se zdravotním postižením, mládež s rizikovými návyky, rodiny ohrožené chudobou nebo další potřební. Jedním z konkrétních výsledků plánování sociálních služeb v našem městě je například zavedení Senior taxi pro občany starší 70 let a držitele ZTP/P od července 2019.

Sociální oblast se ve větší či menší míře dotýká každého z nás. Jsme velmi rádi, že se u nás najde tolik ochotných občanů, kteří se chtějí podílet na plánování rozvoje města v tomto směru. Také díky jejich aktivitě a spolupráci s Odborem sociálních věcí MěÚ Bystřice pod Hostýnem a vedením města můžeme nabídnout širokou škálu sociálních služeb, které by bez potřebného strategického plánování nedosáhly na finanční prostředky od státu či ze Zlínského kraje.

Doufáme, že naše společná práce postupně povede ke zlepšování kvality života občanů, kteří se ocitli v tíživé situaci, a že jim vždy budeme moci poskytnout potřebnou pomoc a podporu, aby se jim v našem městě dobře žilo.

Děkujeme všem, kteří se na procesu komunitního plánování sociálních služeb svou aktivní prací podíleli a podílejí.

Mgr. Šárka Jelínková a Jiří Ott,
místostarostové města Bystřice pod Hostýnem

Obsah

1 Komunitní plánování sociálních služeb na území ORP Bystřice pod Hostýnem 7

1.1 O projektu Aktualizace komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem 7

1.2 Cíle komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem 8

1.3 Organizace komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem 9

1.4 Řídící skupina procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem 9

1.5 Pracovní skupiny procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem 11

1.6 Realizátor projektu Aktualizace komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem 13

2 Sociodemografická analýza 14

2.1 Základní údaje o ORP Bystřice pod Hostýnem 14

2.2 Vývoj počtu obyvatel 14

2.3 Věková struktura obyvatel 19

2.4 Nezaměstnanost 21

3 SWOT analýzy pracovních skupin ORP Bystřice pod Hostýnem 24

3.1 Pracovní skupina pro seniory 24

3.2 Pracovní skupina pro osoby se zdravotním postižením 25

3.3 Pracovní skupina pro rodinu, mládež a děti 26

4 Priority rozvoje sociálních služeb na území ORP Bystřice pod Hostýnem 27

4.1 Priority pracovních skupin KPSS ORP Bystřice pod Hostýnem 27

4.2 Pracovní skupina pro seniory 27

4.3 Pracovní skupina pro osoby se zdravotním postižením 40

4.4 Pracovní skupina pro rodinu, mládež a děti 75

4.5 Zásobník projektů pro PS – senioři, osoby se zdravotním postižením a rodina, mládež a děti 102

4.6 Průřezové priority, cíle a opatření 111

5 Implementace, hodnocení, aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb 114

5.1 Implementace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb 114

5.2 Hodnocení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb 114

5.3 Aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb 114

6 Závěr 115

O komunitním plánování sociálních služeb obecně

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE:

- metoda, prostřednictvím které lze na úrovni obcí nebo krajů plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů; jedná se o otevřený proces zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb

ÚČASTNÍCI KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB:

- zadavatel: ten, kdo je odpovědný za zajištění sociálních služeb, které odpovídají místním potřebám
- poskytovatel: ten, kdo požadované služby nabízí a realizuje (fyzická osoba, nestátní nezisková organizace, organizace zřízená obcí, krajem, státem)
- uživatel: člověk v nepříznivé sociální situaci, kterému jsou služby určeny

STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB (= KOMUNITNÍ PLÁN):

- je výsledkem dohody mezi zadavateli, poskytovateli a uživateli sociálních služeb
- ukazuje, čeho je v dané komunitě zapotřebí a kam by měly plynout peníze

VÝHODY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ:

- hlavním přínosem je zapojení všech účastníků systému do přípravy a uskutečňování plánu sociálních služeb; zvyšuje podíl veřejnosti na rozhodovacím procesu o způsobu zajišťování sociálních služeb
- zajišťuje, aby služby odpovídaly zjištěným místním potřebám a reagovaly na místní odlišnosti

PODSTATA KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB:

- zapojuje všechny, kterých se sociální služby týkají
- je založeno na dialogu o podobě sociálních služeb
- jeho základem je zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení
- zásadní význam má poznání zájmů veřejnosti, všech zastoupených stran, jejich vzájemné propojení a spolupráce

HLAVNÍ PRIORITY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB:

- partnerství mezi účastníky
- zapojování místního společenství
- hledání nových lidských a finančních zdrojů
- práce s informacemi

PRINCIPY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB:

- **Bez dohody není KPSS**

Komunitní plán je svého druhu smlouva, ve které se (přinejmenším) tři strany, tj. uživatelé, poskytovatelé a zadavatelé navzájem zavazují ke spolupráci a součinnosti. Svobodný a informovaný souhlas musí být výsledkem svobodné rozpravy. Dohoda musí být nejen o záměrech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit.

- **Posílení principů občanské společnosti**

Každý má právo starat se o věci veřejné a společné. Komunitní plánování je z principu napojeno na samosprávu obcí a měst. V řadě případů je obec (město, městská část) zároveň i zřizovatelem zařízení poskytujících sociální služby. Mnoho poskytovatelů a všichni uživatelé jsou mimo rámec tohoto subjektu. Je nutné, aby zastupitelé vnímali další subjekty poskytující sociální služby v rámci obce jako rovnocenné partnery, vůči nimž plní funkci zřizovatele. Komunitní plánování sociálních služeb propojuje aktivitu a potřeby občanů s rozhodováním samosprávy.

- **Bez uživatelů není KPSS**

Teprve dosáhneme-li svobodného, aktivního a rovného zapojení uživatelů na všech úrovních, můžeme hovořit o komunitním plánování sociálních služeb. Do té doby jde o užitečné kroky na přípravě komunitního plánování. Princip pozitivní diskriminace pří zapojování uživatelů je užitečný. Cílem pro uživatele je: „Už nikdy o nás bez nás."

- **Demokratická spolupráce**

Do sociálních služeb můžeme dodržování lidských práv a demokratických principů zavést jedině tehdy, budeme-li je sami dodržovat. V komunitním plánování má přednost souhlasné rozhodnutí; tj. „dokud nesouhlasí všichni, není odsouhlaseno nic". Hlasování je nouzový prostředek, jímž přiznáváme, že se neumíme dohodnout.

- **Vše je veřejné**

Komunitní plánování sociálních služeb se zabývá věcmi veřejnými. Informace o dění v komunitním plánování jsou veřejně dostupné a jednání jsou otevřená. Informace o průběhu a výstupech komunitního plánování jsou veřejnosti aktivně předávány v průběhu celého procesu.

- **Svoboda vyjadřování**

Každý má právo se vyjádřit. Je legitimní mluvit za sebe samotného i bez pověření, funkce či mandátu od zájmové skupiny.

- **Rovnost mezi všemi účastníky**

Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován. Organizace a procesy komunitního plánování musí zajistit všem účastníkům rovnost postavení a hlasu v průběhu všech jednání. Jedině pak je možná spolupráce, při níž jsou ke společnému prospěchu využity jedinečné znalosti, zkušenosti, dovednosti a nakonec i formální a mocenská postavení jednotlivců.

- **Průběh je stejně důležitý jako výsledek**

Kvalitně probíhající proces komunitního plánování je pro komunitu stejně přínosný jako vlastní plán. Kvalita výstupů komunitního plánování je přímo úměrná kvalitě jeho průběhu.

- **Legitimita**

Legitimitu sociálním službám dávají přání a potřeby uživatelů. Jsou základnou, na které stojí komunitní plánování. Nejlepší přístup k nim mají uživatelé. Uživatelům je nutné vytvářet podmínky, aby mohli vyslovovat svá přání a potřeby a tam, kde to jde, i sami hledat řešení, hledat nebo pojmenovávat potřeby.

- **Cyklický proces**

Komunitní plánování tvoří spirálu, v níž se fáze, témata a mnohé problémy cyklicky opakují a je nutné se jimi opětovně zabývat na nové úrovni vývoje.

- **Hledání nových lidských a finančních zdrojů**

Na služby, které chceme, si musíme zajistit peníze. Získávání finančních prostředků není možné bez konkrétního plánu. Při hledání zdrojů je nutné zohlednit již vytvořené a osvědčené. Řešení, v něž komunitní plánování sociálních služeb vyústí, budou kompromisem přání a možností místních lidských a finančních zdrojů. Hranice tohoto kompromisu však nejsou dány zvenčí.

- **Řešit dosažitelné**

Komunitní plánování může být zaměřeno na jeden nebo více problémů v sociální oblasti. Šíře záběru musí být přiměřená místnímu společenství, jeho podmínkám, přání lidí a lidským i materiálním zdrojům.

- **Přání lidí je víc než normativy**

Komunitní plán je především dohodou mezi uživateli, zadavateli a poskytovateli o podobě sociálních služeb. Analýzy popisující stav sociálních služeb a jejich porovnání s normativy mohou být užitečnou pomůckou pro tuto dohodu, nemohou ji však nahradit.

VÝSLEDKEM KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ JE:

- zejména systém sociálních služeb na místní úrovni, který odpovídá zjištěným místním potřebám, reaguje na lokální odlišnosti a zajišťuje, že finanční prostředky vynakládané na služby jsou efektivně využívány; výsledkem procesu KPSS je zpracovaný Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb

CÍL STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA BYSTŘICKU JE:

- zajistit v Bystřici pod Hostýnem a jejím okolí fungování efektivního systému sociálních služeb, který bude podporovat sociální začleňování u nejvíce ohrožených skupin obyvatel; tento systém bude v maximální možné míře potlačovat nárůst počtu osob ohrožených sociálním vyloučením

1 Komunitní plánování sociálních služeb na území ORP Bystřice pod Hostýnem

1.1 O projektu Aktualizace komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem

Proces komunitního plánování sociálních služeb v Bystřici pod Hostýnem a obcích ve správní působnosti města byl zahájen v září 2017. Realizátorem projektu bylo Centrum pro komunitní práci východní Morava ve spolupráci s partnerem projektu, městem Bystřice pod Hostýnem. Projekt s názvem „Aktualizace procesu komunitního plánování v ORP Bystřice pod Hostýnem" byl financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.

Cílem projektu bylo dlouhodobě zvýšit kvalitu a dostupnost poskytovaných sociálních služeb, zjistit efektivnost stávajících poskytovaných sociálních služeb, podpořit již existující sociální služby a naplánovat zavedení nových, kvalitnějších a dostupnějších forem sociálních služeb. Dále pak zapojit jednotlivé subjekty (zadavatele, poskytovatele, uživatele a veřejnost) do sociální problematiky a potlačit sociální vyloučení u nejvíce ohrožených skupin obyvatel.

Podstatou projektu bylo především zefektivnění systému sociálních služeb s důrazem na rozvoj současné nabídky služeb a její rozšíření o chybějící služby. Na základě zjištěných potřeb cílových skupin byly naplánovány doplňující nebo nové typy sociálních služeb, které by měly zmírnit dopad sociálního vyloučení.

Tento projekt podporuje v oblasti sociálních služeb metodu komunitního plánování, která umožňuje zapojení a vzájemnou spolupráci všech účastníků komunitního plánování. Moderní systém sociálních služeb bude zajišťovat dostupné a kvalitní služby zejména pro cílové skupiny projektu. Pro zástupce cílových skupin měla celá akce výhody především v možnosti aktivně se zapojit do plánování budoucí podoby sociálních služeb a možnost prosadit své zájmy a potřeby.

V rámci projektu bylo prohloubeno místní partnerství mezi zadavateli, poskytovateli a uživateli sociálních služeb. Byly vytvořeny tři pracovní skupiny zabývající se problematikou seniorů, osob se zdravotním postižením a rodin, mládeže a dětí.

Hlavním výstupem projektu byl tento Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb (SPRSS), který se stal prostředkem pro podporu optimálního rozvoje sociálních služeb, které budou schopny reagovat na reálné potřeby občanů na území ORP Bystřice pod Hostýnem.

Specifickým cílem projektu bylo zapojení široké veřejnosti prostřednictvím informační kampaně do procesu plánování. Dílčím cílem projektu bylo vytvoření Katalogu poskytovatelů sociálních služeb na území ORP Bystřice pod Hostýnem a internetové databáze poskytovatelů sociálních služeb www.ipss-bph.cz

Realizace akce přispěla k rozšíření povědomí obyvatel o sociálních službách. Veřejnost měla možnost vyjádřit se k nabídce sociálních služeb prostřednictvím dotazníků, anket a veřejných projednání. Uživatelé a poskytovatelé služeb měli díky akci možnost podílet se na plánování budoucí podoby služeb. Současně se rozšířila vzájemná spolupráce mezi jednotlivými poskytovateli a městem.

Tvorba Střednědobého plánu proběhla prostřednictvím pracovníků Centra pro komunitní práci východní Morava a Řídící skupiny KPSS v Bystřici pod Hostýnem.

1.2 Cíle komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem

Všeobecným cílem projektu bylo zajistit v Bystřici pod Hostýnem a okolních obcích fungování efektivního systému sociálních služeb, který bude podporovat začleňování u nejvíce ohrožených skupin obyvatel.

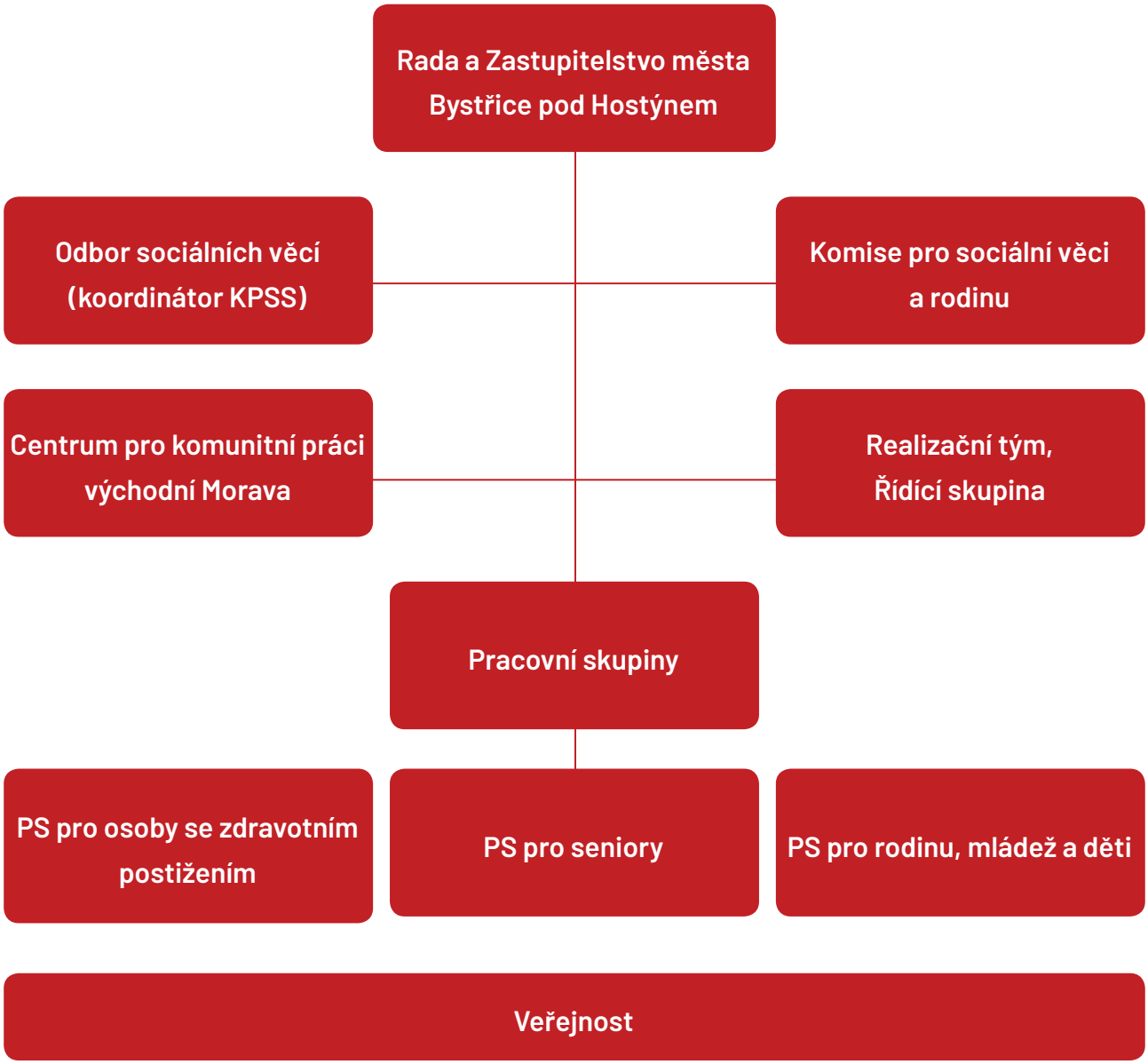
Projekt měl stanoveny dva hlavní cíle:
- zvýšit kvalitu a dostupnost poskytovaných sociálních služeb
- potlačit sociální vyloučení u nejvíce ohrožených skupin obyvatel

Specifickými cíli projektu bylo:
- zapojit jednotlivé subjekty (zadavatele, poskytovatele, uživatele a veřejnost) do problematiky sociálního začleňování
- zjistit efektivnost stávajících poskytovaných sociálních služeb
- podpořit již existující kvalitní sociální služby a naplánovat zavedení nových kvalitních a dostupných sociálních služeb
- vytvořit zásobník projektů zaměřených na snížení sociální izolace
- vytvořit nástroje pro zajištění finanční udržitelnosti sociálních služeb
- vytvořit rozvojovou strategii a Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb

Jednotlivé specifické cíle byly postupně naplněny během realizace projektu. Realizace a naplnění všech těchto cílů projektu přispěje k řešení problematiky sociálního vyloučení v daném regionu a rozvoji sociálních služeb nastavených dle potřeb uživatelů.

1.3 Organizace komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem

Způsob organizačního zabezpečení realizace projektu komunitního plánování můžeme zakreslit do tohoto diagramu:



1.4 Řídící skupina procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem

Řídící skupina projektu byla sestavena v září roku 2017. Je složena ze zástupců zadavatele, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb a z členů jednotlivých pracovních skupin. Činnost řídící skupiny KPSS monitorují zástupci Centra pro komunitní práci východní Morava. Řídící skupina je jmenována Radou města Bystřice pod Hostýnem a složení jejích členů je dle potřeby průběžně aktualizováno.

Hlavní činností řídící skupiny je řízení a koordinace procesu komunitního plánování sociálních služeb. Mezi další úkoly patří monitorování postupu realizace KPSS, připomínkování závěrů jednotlivých pracovních skupin, informování veřejnosti o sociálních službách, aktualizace jednotlivých částí Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a jeho schvalování.

Jednání řídící skupiny je otevřeno pro vedoucí pracovních skupin, kteří zde předávají informace ze svých jednání; tím je zajištěna možnost informovat i ostatní pracovní skupiny KPSS a naopak.

Řídící skupina KPSS v Bystřici pod Hostýnem se pravidelně schází na svých jednáních. Předmětem jednání je monitorování dodržování jednotlivých cílů a priorit Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a jejich aktualizace. Rovněž se každoročně zúčastňuje dvoudenního vzdělávacího semináře na téma KPSS a rozvoj komunit.

Seznam členů Řídící skupiny KPSS ORP Bystřice pod Hostýnem	
Marcela Porvazníková	Centrum pro komunitní práci východní Morava, koordinátorka projektu
Mgr. Gabriela Fellingerová	Centrum pro komunitní práci východní Morava, metodička projektu
Mgr. Soňa Zelíková	vedoucí Řídící skupiny
Mgr. Tomáš Šťastný	Domov pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov
Bc. Svatava Zycháčková	Azylový dům pro ženy a matky s dětmi, o.p.s.
PhDr. Eva Winklerová	Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.
Mgr. Magdaléna Kovaříková	vedoucí Pracovní skupiny pro osoby se zdravotním postižením
Mgr. Lucie Šallé	vedoucí Pracovní skupiny pro rodinu, mládež a děti
Mgr. Tereza Lorencová	vedoucí Pracovní skupiny pro seniory
Alžběta Kastelíková	Rodina, mládež a děti, uživatelka
Ilona Krajcarová	Osoby se zdravotním postižením, uživatelka
Češková Jana	Senioři, uživatelka
Mgr. Marcela Vegrichtová	Vedoucí odboru sociálních věcí, Bystřice pod Hostýnem
Jiří Ott	1. Místostarosta města Bystřice pod Hostýnem
Mgr. Šárka Jelínková	2. Místostarostka města Bystřice pod Hostýnem

1.5 Pracovní skupiny procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem

V rámci procesu komunitního plánování byly ustanoveny 3 pracovní skupiny, které se v rámci projektu pravidelně setkávaly, a které byly složeny ze zástupců zadavatelů, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb:

PRACOVNÍ SKUPINA PRO SENIORY

Popis cílové skupiny

Nárůst počtu seniorů a rostoucí potřeba sociální péče a služeb musí vést k rozvoji sociálních systémů tak, aby reflektovaly různost sociální situace seniorů a efektivně bojovaly s rizikem sociálního vyloučení a závislostí.

Pro seniory je třeba zajistit takový systém sociálních služeb, který jim umožní setrvat v přirozeném domácím prostředí co možná nejdéle (nebo po celý jejich život), podpoří udržení jejich soběstačnosti a aktivity, zajistí prožití této fáze života důstojně a současně pomůže rodinám, které o seniory pečují. Péči o seniory je třeba chápat jako nabídku komplexních služeb, které se dotýkají všech sfér jejich života. Při poskytování služeb je třeba respektovat individualitu seniora a jeho právo rozhodovat o službě.

Seznam členů Pracovní skupiny pro seniory ORP Bystřice pod Hostýnem	
Mgr. Tereza Lorencová	vedoucí Pracovní skupiny pro seniory
Mgr. Vendula Štěpánová	Charita Bystřice pod Hostýnem
Bc. Zuzana Swaczynová	uživatelka
Bc. Jana Světlíková	Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.
Petr Horáček	Starosta obce Podhradní Lhota
Dagmar Vašíková	uživatelka
Milada Navrátilová	uživatelka
Mgr. Šárka Jelínková	2. Místostarostka města Bystřice pod Hostýnem
Jaroslava Jurčová	Starostka obce Rajnochovice
Mgr. Pavel Malének	Město Bystřice pod Hostýnem

PRACOVNÍ SKUPINA PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Popis cílové skupiny

Prostřednictvím sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením je zajišťována pomoc s péčí o vlastní osobu, se stravováním a ubytováním, pomoc s vedením domácnosti, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc s výchovou a vzděláním;

dále poskytnutí ošetření, zprostředkování kontaktu se společenským prostředním, je zajišťována aktivizační činnost, psychoterapie a socioterapie a pomoc při uplatňování práv a zájmů.

Cílem služeb bývá mimo jiné:

- podporovat rozvoj nebo alespoň zachování stávající soběstačnosti uživatele, jeho návrat do vlastního domácího prostředí, obnovení nebo zachování původního způsobu života,
- rozvíjet schopnosti uživatelů služeb a umožnit jim, pokud toho mohou být schopni, vést samostatný život,
- snížit sociální a zdravotní rizika související se způsobem života uživatelů,
- podpora zaměstnanosti zdravotně handicapovaných,
- integrace a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Seznam členů Pracovní skupiny pro osoby se zdravotním postižením ORP Bystřice pod Hostýnem	
Mgr. Magdaléna Kovaříková	vedoucí Pracovní skupiny pro osoby se zdravotním postižením
Eustach Janoušek	uživatel
Bc. Pavla Janoušková	uživatelka
Vladimíra Procházková	Charita Bystřice pod Hostýnem
Mgr. Anna Ryšicová	Domov pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov
Markéta Bucková	Charita Bystřice pod Hostýnem
Jiřina Hurtová	Obec Chvalčov
Yveta Frank	Domov pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov
Mgr. Martina Turečková, DiS.	uživatelka
Bc. Gabriela Kopečná	EDUCO Zlín, z.s.
Mgr. Radka Jurečková	CSP Zlín, o.p.s.
Alena Apolenářová	Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z. s., Denní centrum a Klub STONOšKA

PRACOVNÍ SKUPINA PRO RODINU, MLÁDEŽ A DĚTI

Popis cílové skupiny

Cílovou skupinou je rodina s nezletilými dětmi a mládež krátce po dosažení zletilosti. V této oblasti se zaměřujeme především na konkrétní pomoc členům rodiny, kteří se ocitli v těžké životní situaci, díky čemuž je fungování rodiny ohroženo. Obecně se sociální pomoc rodinám soustředí především na rodinné a právní poradenství, na ochranu zájmů nezletilých dětí, na pomoc obětem násilí a trestných činů, prevenci kriminality, psychologickou a terapeutickou pomoc a na zajištění důstojného a morálního života členů rodiny.

