ZÁPIS

z jednání Pracovní skupiny pro osoby se zdravotním postižením

v rámci projektu: „Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem“

- dne 11. března 2019-

Program:

1) **Přivítaní členů pracovní skupiny**
2) **Představení nových projektů realizovaných v ORP Bystřice pod Hostýnem**
3) **Další jednání**
4) **Termín příštího jednání pracovní skupiny pro osoby se zdravotním postižením**

Ad 1)
Na úvod jednání byli všichni přítomní členové přivítáni na setkání.

Ad 2)
V rámci tohoto setkání pracovní skupiny byla představena sociální služba tísňové péče „Anděl strážný“, která poskytuje své služby zejména osobám se zdravotním postižením a seniorům žijícím v domácím prostředí. Na pracovní skupině byla přítomna paní Bc. Jarmila Kretková, která je pracovnicí pro Moravu a Slezsko. Tato služba bude nově poskytovat svoji pomoc také na území našeho ORP.
Dále nám pan Bc. Zdeňa Štokman představil vizi realizace otevření podniku, zaměstnávajícího osoby se zdravotním postižením. Tato organizace nebude registrovanou sociální službou. Předběžně je domluvená spolupráce podniku s DZP Javorník ve Chvalčově, jehož klienti budou do zdejšího zaměstnání docházet a pak také se společností TON a.s., která bude dodavatelem prací pro klienty. Současným plánem je podnik otevřít v měsíci květnu nebo červnu letošního roku, kdy budou probíhat první nácviky s klienty.

Ad 3)
Dále byly členům představeny již hotové cíle a opatření, na kterých jsme pracovali v minulé pracovní skupině a rozdělení, které nastavila Řídící skupina. Tj., že zásobník projektů bude pro všechny pracovní skupiny stejný, tudíž bude ve SPRSS jen v jedné tabulce. Dále byly doplněny informace Centra ÁČKA p.o. a CSP Zlín o.p.s. (Příloha č. 1).

Ad 4)

Členové byli seznámeni s tím, že závěrečné Veřejné setkání, které má v rámci projektu proběhnout, se uskuteční v sobotu 8.6.2019, pravděpodobně také v zámeckém parku, jako tomu bylo v loňském roce.
Termín příštího setkání pracovní skupiny si členové dohodli na pondělí 13.05.2019 ve 13:30 hodin na stejném místě a byli požádáni, aby popřemýšleli o doplňujících aktivitách příštího Veřejného setkání.

Zapsala: Mgr. Magdaléna Kovaříková, vedoucí PS

Projekt: „**Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem**“, reg. číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006556.
Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Příloha č. 1
Osoby se zdravotním postižením

POBYTOVÉ SLUŽBY	
Cíl 1. **Zajištění pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu zdravotního stavu**	**Opatření 1.1:** Zachování provozu Domova pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov
	Opatření 1.2: Zřízení nové sociální služby Chráněné bydlení v rámci Domova pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov

Opatření 1.1:
Zachování provozu Domova pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov

Charakteristika opatření:

Opatření představuje zachování provozu Domova pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov. Tato příspěvková organizace je součástí Sociálních služeb Uherské Hradiště, p.o., poskytující sociální služby v Domově pro osoby se zdravotním postižením.

Domov pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov poskytuje osobám se sníženou soběstačností na základě individuálního přístupu přiměřenou podporu a pomoc k prožívání aktivního a kvalitního života bez sociálního vyloučení.

Služba je poskytována v souladu s § 48 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Očekávaný dopad opatření:

- poskytnutí přiměřené podpory a péče dospělým lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením
  - zajištění odpovídající obslužné a ošetřovatelské péče
  - podpora klientů při jejich uplatňování ve společnosti
  - rozšiřování a zkvalitňování nabídky volnočasových aktivit
  - prohlubování spolupráce s opatrovníky a příbuznými klienta
  - rozšíření nabídky služeb v oblasti aktivizačních činností a pracovní terapie

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- zajištění základních služeb:
  - ubytování, stravování, úklid, praní a opravy osobního prádla, pomoc při zvládání **běžných**

úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.
- o komplexní základní nebo specializovaná ošetřovatelská péče, zdravotní péče, další fakultativní služby sjednané s klientem
- o naplňování standardů kvality sociálních služeb
- o poskytování služby dle individuálních potřeb uživatelů

Časový harmonogram plnění opatření:

Zařízení je v provozu od roku 1994, na dobu neurčitou.

