ZÁPIS

z jednání Pracovní skupiny pro seniory

v rámci projektu: „Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem“

- dne 15. května 2019-

Program:

1) **Představení Katalogu poskytovatelů sociálních služeb**
2) **Veřejné setkání**
3) **Priority, cíle a opatření**
4) **Termín příštího jednání pracovní skupiny pro osoby se zdravotním postižením**

Ad 1)
Koordinátorka projektu představila navrhovanou podobu Katalogu poskytovatelů sociálních služeb a zároveň předala informace, že v PS pro OZP navrhli členové změnu. Tuto změnu členové PS také odsouhlasili. Finální podoba bude dále představena k připomínkám členům řídící skupiny.

Ad 2)
Členové byli seznámeni s termínem Veřejného setkání, které se uskuteční v sobotu 08.06.2019 v zámeckém parku v Bystřici pod Hostýnem. Členové byli seznámeni s programem Veřejného setkání. Zástupcům jednotlivých sociálních služeb bylo nabídnuto, zda nechtějí své služby v rámci této akce prezentovat. Seznam organizací předá vedoucí PS koordinátorce projektu, která bude následně domlouvat potřebné věci s městem BpH.

Ad 3)
Pracovní skupina dopracovala priority, cíle a opatření do zásobníku projektů – Noclehárna, mezigenerační výchova. **Příloha č. 1.**

Ad 4)
Další jednání PS se uskuteční 10. července v 13:00 hodin na obvyklém místě – Malá zasedací místnost Města Bystřice pod Hostýnem,

Zapsala: Mgr. Tereza Lorencová, vedoucí PS

Projekt: „**Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem**“, reg. číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006556.
Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

CpKP

Příloha č. 1

Priority

rozvoje sociálních služeb

v rámci tvorby

Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb

v ORP Bystřice pod Hostýnem

Zásobník projektů

CpKP

Projekt: „**Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem**“, reg. číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006556.
Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Zásobník projektů je nastaven pro všechny pracovní skupiny

ZÁSOBNÍK PROJEKTŮ	
Cíl 5. **Zásobník projektů**	**Opatření: 5.1:** Bystřice pod Hostýnem – město bez bariér
	Opatření 5.2: Podpora vzdělávání zaměstnanců v oblasti sociálních služeb
	Opatření 5.3 Zřízení noclehárny
	Opatření 5.4: Mezigenerační výchova
	Opatření 5.5: Výchovné vzdělávací aktivity pro veřejnost (sociálně-patologické jevy)

Opatření 5.1: **Bystřice pod Hostýnem- město bez bariér**
Charakteristika opatření: Opatření je zaměřeno na postupné odstraňování technických a architektonických bariér ve městě. Opatření slouží k podpoře nezávislého pohybu osob se sníženou mobilitou a orientací v prostoru a k usnadnění přístupu do veřejně přístupných budov ve městě Bystřice pod Hostýnem a jeho místních částí. Výsledkem realizace opatření je postupné odstraňování architektonických a technických bariér ve městě, dostupnost úřadů a všech veřejných budov a zařízení, bezbariérové školy, bezbariérové řešení veřejných prostranství, navýšení počtu laviček, vybudování informačních panelů a orientačních bodů pro nevidomé, zajištění výškové úrovně telefonních přístrojů a bankomatů.
Očekávaný dopad opatření: • zvyšování kvality života občanů se sníženou mobilitou a orientací v prostoru, seniorům a maminkám s kočárky • podpora nezávislého života obyvatel regionu
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: • jednání s Městem Bystřice pod Hostýnem a podnikatelskými subjekty • analýza stávajících bariér a vyhledávání možných zdrojů financování na jejich odstraňování

Projekt: „**Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem**“, reg. číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006556.
Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

- systémové řešení bezbariérových přístupů

Časový harmonogram plnění opatření:

- trvale

Zodpovědný realizátor opatření:

- Město Bystřice pod Hostýnem

Spolupracující subjekty:

- senioři a občané s tělesným postižením, maminky s dětmi, zpracovatelé projektových dokumentací, ostatní investoři, stavební úřad

Počet uživatelů:

- všichni občané se zdravotním postižením, senioři a maminky s dětmi

Předpokládané finanční náklady:

- nelze přesně stanovit

Zdroje financí:

- vícezdrojové financování

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků
- neochota spolupracovat
- právní předpisy na úseku památkové péče

Efektivita:

- předcházení sociálnímu vyloučení občanů
- bezbariérové prostředí

Lidské zdroje:

- pracovní skupiny pro osoby se zdravotním postižením, pro seniory a pro rodinu, mládež a děti ustanovená v rámci procesu komunitního plánování sociiálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem
- pracovníci Městského úřadu Bystřice pod Hostýnem

Existence služby:

- nejedná se o sociální službu
- doposud proběhly 3 akce „Projedeme město s vozíčkářem“

Opatření 5. 2.:
Podpora vzdělávání zaměstnanců v oblasti sociálních služeb

Charakteristika opatření:

Opatření řeší podporu a zajištění vzdělávání pracovníků v oblasti sociálních služeb. Jedná se o zajištění vzdělávání jak vedoucích pracovníků organizací poskytujících sociální služby v oblasti personalistiky, vedení týmu, efektivního čerpání finančních prostředků, propagace, fundraisingu, tak i sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách. Školení budou přizpůsobena aktuálním potřebám pracovníků v ORP Bystřice pod Hostýnem. Snahou je, aby sociální služby byly realizovány dostatečným počtem vyškolených odborníků. Na základě potřeby poskytovatelů je potřeba koordinovat toto vzdělávání (např. v práci s problémovým klientem, psychiatrické minimum, oblast závislostí, speciální pedagogika, psychohygiena, krizová intervence, znaková řeč apod.)

Očekávaný dopad opatření:

- odborná úroveň řízení organizací neziskových, příspěvkových a organizací poskytujících sociální služby
- efektivní využívání finančních prostředků
- kvalitní práce s lidskými zdroji
- zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- analýza vzdělávacích potřeb
- příprava a plánování vzdělávacích aktivit
- zabezpečení realizace vzdělávacích aktivit, evaluace

Časový harmonogram plnění opatření:

- průběžně

Zodpovědný realizátor opatření:

- poskytovatelé sociálních služeb, nestátní neziskové organizace

Spolupracující subjekty:

- poskytovatelé sociálních služeb, vzdělávací instituce

Počet uživatelů:

- nelze přesně určit

Předpokládané finanční náklady:

- nelze zatím určit

Zdroje financí:

- vícezdrojové financování
- Evropský sociální fond, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR, Zlínský kraj, Město Bystřice pod Hostýnem

Projekt: „**Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem**“, reg. číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006556.
Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků
- nedostatečně zmapované potřeby poskytovatelů sociálních služeb

Efektivita:

- pomoc poskytovatelům v individuálním vzdělávání a rozšiřování znalostí
- poskytování vyšší úrovně informací pro klienty, uspokojení poptávky
- kvalita poskytovaných služeb
- min. 250 vzdělávacích dnů ročně

Lidské zdroje:

- 1 koordinátor vzdělávání v oblasti sociálních služeb
- 2x dodavatelé vzdělávání

Existence služby:

- nejedná se o sociální službu

Opatření 5.3:
Vznik nové služby noclehárna

Charakteristika opatření:

Opatření představuje zřízení nové sociální služby noclehárna. Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování.