Seznam členů Pracovní skupiny pro rodinu, mládež a děti ORP Bystřice pod Hostýnem	
Mgr. Lucie Šallé	vedoucí Pracovní skupiny pro rodinu, mládež a děti
Mgr. Leona Chlápková	Středisko výchovné péče Bystřice pod Hostýnem
Lenka Pavelková, DiS.	Centrum duševního zdraví Přerov
Bc. Alžběta Fürstová, DiS.	Lokální síťař Bystřice pod Hostýnem
Michaela Metelková, DiS.	Azylový dům pro ženy a matky s dětmi, o.p.s.
Mgr. Gabriela Pecháčková	Azylový dům pro ženy a matky s dětmi, o.p.s.
Bc. Radek Sigmund	uživatel
Mgr. Alena Malá	uživatelka
Sigmundová Tereza	uživatelka
Mgr. Eva Mikešková	uživatelka

1.6 Realizátor projektu Aktualizace komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem

Realizátorem projektu bylo Centrum pro komunitní práci východní Morava (dále jen CpKP VM). CpKP VM je nestátní nezisková organizace, která podporuje účast veřejnosti a občanských organizací na rozvoji obcí, měst a krajů.

CpKP VM má bohaté zkušenosti se zapojováním veřejnosti do rozhodování státní správy a samosprávy, především v oblasti podpory plánování dostupnosti sociálních služeb. Pracovníci centra dlouhodobě metodicky vedou procesy komunitního plánování sociálních služeb v různých regionech Moravy. Podporují procesy plánování, vzdělávají.

S Městem Bystřice pod Hostýnem dlouhodobě spolupracuje na procesu Komunitního plánování sociálních služeb, metodicky ho vede a monitoruje. Pravidelně vzdělává Řídící skupinu KPSS a podílí se na aktualizaci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem.

2 Sociodemografická analýza

2.1 Základní údaje o ORP Bystřice pod Hostýnem

ORP Bystřice pod Hostýnem tvoří 14 obcí. Město Bystřice pod Hostýnem, jako obec s rozšířenou působností, je centrum správního obvodu. Mimo Bystřici pod Hostýnem není v ORP žádná další obec s pověřeným obecním úřadem.

ORP Bystřice pod Hostýnem se nachází v severozápadní části Zlínského kraje na hranici s Olomouckým krajem. ORP Bystřice pod Hostýnem má 15 475 obyvatel, což z něj dělá nejmenší ze 13 ORP Zlínského kraje. Co do rozlohy je ale s 350 km^2 páté největší ORP kraje. Výsledkem kombinace velké rozlohy a malého počtu obyvatel je nízká hustota osídlení. ORP Bystřice pod Hostýnem má 44 obyvatel/km^2, což je druhá nejnižší hodnota ve Zlínském kraji.

Základní údaje jednotlivých SO ORP Zlínského kraje

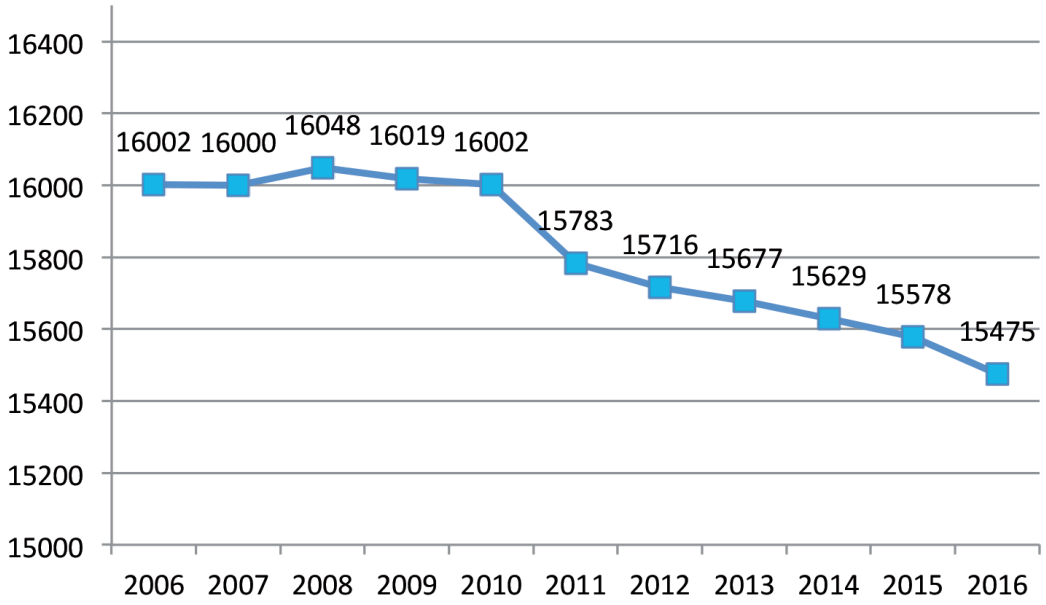
ORP	Počet obyvatel	Rozloha km^2	Hustota obyvatel
ORP Zlín	99 188	164	605
ORP Uherské Hradiště	90 091	133	679
ORP Kroměříž	69 141	499	139
ORP Vsetín	65 901	178	369
ORP Uherský Brod	52 463	112	470
ORP Valašské Meziříčí	41 504	239	174
ORP Rožnov pod Radhoštěm	35 172	518	68
ORP Otrokovice	34 393	473	73
ORP Valašské Klobouky	23 245	259	90
ORP Holešov	21 423	230	93
ORP Luhačovice	18 814	146	129
ORP Vizovice	16 888	662	26
ORP Bystřice pod Hostýnem	15 475	350	44
Zlínský kraj	583 698	3 963	147

Zdroj: ČSÚ

2.2 Vývoj počtu obyvatel

K poslednímu dni roku 2016 mělo ORP Bystřice pod Hostýnem 15 475 obyvatel. Mezi lety 2006 až 2016 se počet obyvatel ORP snížil o 3,3 % (527 obyvatel) z 16 002 na stávajících 15 475. Do roku 2010 by šlo mluvit o stagnaci počtu obyvatel. Ale od roku 2011 můžeme v grafu pozorovat jasný klesající trend.

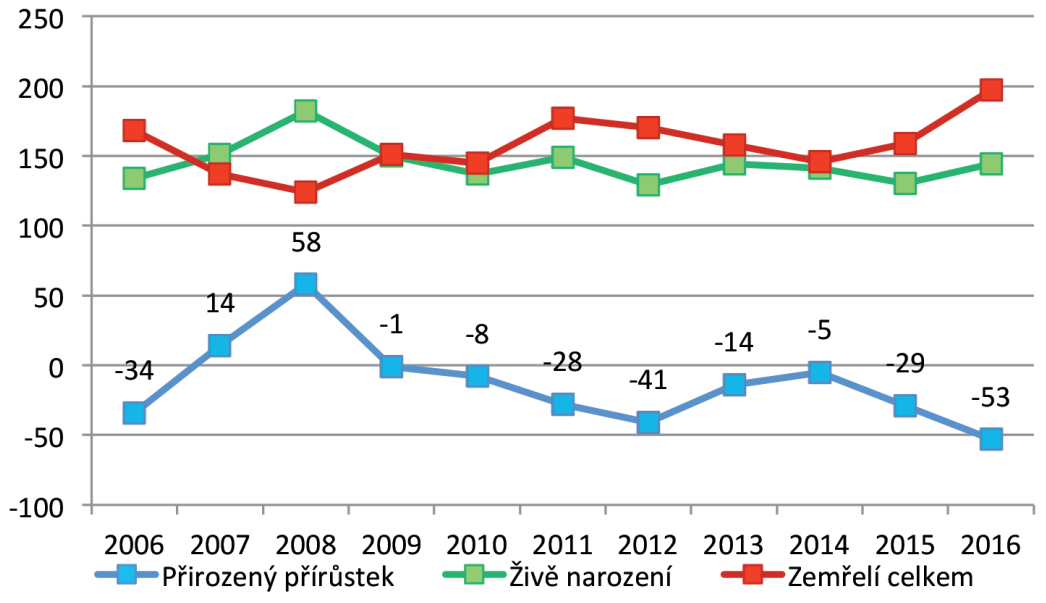
Vývoj počtu obyvatel ORP Bystřice pod Hostýnem v letech 2006–2016



Zdroj: ČSÚ

Vývoj počtu obyvatel má dvě složky. První je přirozený přírůstek, který je dán rozdílem mezi počtem narozených a zemřelých. V OPR Bystřice pod Hostýnem lehce převažuje počet zemřelých nad počtem narozených. S výjimkou let 2007 a 2008 bylo ORP v záporných hodnotách. Pokles obyvatel je tak důsledek setrvalých záporných výsledků v druhé polovině sledovaného období. Nejvyšší přirozený přírůstek (58 obyvatel) byl v roce 2008, kdy se sešel nejvyšší počet narozených s nejnižším počtem zemřelých za posledních deset let. Oproti tomu rok 2016 vykazuje nejvyšší počet zemřelých a přirozený úbytek, kdy počet obyvatel klesl o 53.

Přirozený přírůstek obyvatel ORP Bystřice pod Hostýnem v letech 2006–2016

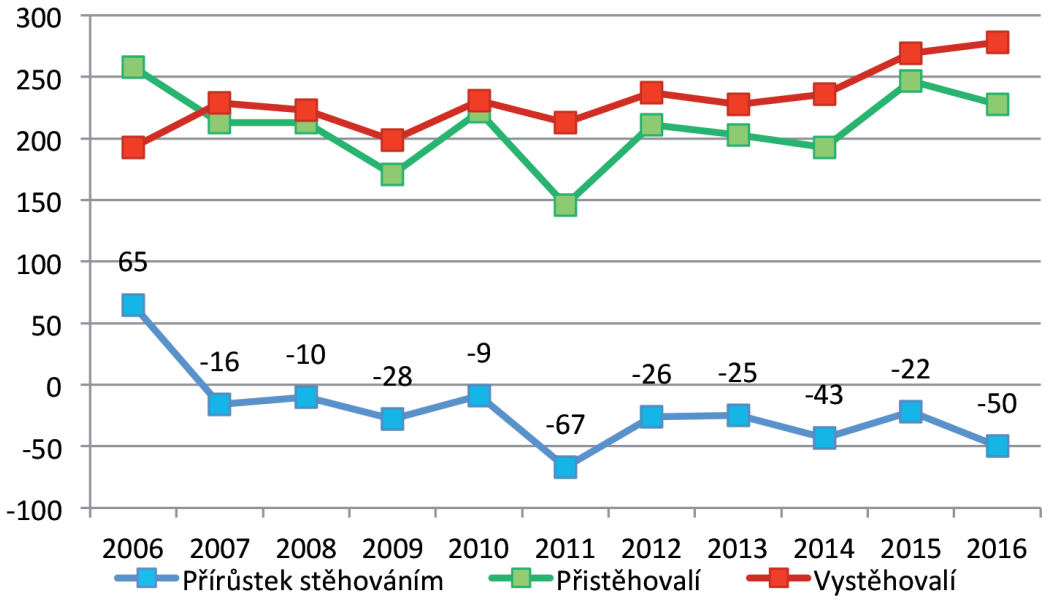


Zdroj: ČSÚ

Druhou složkou určující vývoj počtu obyvatel je přírůstek stěhováním. Ten je dán rozdílem mezi počtem přistěhovaných a vystěhovaných obyvatel. Migrační saldo ORP Bystřice pod Hostýnem je záporné, to znamená, že se do ORP nastěhovalo méně nových obyvatel, než se z něj vystěhovalo.

S výjimkou roku 2006, kdy se počet obyvatel stěhováním navýšil, po celé sledované období převažovalo stěhování z ORP. Stejně jako u přirozeného přírůstku i u přírůstku stěhováním je možné vidět horší výsledky v druhé polovině sledovaného období.

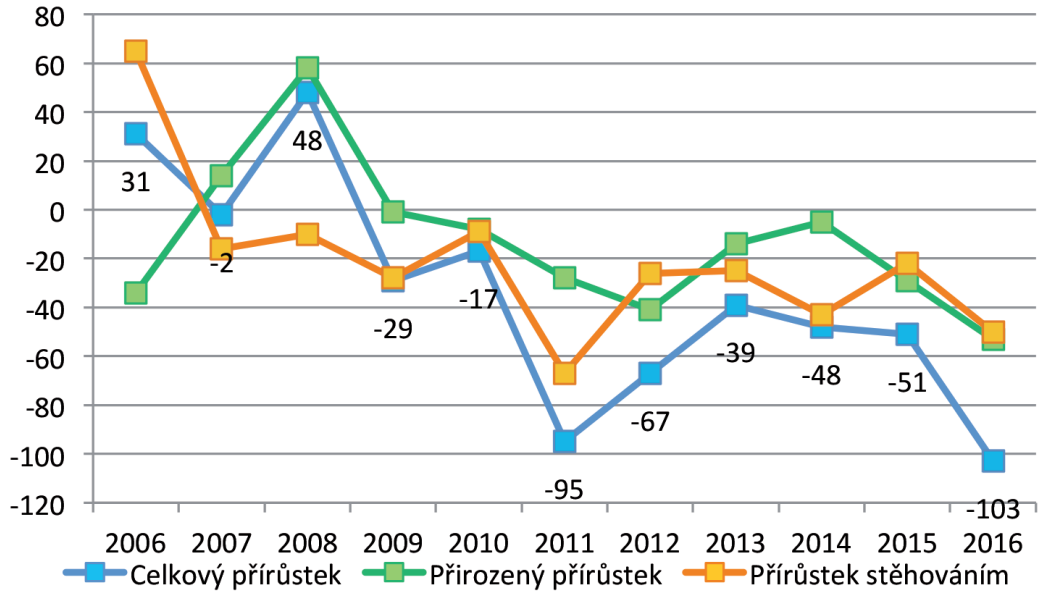
Přírůstek stěhováním obyvatel ORP Bystřice pod Hostýnem v letech 2006–2016



Zdroj: ČSÚ

Počet obyvatel ORP klesl jak vlivem přirozeného úbytku, tedy v ORP se za dané období narodilo méně lidí, než jich zemřelo, tak klesl i vlivem migrace, kdy se do ORP přistěhovalo méně obyvatel, než se vystěhovalo. Oba přírůstky vykazují horší výsledky v druhé polovině sledovaného období. Po většinu období hrálo významnější roli stěhování, které bylo za 60 % poklesu populace ORP v posledním desetiletí. V posledních dvou letech je ale přirozený úbytek vyšší než úbytek stěhováním.

Celkový přírůstek obyvatel ORP Bystřice pod Hostýnem v letech 2006–2016



Zdroj: ČSÚ

Podrobný přehled všech výše uvedených údajů za období 2006 až 2016 je možné najít v následující tabulce základních demografických ukazatelů pro ORP Bystřice pod Hostýnem.

Základní demografické ukazatele ORP Bystřice pod Hostýnem v letech 2006–2016

Ukazatel	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Počet obyvatel	16002	16000	16048	16019	16002	15783	15716	15677	15629	15578	15475
Živě narození	134	151	182	150	137	149	129	144	141	130	144
Zemřelí celkem	168	137	124	151	145	177	170	158	146	159	197
Přirozený přírůstek	-34	14	58	-1	-8	-28	-41	-14	-5	-29	-53
Přistěhovalí	258	213	213	171	222	146	211	203	193	247	228
Vystěhovalí	193	229	223	199	231	213	237	228	236	269	278
Přírůstek stěhováním	65	-16	-10	-28	-9	-67	-26	-25	-43	-22	-50
Celkový přírůstek	31	-2	48	-29	-17	-95	-67	-39	-48	-51	-103

Zdroj: ČSÚ

Celkový počet obyvatel ORP v daném období klesl. Vývoj v jednotlivých obcích ORP je ovšem rozdílný. U tří obcí se počet obyvatel mezi lety 2011 a 2016 zvýšil, u jedné se nezměnil a u deseti došlo k poklesu. Za celé ORP se jednalo o pokles o 308 obyvatel, což představuje 2,0 % stavu z roku 2011.

Počet obyvatel Bystřice pod Hostýnem se snížil o 197 (2,3 %). Nejvyšší relativní pokles ale vykazuje obec Blazice, kde se počet obyvatel snížil o 15 (7,3 %). Naopak nejvyšší nárůst vykazuje obec Slavkov pod Hostýnem, kde se počet obyvatel navýšil o 37 (6,2 %).

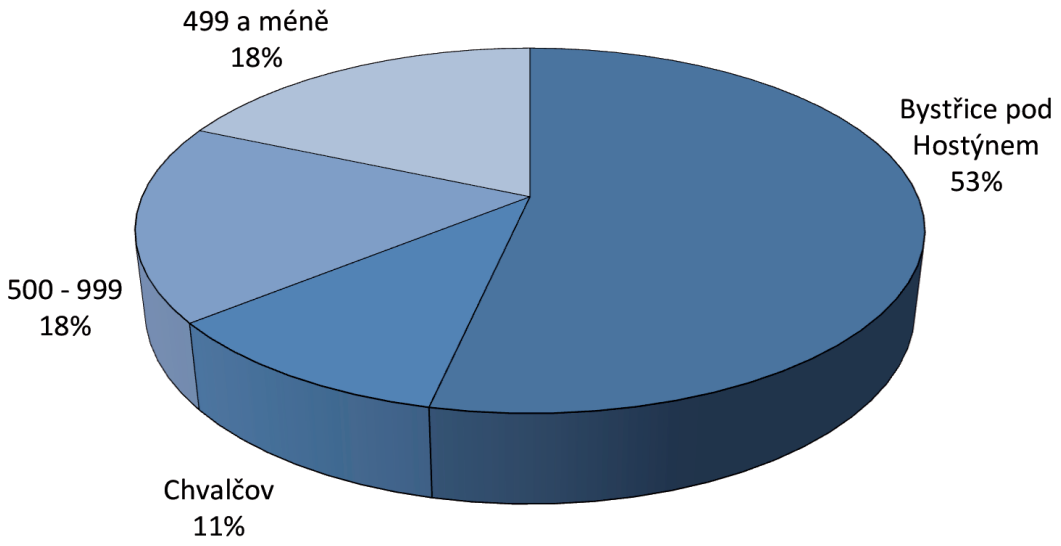
Vývoj počtu obyvatel v jednotlivých ORP Bystřice pod Hostýnem v letech 2011–2016

Obce	Počet obyvatel		Změna	
	2011	2016	Abs.	Rel.
Blazice	205	190	-15	-7,30%
Brusné	360	371	11	3,10%
Bystřice pod Hostýnem	8 463	8 266	-197	-2,30%
Chomýž	356	356	0	0,00%
Chvalčov	1 629	1 650	21	1,30%
Komárno	301	291	-10	-3,30%
Loukov	980	952	-28	-2,90%
Mrlínek	283	270	-13	-4,60%
Osíčko	475	453	-22	-4,60%
Podhradní Lhota	508	491	-17	-3,30%
Rajnochovice	562	543	-19	-3,40%
Rusava	612	579	-33	-5,40%
Slavkov pod Hostýnem	600	637	37	6,20%
Vítonice	449	426	-23	-5,10%
ORP Celkem	15783	15475	-308	-2,00%

Zdroj: ČSÚ

ORP Bystřice pod Hostýnem tvoří 14 obcí, které měly na konci roku 2016 dohromady 15 475 obyvatel. Bystřice pod Hostýnem s více než 8 tisíci obyvateli představuje 53 % populace ORP. Chvalčov, což je jediná další obec s počtem obyvatel přes tisíc, představuje dalších 11 %. Pět obcí, které mají přes 500 obyvatel, tvoří 18 %. Stejně jako zbývajících osm obcí pod 500 obyvatel.

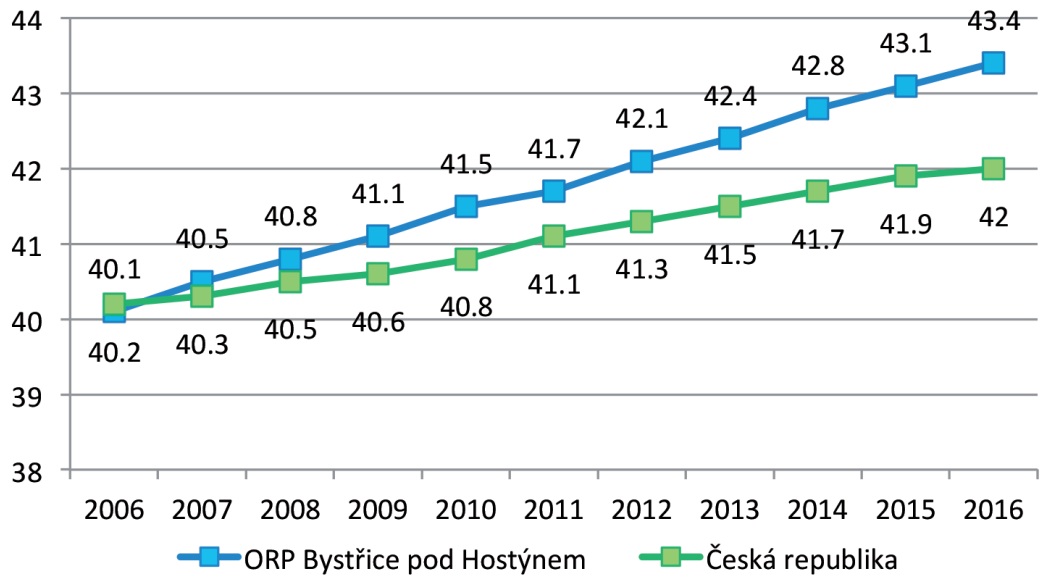
Podíl obyvatel podle velikosti obce



2.3 Věková struktura obyvatel

Populace ORP Bystřice pod Hostýnem postupně stárne. Za posledních deset let se průměrný věk obyvatel zvýšil o 3,3 roku ze 40,1 v roce 2006 na 43,4 v roce 2016. ORP Bystřice pod Hostýnem kopíruje trend stárnutí, který zasahuje celou republiku. Ale v ORP Bystřice pod Hostýnem probíhá rychleji. Před deseti lety byl průměrný věk obyvatel ČR 40,2 roku, tedy o 0,1 více než v ORP Bystřice pod Hostýnem. Ale v roce 2016 je průměrný věk v ORP Bystřice pod Hostýnem o 1,4 roku vyšší než v ČR.

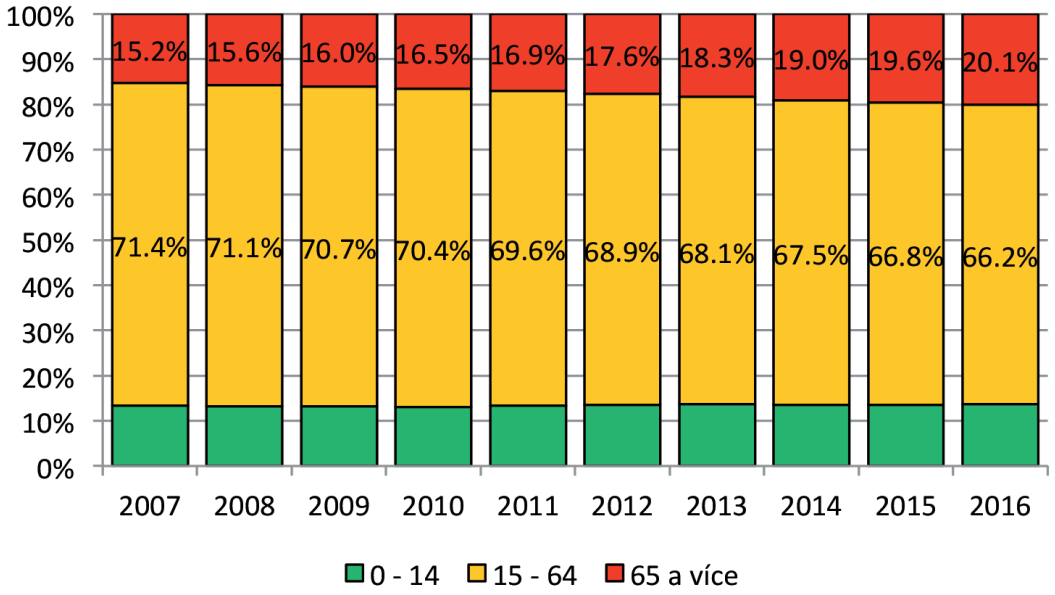
Průměrný věk obyvatel ORP Bystřice pod Hostýnem a ČR



Rozdělení obyvatel na tři hlavní věkové skupiny umožňuje názornější pohled na problematiku stárnutí. Mezi lety 2007 a 2016 zaznamenala střední věková skupina (15 až 64 let) pokles ze 71,4 % na 66,2 %. Mírně se zvýšil podíl nejmladší části populace pod 15 let z 13,4 % na 13,7 %. Podíl nejstarší části populace nad 65 let se ale za stejné období zvýšil z 15,2 % na 20,1 %.

Zatímco v roce 2007 byl téměř každý sedmý obyvatel ORP senior, v roce 2016 to již byl každý pátý. V absolutních číslech to znamená nárůst z 2 435 seniorů v roce 2007 na 3 107 v roce 2016. To je nárůst o 672 seniorů.

Obyvatelstvo ORP Bystřice pod Hostýnem podle věkových kategorií



Zdroj: ČSÚ

Průměrný věk obyvatel města Bystřice pod Hostýnem se v daném období zvýšil ze 40,2 let na 43,8. To je nárůst o 3,6 roků. Obyvatelstvo Bystřice pod Hostýnem je tedy nyní mírně starší, než je průměr ORP a také rychleji stárne. Podíl nejstarší skupiny nad 65 let je v Bystřici pod Hostýnem 21 %.