Zodpovědný realizátor opatření:

Sociální služby Uherské hradiště, p. o., Domov pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov

Spolupracující subjekty:

Zlínský kraj (zřizovatel zařízení), Nadační fond Gemáček a Javorníček, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Město Bystřice pod Hostýnem, Obec Chvalčov, zdravotnická zařízení (např. Psychiatrická nemocnice v Kroměříži, aj.)

Počet uživatelů:

- 100

Předpokládané finanční náklady:

- 37 000 000 Kč / rok

Zdroje financí:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, platby uživatelů za poskytované služby, příspěvky na péči uživatelů, úhrady zdravotních pojišťoven, příspěvky obcí, příspěvek na provoz od zřizovatele

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků
- nezájem společnosti o podporu osob se zdravotním postižením

Efektivita:

- uplatnění uživatelů ve společnosti, začlenění do běžného života
- naplnění kapacity domova osobami, které tuto službu nezbytně potřebují
- spokojenost uživatelů

Lidské zdroje:

- 75,56 pracovníků

Existence služby:

- služba existuje (od roku 1994)

Opatření 1.2:
Zřízení nové sociální služby Chráněné bydlení v rámci Domova pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov

Charakteristika opatření:

Opatření představuje vznik nové sociální služby, která mezi nabízenými a poskytovanými službami doposud chybí. Služba bude poskytována Domovem pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov, a to jako služba pobytová. Služba bude určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje podporu nebo pomoc jiné fyzické osoby. Služba bude mít formu skupinového bydlení.

Služba bude poskytována v souladu s § 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Očekávaný dopad opatření:

- poskytnutí přiměřené podpory a péče a umožnění dospělým lidem s mentálním postižením žít běžným způsobem života v komunitní sociální službě

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- schválení záměru zřizovatelem Domova pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov
- koupě, pronájem nemovitosti v rámci ORP Bystřice pod Hostýnem
- vytvoření 2 skupinových domácností po 4 uživatelích (v jednom objektu)
- registrace nové sociální služby Chráněné bydlení na Krajském úřadě ve Zlíně
- informovanost o zřízení nové sociální služby
- zahájení provozu nové sociální služby

Časový harmonogram plnění opatření:

- rok 2019 schválení záměru zřizovatelem Domova pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov
- rok 2019: koupě, pronájem nemovitosti v rámci ORP Bystřice pod Hostýnem
- rok 2019: registrace nové sociální služby
- rok 2019/2020: informovanost o zřízení nové sociální služby, zahájení provozu

Zodpovědný realizátor opatření:

- Sociální služby Uherské Hradiště, p. o., Domov pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov

Spolupracující subjekty:

Zlínský kraj (zřizovatel zařízení), Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Město Bystřice pod

Hostýnem, obec Chvalčov, Nadační fond Gemáček a Javorníček
Počet uživatelů: • 8
Předpokládané finanční náklady: • nákup nemovitosti – 2 800 000 Kč • rekonstrukce – 2 500 000 Kč • roční náklady na provoz – 2 000 000 Kč
Zdroje financí: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, příspěvek na provoz od zřizovatele, příspěvky obcí, platby uživatelů za poskytované služby, příspěvky na péči uživatelů
Rizika a ohrožení naplnění opatření: • nedostatek finančních prostředků • neexistence vhodné nemovitosti • nezájem společnosti o podporu osob se zdravotním postižením
Efektivita: • ucelení nabídky sociálních služeb v regionu • začlenění uživatelů do běžného života • umožnění dospělým lidem s mentálním postižením žít v komunitním bydlení
Lidské zdroje: • 6 úvazků v přímé péči v přímé péči • 1 sociální pracovník + účetní a údržbář
Existence služby: • vznik nové služby o transformace pobytové sociální služby a snížení kapacity v Domově pro osoby se zdravotním postižením Javorník