Očekávaný dopad opatření:

- Zlepšení kvality života osob bez přístřeší
- Snížení zdravotních rizik
- Zlepšení sociálních kontaktů

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- zajištění podmínek pro zřízení sociální služby (vhodný prostor, finanční prostředky, personální zajištění služby, dokumenty)
- naplňování standardů kvality sociálních služeb

Časový harmonogram plnění opatření:

- Dle aktuálních potřeb

Zodpovědný realizátor opatření:

Město Bystřice pod Hostýnem

Spolupracující subjekty:

Městský úřad Bystřice pod Hostýnem, (Charita Bystřice pod Hostýnem)
Počet uživatelů: • maximálně 4 uživatelé
Předpokládané finanční náklady: • nelze přesně určit
Zdroje financí: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Město Bystřice pod Hostýnem, úhrady od uživatelů
Rizika a ohrožení naplnění opatření: • Nezájem potenciálních uživatelů, příp. neochota uživatelů dodržovat podmínky pro poskytnutí služby • Neefektivní využití kapacity sociální služby
Efektivita: • Zlepšení kvality života osob bez přístřeší (předcházení sociálnímu vyloučení, zlepšení zdravotního stavu) • Možnost návaznosti na další sociální služby
Lidské zdroje: • Sociální pracovník • Ekonom • Údržbář (záleží na prostorách, kde bude noclehárna umístěna)
Existence služby: Služba v ORP Bystřice pod Hostýnem aktuálně neexistuje. Jedná se o vznik nové služby.

Opatření 5.4: **Mezigenerační výchova**
Charakteristika opatření: Opatření „Mezigenerační výchova“ v sobě nese zejména výchovu jednotlivých generací k vzájemné úctě a pochopení generačních rozdílů. Jedná se o pomoc dětem a mládeži pochopit a respektovat pohled na svět starší generace a taktéž pomoc dospělým a seniorům naopak pochopit rozdíly ve vnímání společenského života mladšími. Opatření se opírá o možnosti, které nám nabízela doba, kdy spolu ve společné domácnosti žilo více generací, které se od sebe vzájemně učili. V dnešní době se sobě jednotlivé generace spíše vzdalují a snahou bude jejich přiblížení alespoň

po kognitivní stránce.
Očekávaný dopad opatření: • Zlepšení rodinných vazeb a vztahů, pochopení mezigeneračních rozdílů, vzájemný respekt jednotlivých generací. • Zlepšení sousedských vztahů. • Do budoucna dlouhodobější péče o staré a nemocné členy rodiny (domácí péče), oddálení umisťování těchto osob ve specializovaných zařízeních.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: • Přednášky a besedy - zejména ve školách, ale i pro širokou veřejnost, začlenění do osnov ZŠ, šíření informací (e-book, e-kurzy, tištěné materiály – letáky, brožury, knihy), exkurze do zařízení pro děti ↔ pro seniory • Sousedské výpomoci (děti – senioři)
Časový harmonogram plnění opatření: Zahájení od roku 2020 – postupně se zaměřovat na problematiku zejména ve školách a školských zařízeních, následně zpracovat informace pro šíření (elektronická i tištěná verze). Opatření se předpokládá na dobu neurčitou.
Zodpovědný realizátor opatření: Město Bystřice pod Hostýnem, obce ORP
Spolupracující subjekty: Školy a školská zařízení, zařízení pro děti, zařízení pro seniory
Počet uživatelů: • Neomezeno.
Předpokládané finanční náklady: • Nelze přesně určit
Zdroje financí: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo školství ČR, Zlínský kraj, Město Bystřice pod Hostýnem, Obce ORP, úhrady od uživatelů (např. za úhrady kurzů nebo za prodej tištěných či elektronických materiálů)
Rizika a ohrožení naplnění opatření: • nezájem veřejnosti • nedostatek financí • nedostatečná podpora státu (zákonná omezení, finanční omezení)

Efektivita:

- zlepšení vztahů mezi jednotlivými generacemi, vzájemný generační respekt, pochopení pohledu na svět jednotlivými generacemi
- do budoucna změna pohledu na domácí péči o seniory

Lidské zdroje:

Ještě nelze určit počet.

- školitelé, přednášející**,** učitelé, autoři všech materiálů apod.

Existence služby:

Není sociální službou.