Průměrný věk obyvatel jednotlivých obcí se pohybuje v rozmezí od 40,4 roků v obci Osíčko, až po 44,6 roků v obci Rusava. U všech obcí došlo ke zvýšení průměrného věku jejich obyvatel. Nejvíce právě v obci Rusava (o 4 roky).

Vedle průměrného věku se pro sledování věkové struktury používá i ukazatel index stáří. Ten uvádí, kolik seniorů (věk 65 a více) připadá na 100 dětí do patnácti let. Pokud je index menší než 100 převažují děti, pokud je větší převažují senioři. Pouze jediná obec má index stáří pod 100. Nejvyšší index stáří má obec Vítonice a to 188, při podílu seniorů 20 % a dětí do 15 let 11 %. Naopak nejnižší index stáří má obec Loukov s indexem stáří 88.

Průměrný věk, index stáří a věkové složení obyvatel v jednotlivých obcích ORP Bystřice pod Hostýnem

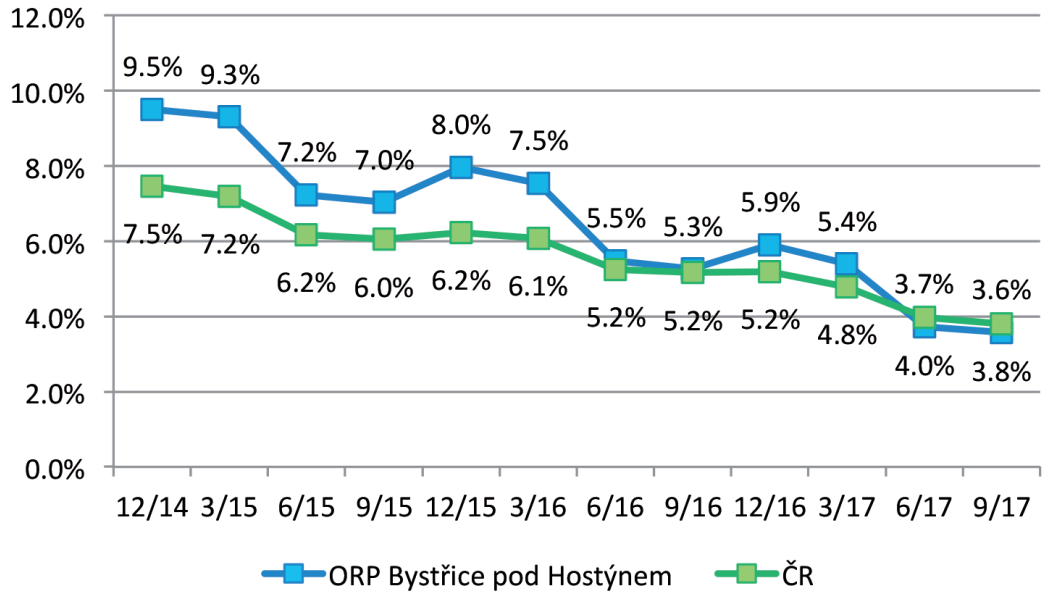
Obec	Průměrný věk			Obyvatelstvo 2016			
	2006	2016	Změna	Index stáří	0–14 let	15–64 let	65 a více
Blazice	42,3	44,2	1,9	129	13%	71%	16%
Brusné	41,1	43,6	2,5	134	15%	65%	20%
Bystřice pod Hostýnem	40,2	43,8	3,6	159	13%	66%	21%
Chomýž	39,8	41,7	1,9	121	15%	67%	18%
Chvalčov	40,6	44,3	3,7	165	13%	65%	22%
Komárno	42,1	43,8	1,7	143	14%	67%	20%
Loukov	38,5	40,5	2,0	88	17%	68%	15%
Mrlínek	40,5	44,2	3,7	158	11%	70%	18%
Osíčko	38,5	40,4	1,9	104	15%	68%	16%
Podhradní Lhota	39,3	42,7	3,4	130	14%	67%	19%
Rajnochovice	39,8	42,4	2,6	124	17%	62%	21%
Rusava	40,6	44,6	4,0	172	12%	68%	21%
Slavkov pod Hostýnem	40,4	41,0	0,6	113	16%	66%	18%
Vítonice	40,3	44,1	3,8	181	11%	69%	20%
ORP Celkem	40,1	43,4	3,3	146	14%	66%	20%

Zdroj: ČSÚ

2.4 Nezaměstnanost

Podíl nezaměstnaných osob v ORP Bystřice pod Hostýnem kopíruje vývoj v celé republice, ale podíl nezaměstnaných se zde snižoval rychleji a ke konci období se dostal pod celorepublikový průměr. Na konci roku 2014 byl podíl nezaměstnaných osob v ORP Bystřice pod Hostýnem 9,5 %. Do června 2017 klesnul na 3,6 %. Podíl nezaměstnaných v celé republice se snížil za stejné období ze 7,5 % na 3,8 %.

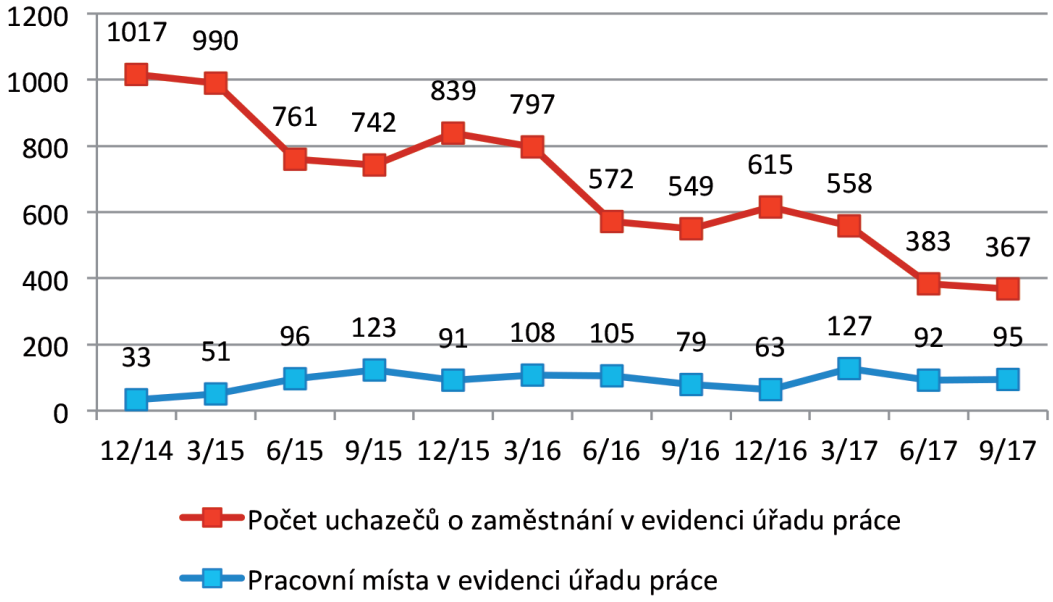
Podíl nezaměstnaných osob



Zdroj: ČSÚ

Počet uchazečů o zaměstnání v evidenci úřadu práce se snížil z počtu 1 017 na konci roku 2014 na počet 367 v září 2017. Za stejné období se zároveň navýšilo množství volných pracovních míst v evidenci úřadu práce z 33 na současných 95. Zatímco na začátku sledovaného období připadalo 31 uchazečů na jedno volné místo, na jeho konci jsou to necelí čtyři uchazeči na jedno místo.

Počet uchazečů a volných pracovních míst v evidenci úřadu práce



Zdroj: ČSÚ

Na konci roku 2014 byl podíl nezaměstnaných v Bystřici pod Hostýnem 9,9 %. A do září 2017 klesl na 2,9 %, což je pod průměrem ORP (3,6 %). Obdobně příznivý vývoj je možné vidět u všech obcí. V roce 2014 byl nejvyšší podíl nezaměstnaných v obci Loukov (10,5 %). V roce 2017 je nejvyšší podíl nezaměstnaných v obci Rajnochovice (5,9 %).

Podíl nezaměstnaných, počet uchazečů a volných míst v jednotlivých obcích ORP Bystřice pod Hostýnem

Obec	Podíl nezaměstnaných osob		Stav 9/2017	
	12/2014	9/2017	Uchazečů	Volných míst
Blazice	6,8%	3,0%	4	-
Brusné	8,2%	2,9%	7	-
Bystřice pod Hostýnem	9,9%	3,8%	208	65
Chomýž	10,3%	3,3%	8	-
Chvalčov	8,0%	3,3%	35	5
Komárno	8,6%	4,6%	9	-
Loukov	10,5%	2,8%	18	2
Mrlínek	9,8%	3,7%	7	-
Osíčko	5,1%	2,3%	7	2
Podhradní Lhota	10,2%	3,3%	11	3
Rajnochovice	10,8%	5,9%	20	3
Rusava	8,6%	3,3%	13	6
Slavkov pod Hostýnem	10,2%	2,6%	11	8
Vítonice	10,2%	3,1%	9	1
ORP Celkem	9,5%	3,6%	367	95

Zdroj: ČSÚ

3 SWOT Analýzy pracovních skupin ORP Bystřice pod Hostýnem

3.1 Pracovní skupina pro seniory

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
• máme poskytovatele sociálních služeb • poskytujeme terénní, ambulantní i pobytové soc. služby pro seniory • máme kvalitní a ochotný personál • funguje nepřetržitá služba pečovatelské a osobní asistence (CHOPS) – 24 hodin denně • existují neziskové organizace věnující se volnočasovým aktivitám seniorů • zvýšení povědomí veřejnosti o službách • otevřenost města k řešení problematiky • katalog poskytovatelů sociálních služeb • pravidelné aktualizování SPRSS • zlepšení komunikace mezi poskytovateli a obcemi • domácí hospicová péče • sociální komise • senior taxi	• chybí pobytová odlehčovací služba • chybí kapacity zvláštní režim • chybí bezbariérové vstupy • mezigenerační výchova • poradna pro seniory a pečující osoby • lékaři – špatná domluva s lékaři – nedostatek lékařů
PŘÍLEŽITOSTI	**HROZBY**
• mezioborová spolupráce • vytvoření pracovních míst pro občany z obcí • využití dobrovolnické činnosti • využití vlastních zdrojů	• nezájem občanů o dění kolem sebe • nezájem státní správy • finance • legislativa – např. průkaz na parkování • lékaři – hrozí, že na vesnicích a menších městech nebude lékař k dispozici

3.2 Pracovní skupina pro osoby se zdravotním postižením

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
• máme poskytovatele sociálních služeb • organizují se volnočasové aktivity pro děti se zdravotním postižením • funguje domov pro osoby se zdravotním postižením • poskytují se sociální služby pro osoby s různým zdravotním postižením • v zařízeních pracuje kvalitní a vyškolený personál • mapuje se bezbariérovost města • informovanost veřejnosti o sociálních službách • je brožura, jak poskytovat péči osobám se ZP • otevřenost města k řešení problematiky • katalog poskytovatelů sociálních služeb • pravidelné aktualizování SPRSS	• nemáme odlehčovací služby pro OZP • nemáme odlehčovací služby pro osoby s duševním onemocněním (pouze pro seniory) • nemáme chráněné dílny a pracovní příležitosti pro OZP • neposkytují se sociální služby pro osoby s duševním a sluchovým postižením • v regionu není dostatečná nabídka odborného vzdělávání v oblasti sociálních služeb pro rodiče zdravotně postižených dětí
PŘÍLEŽITOSTI	**HROZBY**
• navázání spolupráce s dalšími organizacemi poskytujícími sociální služby • vytváření „bezbariérovosti města“ • vytváření nových pracovních příležitostí • rozšíření služeb • rozvíjení spolupráce s vedením města	• dezorientace klienta • špatná legislativa • nedostatek kvalifikovaných pracovníků • nezajištění finančních prostředků k udržení a rozvoji služeb • předpisy na úseku památkové péče (bezbariérovost kostela..) • nezájem o službu

3.3 Pracovní skupina pro rodinu, mládež a děti

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
• existují terénní asistenční služby • jsou poskytovány sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi • funguje intervenční centrum • dojíždí streetworker • jsou vydávány informační zpravodaje • v zařízeních pracují kvalifikovaní pracovníci • je ustavena komise sociálně právní ochrany dětí • zajištěni kvalifikovaní odborníci na drogy • zvýšení povědomí veřejnosti o službách • otevřenost města k řešení problematiky • katalog poskytovatelů sociálních služeb • pravidelné aktualizování SPRSS • rozvoj vzdělávacích programů pro rodiče, pedagogy a ostatní odborníky • zlepšení komunikace mezi poskytovateli a obcemi	• chybí krizový pokoj, je nedostatečný počet míst pro ubytování rodin v krizi a nedostatečný počet zařízení pro krizový příjem dětí • je nedostatek financí na zajištění služeb • společnost má velkou toleranci vůči alkoholu • chybí odlehčovací služba • kyberšikana
PŘÍLEŽITOSTI	**HROZBY**
• mezioborová spolupráce • rozšíření poskytovaných služeb • zlepšení komunikace mezi poskytovateli a obcemi • posílení informovanosti dětí o jejich právech	• nezískání finančních prostředků • nedostatek lidských zdrojů • nezájem klientů • nezaměstnanost • drogy, alkohol • nefunkční komunikace mezi subjekty • nezájem mládeže • 50% rozvodovost • špatná legislativa • změna politické situace • nulové vzdělávání v získávání finančních prostředků

4 Priority rozvoje sociálních služeb na území ORP Bystřice pod Hostýnem

4.1 Priority pracovních skupin KPSS ORP Bystřice pod Hostýnem

Priority jsou pro všechny pracovní skupiny shodné, proto jsou vypsány hromadě

- ***Pobytové služby*** – služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb
- ***Ambulantní služby*** – služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena či dopravována do zařízení sociálních služeb; součástí služby není ubytování
- ***Terénní služby*** – služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí
- ***Navazující služby*** – služby, které jsou pro klienty nezbytné, ale nejsou zařazeny mezi sociální dle zákona
- ***Zásobník projektů*** – zásobník projektů je na konci výčtu priorit a cílů a je určen pro všechny pracovní skupiny
- ***Průřezová opatření*** – opatření, která se týkají komunitního plánování

4.2 Pracovní skupina pro seniory

POBYTOVÉ SLUŽBY	
Cíl 1. **Zajištění pobytových služeb pro seniory**	**Opatření 1.1:** Zachování provozu domova pro seniory Centrem pro seniory Zahrada, o.p.s.
	Opatření 1.2: Zachování provozu domova se zvláštním režimem Centrem pro seniory Zahrada, o.p.s.

Opatření 1.1:
Zachování provozu domova pro seniory Centrem pro seniory Zahrada, o.p.s.

Charakteristika opatření:
Domov pro seniory poskytuje pobytovou službu seniorům, kteří mají sníženou schopnost zajistit si své základní životní a osobní potřeby, a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby zvládat běžné věci při péči o svou osobu a zdraví. Domov poskytuje takovou míru podpory, která umožňuje seniorům co nejdéle udržet úroveň své soběstačnosti.

Očekávaný dopad opatření:
- zajištění komplexní péče o seniory:
  - zachování důstojného života a jeho aktivního prožívání
  - zajištění odpovídající obslužné a ošetřovatelské péče
  - co nejdelší udržení úrovně soběstačnosti seniorů

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
- zajištění základních služeb: ubytování, stravování, úklid, praní a opravy osobního prádla, pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- naplňování standardů kvality
- poskytování služby dle individuálních plánů uživatelů

Časový harmonogram plnění opatření:
Provoz domova pro seniory byl zahájen dne 1. 10. 2012; jeho trvání se předpokládá na dobu neurčitou.

Zodpovědný realizátor opatření:
- Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.

Spolupracující subjekty:
Město Bystřice pod Hostýnem, zdravotnická zařízení, vzdělávací zařízení

Počet uživatelů:
- 58

Předpokládané finanční náklady:
- 20 000 000 Kč/rok

Zdroje financí:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Zlínský kraj, město Bystřice pod Hostýnem, úhrady od uživatelů služby, Úřad práce ČR, obce v rámci ORP

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek financí
- nedostatečná kapacita lůžek

Efektivita:

- uspokojení poptávky po službě, která v našem regionu chyběla
- naplnění kapacity domova osobami, které tuto službu nezbytně potřebují
- spokojenost uživatelů

Lidské zdroje:

- 31 zaměstnanců v přímé péči
- 11 ostatních zaměstnanců

Existence služby:

- služba existuje

Opatření 1.2:
Zachování provozu domova se zvláštním režimem Centrem pro seniory Zahrada, o.p.s.

Charakteristika opatření:

Opatření představuje zachování sociální služby. Služba je poskytována v rámci Centra pro seniory Zahrada, o.p.s. Pro uvedenou službu je vyčleněno jedno oddělení v rámci zařízení. Služba je určena především pro seniory se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatním typy demencí. Služba je poskytována v souladu s § 50 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Očekávaný dopad opatření:

- zajištění stálé odborné pomoci osobám se sníženou soběstačností z důvodu stařecké, Alzheimerové či jiného typu demence včetně zajištění všech specifických potřeb (těmto specifickým potřebám je přizpůsoben i režim při poskytování služeb v rámci oddělení)
- zachování důstojného života
- co nejdelší udržení úrovně soběstačnosti seniorů

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
- zajištění základních služeb: ubytování, stravování, úklid, praní a opravy osobního prádla, pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- naplňování standardů kvality
- poskytování služby dle individuálních plánů uživatelů

Časový harmonogram plnění opatření:
- Provoz byl zahájen dne 1. 1. 2016, jeho trvání se předpokládá na dobu neurčitou.

Zodpovědný realizátor opatření:
- Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.

Spolupracující subjekty:
Město Bystřice pod Hostýnem, zdravotnická zařízení, vzdělávací zařízení

Počet uživatelů:
- 16 uživatelů

Předpokládané finanční náklady:
- 8 300 000 Kč/rok

Zdroje financí:
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Zlínský kraj, Město Bystřice pod Hostýnem, úhrady od uživatelů služby, Úřad práce ČR, obce v rámci ORP

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- nedostatečná kapacita
- nedostatek finančních prostředků

Efektivita:
- ucelení nabídky sociálních služeb v regionu
- naplnění kapacity oddělení osobami, které tuto službu nezbytně potřebují
- přizpůsobení služby specifickým potřebám cílové skupiny

Lidské zdroje:
- 14 zaměstnanců v přímé péči
- 10 ostatních zaměstnanců

Existence služby:
- služba existuje

AMBULANTNÍ SLUŽBY	
Cíl 2. **Zajištění ambulantních služeb pro seniory**	**Opatření 2.1:** Zachování provozu denního stacionáře pro seniory Chvalčov poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem

Opatření 2.1:
Zachování Denního stacionáře pro seniory Chvalčov poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem

Charakteristika opatření:
Opatření je zaměřeno na zachování služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem. Denní stacionář pro seniory Chvalčov je ambulantní služba poskytována seniorům od 65 let věku, kteří potřebují dopomoc jiné osoby. Posláním služby je poskytování ambulantní služby seniorům, kteří přes den nemohou, nebo nechtějí, z různých důvodů zůstávat doma a přejí si pobývat ve společnosti svých vrstevníků.

Očekávaný dopad opatření:
- udržení stávající aktivity klienta nebo jeho návrat k dříve vykonávaným aktivitám
- začleňování klientů do společnosti
- zachování nebo zvýšení kvality života klienta
- zmírnění obavy klienta ze samoty, z nemoci, z nepředvídaných situací

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
- získání potřebných finančních prostředků
- zajištění personálu, který splňuje kvalifikační požadavky
- poskytování Denního stacionáře pro seniory v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Časový harmonogram plnění opatření:
- trvale

Zodpovědný realizátor opatření:
- Charita Bystřice pod Hostýnem

Spolupracující subjekty:
Město Bystřice pod Hostýnem (odbor sociálních věcí), obec Chvalčov, zdravotnická zařízení, jiné sociální služby, vzdělávací instituce

Počet uživatelů:
- 17 aktuálně k 1. 2. 2019
- Maximální denní kapacita: 10 klientů

Předpokládané finanční náklady:
- 2 225 000 Kč/rok (údaje z roku 2017)

Zdroje financí:
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Město Bystřice pod Hostýnem, obce v regionu, Zlínský kraj, úhrady od uživatelů služby, ostatní zdroje

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- nezískání finančních prostředků
- nenaplnění kapacity

Efektivita:
- zajištění individuálních potřeb a podpora zvyklostí
- zachování či zvýšení stávající kvality života
- zmírnění obav ze samoty, z nemocí, z nepředvídaných situací

Lidské zdroje:
- 5 pracovníků v přímé péči + 1 DPP
- 1 soc. pracovnice
- 1 vedoucí služby

Existence služby:
- služba existuje

TERÉNNÍ SLUŽBY	
Cíl 3. **Zajištění terénních služeb pro seniory**	**Opatření 3.1:** Zachování pečovatelské služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem
	Opatření 3.2: Podpora sociální služby Tísňová péče – Anděl Strážný, z.ú.

Opatření 3.1:
Zachování pečovatelské služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem

Charakteristika opatření:
Cílem pečovatelské služby je zajištění takové míry podpory a péče, která klientovi s ohledem na jeho možnosti usnadní zvládat život v domácnosti a umožní zachovat kontakt s okolím dle jeho zvyklostí.
Cílovou skupinou jsou senioři, osoby s chronickým onemocněním od 18 let, kterým onemocnění omezuje jejich soběstačnost, a osoby se zdravotním postižením od 18 let, kterým onemocnění omezuje jejich soběstačnost.

Očekávaný dopad opatření:
- Zachování registrované sociální služby

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
- Poskytnutí základních činností (úkony péče o vlastní osobu, hygiena, poskytnutí stravy, pomoc se zajištěním chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se spol. prostředím), poskytnutí základního sociálního poradenství
- Individuální plánování s uživatelem
- Naplňování standardů kvality sociálních služeb
- Získání potřebných finančních prostředků k provozu služby
- Zajištění personálu splňující kvalifikační a odborné požadavky
- Zvyšování kvalifikace a odbornosti pracovníků v přímé obslužné péči, sociálních pracovníků /semináře, školení apod./
- Zachování a obnovování technického vybavení pro poskytnutí služby
- Návaznost na půjčovnu kompenzačních pomůcek

Časový harmonogram plnění opatření:
- Trvale

Zodpovědný realizátor opatření:
Charita Bystřice pod Hostýnem

Spolupracující subjekty:
Město Bystřice pod Hostýnem, obce v regionu, Odbor sociálních věcí města Bystřice pod Hostýnem, Zlínský kraj, supervizor

Počet uživatelů:
Přepočteno na okamžitou kapacitu. (tj. počet klientů, kterým se mohou v jednom okamžiku poskytovat služby:

- Po - Pá od 6.00 do 15.30 hod. – 8 klientů
- Po - Pá od 15.30 do 22.00 hod. – 2 klienti
- So, Ne a svátky od 6.00 do 22.00 hod. – 2 klienti
- Dovoz obědů**:** Po - Pá – 80 obědů, So, Ne a svátky – 10 obědů.

Předpokládané finanční náklady:

- 7 800 000,- Kč/rok

Zdroje financí:
Úhrady od klientů, dotace Zlínského kraje, dotace města Bystřice pod Hostýnem a dalších obcí v oblasti působnosti pečovatelské služby.

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků
- nedostatek pracovníků

Efektivita:

- Klienti mají možnost oddalovat odchod do pobytového zařízení, zůstávají v domácím prostředí a žijí život, který jim vyhovuje, s minimálním zásahem do soukromí. Klienti mají kvalitnější život, mají dostatek informací a jsou spokojeni.
- Díky podpoře služby mají klienti zachovanou soběstačnost a svoje zvyklosti.

Lidské zdroje:

- 1 vedoucí (0,875 úvazku)
- 1 zástupce vedoucí (0,75 úvazku)
- 15 pracovníků v přímé péči (11,0 úvazku)
- 3 sociální pracovníci (1,5 úvazku)
- 4 ostatní vedoucí a administrativní pracovníci (1,5 úvazku)

Existence služby:
Existující služba

Opatření 3.1:
Podpora sociální služby Tísňová péče – Anděl Strážný, z.ú.

Charakteristika opatření:
Opatření představuje zachování a šíření nabídky sociální služby tísňové péče Anděl Strážný, z.ú. Služba je poskytována seniorům, osoby se zdravotními postižením nebo znevýhodněním od 15 let. Tísňová péče zajišťuje klientům nepřetržitou 24hodinovou linku tísňové péče a zprostředkovává pomoc především v nouzových situacích, které přímo ohrožují zdraví a život. Služba je poskytována v klientově přirozeném sociálním prostředí bez nutnosti stálého dohledu druhé osoby či odchodu klienta do zařízení s trvalou péčí. Klient má díky mobilnímu monitorovacímu zařízení možnost kdykoliv přivolat pomoc zmáčknutím SOS tlačítka. Dispečink obsluhují vyškolení pracovníci v sociálních službách, kteří reagují na aktuální potřebu jednotlivých klientů a řeší jejich problém v reálném čase.