AMBULANTNÍ SLUŽBY	
Cíl 2. **Zajištění ambulantních služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby**	**Opatření 2.1:** Zřízení nové služby Sociálně terapeutická dílna

Opatření 2.1.:
Zřízení nové služby Sociálně terapeutická dílna

Charakteristika opatření:

Opatření představuje vznik nové sociální služby, která mezi nabízenými a poskytovanými službami doposud chybí. Služba bude poskytována jako služba ambulantní. Služba bude určena osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelní na otevřeném ani chráněném trhu práce. Účelem služby je dlouhodobá a pravidelná podpora ve zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

Služba bude poskytována v souladu s § 67 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Očekávaný dopad opatření:

- vznik nové sociální služby
- zvýšení kvality života osob se zdravotním postižením
- posílení přirozených sociálních vazeb a zlepšení kontaktů se sociálním prostředím

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- schválení záměru zřídit novou sociální službu
- zařazení nové sociální služby do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Zlínského kraje
- koupě, pronájem, výstavba nemovitosti v rámci ORP Bystřice pod Hostýnem
- registrace nové sociální služby Sociálně-terapeutická dílna na Krajském úřadě ve Zlíně
- informovanost o zřízení nové sociální služby
- zahájení provozu nové sociální služby

Časový harmonogram plnění opatření:

- rok 2019 schválení záměru zřídit novou sociální službu
- rok 2019/2020: zařazení do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Zlínského kraje
- rok 2019/2020: koupě, pronájem, výstavba nemovitosti v rámci ORP Bystřice pod Hostýnem

Projekt: „**Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem**“, reg. číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006556.
Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

- rok 2019/2020: registrace nové sociální služby Sociálně-terapeutická dílna
- rok 2019/2020: informovanost o zřízení nové sociální službě, zahájení provozu

Zodpovědný realizátor opatření:

- doposud není znám

Spolupracující subjekty:

Zlínský kraj, Město Bystřice pod Hostýnem, Charita Bystřice pod Hostýnem, Obec Chvalčov, nestátní neziskové organizace, DZP Javorník, Chvalčov aj.

Počet uživatelů:

- 9 uživatelů/ 1 den

Předpokládané finanční náklady:

- 1.000.000 Kč / rok

Zdroje financí:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, příspěvek na provoz od zřizovatele, příspěvky obcí, ESF

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- neschválení záměru zřizovatelem příspěvkové organizace
- nezařazení služby do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Zlínského kraje
- nedostatek finančních prostředků
- neexistence vhodné nemovitosti
- nezájem společnosti o podporu osob se zdravotním postižením

Efektivita:

- ucelení nabídky sociálních služeb v regionu
- začlenění uživatelů do běžného života
- spokojenost uživatelů

Lidské zdroje:

- 1 sociální pracovník
- 2 aktivizační pracovníci
- 2 THP pracovníci

Existence služby:

- vznik nové sociální služby

TERÉNNÍ SLUŽBY	
Cíl 3. **Zajištění terénních služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu zdravotního stavu**	**Opatření 3.1:** Zachování osobní asistenční služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem
	Opatření 3.2: Zachování pečovatelské služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem
	Opatření 3.3: Zachování sociální služby rané péče poskytované Střediskem rané péče Educo Zlín, z.s.
	Opatření 3.4: Podpora nové sociální služby Centrum duševního zdraví – CPS Zlín, z.s.
	Opatření 3.5: Zachování odlehčovací služby poskytované Centrem Áčko, p.o.
	Opatření 3.6: Zachování odborného sociálního poradenství poskytovaného Centrem Áčko, p.o.
	Opatření 3.7: Zachování sociální rehabilitace poskytované CPS Zlín, z.s
	Opatření 3.8: Zachování sociální rehabilitace poskytované Centrem Áčko, p.o.
	Opatření 3.9: Zachování odborného sociálního poradenství Za Sklem, s.r.o.
	Opatření 3. 10: Zachování sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením Za Sklem, s.r.o.
	Opatření 3.11: Tlumočnické služby poskytované Centrem pro