Opatření 5.5:
Výchovné vzdělávací aktivity pro veřejnost (sociálně – patologické jevy)

Charakteristika opatření:

Problematika sociálně-patologických jevů je v naší společnosti dlouhodobě aktuální a proto je potřeba věnovat tomuto tématu zvýšenou pozornost i v našem městě. Veškerá opatření budou zaměřena na primární prevenci, kdy hlavní snahou bude šíření osvěty pro laickou i odbornou veřejnost. Vzhledem k tomu, že problematika sociálně-patologických jevů úzce souvisí s rodinou a systémem, budou veškeré vzdělávací aktivity zaměřeny nejen na děti, ale také na jejich rodiče a další subjekty, které se podílejí na výchově dětí a mládeže.

Hlavní témata, kterým bude věnována pozornost:

- Šikana, kyberšikana, bezpečné používání internetu
- Závislosti (internet, alkohol, drogy, patologické hráčství)
- Kriminální chování

Očekávaný dopad opatření:

- snížení projevů kyberšikany a šikany mezi dětmi a dospělými
- zlepšení sousedských vztahů, posílení komunity v pozitivních vazbách
- snížení závislých na látkových a nelátkových závislostech

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- Výchovně-vzdělávací program zaměřený na problematiku šikany a kyberšikany – přednášky, videoprojekce, doprovodný program
- Výchovně-vzdělávací program zaměřený na problematiku závislostí – přednášky, videoprojekce, doprovodný program
- Výchovně-vzdělávací program zaměřený na problematiku kriminálního chování obecně –

přednášky, videoprojekce, doprovodný program

Časový harmonogram plnění opatření:

- 2019/2020: výběr realizátora pro organizaci besed (např. OZS, z.s., Bystřice p.Hostýnem, kurátor dětí – OSPOD MěÚ Bystřice pod Hostýnem, MAS Podhostýnska, z.s., Podhostýnský mikroregion..
- 2019/2020: realizátor zmapuje dostupnou nabídku programů organizací, které se uvedeným problematikám věnují, sestaví přehled cen za programy (př. kyberšikana/šikana. PČR – „Kraje pro bezpečný internet“; závislostní chování – K-Centrum Charita Kroměříž; společnost Podané ruce; prevence insolvence – Občanská poradna, Integra Vsetín..)
- 2019/2020: domluvení bezplatného využití prostor pro uskutečnění besed (např. Městská knihovna Bystřice pod Hostýnem, školní prostory ZŠ, sál Sušil KD Bystřice pod Hostýnem, Hasičárna v Bystřici pod Hostýnem, apod.)

Zodpovědný realizátor opatření:

- Dle výběru

Spolupracující subjekty:

Odbor sociálních věcí – OSPOD MěÚ Bystřice pod Hostýnem, ZŠ, MŠ, Klub důchodců Bystřice pod Hostýnem, z. s., OZS, z. s. Bystřice pod Hostýnem, MAS Podhostýnska, z. s., obce v ORP Bystřice pod Hostýnem, neziskové organizace pro děti, mládež a dospělé (př. Rodinné centrum Domino Chvalčov, Knoflík apod.), Městská knihovna Bystřice pod Hostýnem.

Počet uživatelů:

- Nelze přesně určit

Předpokládané finanční náklady:

- Nelze přesně určit

Zdroje financí:

- Nelze přesně určit

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek financí k zajištění služby
- místní dosažitelnost přednášejícího na dané téma
- nezájem o téma ze strany uživatelů
- špatně zvolený čas a prostor realizace besedy

Efektivita:

- posilování know-how o právech, povinnostech a zodpovědnosti uživatelů sociálních sítí
- předcházení vyhroceným situacím kyberšikan/šikan mezi dětmi a dospělými

Lidské zdroje: • zajistí vybraný realizátor dle vlastních možností
Existence služby: • Nejedná se o sociální službu

Projekt: „**Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem**“, reg. číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006556.
Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.