Očekávaný dopad opatření:
Poskytováním služby tísňové péče klientům podpoříme jejich setrvání ve vlastním domově. Klient je v bezpečí, jsou zachovány dosavadní klientovi aktivity a přátelské vazby. Rodina klienta může být bez obav po celý rok.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
Zajištění základních služeb dle individuálních potřeb klientů:
- nepřetržitá 24hodinová pomoc – okamžitá reakce na tísňovou situaci
- hlasová komunikace s klientem
- kontrola nízké aktivity klienta
- pravidelné ověřování zdravotního stavu a připomínání užívání léků
- možnost využití povídavé linky
- možnost lokalizace místa klienta

Časový harmonogram plnění opatření:
- Nepřetržitě

Zodpovědný realizátor opatření:
- ANDĚL STRÁŽNÝ z.ú.

Spolupracující subjekty:
MPSV ČR, Nadace Dobrý skutek, městské úřady

Počet uživatelů:
- 500 za celou ČR

Předpokládané finanční náklady:

- Za celou službu cca 8 500 000 Kč/rok

Zdroje financí:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, platby klientů za poskytovanou službu, příspěvky obcí

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků
- nedostatečný zájem o službu

Efektivita:

- osvětová činnost laické i odborné veřejnosti
- být součástí plánů pro prevenci kriminality
- být součástí základního poradenství terénních i pobytových služeb

Lidské zdroje:

- předpoklad evidenčního počtu zaměstnanců 13

Existence služby:

- Služba tísňové péče Anděl Strážný byla založena a zaregistrována v roce 2011.

NAVAZUJÍCÍ SLUŽBY	
Cíl 4. **Zajištění návazných služeb pro seniory**	**Opatření 4.1:** Podpora aktivit pro seniory
	Opatření 4.2: Zachování služby Senior Taxi

Opatření 4.1 :
Podpora aktivit pro seniory

Charakteristika opatření:
Toto opatření v sobě nese vše, co lze v rámci ORP poskytnout seniorům pro jejich aktivní život. Spadají sem již dlouhodobě fungující kluby pro seniory, ale také různé akce pro seniory (setkání seniorů dle zájmů, pohybové aktivity, kurzy apod.).

Očekávaný dopad opatření:
- Podpora sociálního začleňování seniorů
- Podpora vhodných aktivit pro trávení volného času
- Udržování fyzického i mentálního zdraví
- Poznávání nových věcí, získávání nových informací

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
- Spolupráce s již existujícími organizacemi a sociálními službami, spolupráce s městem Bystřice pod Hostýnem, obcemi ORP
- Zajištění finančních zdrojů
- Personální zajištění
- Zajištění vhodných prostor
- Depistáž (zjišťování zájmu o různé typy akcí)
- Vytvoření nabídky

Časový harmonogram plnění opatření:
- Nepřetržitě

Zodpovědný realizátor opatření:
- Město Bystřice pod Hostýnem a obce ORP

Spolupracující subjekty:
Jednotlivé kluby pro seniory ve spolupráci s městem Bystřice pod Hostýnem a obcemi ORP, sociálními službami (Oblastní charita Bystřice pod Hostýnem, Centrum pro seniory Zahrada) a dalšími externími subjekty (např. organizace pořádající speciální kurzy apod.)

Počet uživatelů:
- nelze přesně určit

Předpokládané finanční náklady:
- nelze přesně určit

Zdroje financí:
Město Bystřice pod Hostýnem, nadace, sponzorské dary, úhrady od zájemců (např. za kurzy apod.)

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- Nedostatek financí
- Nezájem veřejnosti (seniorů)

Efektivita:
- Předcházení sociálnímu vyloučení seniorů
- Smysluplné trávení volného času
- Zlepšení kvality života seniorů (po fyzické, psychické i mentální stránce)

Lidské zdroje:
Zatím nelze přesně určit (odpovědní pracovníci jednotlivých klubů pro seniory, externí dodavatelé vzdělávacích kurzů, pracovník realizátora opatření odpovědný za nabídku a pořádání akcí atp.)

Existence služby:
- Není sociální službou
- Částečně existuje (existují kluby pro seniory)

Opatření 4.2: Zachování služby Senior Taxi

Charakteristika opatření:
Jedná se o aktivitu vedoucí k naplnění poptávky po zlevněné dopravě vozidlem taxi na krátké vzdálenosti na území města příp. do místních částí poskytovaná seniorům a osobám se zdravotním znevýhodněním v obci, ve které chybí městská hromadná doprava.

Očekávaný dopad opatření:
Uspokojení poptávky osob v seniorském věku (od 70 let) a osob se zdravotním znevýhodněním bez omezení věku, kteří nejsou schopny se pohybovat po městě a místních částech vlastními silami.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
Zajištění provozovatele služby a zajištění finančních prostředků na financování.

Časový harmonogram plnění opatření:
- Služba je v provozu od 1. 7. 2019.

Zodpovědný realizátor opatření:
- Město Bystřice pod Hostýnem

Spolupracující subjekty:
- Provozovatel taxislužby

Počet uživatelů:
Nelze přesně určit (počet osob ve věku nad 70 let je cca 1350, počet osob se zdravotním znevýhodněním, které budou službu využívat, nelze odhadnout).

Předpokládané finanční náklady:
- 300 000 Kč/rok

Zdroje financí:
- Město Bystřice pod Hostýnem

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- nedostatek finančních prostředků
- nezájem o službu a o provozování služby

Efektivita:
Pomoc občanům města a jeho místních částí, poskytování navazujících služeb pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním a uspokojení poptávky.

Lidské zdroje:
- 1 provozovatel

Existence služby:
Nejedná se o sociální službu dle zákona o sociálních službách.

4.3 Pracovní skupina pro osoby se zdravotním postižením

POBYTOVÉ SLUŽBY	
Cíl 1. **Zajištění pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu zdravotního stavu**	**Opatření 1.1:** Zachování provozu Domova pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov
	Opatření 1.2: Zřízení 4 nových sociálních služeb, typu Chráněné bydlení, poskytovaných Domovem pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov

Opatření 1.1:
Zachování provozu Domova pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov

Charakteristika opatření:
Opatření představuje zachování provozu Domova pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov. Tato příspěvková organizace je součástí Sociálních služeb Uherské Hradiště, p.o., poskytujících sociální služby v Domově pro osoby se zdravotním postižením.
Domov pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov poskytuje osobám se sníženou soběstačností na základě individuálního přístupu přiměřenou podporu a pomoc k prožívání aktivního a kvalitního života bez sociálního vyloučení.
Služba je poskytována v souladu s § 48 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Očekávaný dopad opatření:
- poskytnutí přiměřené podpory a péče dospělým lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením
  - zajištění odpovídající obslužné a ošetřovatelské péče
  - podpora klientů při jejich uplatňování ve společnosti
  - rozšiřování a zkvalitňování nabídky volnočasových aktivit
  - prohlubování spolupráce s opatrovníky a příbuznými klienta
  - rozšíření nabídky služeb v oblasti aktivizačních činností a pracovní terapie

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- zajištění základních služeb:
  - ubytování, stravování, úklid, praní a opravy osobního prádla, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
  - komplexní základní nebo specializovaná ošetřovatelská péče, zdravotní péče, další fakultativní služby sjednané s klientem
  - naplňování standardů kvality sociálních služeb
  - poskytování služby dle individuálních potřeb uživatelů

Časový harmonogram plnění opatření:

Zařízení je v provozu od roku 1994, na dobu neurčitou.

Zodpovědný realizátor opatření:

Sociální služby Uherské hradiště, p. o., Domov pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov

Spolupracující subjekty:

Zlínský kraj (zřizovatel zařízení), Nadační fond Gemáček a Javorníček, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, město Bystřice pod Hostýnem, obec Chvalčov, zdravotnická zařízení (např. Psychiatrická nemocnice v Kroměříži, aj.)

Počet uživatelů:

- 97

Předpokládané finanční náklady:

- 37 000 000 Kč/rok

Zdroje financí:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, platby uživatelů za poskytované služby, příspěvky na péči uživatelů, úhrady zdravotních pojišťoven, příspěvky obcí, příspěvek na provoz od zřizovatele

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků
- nezájem společnosti o podporu osob se zdravotním postižením

Efektivita:

- uplatnění uživatelů ve společnosti, začlenění do běžného života
- naplnění kapacity domova osobami, které tuto službu nezbytně potřebují
- spokojenost uživatelů

Lidské zdroje:
- 75,56 pracovníků

Existence služby:
- služba existuje (od roku 1994)

Opatření 1.2:
Zřízení 4 nových sociálních služeb typu Chráněné bydlení, poskytovaných Domovem pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov

Charakteristika opatření:
Opatření představuje vznik nových sociálních služeb, které mezi nabízenými a poskytovanými službami doposud chybí. Služby budou poskytovány Domovem pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov, a to jako služby pobytové. Služby budou určeny osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje podporu nebo pomoc jiné fyzické osoby. Služba bude mít formu skupinového bydlení.
Služby budou poskytovány v souladu s § 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Očekávaný dopad opatření:
- poskytnutí přiměřené podpory a péče a umožnění dospělým lidem s mentálním postižením žít běžným způsobem života v komunitní sociální službě

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
- schválení záměru zřizovatelem Domova pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov
- koupě, pronájem, příp. výstavba 4 nemovitostí v rámci ORP Bystřice pod Hostýnem
- v těchto objektech vytvoření skupinových (pro max. 3–6 uživatelů) a individuálních (max. pro 1–2 uživatele) částečně nebo plně bezbariérových domácností s celkovou kapacitou 32 uživatelů
- registrace nových sociálních služeb Chráněné bydlení
- poskytnutí informací veřejnosti o zřízení nových sociálních služeb
- zahájení provozu nových sociálních služeb

Časový harmonogram plnění opatření:
- rok 2019–2022 průběžné schvalování rozvojových záměrů (zřízení sociální služby typu Chráněné bydlení) zřizovatelem Domova pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov
- rok 2019–2022: koupě, pronájem, popř. výstavba nemovitostí v rámci ORP Bystřice pod Hostýnem
- rok 2019–2022: registrace nových sociálních služeb
- rok 2019–2022: poskytování informací veřejnosti o zřízení nových sociálních služeb, zahájení provozů

Zodpovědný realizátor opatření:

- Sociální služby Uherské Hradiště, p. o., Domov pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov

Spolupracující subjekty:

Zlínský kraj (zřizovatel zařízení), Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, město Bystřice pod Hostýnem, obec Chvalčov, Nadační fond Gemáček a Javorníček

Počet uživatelů:

- 32

Předpokládané finanční náklady:

- 1. varianta: pronájem nemovitostí – dle obvyklých tržních cen v dané lokalitě
- 2. varianta: nákup a rekonstrukce nemovitostí
  - nákup nemovitostí (3 000 000–4 000 000 / 1 nemovitost dle stavu objektu)
  - rekonstrukce nemovitosti (cca 2 500 000 / 1 nemovitost dle aktuálního stavu objektu)
  - roční náklady na provoz (cca 2 000 000 Kč / 1 sociální služba typu Chráněné bydlení)
- 3. varianta: výstavba nemovitostí cca 10 000 000 Kč / 1 sociální služba typu Chráněné bydlení

Zdroje financí:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, ESF, zřizovatel (Zlínský kraj), obce, uživatelé služeb, Úřad práce ČR, sponzoři

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků, příp. vhodných pozemků určených k výstavbě
- neexistence vhodných nemovitostí k pronájmu, příp. ke koupi
- nezájem společnosti o podporu osob se zdravotním postižením

Efektivita:

- ucelení nabídky sociálních služeb v regionu
- začlenění uživatelů do běžného života
- umožnění dospělým lidem s mentálním postižením žít v komunitním bydlení

Lidské zdroje:

- 6 úvazků v přímé péči
- 1 sociální pracovník
- účetní a údržbář (zkrácený úvazek)

Existence služby:

- vznik nových kapacit sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením v rámci ORP Bystřice pod Hostýnem
  - transformace pobytové sociální služby a snížení kapacity v Domově pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov

AMBULANTNÍ SLUŽBY	
Cíl 2. **Zajištění ambulantních služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby**	**Opatření 2.1:** Zřízení nové služby Sociálně terapeutická dílna

Opatření 2.1:
Zřízení nové služby Sociálně terapeutická dílna

Charakteristika opatření:
Opatření představuje vznik nové sociální služby, která mezi nabízenými a poskytovanými službami doposud chybí. Služba bude poskytována jako služba ambulantní. Služba bude určena osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Účelem služby je dlouhodobá a pravidelná podpora ve zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.
Služba bude poskytována v souladu s § 67 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Očekávaný dopad opatření:
- vznik nové sociální služby
- zvýšení kvality života osob se zdravotním postižením
- posílení přirozených sociálních vazeb a zlepšení kontaktů se sociálním prostředím

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
- schválení záměru zřídit novou sociální službu
- zařazení nové sociální služby do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Zlínského kraje
- koupě, pronájem, výstavba nemovitosti v rámci ORP Bystřice pod Hostýnem
- registrace nové sociální služby Sociálně-terapeutická dílna na Krajském úřadě ve Zlíně
- informovanost o zřízení nové sociální služby
- zahájení provozu nové sociální služby

Časový harmonogram plnění opatření:
- rok 2019 schválení záměru zřídit novou sociální službu
- rok 2019/2020: zařazení do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Zlínského kraje
- rok 2019/2020: koupě, pronájem, výstavba nemovitosti v rámci ORP Bystřice pod Hostýnem
- rok 2019/2020: registrace nové sociální služby Sociálně-terapeutická dílna
- rok 2019/2020: informovanost o zřízení nové sociální službě, zahájení provozu

Zodpovědný realizátor opatření:
- doposud není znám

Spolupracující subjekty:
Zlínský kraj, město Bystřice pod Hostýnem, Charita Bystřice pod Hostýnem, obec Chvalčov, nestátní neziskové organizace, DZP Javorník, Chvalčov aj.

Počet uživatelů:
- 9 uživatelů/ 1 den

Předpokládané finanční náklady:
- 1 000 000 Kč/rok

Zdroje financí:
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, příspěvek na provoz od zřizovatele, příspěvky obcí, ESF

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- neschválení záměru zřizovatelem příspěvkové organizace
- nezařazení služby do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Zlínského kraje
- nedostatek finančních prostředků
- neexistence vhodné nemovitosti
- nezájem společnosti o podporu osob se zdravotním postižením

Efektivita:
- ucelení nabídky sociálních služeb v regionu
- začlenění uživatelů do běžného života
- spokojenost uživatelů

Lidské zdroje:
- 1 sociální pracovník
- 2 aktivizační pracovníci
- 2 THP pracovníci

Existence služby:
- vznik nové sociální služby

TERÉNNÍ SLUŽBY	
Cíl 3. **Zajištění terénních služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu zdravotního stavu**	**Opatření 3.1:** Zachování osobní asistenční služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem
	Opatření 3.2: Zachování pečovatelské služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem
	Opatření 3.3: Zachování sociální služby rané péče poskytované Střediskem rané péče Educo Zlín, z.s.
	Opatření 3.4: Podpora nové sociální služby Centrum duševního zdraví – CPS Zlín, z.s.
	Opatření 3.5: Zachování odlehčovací služby poskytované Centrem Áčko, p.o.
	Opatření 3.6: Zachování odborného sociálního poradenství poskytovaného Centrem Áčko, p.o.
	Opatření 3.7: Zachování sociální rehabilitace poskytované CPS Zlín, z.s
	Opatření 3.8: Zachování sociální rehabilitace poskytované Centrem Áčko, p.o.
	Opatření 3.9: Zachování odborného sociálního poradenství Za Sklem, s.r.o.

	Opatření 3. 10: Zachování sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením Za Sklem, s.r.o.
	Opatření 3.11: Tlumočnické služby poskytované Centrem pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o.p.s.
	Opatření 3.12: Služby pro osoby s těžkým zdravotním postižením Tyfloservis, o.p.s.
	Opatření 3.13: Zachování Společnosti pro ranou péči, pobočka Olomouc

Opatření 3.1:
Zachování osobní asistenční služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem

Charakteristika opatření:
Opatření je zaměřeno na zachování služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem. Osobní asistenční služba je terénní služba poskytovaná dospělým osobám se sníženou soběstačností, a to seniorům a dospělým lidem se zrakovým nebo tělesným postižením. Posláním služby je umožnit těmto lidem prostřednictvím osobního asistenta setrvat ve svém přirozeném prostředí a žít podle svých individuálních potřeb a zvyklostí. Osobní asistenční služba je poskytována na území Bystřice pod Hostýnem a v okolních obcích v rámci Zlínského kraje.

Očekávaný dopad opatření:
- zachování si nebo získání co největší samostatnosti klienta a umožnit mu co nejdelší setrvání v jeho domácím prostředí
- udržení stávající aktivity klienta nebo jeho návrat k dříve vykonávaným aktivitám
- zachování nebo zvýšení kvality života klienta
- zmírnění obavy klienta ze samoty, z nemoci, z nepředvídaných situací

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
- získání potřebných finančních prostředků
- zajištění prostorového, personálního a materiálního zázemí,
- zajištění personálu, který splňuje kvalifikační požadavky
- poskytování Osobní asistenční služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Časový harmonogram plnění opatření:
- trvale

Zodpovědný realizátor opatření:
- Charita Bystřice pod Hostýnem

Spolupracující subjekty:
Město Bystřice pod Hostýnem (odbor sociálních věcí), zdravotnická zařízení, jiné sociální služby, vzdělávací instituce

Počet uživatelů:
- Za ORP 15 uživatelů

Předpokládané finanční náklady:
- 997 000 Kč /rok

Zdroje financí:
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, město Bystřice pod Hostýnem, obce v regionu, Zlínský kraj, úhrady od uživatelů služby, ostatní zdroje

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- nezískání finančních prostředků
- nenaplnění kapacity

Efektivita:
- zajištění individuálních potřeb a podpora zvyklostí
- zachování či zvýšení stávající kvality života
- zmírnění obav ze samoty, z nemocí, z nepředvídaných situací

Lidské zdroje:
- Asistentky: 7 s úvazkem 2,125
- Sociální pracovnice:1x 0,125 a 1x 0,25
- Vedoucí pracovník: 1x 0,5

Existence služby:
- služba existuje

Opatření 3.2:
Zachování pečovatelské služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem

Charakteristika opatření:
Opatření se zaměřuje na zachování stávající pečovatelské služby, kterou poskytuje Charita Bystřice pod Hostýnem. Tato sociální služba podporuje soběstačnost osob v domácím prostředí s ohledem na jejich zvyklosti, a to s minimálním zásahem do jejich soukromí. Služba umožňuje klientům setrvat co nejdelší dobu v jejich domácím prostředí, poskytuje informace o dalších službách vedoucích ke zkvalitnění života, zlepšuje podmínky pro pobyt v domácím prostředí zapůjčením vhodných (zdravotních, kompenzačních) pomůcek.

Očekávaný dopad opatření:
- zachování nebo i zlepšení kvality života uživatelů služby v jejich přirozeném prostředí
- umožnění žít důstojným způsobem života
- soběstačnost uživatelů
- zachování sociálních a společenských vazeb
- setrvání klientů ve známém domácím prostředí po co nejdelší dobu
- oddálení nástupu do pobytového zařízení

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
- poskytnutí základních služeb (úkony péče o vlastní osobu, hygiena, poskytnutí stravy, pomoc se zajištěním chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se spol. prostředím)
- poskytnutí základního sociálního poradenství
- individuální plánování s uživatelem
- naplňování standardů kvality sociálních služeb
- získání potřebných finančních prostředků k provozu služby
- zajištění personálu splňující kvalifikační a odborné požadavky
- zvyšování kvalifikace a odbornosti pracovníků v přímé obslužné péči a sociálních pracovníků zachování a obnovování technického vybavení pro poskytnutí služby

Časový harmonogram plnění opatření:
- trvale

Zodpovědný realizátor opatření:
- Charita Bystřice pod Hostýnem

Spolupracující subjekty:
- Město Bystřice pod Hostýnem (odbor sociálních věcí), obce v regionu, Úřad práce ČR

Počet uživatelů:
- pracovní dny: od 6:00 do 15:30 je 8 klientů; od 15:30 do 22:00 jsou to 2 klienti
- víkendy a svátky jsou 2 klienti

Předpokládané finanční náklady:
- 6 220 000 Kč/rok

Zdroje financí:
Město Bystřice pod Hostýnem, obce ORP, MPSV, Zlínský kraj, úhrady od uživatelů, ostatní zdroje

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- nedostatek finančních prostředků

Efektivita:
- oddálený odchod do pobytového zařízení
- kvalitnější život uživatelů
- informovaní a spokojení uživatelé se zachovanou soběstačností

Lidské zdroje:
- 16 zaměstnanců v přímé péči
- 5 dalších zaměstnanců

Existence služby:
- služba existuje

Opatření 3.3:
Zachování sociální služby raná péče poskytované Střediskem rané péče EDUCO Zlín, z.s.

Charakteristika opatření:
Opatření se zaměřuje na zachování stávající sociální služby rané péče, kterou poskytuje Středisko rané péče EDUCO Zlín, z.s.. Poskytované služby zahrnují výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Raná péče je rodinám poskytována bezplatně.

Očekávaný dopad opatření:

- zkvalitnění života postižených dětí a jejich rodin
- začlenění dětí se zdravotním postižením do běžného života
- snížení závislosti postižených dětí na dalších sociálních systémech
- zvýšení kvality a kapacity poskytovaných služeb
- přiblížení úřadů státní správy k problematice znevýhodněných rodin

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- podpora rodiny a podpora vývoje dítěte, provázení rodiny v období nepříznivé situace
- konzultace v domácím prostředí a konzultace ambulantní
- praktické a odborné rady pro práci, hru a komunikaci s dítětem, metodické vedení rodičů, poradenství v oblasti vývoje dítěte
- půjčování didaktických pomůcek a odborné literatury
- sociálně-právní poradenství, pomoc při prosazování práv a zájmů rodiny
- zprostředkování kontaktů na další odborníky
- zprostředkování kontaktů mezi rodinami a jejich společná setkávání
- odborné přednášky pro rodiče i veřejnost

Časový harmonogram plnění opatření:

- trvale

Zodpovědný realizátor opatření:

- Středisko rané péče Educo Zlín, z.s.

Spolupracující subjekty:

Speciálně pedagogická centra, Mateřská škola speciální, dětský neurolog, psycholog, rehabilitace, logopedie, další poskytovatelé služeb rané péče a odborná pracoviště se speciálními metodikami práce.

Počet uživatelů:

- 100/ 1 rok / Zlínský kraj

Předpokládané finanční náklady:

- 5 179 000,- Kč/rok

Zdroje financí:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Zlínský kraj, města o obce regionu, nadace, ostatní zdroje

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků

Efektivita:
- úspěšné zařazení dětí do předškolních a školních zařízení
- zapojení rodiny do společnosti

Lidské zdroje:
- 7 zaměstnanců v přímé péči
- 2 další zaměstnanci

Existence služby:
- služba existuje

Opatření 3.4:
Podpora nové sociální služby Centrum duševního zdraví Kroměříž – CPS Zlín, o.p.s.

Charakteristika opatření:
Opatření představuje vybudování nové služby Centrum duševního zdraví Kroměříž. CDZ bude poskytovat ambulantní a terénní službu sociální rehabilitace a zdravotní služby (psychiatr, psycholog, zdravotní sestra). Je součástí organizace Centrum služeb a podpory Zlín, o.p.s. Hlavní činností organizace je poskytování sociálních služeb osobám s duševním onemocněním a mentálním postižením. Doplňkovou činností je provozování dílen s chráněnými pracovními místy.
CDZ vznikne v rámci reformy psychiatrické péče, jako prevence hospitalizace v psychiatrické nemocnici. Poskytne službu osobám s duševním onemocněním, které z důvodu svého zdravotního stavu budou potřebovat sociální i zdravotní péči.
Služba sociální rehabilitace je poskytována v souladu s § 48 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Očekávaný dopad opatření:
- poskytnutí přiměřené podpory a péče dospělým lidem s duševním onemocněním
  - zajištění odpovídající zdravotní a sociální péče
  - podpora klientů při jejich životě v běžné společnosti (zdraví, bydlení, práce, sociální dávky)
  - prohlubování spolupráce s ambulantními psychiatrickými lékaři, rodinou klienta, sociálními odbory aj.
  - pomoc při plánování volného času

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- zajištění základních služeb:
  - ambulantní a terénní služby sociální rehabilitace
  - zdravotní služby psychiatrické, psychologické, psychoterapeutické
  - individuální holistický přístup ke klientovi
  - rozvoj silných stránek klienta, jeho zplnomocňování
  - multidisciplinární spolupráce
  - práce s rodinou klienta
  - podpora svépomocných činností

Časový harmonogram plnění opatření:

- Provoz CDZ bude zahájen 1. 5. 2019.