	zdravotně postižené Zlínského kraje, o.p.s.
	Opatření 3.12: Služby pro osoby s těžkým zdravotním postižením Tyfloservis, o.p.s.
	Opatření 3.13: Zachování Střediska rané péče SPRP, Olomouc – raná péče

Opatření 3.1: **Zachování osobní asistenční služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem**
Charakteristika opatření: Opatření je zaměřeno na zachování služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem. Osobní asistenční služba je terénní služba poskytovaná dospělým osobám se sníženou soběstačností, a to seniorům a dospělým lidem se zrakovým nebo tělesným postižením. Posláním služby je umožnit těmto lidem prostřednictvím osobního asistenta setrvat ve svém přirozeném prostředí a žít podle svých individuálních potřeb a zvyklostí. Osobní asistenční služba je poskytována na území Bystřice pod Hostýnem a v okolních obcích v rámci Zlínského kraje.
Očekávaný dopad opatření: • zachování si nebo získání co největší samostatnosti klienta a umožnění mu co nejdelší setrvání v jeho domácím prostředí • udržení stávající aktivity klienta nebo jeho návrat k dříve vykonávaným aktivitám • zachování nebo zvýšení kvality života klienta • zmírnění obavy klienta ze samoty, z nemoci, z nepředvídaných situací
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: • získání potřebných finančních prostředků • zajištění prostorového, personálního a materiálního zázemí, • zajištění personálu, který splňuje kvalifikační požadavky • poskytování Osobní asistenční služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb.
Časový harmonogram plnění opatření: • trvale
Zodpovědný realizátor opatření: • Charita Bystřice pod Hostýnem
Spolupracující subjekty:

Město Bystřice pod Hostýnem (Odbor sociálních věcí), zdravotnická zařízení, jiné sociální služby, vzdělávací instituce
Počet uživatelů: **upřesní paní Bucková, pracovnice Charity BpH**
Předpokládané finanční náklady: • 997 000,- Kč /Rok
Zdroje financí: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Město Bystřice pod Hostýnem, obce v regionu, Zlínský kraj, úhrady od uživatelů služby, ostatní zdroje
Rizika a ohrožení naplnění opatření: • nezískání finančních prostředků • nenaplnění kapacity
Efektivita: • zajištění individuálních potřeb a podpora zvyklostí • zachování či zvýšení stávající kvality života • zmírnění obav ze samoty, z nemocí, z nepředvídaných situací
Lidské zdroje: **upřesní paní Bucková, pracovnice Charity BpH**
Existence služby: • služba existuje

Opatření 3.2: **Zachování pečovatelské služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem**
Charakteristika opatření: Opatření se zaměřuje na zachování stávající pečovatelské služby, kterou poskytuje Charita Bystřice pod Hostýnem. Tato sociální služba podporuje soběstačnost osob v domácím prostředí s ohledem na jejich zvyklosti, a to s minimálním zásahem do jejich soukromí. Služba umožňuje klientům setrvat co nejdelší dobu v jejich domácím prostředí, poskytuje informace o dalších službách vedoucích ke zkvalitnění života, zlepšuje podmínky pro pobyt v domácím prostředí zapůjčením vhodných (zdravotních, kompenzačních) pomůcek.
Očekávaný dopad opatření: • zachování nebo i zlepšení kvality života uživatelů služby v jeho přirozeném prostředí • umožnění žít důstojným způsobem života • soběstačnost uživatelů

- zachování sociálních a společenských vazeb
- setrvání klientů ve známém domácím prostředí po co nejdelší dobu
- oddálení nástupu do pobytového zařízení