Zodpovědný realizátor opatření:

- Centrum služeb a podpory Zlín, o.p.s., CDZ Kroměříž

Spolupracující subjekty:

Psychiatrická nemocnice v Kroměříži, Zlínský kraj, ambulantní psychiatričtí lékaři, město Kroměříž, město Holešov, město Bystřice pod Hostýnem,

Počet uživatelů:

- 100 / rok

Předpokládané finanční náklady:

- 9 300 000 Kč/rok

Zdroje financí:

Ministerstvo zdravotnictví ČR v rámci Programu podpory Center duševního zdraví II

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků
- nezájem společnosti o podporu osob s duševním onemocněním

Efektivita:

- prevence hospitalizací v psychiatrické nemocnici a jejich zkracování
- reintegrace dlouhodobě hospitalizovaných do běžné komunity
- uplatnění uživatelů ve společnosti, začlenění do běžného života

Lidské zdroje:

- 10,5 pracovníků (psychiatr, psycholog, psychiatrická sestra, zdravotní sestra, sociální pracovník, THP)

Existence služby:

- služba bude v provozu od května 2019

Opatření 3.5:
Zachování odlehčovací služby poskytované Centrem ÁČKO, p.o.

Charakteristika opatření:
Opatření představuje zachování provozu Centra ÁČKO, Valašské Meziříčí. Centrum ÁČKO, příspěvková organizace, poskytuje tyto sociální služby: odborné sociální poradenství, odlehčovací služby a sociální rehabilitaci.
Odlehčovací služba poskytuje pomoc rodinám s dětmi od narození do 26 let s podezřením, či již stanovenou diagnózou poruchy autistického spektra, ADHD a mentálním postižením. Služba je poskytována formou terénní, ambulantní a pobytovou. Cílem této služby je:
- poskytnout dítěti s PAS, ADHD nebo s mentálním postižením péči s individuálním přístupem, podpořit rozvoj jeho schopností, dovedností a sebeobslužných činností,
- zajistit podporu rodinám a poskytnout pečující osobě čas pro odpočinek, který mohou využít dle svých potřeb a přání.

Služba je poskytována v souladu s § 44 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Očekávaný dopad opatření:
Poskytnutí podpory a péče dětem a mladým dospělým s PAS, ADHD a mentálním postižením
- zajištění pomoci při zvládání běžných úkonů ve všech oblastech – péče o vlastní osobu, hygiena, strava
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- poskytnutí ubytování
- zajištění aktivního trávení času v odlehčovacích službách dle schopnosti a dovednosti uživatele

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
Zajištění základních služeb:
- ubytování, stravování, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.
- naplňování standardů kvality sociálních služeb
- poskytování služby dle individuálních potřeb uživatelů

Časový harmonogram plnění opatření:
- na dobu neurčitou

Zodpovědný realizátor opatření:
- Centrum ÁČKO, příspěvková organizace

Spolupracující subjekty:
Zlínský kraj (zřizovatel zařízení), Město Valašské Meziříčí, Město Rožnov pod Radhoštěm, Město Bystřice pod Hostýnem, Město Vsetín, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Obec Chvalčov, sociální služby (např. Diakonie Valašské Meziříčí, Auxilium Vsetín, aj.)

Počet uživatelů:
Okamžitá kapacita:
- Forma terénní:2
- Forma ambulantní: 2
- Forma pobytová: 2

Zdroje financí:
Prozatím je služba financována z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a z rozpočtu Zlínského kraje. Registrační číslo individuálního projektu Kraje CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0006502. Z plateb uživatelů za poskytované služby a z příspěvku na provoz od zřizovatele.

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- nedostatek finančních prostředků (po ukončení projektu)
- nezájem společnosti o podporu osob se zdravotním postižením

Efektivita:
- zajištění odpočinku pečujících osob, aby mohli i nadále pečovat doma o své nejbližší
- zajištění aktivního trávení času v odlehčovací služeb dle schopností a specifik uživatelů

Lidské zdroje:
- 3,1 pracovníci – terénní, ambulantní
- 3,3 pracovníci – pobytová

Existence služby:
- Služba existuje (od roku 2017)

Opatření 3.6:
Zachování odborného sociálního poradenství poskytovaného Centrem ÁČKO, p.o.

Charakteristika opatření:
Opatření představuje zachování provozu Centra ÁČKO, Valašské Meziříčí. Centrum ÁČKO, příspěvková organizace, poskytuje tyto sociální služby: odborné sociální poradenství, odlehčovací služby a sociální rehabilitaci.
Odborné sociální poradenství – neboli Poradna Centra ÁČKO poskytuje pomoc rodinám s dětmi od narození do 26 let s podezřením, či již stanovenou diagnózou poruchy autistického spektra a ADHD. Pomoc je poskytována prostřednictvím sociálního, speciálně pedagogického a psychologického poradenství. Cílem této služby je:
- zvýšit povědomí rodin v tíživé životní situaci o jejich právech a povinnostech,
- podpořit tyto rodiny při řešení jejich situace s využitím vlastních schopností,
- podpora začlenění těchto rodin do běžného sociálního prostředí,
- pomoc rodině zorientovat se v problematice poruch autistického spektra a ADHD.

Služba je poskytována v souladu s § 4 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Očekávaný dopad opatření:
Poskytnutí rodinám s dětmi a mladým dospělým s PAS a ADHD takovou podporu, aby mohly žít, pracovat a vzdělávat se v přirozeném sociálním prostředí, a tím předcházet jejich sociálnímu vyloučení.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
- poskytnutí podpory prostřednictvím sociálního, speciálně pedagogického a psychologického poradenství
- zajištění pravidelného setkávání pečujících o děti s autismem a Aspergerovým syndrome
- realizace odborných přednášek pro veřejnost

Časový harmonogram plnění opatření:
- na dobu neurčitou

Zodpovědný realizátor opatření:
- Centrum ÁČKO, příspěvková organizace

Spolupracující subjekty:
Zlínský kraj (zřizovatel zařízení), město Valašské Meziříčí, město Rožnov pod Radhoštěm, město Bystřice pod Hostýnem, město Vsetín, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, obec Chvalčov, sociální služby (např. Diakonie Valašské Meziříčí, Auxilium Vsetín, aj.), školská zařízení (SPC, PPP), MŠ a ZŠ, kliničtí psychologové

Počet uživatelů:
- Okamžitá kapacita – 2 uživatelé

Zdroje financí:
Prozatím je služba financována z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a z rozpočtu Zlínského kraje.
Registrační číslo individuálního projektu Kraje CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0006502.
Z plateb uživatelů za poskytované služby a z příspěvku na provoz od zřizovatele.

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- nedostatek finančních prostředků (po ukončení projektu)
- nezájem společnosti o podporu osob se zdravotním postižením

Efektivita:
- všestranná pomoc a podpora rodinám v problematice PAS a ADHD (sociální, psychologická, speciálně pedagogická)
- zajištění osvěty (o PAS, ADHD) pro rodiny i široké okolí
- navázána spolupráce se školami a školskými zařízeními – zajištění tak efektivního přístupu k dítěti ve škole i doma

Lidské zdroje:
- 1,9 pracovníků

Existence služby:
- služba existuje (od roku 2017)

Opatření 3.7:
Zachování sociální rehabilitace poskytované CPS Zlín, z.s.

Charakteristika opatření:
Opatření se zaměřuje na zachování nově vzniklé služby sociální rehabilitace, kterou poskytuje CSP Zlín, o.p.s. Poskytované služby zahrnují nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Sociální rehabilitace je osobám s duševním onemocněním poskytována bezplatně.

Očekávaný dopad opatření:
- zkvalitnění života osob s duševním onemocněním
- navrácení a začlenění do běžného života
- snížení počtu hospitalizací osob s duševním onemocněním v psychiatrické nemocnici
- zvýšení kvality a kapacity poskytovaných sociálních služeb
- předávání informací veřejnosti o problematice duševního onemocnění

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
- pomoc a podpora při hledání bydlení, zaměstnání, udržování rodinných vztahů
- podpora osob s duševním onemocněním v začlenění se do běžné společnosti
- pomoc a podpora v přirozeném prostředí klienta (bydliště, město, zaměstnání aj.)
- pomoc a podpora rodinným příslušníkům a blízkých osob s duševním onemocněním
- základní sociální poradenství, pomoc při prosazování práv, vyřizování sociálních dávek pomoc při zajištění dalších životních potřeb
- doprovod k lékaři, pomoc při péči o své zdraví
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, nácvik orientace, komunikace
- podpora při plánování volného času
- podpora a nácvik péče o domácnost, vlastní osobu
- aktivizační činnosti

Časový harmonogram plnění opatření:
- květen 2019 – zahájení služby
- červen 2019 – informovanost okolí

Zodpovědný realizátor opatření:
Centrum služeb a podpory Zlín, o.p.s., Horizont Kroměříž, CDZ Kroměříž

Spolupracující subjekty:
Psychiatrická nemocnice v Kroměříži, KÚ ZK, ambulantní psychiatričtí lékaři, obvodní lékaři, město Kroměříž, město Holešov, město Bystřice pod Hostýnem, další poskytovatelé sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním

Počet uživatelů:
- 80 / rok

Zdroje financí:
- 7 000 000 Kč/rok

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- nedostatek finančních prostředků
- nezájem společnosti o podporu osob s duševním onemocněním

Efektivita:
- prevence hospitalizací v psychiatrické nemocnici a jejich zkracování
- reintegrace dlouhodobě hospitalizovaných do běžné komunity
- uplatnění uživatelů ve společnosti, začlenění do běžného života

Lidské zdroje:
- 10 pracovníků (sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, THP)

Existence služby:
- služba bude v provozu od května 2019

Opatření 3.8: Zachování sociální rehabilitace poskytované Centrem ÁČKO, p.o.

Charakteristika opatření:
Opatření představuje zachování provozu Centra ÁČKO, Valašské Meziříčí. Centrum ÁČKO, příspěvková organizace poskytuje tyto sociální služby: odborné sociální poradenství, odlehčovací služby a sociální rehabilitaci.
Sociální rehabilitace poskytuje pomoc:
- dětem a mladým dospělým od 7 do 26 let s vážným podezřením, či již stanovenou diagnózou poruchy autistického spektra a ADHD
- rodinám s dětmi a mladými dospělými od 7 do 26 let s vážným podezřením, či již stanovenou diagnózou poruchy autistického spektra a ADHD.

Služba je poskytována formou terénní a ambulantní.
Služba je poskytována v souladu s § 70 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Očekávaný dopad opatření:
Cílem služby je, aby byl uživatel schopen sám, popř. s co nejmenší mírou podpory, se o sebe postarat, orientovat se v běžných sociálních situacích, účelně trávit svůj volný čas a samostatně pracovat.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

1. nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osob, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění:

- nácviky oblékání, hygieny, uklízení, vaření, péče o domácnost, obsluhy běžných spotřebičů
- nácvik péče o domácnost (péče o oděvy, úklid, nakupování)
- pracovní schémata – rozkrokované pracovní postupy,
- pomoc s organizací času,
- nácvik komunikačních dovedností při jednání s úřady, v obchodech,
- nácvik vyplňování formulářů, dotazník, vlastnoručního podpisu apod.

2. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- nácviky telefonování,
- nácviky písemného kontaktu,
- nácviky samostatného pohybu a orientace ve vnitřním i venkovním prostoru,
- nácviky používání hromadné dopravy,
- nácviky chování v různých společenských situacích,
- nácviky respektování názorů jiných, nácviky navazování společenských kontaktů apod.

3. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- upevňování motorických dovedností,
- nácviky pracovního chování,
- vzdělávací činnosti vedoucí ke smysluplně strávenému volnému času (výtvarné, sportovní a různé manuální činnosti) apod.

4. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek,
- informační servis a zprostředkovávání služeb

Časový harmonogram plnění opatření:

- doba neurčitá

Zodpovědný realizátor opatření:

- Centrum Áčko, příspěvková organizace

Spolupracující subjekty:

Zlínský kraj (zřizovatel zařízení), město Valašské Meziříčí, město Rožnov pod Radhoštěm, město Bystřice pod Hostýnem, město Vsetín, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, obec Chvalčov, sociální služby (např. Diakonie Valašské Meziříčí, Auxilium Vsetín, LOGOS Zlín aj.)

Počet uživatelů:

- Okamžitá kapacita: 1 uživatel

Zdroje financí:
Prozatím je služba financována z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a z rozpočtu Zlínského kraje. Registrační číslo individuálního projektu Kraje CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0006502.
Dále z příspěvku na provoz od zřizovatele.

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- nedostatek finančních prostředků (po ukončení projektu)
- nezájem společnosti o podporu osob se zdravotním postižením

Efektivita:
- Dosažení u jedinců s PAS a ADHD samostatnosti, pocitu jistoty, nezávislosti a soběstačnosti, a to nácvikem konkrétních činností nezbytných pro samostatný nebo maximálně nezávislý život.
- Podpora společnosti při přijetí těchto osob.

Lidské zdroje:
- 2,2 pracovníků

Existence služby:
- služba existuje (od roku 2018)

Opatření 3.9: Zachování odborného sociálního poradenství, Za sklem, o.s.

Charakteristika opatření:
Opatření je zaměřeno na zachování služby odborné sociální poradenství pro rodiny s dětmi s poruchou autistického spektra (dále jen PAS), dospělé osoby s PAS a osoby ze sociálního okolí osob a rodin s PAS (např. lékaři, učitelé, úředníci, zaměstnavatelé, sousedé). Posláním služby je poskytnout pečujícím rodinám, dospívajícím a dospělým osobám s PAS takovou podporu, která jim usnadní žít, vzdělávat se a pracovat v přirozeném prostředí. Ve vztahu k dalším osobám se zaměřuje na základní informace a osvětu o problematice PAS a konkrétní doporučení na předcházení vzniku konfliktních situací.

Očekávaný dopad opatření:
- zkvalitnění života rodin s dětmi i jednotlivců s PAS
- začlenění rodin s dětmi a dospělých osob s PAS do běžného života
- postupné snižování závislosti rodin a jednotlivců na sociálních systémech
- informovanost a osvěta laické i odborné veřejnosti o problematice PAS
- zvyšování kvality a odbornosti služby
- efektivnější komunikace a spolupráce pečujících rodin a jednotlivců s úřady a institucemi

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
Služba nabízí tyto činnosti:

- poradenství sociálně právního charakteru – orientace v sociálním systému, dávky a příspěvky pro osoby se zdravotním postižením, státní sociální podpory, hmotné nouze, příspěvky zdravotních pojišťoven
- poradenství v oblasti vzdělávání – výchova a vzdělávání osob s PAS, asistent pedagoga, podpůrná opatření při vzdělávání
- poradenství v oblasti zaměstnávání osob s PAS a pečujících osob – pracovně právní vztahy, zaměstnávání na chráněném a volném trhu práce, podporované zaměstnávání, slaďování péče a práce, samostatná výdělečná činnost
- poskytování psychosociální podpory – pomoc při řešení krizových situací
- zprostředkování navazujících služeb, další odborné práce s rodinami i jednotlivci – nasměrování na diagnostiku PAS
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí – při vyplňování formulářů a tiskopisů, příprava na vyřízení dávek
- pomoc a podpora při jednání s institucemi – doprovody při jednáních na úřadech, zastupování na případových konferencích, příprava podkladů a strategie jednání, mezioborová spolupráce
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu se společenským prostředím
- další činnosti – rodinný fundraising, účast na veřejných prezentačních akcích sociálních služeb, pořádání vlastních osvětových a informačních kampaní, kurzy pro asistenty pedagoga

Časový harmonogram plnění opatření:

- služba je poskytována průběžně celoročně a trvale

Zodpovědný realizátor opatření:
Za sklem, o. s.

Spolupracující subjekty:
Speciálně pedagogická centra, pedagogicko psychologické poradny, orgány sociálně právní ochrany dětí, městské a obecní úřady, úřady práce, specializovaná pracoviště (klinická psychologie, psychiatrie, neurologie, rehabilitace) a další poskytovatelé sociálních služeb.

Počet uživatelů:
V roce 2018 byly poskytnuty poradenské služby 162 osobám ze Zlínského kraje. Vzhledem k narůstajícímu počtu osob s diagnózou PAS se dá předpokládat i nárůst počtu uživatelů poradenské služby.

Předpokládané finanční náklady:

- 1 181 027 Kč/rok pro Zlínský kraj

Zdroje financí:
Ministerstvo práce a sociálních věcí, dotace a příspěvky od měst a obcí, kde máme uživatele, nadace a nadační fondy, dary fyzických a právnických osob, ostatní zdroje.

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- nízká nebo žádná motivovanost klientů k využití služby a ke změně životní situace
- nedostatek finančních prostředků na realizaci služby
- neochota orgánů státní správy a samosprávy a dalších institucí (např. lékaři, školy, zaměstnavatelé, ...) ke spolupráci

Efektivita:
- informovanost pečujících rodin i přímo osob s PAS o možnostech řešení nepříznivé situace a komplexní podpora při řešení konkrétních problémů
- zapojení rodin i jednotlivců do života společnosti, odbourání sociální izolace

Lidské zdroje:
- 2 sociální pracovnice po 1,0 úvazku
- dalších 5 pracovníků po 0,33 úvazku na pozicích vedoucí služeb, další odborný pracovník, fundraiser, účetní a projektový manažer
- Odbornou garantkou služby je paní Mgr. Jarmila Vidlářová, speciální pedagožka.

Existence služby:
- služba existuje

Opatření 3.10:
Zachování sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, Za sklem, o.s.

Charakteristika opatření:
Opatření je zaměřeno na zachování služby Sociálně aktivizační služby. Posláním služby je poskytovat rodinám s dětmi a dospívajícím lidem s PAS takovou podporu, aby mohli žít, vzdělávat se a pracovat v běžném sociálním prostředí. Služba je určena dětem a dospívajícím s PAS, jejich rodinám a lidem z jejich sociálního prostředí (školy, úřady, pracoviště, ...). V rámci sociálně aktivizačních služeb pracujeme s celou klientskou rodinou, základem práce s uživatelem je individuální práce, na kterou poté navazují skupinové aktivity.

Očekávaný dopad opatření:

- zkvalitnění života rodin s dětmi a dospívajících s PAS
- začlenění dětí a dospívajících s PAS do běžného prostředí
- postupné snižování závislosti rodin na sociálních systémech
- zvyšování kapacity a kvality služby
- zlepšení komunikace a spolupráce mezi rodinami a institucemi

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
  - individuální setkávání – nácviky dle individuálních potřeb uživatelů
  - skupinové činnosti – nácviky žádoucího chování, záměrné pozornosti, funkční komunikace, práce s informacemi, samostatnosti, rozvoj hrubé i jemné motoriky
- sociálně terapeutické činnost – nácviky práce ve skupině, uvědomování si sebe sama ve vztahu k druhým, nácvik a podpora při plnění školních povinností, nácvik funkční komunikace v sociálních vztazích, sdílení zájmů
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – rodičovské a otcovské skupiny, podpora při navazování a upevňování kontaktů s rodinou a sociálním okolím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí- individuální a rodinné konzultace, zprostředkování a organizace pomoci z potravinové banky vybraným sociálně znevýhodněným rodinám
- další činnosti – zooterapie (canisterapie, felinoterapie), muzikoterapie, pobyt v multisenzorické místnosti s prvky Snoezelen, jednodenní výlety v době letních prázdnin, pobytové akce pro rodiny

Časový harmonogram plnění opatření:

Služba je poskytována průběžně celoročně a trvale.

Zodpovědný realizátor opatření:

- Za sklem, o. s.

Spolupracující subjekty:

Speciálně pedagogická centra, pedagogicko psychologické poradny, orgány sociálně právní ochrany dětí, městské a obecní úřady, úřady práce, specializovaná pracoviště (klinická psychologie, psychiatrie, neurologie, rehabilitace) a další poskytovatelé sociálních služeb.

Počet uživatelů:

V roce 2018 byla služba poskytována 88 rodinám ze Zlínského kraje, pro rok 2019 předpokládáme, že služby budou poskytovány všem stávajícím klientským rodinám a navíc 10 novým rodinám.

Předpokládané finanční náklady:

- 6 552 829 Kč/rok pro Zlínský kraj

Zdroje financí:
Ministerstvo práce a sociálních věcí, dotace a příspěvky od měst a obcí, kde máme uživatele, nadace a nadační fondy, dary fyzických a právnických osob, ostatní zdroje.

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- nízká nebo žádná motivovanost klientů k využití služby a ke změně životní situace
- nedostatek finančních prostředků na realizaci služby
- neochota orgánů státní správy a samosprávy a dalších institucí (např. lékaři, školy, zaměstnavatelé, ...) ke spolupráci

Efektivita:
- zařazení dětí do předškolních, školních i mimoškolních zařízení
- zařazení celé rodiny do společnosti, odbourání sociální izolace
- podpora celé rodiny, předcházení rozpadu rodin
- aktivní propojení péče a pracovního a osobního života

Lidské zdroje:
- 3 sociální pracovníci po 1,0 úvazku
- 3 sociální pracovnice po 0,5 úvazku,
- 1 pracovník v sociálních službách na 0,75 úvazku
- 2 speciální pedagožky po 1,0 úvazku
- 2 speciální pedagožky po 0,5 úvazku
- dalších 5 pracovníků po 0,33 úvazku na pozicích vedoucí služeb, další odborný pracovník, fundraiser, účetní a projektový manažer
- 1 speciální pedagožka má navíc specializaci v oboru psychologie a 1 v oboru logopedie. Odbornou garantkou služby je p. Mgr. Jarmila Vidlářová, speciální pedagožka.

Existence služby:
- služba existuje

Opatření 3.11:
Zachování tlumočnické služby poskytované Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o.p.s.

Charakteristika opatření:
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s., poskytuje občanům Zlínského kraje mezi jinými rovněž tlumočnickou službu dle § 56 zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění. Objektivní záznam tlumočnic z uplynulého tříletého období hovoří o tom, že dochází k prodlužování doby, než je uživateli tlumočnická služby poskytnuta, z důvodu předem objednaných klientů, respektive časových přesunů z důvodu akutní potřeby tlumočení především u lékaře. Obecně lze konstatovat, že jde o dopad demografického vývoje. Starší lidé častěji vyhledávají lékaře, přičemž návštěva člověka se ztráto sluchu u lékaře bez tlumočníka není možná.

Očekávaný dopad opatření:
- Posílení odborného personálního zázemí umožní lepší přizpůsobení sužby požadavkům klientely.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
- Zaměstnání odpovídajícího počtu tlumočníků do znakového jazyka.

Časový harmonogram plnění opatření:
- 2019/2020 Navýšení úvazku tlumočníků/ tlumočnic

Zodpovědný realizátor opatření:
- Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s.

Spolupracující subjekty:
Zlínský kraj, obce a města zlínského kraje, Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR (zřizovatel o.p.s.), ostatní sociální služby Zlínského kraje.

Počet uživatelů:
- 140–180 / 1 rok

Předpokládané finanční náklady:
- 300 000 Kč/rok

Zdroje financí:
MPSV ČR, ÚP, obce ZK

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- nedostatek finančních prostředků
- apatie odpovědných orgánů

Efektivita:
- Inkluze lidí se ztrátou sluchu do společnosti

Lidské zdroje:

- Předmětem rozvojového záměru je 1 odborně kompetentní tlumočník do znakového jazyka na plný úvazek, který doplní stávající.
- 4 odborné tlumočnice na zlomkové úvazky

Existence služby:

Formálně po převodu pod organizaci Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o.p.,s. od r. 2015, dříve pod hlavičkou Sjednocené organizace neslyšících a nedoslýchavých v ČR v řádu desítek let.

Opatření 3.12:
Služby pro osoby s těžkým zdravotním postižením Tyfloservis, o.p.s.

Charakteristika opatření:

Opatření představuje udržení bezproblémového provozu a zvýšení kvality poskytovaných služeb sociální rehabilitace terénní a ambulantní formou na území Zlínského kraje navýšením kapacity služby sociální rehabilitace, poskytované osobám s těžkým zrakovým postižením, a to zvýšením počtu pracovníků v přímé péči ze 2 na 3 pracovníky a navýšením přepočteného úvazku v přímé péči z 1,50 na 2,0.

Toto opatření je důležité pro udržení kvality poskytovaných služeb, kde z důvodů vysokého zájmu o služby a zvyšující se náročnosti na poskytované služby se neúnosně prodlužují čekací lhůty (i vzhledem k akutní potřebě řešení nově vzniklých situací po ztrátě zraku nebo po jeho oslabení u zájemců o služby).

Služba sociální rehabilitace je poskytována v souladu s § 70 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a je řádně registrována (identifikátor soc. služby: 7545861).

Očekávaný dopad opatření:

- zkrácení čekacích lhůt u žadatelů o služby, kteří byli odmítnuti z kapacitních důvodů
- udržení kvantity a především kvality poskytovaných služeb SR
- zlepšení naplňování potřeb klientů, možnost intenzivnější rehabilitace dle jejich potřeb
- lepší zastupitelnost pracovníků v přímé péči a další zlepšení při poskytování služeb

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- Navýšení počtu pracovníků ze 2 na 3 osoby a přepočteného úvazku ze současného 1,50 na 2,0

Časový harmonogram plnění opatření:
V září 2018 byl přijat 3. pracovník v přímé péči, v současnosti hrazený z jiných a vlastních prostředků. Důvodem bylo markantní a dlouhodobé zvýšení počtu žadatelů o služby a velké prodloužení čekacích lhůt, a z toho plynoucí velmi akutní potřeba řešit tuto situaci – pro udržení kvality poskytovaných služeb.
Dále probíhalo a nyní se dokončuje zaškolování a zapracování nového pracovníka. U takto vysoce odborné a náročné práce trvá komplexní zaškolení, vedoucí k získání kompletních kompetencí instruktora sociální rehabilitace u cílové skupiny osob s těžkým zrakovým postižením, více než 1 rok, i proto jsme se rozhodli řešit tuto akutní situaci jen s ročním odkladem (o navýšení úvazků žádáme opakovaně již 2. rokem), a navýšení uskutečnili i přes komplikace a rizika s vlastním dofinancováním navýšení.

Zodpovědný realizátor opatření:
Tyfloservis, o.p.s., Krajské ambulantní středisko Zlín, Mgr. Petr Mach – vedoucí střediska a statutární zástupce spol. Tyfloservis, o.p.s., PhDr. Josef Cerha, ředitel společnosti.

Spolupracující subjekty:
Ministerstvo práce a sociálních věcí, Zlínský kraj, jednotlivé obce s rozšířenou působností, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých z.s., oftalmologové a další lékaři i zdravotnická zařízení ve Zlínském kraji, nadace Mathilda a nadační fond Českého rozhlasu – Světluška a další

Počet uživatelů:
- 166 osob /rok 2018/ na území Zlínského kraje

Předpokládané finanční náklady:
- 1.250.000 Kč/rok (navýšení o osobní a mírně i o další provozní náklady – cestovné, PHM…).

Zdroje financí:
MPSV ČR, Zlínský kraj, v případě výrazného působení služby v konkrétní obci i ORP a jednotlivé obce (a to dle množství osob s těžkým zrakovým postižením v obci, kterým byly poskytovány služby SR), dále nadace a případně zúčtování vlastních prostředků (sbírka Bílá pastelka a další) a také zdroje financování z EU.

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- nepodpoření navýšení úvazku Zlínským krajem
- markantní nedostatek finančního krytí osobních nákladů 3. pracovníka

Efektivita:

- možnost setrvání osob s těžkým zrakovým postižením ve vlastním přirozeném prostředí (doma, ...) a možnost jejich dalšího uplatnění a seberealizace, udržení nezávislosti na okolí
- úspora na nákladech pobytových zařízení a zařízení poskytujících služby soc. péče – z důvodů udržení (případně i navýšení) samostatnosti a soběstačnosti osob s těžkým zrakovým postižením

Lidské zdroje:

Po navýšení o 1 pracovníka 2018 – celkem 3 pracovníci v přímé péči (2,0 p.ú.) a 1 THP pracovník (metodik rehabilitačních postupů) – částečný úvazek 0,12–0,25 p.ú. – dle potřeby.

Existence služby:

Projekt Tyfloservis, sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých, trvá nepřetržitě od roku 1991; Tyfloservis byl v roce 2000 „transformován" na o.p.s.

Opatření 3.13: Zachování Společnosti pro ranou péči, pobočka Olomouc – raná péče

Charakteristika opatření:

Služba rané péče, poskytovaná Společností pro ranou péči, pobočka Olomouc, je určena rodinám dětí se zdravotním postižením (zejména v oblasti těžkého zrakového a kombinovaného postižení dítěte) od narození dítěte nebo zjištění postižení či ohrožení vývoje do sedmi let věku.

Tým pracoviště poskytuje služby formou konzultací v rodině, organizováním seminářů a kurzů pro rodiny. Rodiny jsou klienty Střediska řádově 2–6 let, v závislosti na individuální situaci a potřebách.

Komplex služeb je zaměřen především na posílení kompetence rodičů a podporu vývoje dítěte s konkrétním postižením, preventivně působí proti umisťování dětí do ústavní péče. Tento druh péče je nejen velmi efektivní, ale z celospolečenského hlediska i ekonomický. Vzhledem ke zdravotnímu stavu dítěte plní raná péče preventivní a rehabilitační funkci – jak minimalizací dopadů postižení na vývoj dítěte, tak i poskytováním poradenství rodičům, a to vzhledem k věku dítěte převážně v domácím prostředí (taková je evropská i celosvětová praxe rané intervence).

Očekávaný dopad opatření:

- zachování nabídky a možnosti poskytování služby raná péče potřebným (rodina s dítětem s těžkým zrakovým nebo zrakovým a kombinovaným postižením od narození do max. 7 let) a dosažení cílů služby, tj.:

a) posílit kompetence rodiny, snižovat její závislost na institucích a sociálním systému
b) podpořit sociální integraci rodiny v dané komunitě
c) snížit negativní vliv postižení nebo ohrožení na rodinu dítěte a na jeho vývoj
d) zvýšit vývojovou úroveň dítěte v oblastech, které jsou postiženy nebo ohroženy

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- realizace individuálního plánu podpory rodiny klientů
- realizace individuálního plánu podpory vývoje dítěte klientské rodiny
- sociální práce a organizování služeb ve Středisku i v terénu
- konzultace, vzdělávání a poradenství pro zařízení, v nichž jsou umístěny děti s postižením naší cílové skupiny (ústavní zařízení, rehabilitační zařízení, stacionáře, dětská centra…)
- pomoc při integraci dětí z klientských rodin v předškolních zařízení
- osvěta nejširší veřejnosti a spolupráce s odbornou veřejností
- publikační a přednášková činnost (univerzity, sociální a pedagogické školy, odborné lékařské společnosti…)

Časový harmonogram plnění opatření:

- služba je poskytována celoročně

Zodpovědný realizátor opatření:

- Společností pro ranou péči, pobočka Olomouc

Spolupracující subjekty:

- finance: Olomoucký, Zlínský a Pardubický kraj, Nadace Leontinka, Nadační fond Českého rozhlasu ze sbírky Světluška, Nadační fond AVAST, Nadace ČEZ aj.; obce dle aktuální působnosti
- odborná spolupráce: neonatologické, oftalmologické a neurologické pracoviště; návazná zařízení – SPC, školské instituce, aj.
- spolupráce s VŠ: Univerzita Palackého v Olomouci (Pedagogická fakulta, Cyrilometodějská fakulta, Fakulta tělesné kultury), Caritas, Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně (Fakulta humanitních studií)
- spolupráce s ostatními poskytovateli rané péče: společné např. kazuistické semináře, konference, Volné sdružení poskytovatelů

Počet uživatelů:

- kapacita je 90 uživatelů pro Olomoucký kraj, část Zlínského a část Pardubického kraje

Předpokládané finanční náklady:

- 6.000.000 Kč/rok

Zdroje financí:
MPSV prostřednictvím krajských dotací, obce, nadace, individuální dárci

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- nedostatečná nedostatek finančních prostředků
- informovanost potřebných (rodiny s dětmi s postižením se nedozví o službě včas)
- nezájem společnosti o podporu osob se zdravotním postižením
- poskytovatelé financí (konkrétně obce) žádají zpřístupnění identifikačních údajů klientů ve službě, zároveň má rodina právo na anonymitu (stává se, že na základě nesouhlasu s poskytnutím identifikačních údajů o klientovi obec odmítne poskytnout příspěvek, pozn.: sama rodina volí souhlas/nesouhlas s poskytnutím IÚ)

Efektivita:
- posílení kompetence rodiny dítěte s postižením
- snížení závislost rodiny na institucích a sociálním systému
- podpoření sociální integrace rodiny v dané komunitě
- snížení negativního vlivu postižení nebo ohrožení na rodinu dítěte a na jeho vývoj
- zvýšená vývojová úroveň dítěte v oblastech, které jsou postiženy nebo ohroženy

Lidské zdroje:
- 12 zaměstnanců, tj.: vedoucí/zastupující vedoucí Střediska, poradci rané péče a metodik, koordinátor služeb (kontaktní, administrativní a organizační práce), koordinátor finanční a hospodářské agendy a personalista

Existence služby:
Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc poskytuje své služby již od roku 1994, je vedeno jako samostatný právní subjekt s IČ: 75 09 50 09 v registru sociálních služeb od 1. 1. 2007.

NAVAZUJÍCÍ SLUŽBY	
Cíl 4. **Zajištění návazných služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu zdravotního stavu**	**Opatření 4.1:** Zachování provozu Denního centra volnočasových aktivit pro zdravotně postižené děti, mládež a dospělé STONOšKA
	Opatření 4.2: Podpora sociálního podnikání

Opatření 4.1:
Zachování provozu Denního centra volnočasových aktivit pro zdravotně postižené děti, mládež a dospělé STONOšKA

Charakteristika opatření:
Denní centrum pro zdravotně postižené děti, mládež a dospělé řeší otázku podpory zkvalitnění života dětem, které ukončily své vzdělávání a na základě nepříznivého zdravotního stavu se nemohou zařadit do pracovního procesu a hrozí jejich sociální izolace. Centrum nabízí plnohodnotné využití volného času

Očekávaný dopad opatření:
- smysluplné využití volného času
- socializace zdravotně postižených dětí (sociálně terapeutické činnosti)
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- kontakt s vrstevníky

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
- získání finančních prostředků na provoz
- personální zajištění
- materiální vybavení
- naplnění kapacity
- naplňování cílů

Časový harmonogram plnění opatření:
- Provoz centra byl zahájen v roce 2015, doposud.

Zodpovědný realizátor opatření:
- Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z. s., Klub a Denní centrum volnočasových aktivit pro děti, mládež a dospělé STONOšKA

Spolupracující subjekty:
- Město Bystřice pod Hostýnem

Počet uživatelů:
- 10 osob

Předpokládané finanční náklady:
- 800 000 Kč/rok

Zdroje financí:
Zlínský kraj, město Bystřice pod Hostýnem, veřejná sbírka, sponzorské dary, nadace a fondy

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- nedostatek finančních prostředků

Efektivita:
- předcházení sociálního vyloučení klientů, dětí a mládeže se zdravotním postižením, kteří se nemohou pro svůj zdravotní stav zapojit do pracovního procesu
- nabídka volnočasových aktivit
- spokojenost uživatelů

Lidské zdroje:
- 3 asistenti
- 1 pedagog
- 1 administrativní pracovník

Existence služby:
- nejedná se o sociální službu

Opatření 4.2: Podpora sociálního podnikání

Charakteristika opatření:
Podpora sociálního podnikání. Zde naleznou pracovní uplatnění lidé se zdravotním postižením, které jim brání najít si pracovní uplatnění na otevřeném trhu práce.

Očekávaný dopad opatření:
- podpora zařazení lidí se zdravotním postižením na trh práce
- podpora a rozvoj pracovních návyků osob se zdravotním postižením
- podpora začlenění do společnosti
- zaměstnavateli naplněná státem stanovená povinnost zaměstnávat lidi se zdravotním postižením

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
- získání potřebných finančních zdrojů pro nastartování sociálního podniku
- zajištění prostorového, personálního a materiálního zázemí
- pracovní tým splňující kvalifikační požadavky
- vytvoření, realizace a vyhodnocení individuálního plánu uživatele

Časový harmonogram plnění opatření:
- nepřetržitě

Zodpovědný realizátor opatření:
- Jedná se o všeobecné opatření

Spolupracující subjekty:
poskytovatelé sociálních služeb, město Bystřice pod Hostýnem, soukromé a právnické subjekty, nestátní neziskové organizace

Počet uživatelů:
- nelze přesně určit

Předpokládané finanční náklady:
- 1 000 000 Kč na rozjezd sociálního podniku (vybavení, mzdové náklady, provozní náklady)

Zdroje financí:
Vlastní zdroje, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Úřad práce

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- nedostatek finančních prostředků
- legislativní změny
- nedostatek zaměstnanců
- neochota spolupracovat

Efektivita:
- předcházení sociálnímu vyloučení občanů
- naplněná kapacita služby
- splnění standardů kvality dodavatelům

Lidské zdroje:
- nelze určit

Existence služby:
- vznik nového podniku
- podpora stávajících

4.4 Pracovní skupina pro rodinu, mládež a děti

AMBULANTNÍ SLUŽBY	
Cíl 2. **Zajištění ambulantních služeb pro rodinu, mládež a děti**	**Opatření 2.1:** Zachování Vzdělávacího a komunitního centra Integra Vsetín o.p.s. Občanská poradna Vsetín, kontaktní pracoviště Bystřice pod Hostýnem
	Opatření 2.2: Zachování Centra poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o.
	Opatření 2.3: Zachování Intervenčního centra – Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p.o.

Opatření 2.1:
Zachování Vzdělávacího a komunitního centra Integra Vsetín o.p.s. Občanská poradna Vsetín, kontaktní pracoviště Bystřice pod Hostýnem

Charakteristika opatření:
Opatření je zaměřeno na zachování Občanské poradny Vsetín, kontaktní pracoviště Bystřice pod Hostýnem. Cílem opatření je poskytování poradenství v různých oblastech občanům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, kterou nedokáží sami vyřešit z důvodu nedostatku znalostí problematiky: např. dluhového poradenství, bydlení, rodinné a mezilidské vztahy, sousedské spory, majetkoprávní vztahy, ochrana spotřebitele, přestupky, pracovně právní vztahy, sociální dávky, občansko-právní problematika, správní řízení a další.
Služba zahrnuje řešení konkrétní nepříznivé sociální situace, např. řešení dluhů, vymáhaní práv spotřebitele, řešení neoprávněných výpovědí, sestavení návrhu na osobní bankrot, sepsání návrhů na vyloučení věcí z exekuce, úprava poměrů k nezletilým dětem prostřednictvím aktivní pomoci – sepsání návrhu, žádosti apod.

Očekávaný dopad opatření:
- lepší informovanost a znalost sociálně právní problematiky
- schopnost správného hospodaření s finančními prostředky
- stabilizace sociální situace jedince
- podpora občanů poskytováním informací, rad, asistencí, doprovázením s cílem, aby si klienti poradny uvědomovali svá práva a povinnosti, dokázali efektivně vyjádřit své potřeby a přání, přejímali odpovědnost za své jednání a byli schopni využívat síť dostupných služeb.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
- získání potřebných finančních prostředků
- zajištění kvalifikovaného personálu
- informování o zahájení činnosti

Časový harmonogram plnění opatření:
- Služba funguje bez omezení

Zodpovědný realizátor opatření:
- Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín o.p.s.

Spolupracující subjekty:
- Město Bystřice pod Hostýnem

Počet uživatelů:
- 250

Zdroje financí:
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Evropský sociální fond, město Bystřice pod Hostýnem, Zlínský kraj

Předpokládané finanční náklady:
- 1 600 000 Kč/rok

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- nezískání potřebných finančních prostředků

Efektivita:
- zmírnění dopadu zadluženosti
- objasnění problematiky dluhů občanům
- zvýšení informovanosti občanů
- zmírnění společensky nežádoucích jevů v důsledku neznalosti práv a povinností občanů

Lidské zdroje:
- 3 zaměstnanci v přímé péči
- 3 ostatní pracovníci

Existence služby:
- Služba existuje.

Opatření 2.2:
Zachování Centra poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p.o.

Charakteristika opatření:
Opatření představuje podporu provozu Centra poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o. Organizace poskytuje službu odborného sociálního poradenství ambulantní a terénní formou. Služby jsou poskytovány prostřednictvím čtyř pracovišť (Zlín, Vsetín, Kroměříž, Uherské Hradiště).
Posláním CP je poskytování odborného poradenství osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, řeší osobní, rodinné a jiné vztahové problémy a nejsou schopny tuto situaci zvládnout vlastními silami.

Očekávaný dopad opatření:
- pomáhat rozpoznávat a řešit příčiny a důsledky osobních, partnerských nebo rodinných problémů a krizí
- podporovat obnovení psychické rovnováhy a uplatnění vlastních sil, schopností a dovedností
- motivovat a podporovat k soudržnosti a ve vytváření pozitivního a harmonického prostředí pro vzájemné soužití a především pro zdravý vývoj dětí
- působit preventivně u partnerských, rodinných a manželských rozvratů a rozvodů
- zmírňovat negativní dopady rozvodů, rozvratů u zúčastněných osob a jejich okolí

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
Zajištění základních služeb:
- psychologické, sociální a právní poradenství
- individuální, párová a rodinná terapie
- psychoterapie
- krizová intervence
- rodinné mediace

Časový harmonogram plnění opatření:
Zařízení je v provozu od roku 2012, na dobu neurčitou.

Zodpovědný realizátor opatření:
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o.

Spolupracující subjekty:
Zlínský kraj (zřizovatel zařízení), Okresní a krajské soudy, OSPOD, Azylové domy, Probační a mediační služba, Policie ČR

Počet uživatelů:
- celkem v roce 2018: 1859
- z ORP Bystřice pod Hostýnem za rok 2018: 8 (Organizace poskytuje služby i anonymním klientům, kteří zde nejsou zahrnuti, a nelze specifikovat jejich přesný počet.)

Předpokládané finanční náklady:
- Cca 8 200 000 Kč za celou organizaci / rok

Zdroje financí:
Zlínský kraj, Ministerstvo práce a sociální věcí, dotace obcí

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- nedostatek finančních prostředků
- nedostatek kompetentních odborníků

Efektivita:
- posílení psychické odolnosti a stability klientů
- podpora jejich schopnosti optimálně se zapojit do běžného života
- zlepšení rodinných a jiných mezilidských vztahů

Lidské zdroje:
- počet zaměstnanců: 24 (vč. NRP, vč. IT, pověřence, právníků, úklidu)

Existence služby:
Organizace poskytuje své služby již od roku 1972, vznikla transformací bývalých čtyř okresních poraden v roce 2012.

Opatření 2.3:
Zachování Centra poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p.o.

Charakteristika opatření:
Opatření představuje zachování služby Intervenčního centra při Centru poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p.o. Tato příspěvková organizace je zahrnuta do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji a je držitelem Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu.
Intervenční centrum Zlínského kraje poskytuje osobám ohroženým domácím násilím na základě individuálního přístupu podporu a pomoc k zajištění si bezpečí a řešení nelehké životní situace spojené s agresivním chováním blízké osoby.
Služba je poskytována v souladu s § 60 a) zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Očekávaný dopad opatření:
- poskytnutí přiměřené podpory osobám ohroženým domácím násilím
- řešit situaci, která bezprostředně ohrožuje klienta
- poskytnutí sociálně právního poradenství
- poskytnutí psychologického poradenství
- pomoc při sepsání a podání soudních návrhů
- sestavení bezpečnostního plánu dle individuálních potřeb klientů
- prohlubovat klientovy kompetence v sociálním začlenění

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
Zajištění základních služeb:
- poskytnutí sociálně právního, právního a psychologického poradenství
- sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- naplňování standardů kvality sociálních služeb
- poskytování služby dle individuálních potřeb klientů

Časový harmonogram plnění opatření:
Zařízení je v provozu od roku 2007, na dobu neurčitou.

Zodpovědný realizátor opatření:
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p.o.

Spolupracující subjekty:
Zlínský kraj (zřizovatel zařízení), Policie ČR, Okresní soud Zlín, Kroměříž, Uherské Hradiště, Vsetín, Státní zastupitelství Zlín, Kroměříž, Uherské Hradiště, Vsetín, azylové domy, občanské poradny, OSPOD aj.

Počet uživatelů:
- 264 v roce 2018/ ORP Bystřice pod Hostýnem 8 (zde nejsou zahrnuti anonymní klienti)

Předpokládané finanční náklady:
- 2 800 000 Kč (za celou organizaci – všechny pobočky)

Zdroje financí:
Zlínský kraj, MPSV, dotace obcí

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- nedostatek finančních prostředků
- nedostatek kompetentních odborníků

Efektivita:
- zajištění bezpečí pro klienty a jejich začlenění do běžného života

Lidské zdroje:
- 3,48 přepočtených úvazků v přímé péči + ostatní personál

Existence služby:
- služba existuje (od 1. 1. 2007)

TERÉNNÍ SLUŽBY	
Cíl 3. **Zajištění terénních služeb pro rodinu, mládež a děti**	**Opatření 3.1:** Zachování Terénní asistenční služby pro rodiny s dětmi poskytované Azylovým domem pro ženy a matky s dětmi, o.p.s., Vsetín
	Opatření 3.2: Zachování činnosti Terénní program Plus
	Opatření 3.3: Zachování Centra poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o.
	Opatření 3.4: Zachování Intervenčního centra – Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p.o.
	Opatření 3.5: Zachování Linky bezpečí, z.s.

Opatření 3.1:
Zachování provozu Terénní asistenční služby pro rodiny s dětmi

Charakteristika opatření:
Opatření představuje zachování provozu terénní asistenční služby v rodinách s dětmi v Bystřici pod Hostýnem a v přilehlých obcích ORP. Službu poskytuje Azylový dům pro ženy a matky s dětmi, o.p.s. (Vsetín).
Našim posláním je podpora rodin v jejich úsilí zlepšit svou nepříznivou životní situaci a vytvořit tak bezpečné prostředí pro zdárný vývoj dětí.

- Služba je poskytována v souladu s § 65 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Očekávaný dopad opatření:

- poskytnutí podpory a praktické pomoci rodinám ve zvládání problémových životních situací
- provázení rodin při řešení jejich problémů

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
Poskytování odborné pomoci probíhá v těchto oblastech:

- základní sociální poradenství
- pomoc s hospodařením rodiny a s řešením nepříznivé finanční situace
- pomoc při obstarávání osobních záležitostí, při uplatňování práv a oprávněných zájmů klientů služby
- poskytování poradenství související s dávkami státní sociální podpory (SSP) a hmotné nouze (HN), doprovody při podávání žádostí o dávky
- pomoc a podpora při hledání vhodného zaměstnání
- pomoc při řešení nepříznivé bytové situace
- podpora při vedení domácnosti a dodržování základních hygienických návyků
- pomoc při výchově a vedení dětí
- pomoc a podpora při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

Časový harmonogram plnění opatření:

- Služba funguje od roku 2013, doposud.

Zodpovědný realizátor opatření:

- Azylový dům pro ženy a matky s dětmi, o.p.s.

Spolupracující subjekty:
Zlínský kraj, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, město Bystřice pod Hostýnem, Poradna pro rodinu Vsetín, Charita Bystřice pod Hostýnem, SVP Bystřice pod Hostýnem, SOS Kajuta, Občanská poradna VKCI, Úřad práce Bystřice pod Hostýnem

Počet uživatelů:

- 30

Předpokládané finanční náklady:

- 1 500 000 Kč/rok

Zdroje financí:
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, ESF – projekt Podpora a rozvoj vybraných sociálních služeb ve Zlínském kraji, příspěvek města Bystřice pod Hostýnem

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků
- nezájem společnosti o podporu osob s rizikovým chováním, které jsou ohrožené sociálním vyloučením

Efektivita:
- začlenění rizikových rodin s dětmi do běžného života
- vytvoření bezpečného prostředí pro vývoj dětí
- posílení rodičovských, sociálních a pracovních kompetencí rodičů
- spokojenost uživatelů

Lidské zdroje:
- 2 pracovníci v přímé péči
- 0,5 přepočtený úvazek

Existence služby:
- služba existuje (od roku 2013)

Opatření 3.2: Zachování činnosti sociální služby Terénní program Plus

Charakteristika opatření:
Opatření je zaměřeno na zachování služby Terénní program Plus, který v daném území působí od roku 2001. V rámci terénního programu se pracovníci snaží aktivně vyhledávat a oslovovat osoby, které užívají drogy, nebo jejich blízké v jejich přirozeném prostředí, kde se běžně pohybují nebo žijí, a nabízet jim své služby. Tito lidé často nejsou v kontaktu s žádnou pomáhající institucí nebo organizací, proto je jedním z hlavních úkolů, vedle snižování rizik spojených s užíváním drog, poskytování sociálních a poradenských služeb, jejich směřování do pro ně vhodných pomáhajících organizací, především do kontaktního centra. Cílem je minimalizovat rizika spojená s užíváním drog (zdravotní i sociální) jak pro samotné uživatele, tak pro společnost drogami nezasaženou, motivace uživatelů ke změně životních postojů, návyků a cílů, posílení jejich sociálního fungování a ochrana veřejného zdraví.

Očekávaný dopad opatření:
- minimalizace zdravotních a sociálních rizik spojených s užíváním drog
- snížení sociálního propadu klientů
- podpora a poradenství pro rodiče a blízké uživatelů drog, náhled na řešení aktuální situace
- podpora v abstinenci, individuální poradenství, terapie a zařizování léčby závislosti pro uživatele drog

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- získání finančních prostředků na provoz zařízení
- personální zajištění
- výměna použitých injekčních setů za čisté
- individuální práce s klientem na změně
- poradenství (pro uživatele drog a pro osoby blízké)
- podpora v abstinenci či pomoc při vyřizování léčby závislosti
- informace o drogové problematice, o problémech spojených s užíváním drog (pro uživatele, pro osoby blízké)
- rodinné poradenství
- podpora a pomoc v krizi

Časový harmonogram plnění opatření:

- Terénní program Plus (Bystřice pod Hostýnem): středa 16:00–19:30 hod. (sudý týden)

Zodpovědný realizátor opatření:

- Charita Kroměříž – projekt Kontaktní centrum Plus

Spolupracující subjekty:

Město Bystřice pod Hostýnem, OSPOD, PMS, KÚ ZK, KHS, RVKPP, MZ, MPSV a další.

Počet uživatelů:

- okamžitá kapacita: 2 klienti
- denní kapacita: neomezena

Předpokládané finanční náklady:

- Náklady pouze na zdravotnický materiál pro terénní službu v ORP Bystřice pod Hostýnem v roce 2018 byly 66 269 Kč.
  Poznámka: Tyto náklady však nezahrnují mzdu terénních pracovníků Kontaktního centra Plus, povinné vzdělávání (dle Zákona č. 108/ 2006 Sb. o sociálních službách), supervizi pracovníků, náklady na další „Harm reduction" zdravotnický materiál (testy na infekční nemoci vir HIV a hepatitidu typu C, nádoby na infekční materiál, likvidaci zdravotnického materiálu – použitých jehel), propagační materiál, servis a opravy služebního vozu apod.
- Celkové náklady projektu Terénní program Plus na běžný rok jsou různé v závislosti na mzdových opatřeních, cenách zdravotnického materiálu, ceně PHM aj.
- Celkové náklady a předpokládaný rozpočet pro rok 2019 pouze v rámci Terénního programu Plus jsou 1 394 891 Kč.

Zdroje financí:

Město Bystřice pod Hostýnem, Úřad vlády pro koordinaci protidrogové politiky (RVKPP), Zlínský kraj (resp. MPSV), Ministerstvo zdravotnictví, obce, případné finanční dary

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- nedostatek finančních prostředků

Efektivita:
- minimalizace šíření infekčních nemocí mezi uživateli drog a dále do nedrogové společnosti (zejména pak VHC, VHB, HIV, syfilis, aj.)
- předcházení – zmírňování sociálního propadu klientů
- motivace klientů k aktivnímu řešení vlastní životní situace
- efektivní intervence již v zárodku vzniku problémových situací
- místní a časová dostupnost poradenské služby pro rodiče a blízké uživatelů drog
- spoluvytváření funkční sítě odborných zařízení
- informování veřejnosti o drogové problematice v regionu

Lidské zdroje:
- 4 zaměstnanci v přímé péči s celkovou výší úvazků 1,4 (HPP)
- 4 ostatní zaměstnanci s celkovou výší úvazků 0,45 (HPP)

Existence služby:
- služba existuje

Opatření 3.3: Zachování Centra poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p.o.

Charakteristika opatření:
Opatření představuje podporu provozu Centra poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o. Organizace poskytuje službu odborného sociálního poradenství ambulantní a terénní formou. Služby jsou poskytovány prostřednictvím čtyř pracovišť (Zlín, Vsetín, Kroměříž, Uherské Hradiště).
Posláním CP je poskytování odborného poradenství osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, řeší osobní, rodinné a jiné vztahové problémy a nejsou schopny tuto situaci zvládnout vlastními silami.

Očekávaný dopad opatření:
- pomáhat rozpoznávat a řešit příčiny a důsledky osobních, partnerských nebo rodinných problémů a krizí
- podporovat obnovení psychické rovnováhy a uplatnění vlastních sil, schopností a dovedností
- motivovat a podporovat k soudržnosti a ve vytváření pozitivního a harmonického prostředí pro vzájemné soužití a především pro zdravý vývoj dětí
- působit preventivně u partnerských, rodinných a manželských rozvratů a rozvodů
- zmírňovat negativní dopady rozvodů, rozvratů u zúčastněných osob a jejich okolí

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
Zajištění základních služeb:
- psychologické, sociální a právní poradenství
- individuální, párová a rodinná terapie
- psychoterapie
- krizová intervence
- rodinné mediace

Časový harmonogram plnění opatření:
Zařízení je v provozu od roku 2012, na dobu neurčitou.

Zodpovědný realizátor opatření:
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o.

Spolupracující subjekty:
Zlínský kraj (zřizovatel zařízení), Okresní a krajské soudy, OSPOD, Azylové domy, Probační a mediační služba, Policie ČR

Počet uživatelů:
- celkem v roce 2018: 1859
- z ORP Bystřice pod Hostýnem za rok 2018: 8 (Organizace poskytuje služby i anonymním klientům, kteří zde nejsou zahrnuti, a nelze specifikovat jejich přesný počet).

Předpokládané finanční náklady:
- Cca 8 200 000 Kč za celou organizaci / rok

Zdroje financí:
Zlínský kraj, Ministerstvo práce a sociální věcí, dotace obcí

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- nedostatek finančních prostředků
- nedostatek kompetentních odborníků

Efektivita:
- posílení psychické odolnosti a stability klientů
- podpora jejich schopnosti optimálně se zapojit do běžného života
- zlepšení rodinných a jiných mezilidských vztahů

Lidské zdroje:
- počet zaměstnanců: 24 (vč. NRP, vč. IT, pověřence, právníků, úklidu)

Existence služby:
Organizace poskytuje své služby již od roku 1972, vznikla transformací bývalých čtyř okresních poraden v roce 2012.

Opatření 3.4:
Zachování Centra poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p.o. – Intervenční centrum

Charakteristika opatření:
Opatření představuje zachování služby Intervenčního centra při Centru poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p.o. Tato příspěvková organizace je zahrnuta do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji a je držitelem Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu.
Intervenční centrum Zlínského kraje poskytuje osobám ohroženým domácím násilím na základě individuálního přístupu podporu a pomoc k zajištění si bezpečí a řešení nelehké životní situace spojené s agresivním chováním blízké osoby.
Služba je poskytována v souladu s § 60 a) zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Očekávaný dopad opatření:
- poskytnutí přiměřené podpory osobám ohroženým domácím násilím
- řešit situaci, která bezprostředně ohrožuje klienta
- poskytnutí sociálně právního poradenství
- poskytnutí psychologického poradenství
- pomoc při sepsání a podání soudních návrhů
- sestavení bezpečnostního plánu dle individuálních potřeb klientů
- prohlubovat klientovy kompetence v sociálním začlenění

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
Zajištění základních služeb:
- poskytnutí sociálně právního, právního a psychologického poradenství
- sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- naplňování standardů kvality sociálních služeb
- poskytování služby dle individuálních potřeb klientů

Časový harmonogram plnění opatření:
Zařízení je v provozu od roku 2007, na dobu neurčitou.

Zodpovědný realizátor opatření:
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p.o.

Spolupracující subjekty:
Zlínský kraj (zřizovatel zařízení), Policie ČR, Okresní soud Zlín, Kroměříž, Uherské Hradiště, Vsetín, Státní zastupitelství Zlín, Kroměříž, Uherské Hradiště, Vsetín, azylové domy, občanské poradny, OSPOD aj.

Počet uživatelů:
- 264 v roce 2018/ ORP Bystřice pod Hostýnem 8 (zde nejsou zahrnuti anonymní klienti)

Předpokládané finanční náklady:
- 2 800 000 Kč (za celou organizaci – všechny pobočky)

Zdroje financí:
Zlínský kraj, MPSV, dotace obcí

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- nedostatek finančních prostředků
- nedostatek kompetentních odborníků

Efektivita:
- zajištění bezpečí pro klienty a jejich začlenění do běžného života

Lidské zdroje:
- 3,48 přepočtených úvazků v přímé péči + ostatní personál

Existence služby:
- služba existuje (od 1. 1. 2007)

Opatření 3.5:
Zachování Linky bezpečí, z.s.

Charakteristika opatření:
Linka bezpečí poskytuje snadno dostupnou pomoc dětem a mladým lidem (do dosažení 18. roku věku, pro studenty denní formy studia do dosažení 26. roku věku) při řešení jejich náročných životních situací i každodenních starostí a problémů. Slouží především těm, kteří se cítí ohrožení, osamělí, zrazení, zmatení a z nejrůznějších důvodů se nechtějí nebo nemohou svěřit někomu ze svého okolí. Linku bezpečí mohou děti kontaktovat nejen po telefonu, ale i přes on-line komunikační kanály — chat a e-mail. Služby Linky bezpečí jsou poskytovány zdarma.
Další ze služeb je Rodičovská linka, která nabízí krizovou intervenci a základní sociální poradenství pro klienty z celé České republiky. Stejně jako Linka bezpečí pro děti, i Rodičovská linka je pro klienty dostupná prostřednictvím tří kanálů: telefonická linka 606 021 021, e-mail a chat. Odborní konzultanti poskytují tuto službu především rodičům, prarodičům a ostatním dospělým, kteří jednají v zájmu dětí, dospívajících či mladých dospělých do 26 let. Našich služeb využívají také pedagogové mateřských, základních a středních škol i pracovníci zájmových kroužků. Hlavní výhodou Rodičovské linky je téměř okamžitá pomoc.
Linka bezpečí, z. s., je akreditována v rámci systému sociálně právní ochrany dětí v České republice a je členem celosvětové asociace dětských linek důvěry Child Helpline International (CHI). K naplňování našeho poslání poskytujeme sociální služby krizové pomoci.

Očekávaný dopad opatření:
Děti, které se ocitnou v obtížné životní až krizové situaci, mají často pocit, že neexistuje řešení a že jsou na své trápení samy. Dospělí, kteří hledají radu při výchově dítěte, nebo jsou svědky situace, kdy je dítě v nesnázích, a hledají způsob, jak mu pomoci. Denně přijmeme takto cca 400 až 500 hovorů, přičemž 1000 hovorů z kapacitních důvodů nelze přijmout.
Dlouhodobým plánem je rozšířit službu tak, aby se k nám dovolaly všechny děti, které pomoc potřebují.
Opatření je zaměřeno na službu s následující cílovou skupinou:

- Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- Osoby komerčně zneužívané
- Osoby v krizi
- Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
Naplnění opatření chceme dosáhnout navýšením počtu konzultantů ve službě celoročního nepřetržitého provozu krizové Linky bezpečí pro děti a mládež a Rodičovské linky.

Linka bezpečí:	Hovory:	nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
	Chat:	každý den od 9:00 do 13:00 a od 15:00 do 19:00
	Mail:	příjem kdykoliv, odpovídáme do 3 pracovních dnů
Rodičovská linka:	Hovory:	pondělí – čtvrtek od 13:00 do 21:00, pátek od 9:00 do 17:00
	Chat:	každou neděli od 9:00 do 13:00
	Mail:	příjem kdykoliv, odpovídáme do 3 pracovních dnů

Časový harmonogram plnění opatření:
Linka bezpečí poskytuje své služby od roku 1994, tedy již více než 25 let. Navyšování počtu konzultantů tak, abychom mohli zodpovědět dalších 1000 dotazů denně, je plán na více let dopředu, který budeme realizovat v několika krocích, v závislosti na dostatečném počtu kvalifikovaných zaměstnanců a prostorových možnostech.

Zodpovědný realizátor opatření:
- Linka bezpečí, z.s.

Spolupracující subjekty:
Záchranná služba, policie, pracovníci sociálně právní ochrany dítěte OSPOD

Počet uživatelů:
Okamžitá kapacita Linky bezpečí je 11 (počet dětí, které mohou volat paralelně). Předpokládaný počet volajících za rok 2019 je 160 000.

Předpokládané finanční náklady:
- 27 264 898 Kč/rok

Zdroje financí:
MPSV, MV, MHMP, obce a města, nadace, vlastní činnost, dary

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- Nedostatečné financování sociálních služeb Linky bezpečí, z.s.
- Nedostatek proškolených konzultantů

Efektivita:
- Spokojené a vyrovnané děti, které umí své problémy řešit samy, nebo vědí, na koho se v případě potřeby obrátit
- Dovolatelnost pro všechny děti v krizi

Lidské zdroje:
- 27 zaměstnanců

Existence služby:
- Od roku 1994 (25 let)

NAVAZUJÍCÍ SLUŽBY	
Cíl 4. **Zajištění návazných služeb pro rodinu, mládež a děti**	**Opatření 4.1:** Zachování Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež SOS Kajuta
	Opatření 4.2: Zachování Střediska volného času Včelín, p.o.
	Opatření 4.3: Zachování Rodinného centra KNOFLÍK
	Opatření 4.4: Zachování Okrašlovacího zábavního spolku, o.p.s.
	Opatření 4.5: Zachování Střediska výchovné péče – odloučené pracoviště Bystřice pod Hostýnem
	Opatření 4.6: Zachování SOS Přístav, Chvalčov

Opatření 4.1:
Zachování Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež SOS Kajuta

Charakteristika opatření:
Opatření se dotýká zachování zařízení: SOS Kajuta, nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. Zařízení poskytuje své služby tak, aby pomohlo vytvářet dětem a mladým lidem rovnocenné podmínky k uplatnění se ve společnosti. Cílem je zlepšit kvalitu života dětí a mládeže, podporovat růst jejich osobnosti, minimalizovat záškoláctví a projevy šikany, snížit riziko ohrožení dětí kriminalitou. Činnost zařízení vede děti k smysluplnému využití volného času, přispívá ke zlepšení jejich školních výsledků; vede děti a mládež ke zdravému životnímu stylu včetně osvojení pracovních návyků a ke snaze o uplatnění se na trhu práce.

Očekávaný dopad opatření:
- smysluplné využití volného času dětí a mládeže ve věku 6–18 let z Bystřice pod Hostýnem
- zvýšení kvality trávení volného času dětí a mládeže
- posílení přirozených sociálních vazeb a zlepšení kontaktů se sociálním prostředím

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
- získání finančních prostředků na provoz zařízení
- personální zajištění
- vybavení zařízení po materiálně technické stránce
- zajištění vhodných aktivit pro děti a mládež
- naplnění kapacity zařízení

Časový harmonogram plnění opatření:
- doposud

Zodpovědný realizátor opatření:
- SOS Dětské vesničky, z. s.

Spolupracující subjekty:
Město Bystřice pod Hostýnem, Městský úřad Bystřice pod Hostýnem – OSPOD, městská policie, základní školy, nestátní neziskové organizace aj.

Počet uživatelů:
- okamžitá kapacita: 10 dětí a mladistvých / 100 dětí a mladistvých za rok

Předpokládané finanční náklady:

- 747 000 Kč/rok

Zdroje financí:

- vícezdrojové financování

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků

Efektivita:

- snížení kriminality dětí a mládeže
- zvýšení počtu přihlášek na střední školy a učiliště
- zlepšení školního prospěchu dětí

Lidské zdroje:

- 1 pedagog volného času
- 1 sociální pracovník
- další pracovníci, kteří nejsou v přímém kontaktu s uživateli (např. finanční manažer)

Existence služby:

- nejedná se o registrovanou sociální službu

Opatření 4.2: Zachování Střediska volného času Včelín, p.o.

Charakteristika opatření:

Opatření představuje zachování provozu Střediska volného času Včelín, příspěvkové organizace v Bystřici pod Hostýnem. Tato organizace poskytuje služby zejména žákům školního věku, ale i dětem předškolního věku, mládeži a dospělým.

Očekávaný dopad opatření:

- zajištění pravidelné edukační a zájmové činnosti pro děti, mládež i dospělé
- organizace závodů, turnajů a soutěží v rámci zájmového vzdělávání
- organizace exkurzí, výletů a kulturních programů pro děti a mládež a akcí pro širokou veřejnost
- rozšiřování a zkvalitňování nabídky volnočasových aktivit s ohledem na aktuální poptávku
- organizace prázdninové činnosti po celý školní rok – příměstské tábory, jednodenní tematické akce pro děti

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- pravidelná zájmová činnost – organizovaná v zájmových útvarech, kroužcích a kurzech
- příležitostná zájmová činnost – cílem aktivit je při zajímavých příležitostech zaujmout děti a postupně je získat pro pravidelnou činnost (exkurze, výlety, turnaje, závody, soutěže, přehlídky, kulturní programy)
- prázdninová činnost – organizovaná pro děti a mládež v době školních prázdnin (příměstské tábory, relaxační pobyty)

Časový harmonogram plnění opatření:

Organizace je v provozu od roku 2010, na dobu neurčitou.

Zodpovědný realizátor opatření:

Město Bystřice pod Hostýnem

Spolupracující subjekty:

Město Bystřice pod Hostýnem (zřizovatel zařízení), Zlínský kraj, Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR, ZŠ a MŠ v Bystřici pod Hostýnem a okolí, jiná SVČ a DDM.

Počet uživatelů:

- pravidelná činnost: 710 účastníků zájmového vzdělávání
- nelze předem určit: příležitostná činnost, táborová činnost, jednodenní akce

Předpokládané finanční náklady:

- 3 500 000 Kč/rok

Zdroje financí:

Město Bystřice pod Hostýnem, Zlínský kraj, Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR, platby účastníků zájmového vzdělávání.

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků
- sociálně patologické jevy
- konkurence v jiných organizacích a spolcích
- možný nezájem široké veřejnosti

Efektivita:

- výchova k užitečnému trávení volného času
- naplňování volného času dětí a mládeže
- prevence kriminality a sociálně patologických jevů
- spokojenost účastníků zájmového vzdělávání
- práce s ohroženými sociálními skupinami
- integrace zdravotně a sociálně handicapovaných osob

Lidské zdroje:
- 6,5 pracovníků

Existence služby:
- Služba existuje od roku 2010

Opatření 4.3:
Zachování Rodinného centra KNOFLÍK

Charakteristika opatření:
Opatřením představuje zachování provozu Rodinného centra Knoflík. RC Knoflík se snaží napomáhat aktivnímu zapojení rodičů a jejich dětí do společenského, kulturního a zájmového života. RC Knoflík je přirozené otevřené společenství orientované na rodiny s dětmi.

Očekávaný dopad opatření:
RC Knoflík se snaží dosáhnout zejména těchto aktivit:
a) vytvoření prostoru – herny, kde se mohou vzájemně setkávat rodiče a jejich děti, a tím odstraňovat sociální izolovanost vzniklou v důsledku celodenní péče o dítě
b) zprostředkování první zkušenosti malých dětí se začleňováním do dětského kolektivu prostřednictvím her a zájmové činnosti absolvované společně s rodičem, rozvíjení vědomostí a dovedností dětí
c) předávání zkušeností a pomoc při výchově a péči o děti
d) organizování vzdělávacích a zábavných programů, přednášek a besed na aktuální téma, pořádání kulturních a společenských akcí pro veřejnost při aktivní účasti rodičů a dětí
e) hlídání a péče o děti
f) spolupráce s jinými mateřskými centry a obdobně zaměřenými státními i nestátními institucemi

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
- Zajištění chodu Rodinného centra a vytváření vhodných aktivit pro místní rodiny a obyvatele.
- Poskytování služby dle individuálních potřeb uživatelů

Časový harmonogram plnění opatření:
- na dobu neurčitou

Zodpovědný realizátor opatření:
- Rodinné centrum Knoflík, z.s.

Spolupracující subjekty:
Město Bystřice pod Hostýnem, obec Chvalčov

Počet uživatelů:
Mění se podle aktivit v daném roce. Nemá stálé uživatele.

Předpokládané finanční náklady:
- 40 000 Kč/rok

Zdroje financí:
Příspěvky od navštěvujících osob našeho centra, příměstské tábory a aktivity spojené s ročním chodem centra, Grant Města Bystřice pod Hostýnem

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- Nedostatek finančních prostředků
- Nezájem společnosti o tyto služby

Efektivita:
- Naplnění max. kapacity osob do aktivit pořádaných centrem
- Spokojenost navštěvujících uživatelů

Lidské zdroje:
- 1 pracovník zaměstnaný přes dotované místo z úřadu práce

Existence služby:
- Služba existuje od roku 2014.

Opatření 4.4:
Zachování Okrašlovacího a zábavního spolku, z.s.

Charakteristika opatření:
Zapojit místní obyvatele do aktivního přístupu ke kulturnímu a společenskému dění

Očekávaný dopad opatření:
Zlepšování kvality života v obci a jejím okolí a možnost realizace pro aktivní jedince prostřednictvím aktivit spolku.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
Organizování kulturně společenských, výchovných, preventivních, osvětových akcí s cílem zapojení místních obyvatel a subjektů.

Časový harmonogram plnění opatření:
- Neurčito

Zodpovědný realizátor opatření:
Okrašlovací a zábavní spolek, z.s.

Spolupracující subjekty:
Město Bystřice pod Hostýnem, obec Chvalčov, spolky, OZS sociální podnik, s.r.o.

Počet uživatelů:
Obyvatelé Bystřice a širokého okolí – nelze přesně určit

Předpokládané finanční náklady:
- 80 000 Kč/rok

Zdroje financí:
Členské příspěvky, Dobročinný bazar, Dary

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- Odchod členů
- Nezájem o zapojení do aktivit
- Nespolupráce a nepodpora obce a ostatních zájmových sdružení

Efektivita:
Spolek velmi levně zasahuje svými aktivitami veliké množství občanů, doposud uspořádáno přes 100 veřejných akcí, od obcí (BpH, Chvalčov) jsme čerpali dotace na akce 41.000 Kč.

Lidské zdroje:
- 16 členů a spousta nepravidelných podporovatelů

Existence služby:
- Spolek vznikl v roce 2008.

Opatření 4.5:
Zachování Střediska výchovné péče – detašované pracoviště Bystřice pod Hostýnem

Charakteristika opatření:
Středisko výchovné péče (SVP) v Kroměříži a jeho detašované pracoviště v Bystřici pod Hostýnem poskytuje terapeutickou pomoc dětem, mládeži i rodičům s problémy ve vzájemných vztazích, v případech poruch chování, při výskytu šikanování mezi dětmi, při výskytu asociálních projevů u dětí a mládeže u dětí a mládeže a při výskytu psychických obtíží a osobnostních problémů u dětí. Realizuje rovněž preventivní a intervenční programy pro školy a speciální program následné péče – Individuální preventivní program Pět P (prevence, podpora, péče, pomoc, přátelství) a program 3 D (Doučování Dětí s Dobrovolníky pro děti ohrožené sociálním vyloučením, ve spolupráci s Dobrovolnickým centrem Spektrum v Kroměříži).

Očekávaný dopad opatření:
Poskytnutí odborné pomoci a podpory dětem, rodičům a pedagogům v rámci námi nabízených služeb.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
- individuální konzultace s týmem odborníku (psychologové, speciální pedagogové a sociální pracovnice)
- zprostředkování konzultací klientům u dalších odborníků, návštěvy škol, preventivní a intervenční práce s třídními kolektivy

Časový harmonogram plnění opatření:
Časový harmonogram je individuální, dle individuálního výchovného plánu vypracovaného s cílem řešení problémů dítěte.

Zodpovědný realizátor opatření:
Diagnostický ústav a středisko výchovné péče, Brno, Veslařská 246, 637 00 Brno
Odloučené pracoviště : Středisko výchovné péče , Husovo nám. 229, 767 01 Kroměříž
Detašované pracoviště : Středisko výchovné péče, ulice 6. května 1071,
768 61 Bystřice pod Hostýnem

Počet uživatelů:
- kolem 100 nových klientů ročně
- přibližně 80 klientů pokračujících v terapii z předchozího roku

Předpokládané finanční náklady:
Náklady na mzdové prostředky pracovníků a na provoz obou pracovišť – Kroměříž a Bystřice pod Hostýnem.

Zdroje financí:
- MŠMT ČR

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- nedodržování doporučených postupů klientům
- neochota spolupracovat

Efektivita:
- zmírnění či odstranění obtíží klientů

Lidské zdroje:
- 5 pracovníků pracoviště Kroměříž
- 1 pracovník pracoviště Bystřice pod Hostýnem

Existence služby:
- Služba je poskytována od 1. 9. 1996

Opatření 4.6:
Zachování SOS Přístav, Chvalčov

Charakteristika opatření:
Opatření představuje zachování služby SOS Přístav, který podporuje pěstouny v péči o přijaté děti a pomáhá právě v těch oblastech, které jsou pro náhradní rodinnou péči specifické. SOS Přístav poskytuje své služby na základě pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí v souladu s § 47 zákona č. 359/1999.
Pomáháme pěstounům zejména:
- v zajišťování bezpečí dětí a péči o ně,
- v naplňování konkrétní individuální potřeby přijatého dítěte,
- v podpoře vztahů dítěte k jeho rodině a dalším blízkým osobám,
- ve vytváření bezpečných dlouhodobých vztahů s dětmi,
- ve spolupráci s dalšími odborníky podporujícími dítě.

Očekávaný dopad opatření:

Zajištění, aby děti:

- vyrůstaly v lásce, bezpečí, důvěře, respektu a přijetí,
- vytvářely smysluplné dlouhodobé vztahy jak se svojí původní rodinou, tak s rodinou pěstounskou,
- účastnily se rozhodování o svých životech a dostaly srozumitelným způsobem informace o všem, co se jich týká, zejména informace o své historii a důvodech, proč jsou umístěné v pěstounské péči,
- rozvíjely svůj potenciál a byly naplňovány jejich potřeby,
- byly podporovány v budování své identity,
- byly připravovány na odchod z pěstounské péče, ať již návratem ke svým rodičům nebo jiným osobám blízkým nebo osamostatněním v dospělosti.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- odborné vzdělávání pěstounů – organizujeme vzdělávací semináře v areálu SOS dětské vesničky s možností hlídání dětí. Zprostředkováváme a hradíme pěstounům vzdělávací semináře i v jiných organizacích
- odlehčovací služby (respitní péče) – nabízíme krátkodobé zajištění péče o děti, zajišťujeme nebo proplácíme hlídání dítěte jinou osobu i nad rámec zákona. Dále také poskytujeme dlouhodobé zajištění péče o dítě formou finančního příspěvku na pobytové aktivity dětí
- psychologická a další odborná podpora – spolupracujeme se zkušenými psychology v SOS dětských vesničkách i s dalšími odborníky na náhradní rodinnou péči v regionu a podílíme se na úhradě služeb
- sociální poradenství – poskytujeme poradenství v oblasti náhradní rodinné péče a v oblasti sociální
- asistovaný kontakt s původní rodinou dítěte – poskytujeme prostory pro setkávání v SOS dětské vesničce za asistence klíčového pracovníka nebo psychologa zajišťujeme asistenci doprovázejícího pracovníka nebo psychologa. Připravujeme děti, pěstouny i původní rodiny na setkání
- služby sociálního pedagoga – zprostředkováváme doučování, organizujeme zájmové a volnočasové aktivity přímo v areálu SOS dětské vesničky a organizujeme akce pro rodiny a děti
- uzavření nájemní smlouvy – nabízíme možnost bydlení v rodinném domě v areálu SOS dětské vesničky s dotovaným nájemným (bydlení je vhodné zejména pro pěstounské rodiny s více dětmi)

Časový harmonogram plnění opatření:

- Zařízení je v provozu od roku 1993, na dobu neurčitou.

Zodpovědný realizátor opatření:

- SOS dětské vesničky, z.s.

Spolupracující subjekty:

OSPOD Bystřice pod Hostýnem, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Zlínský kraj, OSPOD Prostějov, OPSOD Zábřeh, OSPOD Mohelnice, OSPOD Šumperk, Olomoucký kraj

Počet uživatelů:

- 13 dohod (15 pěstounů)

Předpokládané finanční náklady:

- Nelze přesně určit.

Zdroje financí:

Státní příspěvky a veřejné zdroje (Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR), dary soukromých osob, firemní dary

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků
- nedostatek kvalifikované pracovní síly

Efektivita:

- uplatnění klientů ve společnosti, začlenění do běžného života
- naplnění kapacity SOS Přístavu klienty, které tuto službu potřebují
- spokojenost klientů

Lidské zdroje:

- 2 (+ 2 pracovníci na DPP)

Existence služby:

- SOS dětská vesnička Chvalčov byla zprovozněna v roce 1973.

4.5 Zásobník projektů pro PS – senioři, osoby se zdravotním postižením a rodina, mládež a děti

ZÁSOBNÍK PROJEKTŮ	
Cíl 5. **Zásobník projektů**	**Opatření: 5.1:** Bystřice pod Hostýnem – město bez bariér
	Opatření 5.2: Podpora vzdělávání zaměstnanců v oblasti sociálních služeb
	Opatření 5.3: Zřízení noclehárny
	Opatření 5.4: Mezigenerační výchova
	Opatření 5.5: Výchovné vzdělávací aktivity pro veřejnost (sociálně-patologické jevy)

Opatření 5.1:
Bystřice pod Hostýnem – město bez bariér

Charakteristika opatření:
Opatření je zaměřeno na postupné odstraňování technických a architektonických bariér ve městě. Opatření slouží k podpoře nezávislého pohybu osob se sníženou mobilitou a orientací v prostoru a k usnadnění přístupu do veřejně přístupných budov ve městě Bystřice pod Hostýnem a jeho místních částech. Výsledkem realizace opatření je postupné odstraňování architektonických a technických bariér ve městě, dostupnost úřadů a všech veřejných budov a zařízení, bezbariérové školy, bezbariérové řešení veřejných prostranství, navýšení počtu laviček, vybudování informačních panelů a orientačních bodů pro nevidomé, zajištění výškové úrovně telefonních přístrojů a bankomatů.

Očekávaný dopad opatření:

- zvyšování kvality života občanů se sníženou mobilitou a orientací v prostoru, seniorům a maminkám s kočárky
- podpora nezávislého života obyvatel regionu

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- jednání s městem Bystřice pod Hostýnem a podnikatelskými subjekty
- analýza stávajících bariér a vyhledávání možných zdrojů financování na jejich odstraňování
- systémové řešení bezbariérových přístupů

Časový harmonogram plnění opatření:

- trvale

Zodpovědný realizátor opatření:

- Město Bystřice pod Hostýnem

Spolupracující subjekty:

- senioři a občané s tělesným postižením, maminky s dětmi, zpracovatelé projektových dokumentací, ostatní investoři, stavební úřad

Počet uživatelů:

- všichni občané se zdravotním postižením, senioři a maminky s dětmi

Předpokládané finanční náklady:

- nelze přesně stanovit

Zdroje financí:

- vícezdrojové financování

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků
- neochota spolupracovat
- právní předpisy na úseku památkové péče

Efektivita:

- předcházení sociálnímu vyloučení občanů
- bezbariérové prostředí

Lidské zdroje:

- pracovní skupiny pro osoby se zdravotním postižením, pro seniory a pro rodinu, mládež a děti ustanovená v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem
- pracovníci Městského úřadu Bystřice pod Hostýnem

Existence služby:

- nejedná se o sociální službu
- doposud proběhly 3 akce „Projedeme město s vozíčkářem"

Opatření 5.2: Podpora vzdělávání zaměstnanců v oblasti sociálních služeb

Charakteristika opatření:

Opatření řeší podporu a zajištění vzdělávání pracovníků v oblasti sociálních služeb. Jedná se o zajištění vzdělávání jak vedoucích pracovníků organizací poskytujících sociální služby v oblasti personalistiky, vedení týmu, efektivního čerpání finančních prostředků, propagace, fundraisingu, tak i sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách. Školení budou přizpůsobena aktuálním potřebám pracovníků v ORP Bystřice pod Hostýnem. Snahou je, aby sociální služby byly realizovány dostatečným počtem vyškolených odborníků. Na základě potřeby poskytovatelů je potřeba koordinovat toto vzdělávání (např. v práci s problémovým klientem, psychiatrické minimum, oblast závislostí, speciální pedagogika, psychohygiena, krizová intervence, znaková řeč apod.)

Očekávaný dopad opatření:

- odborná úroveň řízení organizací neziskových, příspěvkových a organizací poskytujících sociální služby
- efektivní využívání finančních prostředků
- kvalitní práce s lidskými zdroji
- zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- analýza vzdělávacích potřeb
- příprava a plánování vzdělávacích aktivit
- zabezpečení realizace vzdělávacích aktivit, evaluace

Časový harmonogram plnění opatření:

- průběžně

Zodpovědný realizátor opatření:

- poskytovatelé sociálních služeb, nestátní neziskové organizace

Spolupracující subjekty:

- poskytovatelé sociálních služeb, vzdělávací instituce

Počet uživatelů:

- nelze přesně určit

Předpokládané finanční náklady:

- nelze zatím určit

Zdroje financí:

- vícezdrojové financování
- Evropský sociální fond, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR, Zlínský kraj, město Bystřice pod Hostýnem

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků
- nedostatečně zmapované potřeby poskytovatelů sociálních služeb

Efektivita:

- pomoc poskytovatelům v individuálním vzdělávání a rozšiřování znalostí
- poskytování vyšší úrovně informací pro klienty, uspokojení poptávky
- kvalita poskytovaných služeb
- min. 250 vzdělávacích dnů ročně

Lidské zdroje:

- 1 koordinátor vzdělávání v oblasti sociálních služeb
- 2x dodavatelé vzdělávání

Existence služby:

- nejedná se o sociální službu

Opatření 5.3:
Vznik nové služby noclehárna

Charakteristika opatření: Opatření představuje zřízení nové sociální služby noclehárna. Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování.

Očekávaný dopad opatření:

- Zlepšení kvality života osob bez přístřeší
- Snížení zdravotních rizik
- Zlepšení sociálních kontaktů

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- zajištění podmínek pro zřízení sociální služby (vhodný prostor, finanční prostředky, personální zajištění služby, dokumenty)
- naplňování standardů kvality sociálních služeb

Časový harmonogram plnění opatření:

- Dle aktuálních potřeb

Zodpovědný realizátor opatření:
Město Bystřice pod Hostýnem

Spolupracující subjekty:
Městský úřad Bystřice pod Hostýnem, (Charita Bystřice pod Hostýnem)

Počet uživatelů:

- maximálně 4 uživatelé

Předpokládané finanční náklady:

- nelze přesně určit

Zdroje financí:
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, město Bystřice pod Hostýnem, úhrady od uživatelů

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- Nezájem potenciálních uživatelů, příp. neochota uživatelů dodržovat podmínky pro poskytnutí služby
- Neefektivní využití kapacity sociální služby

Efektivita:

- Zlepšení kvality života osob bez přístřeší (předcházení sociálnímu vyloučení, zlepšení zdravotního stavu)
- Možnost návaznosti na další sociální služby

Lidské zdroje:

- Sociální pracovník
- Ekonom
- Údržbář (záleží na prostorách, kde bude noclehárna umístěna)

Existence služby:

Služba v ORP Bystřice pod Hostýnem aktuálně neexistuje. Jedná se o vznik nové služby.

Opatření 5.4: Mezigenerační výchova

Charakteristika opatření:

Opatření „Mezigenerační výchova" v sobě nese zejména výchovu jednotlivých generací k vzájemné úctě a pochopení generačních rozdílů. Jedná se o pomoc dětem a mládeži pochopit a respektovat pohled na svět starší generace a taktéž pomoc dospělým a seniorům naopak pochopit rozdíly ve vnímání společenského života mladšími. Opatření se opírá o možnosti, které nám nabízela doba, kdy spolu ve společné domácnosti žilo více generací, které se od sebe vzájemně učily. V dnešní době se sobě jednotlivé generace spíše vzdalují a snahou bude jejich přiblížení alespoň po kognitivní stránce.

Očekávaný dopad opatření:

- Zlepšení rodinných vazeb a vztahů, pochopení mezigeneračních rozdílů, vzájemný respekt jednotlivých generací.
- Zlepšení sousedských vztahů.
- Do budoucna dlouhodobější péče o staré a nemocné členy rodiny (domácí péče), oddálení umisťování těchto osob ve specializovaných zařízeních.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- Přednášky a besedy – zejména ve školách, ale i pro širokou veřejnost, začlenění do osnov ZŠ, šíření informací (e-book, e-kurzy, tištěné materiály – letáky, brožury, knihy), exkurze pro děti do zařízení pro seniory
- Sousedské výpomoci (děti – senioři)

Časový harmonogram plnění opatření:
Zahájení od roku 2020 – postupně se zaměřovat na problematiku zejména ve školách a školských zařízeních, následně zpracovat informace pro šíření (elektronická i tištěná verze). Opatření se předpokládá na dobu neurčitou.

Zodpovědný realizátor opatření:
Město Bystřice pod Hostýnem, obce ORP

Spolupracující subjekty:
Školy a školská zařízení, zařízení pro děti, zařízení pro seniory

Počet uživatelů:
- neomezeno

Předpokládané finanční náklady:
- Nelze přesně určit.

Zdroje financí:
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo školství ČR, Zlínský kraj, město Bystřice pod Hostýnem, obce ORP, úhrady od uživatelů (např. za úhrady kurzů nebo za prodej tištěných či elektronických materiálů)

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- nezájem veřejnosti
- nedostatek financí
- nedostatečná podpora státu (zákonná omezení, finanční omezení)

Efektivita:
- zlepšení vztahů mezi jednotlivými generacemi, vzájemný generační respekt, pochopení pohledu na svět jednotlivými generacemi
- do budoucna změna pohledu na domácí péči o seniory

Lidské zdroje:
Ještě nelze určit počet.
- školitelé, přednášející**,** učitelé, autoři všech materiálů apod.

Existence služby:
Není sociální službou.

Opatření 5.5:
Výchovné vzdělávací aktivity pro veřejnost (sociálně-patologické jevy)

Charakteristika opatření:

Problematika sociálně-patologických jevů je v naší společnosti dlouhodobě aktuální, a proto je potřeba věnovat tomuto tématu zvýšenou pozornost i v našem městě. Veškerá opatření budou zaměřena na primární prevenci, hlavní snahou bude šíření osvěty pro laickou i odbornou veřejnost. Vzhledem k tomu, že problematika sociálně-patologických jevů úzce souvisí s rodinou a systémem, budou veškeré vzdělávací aktivity zaměřeny nejen na děti, ale také na jejich rodiče a další subjekty, které se podílejí na výchově dětí a mládeže.

Hlavní témata, kterým bude věnována pozornost:

- šikana, kyberšikana, bezpečné používání internetu
- závislosti (internet, alkohol, drogy, patologické hráčství)
- kriminální chování

Očekávaný dopad opatření:

- snížení projevů kyberšikany a šikany mezi dětmi a dospělými
- zlepšení sousedských vztahů, posílení komunity v pozitivních vazbách
- snížení závislých na látkových a nelátkových závislostech

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- Výchovně-vzdělávací program zaměřený na problematiku šikany a kyberšikany – přednášky, videoprojekce, doprovodný program
- Výchovně-vzdělávací program zaměřený na problematiku závislostí – přednášky, videoprojekce, doprovodný program
- Výchovně-vzdělávací program zaměřený na problematiku kriminálního chování obecně – přednášky, videoprojekce, doprovodný program

Časový harmonogram plnění opatření:

- 2019/2020: výběr realizátora pro organizaci besed (např. OZS, z.s., Bystřice p.Hostýnem, kurátor dětí – OSPOD MěÚ Bystřice pod Hostýnem, MAS Podhostýnska, z.s., Podhostýnský mikroregion..
- 2019/2020: realizátor zmapuje dostupnou nabídku programů organizací, které se uvedeným problematikám věnují, sestaví přehled cen za programy (př. kyberšikana/šikana. PČR – „Kraje pro bezpečný internet"; závislostní chování – K-Centrum Charita Kroměříž; společnost Podané ruce; prevence insolvence – Občanská poradna, Integra Vsetín..)
- 2019/2020: domluvení bezplatného využití prostor pro uskutečnění besed (např. Městská knihovna Bystřice pod Hostýnem, školní prostory ZŠ, sál SD Sušil v Bystřici pod Hostýnem, sál hasičské zbrojnice v Bystřici pod Hostýnem, apod.)

Zodpovědný realizátor opatření:

- Dle výběru

Spolupracující subjekty:

Odbor sociálních věcí – OSPOD MěÚ Bystřice pod Hostýnem, ZŠ, MŠ, Klub důchodců Bystřice pod Hostýnem, z. s., OZS, z. s., Bystřice pod Hostýnem, MAS Podhostýnska, z. s., obce v ORP Bystřice pod Hostýnem, neziskové organizace pro děti, mládež a dospělé (př. Rodinné centrum Domino Chvalčov, Knoflík apod.), Městská knihovna Bystřice pod Hostýnem.

Počet uživatelů:

- Nelze přesně určit.

Předpokládané finanční náklady:

- Nelze přesně určit.

Zdroje financí:

- Nelze přesně určit

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek financí k zajištění služby
- místní dosažitelnost přednášejícího na dané téma
- nezájem o téma ze strany uživatelů
- špatně zvolený čas a prostor realizace besedy

Efektivita:

- posilování know-how o právech, povinnostech a zodpovědnosti uživatelů sociálních sítí
- předcházení vyhroceným situacím kyberšikan/šikan mezi dětmi a dospělými

Lidské zdroje:

- Zajistí vybraný realizátor dle vlastních možností.

Existence služby:

- Nejedná se o sociální službu.

4.6 Průřezové priority, cíle a opatření

CÍL 1 (Priorita): Udržení procesu KPSS v ORP Bystřice pod Hostýnem

Opatření 1.1: Setkávání Řídící skupiny

Charakteristika opatření: Setkávání Řídící skupiny za účelem hodnocení a plnění opatření a priorit nastaveného Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Očekávaný dopad opatření:
- Udržení aktivního procesu KPSS

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
- Pravidelné setkávání členů Řídící skupiny.

Časový harmonogram plnění opatření:
- 2020–2022

Zodpovědný realizátor opatření:
Město Bystřice pod Hostýnem – odbor sociálních věcí

Spolupracující subjekty:
- Členové skupin a veřejnost

Předpokládané finanční náklady:
- Občerstvení pro setkávání cca 1500 Kč

Zdroje financí:
- Město Bystřice pod Hostýnem

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
- Neaktivní spolupráce členů skupin

Opatření 1.2: Aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb

Charakteristika opatření:
Zhodnocení, aktualizace a následné každoroční zapracování do strategického dokumentu rozvoje sociálních služeb.

Očekávaný dopad opatření:
Aktuální dokument rozvoje sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
- Vyhodnocení a popis realizovaných opatření a zdůvodnění nerealizovaných opatření z cílů (priorit) dokumentu.

Časový harmonogram plnění opatření:
- 2020–2022

Zodpovědný realizátor opatření:
- Město Bystřice pod Hostýnem – odbor sociálních věcí

Spolupracující subjekty:
- Členové Řídící skupiny

CÍL 2 (Priorita): Zvýšení informovanosti o sociálních službách

Opatření 2.1: Informační portál sociálních služeb

Charakteristika opatření:
Cílem je vést společný prostor ke sdílení informací a hledání potřebných služeb ze strany uživatelů. Systém bude sestávat z těchto částí:
a) Databáze poskytovatelů soc. služeb – bude obsahovat název, druh poskytované služby, cílové skupiny, odkaz na web; po bližším rozkliknutí daného poskytovatele se zobrazí detailní popis jeho činnosti; v této sekci bude možné využít filtr pro zobrazení vybraných poskytovatelů (dle cílových skupin, druhu poskytované péče).
b) Vyhledání sociální služby a návazných služeb – sekce bude fungovat na základě nastavených filtrů (druh poskytované služby, cílová skupina).

Systém bude fungovat přes internetové rozhraní a bude přístupný široké veřejnosti. Databáze poskytovatelů soc. služeb bude obsahovat nejen základní informace o zařízení (název, druh poskytované služby, cílové skupiny, kontakty), ale i bližší data, prostřednictvím kterých se daný poskytovatel bude moci lépe prezentovat a díky kterým se i uživatel více zorientuje v poskytované činnosti a v možnosti pomoci.

Očekávaný dopad opatření:

- Rozšíření informovanosti o síti sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

Každoroční aktualizace informačního systému ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb.

Časový harmonogram plnění opatření:

- 2020–2022

Zodpovědný realizátor opatření:

Město Bystřice pod Hostýnem – odbor sociálních věcí

Spolupracující subjekty:

- Poskytovatelé sociálních služeb

Předpokládané finanční náklady:

- 6 000 Kč/rok, platba domény, aktualizace a zabezpečení webu, hlídání útoků

Zdroje financí:

Město Bystřice pod Hostýnem, ORP Bystřice pod Hostýnem

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- Nespolupráce ze strany poskytovatelů

5 Implementace, hodnocení, aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb

5.1 Implementace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb

Naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb bude probíhat podle realizačních plánů vypracovaných na jednotlivé roky a s respektováním priorit a obsahu jednotlivých opatření, jak je definovaly pracovní skupiny a jak se budou průběžně vyvíjet v reakci na aktuální situaci a zjištěné potřeby. Seznam cílů a opatření v realizačním plánu představuje seznam priorit, tj. oblastí podpory ze strany města Bystřice pod Hostýnem.

Na realizaci navržených cílů a opatření se budou podílet subjekty uvedené u každého z nich. Jedná se o město Bystřice pod Hostýnem a nestátní neziskové organizace a jiné organizace a zájmová sdružení a podnikatelské subjekty. V případě uvedení konkrétního subjektu coby realizátora opatření, je popis tohoto subjektu uveden v katalogu poskytovatelů sociálních služeb.

Město Bystřice pod Hostýnem bude podporovat realizaci navržených cílů a opatření formou partnerství, nefinanční podpory, předfinancování a spolufinancování projektů; sociální služby bude podporovat rovněž v rámci svých rozpočtových možností.

5.2 Hodnocení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb

Hodnocení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb probíhá v rámci setkávání řídící skupiny, vždy nejméně jednou ročně. Jejím svolavatelem je Odbor sociálních věcí Městského úřadu Bystřice pod Hostýnem ve spolupráci s Centrem pro komunitní práci východní Morava. Zde jsou posuzovány jednotlivé realizované projekty z hlediska jejich kvality, efektivity a naplnění cílů SPRSS. Hlavním cílem těchto jednání je průběžná aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. Dalším cílem je získání finančních prostředků z Evropského sociálního fondu na realizaci procesu komunitního plánování sociálních služeb v Bystřici pod Hostýnem.

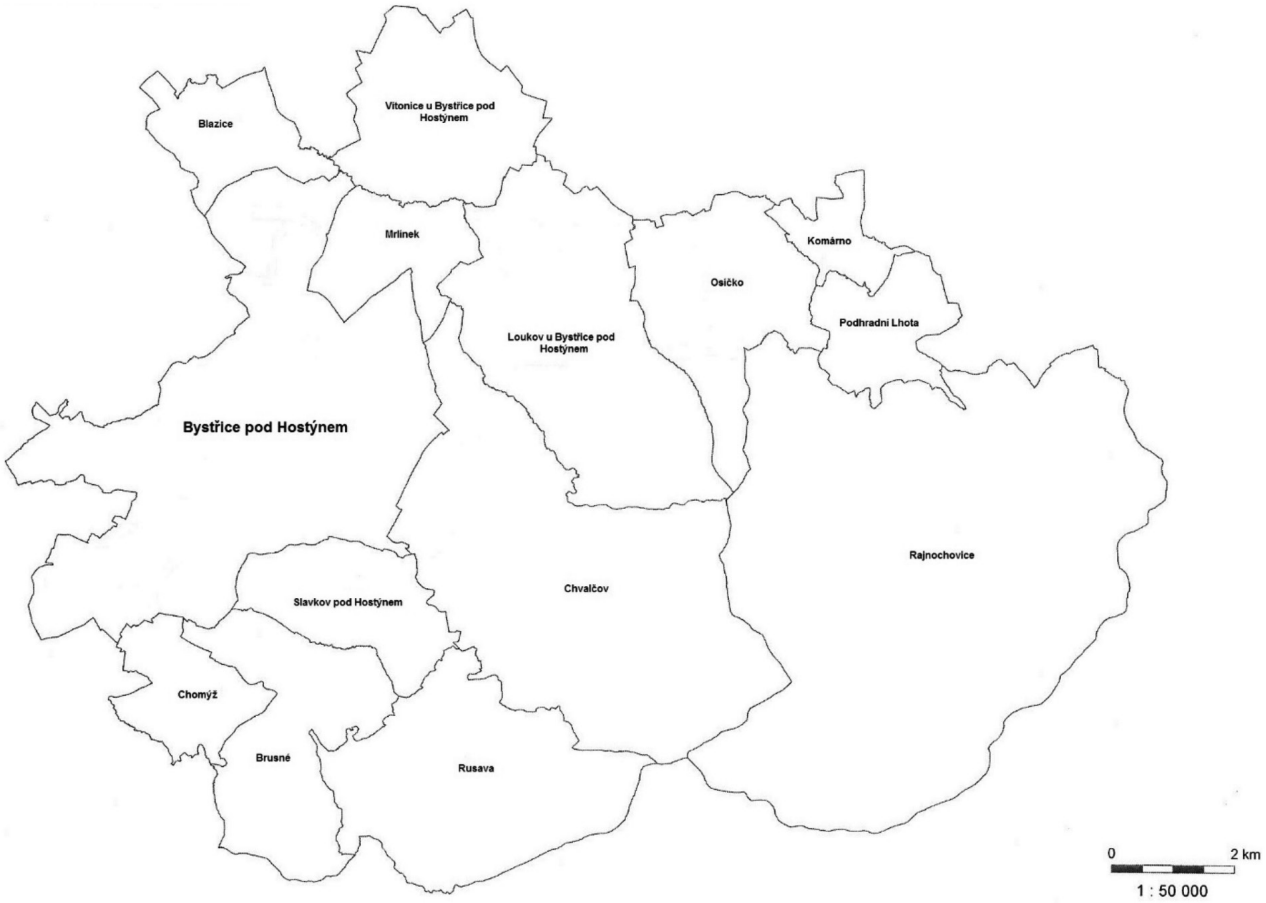
5.3 Aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je „živý dokument“. Jeho pravidelná aktualizace umožní přizpůsobení plánu novým podmínkám a trendům. Aktualizace bude probíhat pravidelně jednou za 3 roky zpravidla v těchto krocích:

- aktualizace sociálně-demografické analýzy
- analýza poskytovatelů sociálních služeb
- analýza uživatelů sociálních služeb
- průzkum laické veřejnosti
- stanovení prioritních oblastí pro nové období
- dopracování podrobných analýz pro prioritní oblasti
- návrh cílů a opatření

6 Závěr

Předkládaný Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ORP Bystřice pod Hostýnem 2020-2022 byl vypracován na základě konsenzu Řídící skupiny komunitního plánování sociálních služeb (KPSS).



Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ORP Bystřice pod Hostýnem 2020 - 2022 byl schválen Zastupitelstvem města Bystřice pod Hostýnem na 6. zasedání konaném dne 25.09.2019, č. usnesení 1/6/2019.

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

CpKP

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ORP Bystřice pod Hostýnem 2020–2022

© Centrum pro komunitní práci východní Morava, 2019

Nám. T.G.Masaryka 2433, 760 01 Zlín
Odpovědný redaktor: Mgr. Gabriela Fellingerová
Tisk: EURO-PRINT Přerov, s.r.o.
www.cpkp.cz

ISBN: 978-80-87809-67-9

Projekt: **„Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem“**,
reg. číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006556.
Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.