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- poskytnutí základních služeb (úkony péče o vlastní osobu, hygiena, poskytnutí stravy, pomoc se zajištěním chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se spol. prostředím)
- poskytnutí základního sociálního poradenství
- individuální plánování s uživatelem
- naplňování standardů kvality sociálních služeb
- získání potřebných finančních prostředků k provozu služby
- zajištění personálu splňující kvalifikační a odborné požadavky
- zvyšování kvalifikace a odbornosti pracovníků v přímé obslužné péči a sociálních pracovníků zachování a obnovování technického vybavení pro poskytnutí služby

Časový harmonogram plnění opatření:

- trvale

Zodpovědný realizátor opatření:

- Charita Bystřice pod Hostýnem

Spolupracující subjekty:

- Město Bystřice pod Hostýnem (Odbor sociálních věcí), obce v regionu, Úřad práce ČR

Počet uživatelů:

- pracovní dny: od 6:00 do 15:30 je 8 klientů; od 15:30 do 22:00 jsou to 2 klienti
- víkendy a svátky jsou 2 klienti

Předpokládané finanční náklady:

- 6 220 000,,- Kč / rok

Zdroje financí:

Město Bystřice pod Hostýnem, obce ORP, MPSV, Zlínský kraj, úhrady od uživatelů, ostatní zdroje

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků

Efektivita:

- oddálený odchod do pobytového zařízení
- kvalitnější život uživatelů
- informovaní a spokojení uživatelé se zachovanou soběstačností

Lidské zdroje:

- 16 zaměstnanců v přímé péči
- 5 dalších zaměstnanců

Existence služby:

- služba existuje

Opatření 3.3:
Zachování sociální služby raná péče poskytované Střediskem rané péče EDUCO Zlín, z.s.

Charakteristika opatření:

Opatření se zaměřuje na zachování stávající sociální služby rané péče, kterou poskytuje Středisko rané péče EDUCO Zlín, z.s.. Poskytované služby zahrnují výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Raná péče je rodinám poskytována bezplatně.

Očekávaný dopad opatření:

- zkvalitnění života postižených dětí a jejich rodin
- začlenění dětí se zdravotním postižením do běžného života
- snížení závislosti postižených dětí na dalších sociálních systémech
- zvýšení kvality a kapacity poskytovaných služeb
- přiblížení úřadů státní správy k problematice znevýhodněných rodin

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- podpora rodiny a podpora vývoje dítěte, provázení rodiny v období nepříznivé situace
- konzultace v domácím prostředí a konzultace ambulantní
- praktické a odborné rady pro práci, hru a komunikaci s dítětem, metodické vedení rodičů, poradenství v oblasti vývoje dítěte
- půjčování didaktických pomůcek a odborné literatury
- sociálně-právní poradenství, pomoc při prosazování práv a zájmů rodiny
- zprostředkování kontaktů na další odborníky
- zprostředkování kontaktů mezi rodinami a jejich společná setkávání
- odborné přednášky pro rodiče i veřejnost

Časový harmonogram plnění opatření:

- trvale

Zodpovědný realizátor opatření:

- Středisko rané péče Educo Zlín, z.s.

Spolupracující subjekty:

Speciálně pedagogická centra, Mateřská škola speciální, dětský neurolog, psycholog, rehabilitace, logopedie, další poskytovatelé služeb rané péče a odborná pracoviště se speciálními metodikami práce.

Počet uživatelů:

- 100/ 1 rok / Zlínský kraj

Předpokládané finanční náklady:

- 5 179 000,- Kč / rok

Zdroje financí:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Zlínský kraj, města o obce regionu, nadace, ostatní zdroje

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků

Efektivita:

- úspěšné zařazení dětí do předškolních a školních zařízení
- zapojení rodiny do společnosti

Lidské zdroje:

- 7 zaměstnanců v přímé péči
- 2 další zaměstnanci

Existence služby:

- služba existuje

Opatření 3.4:

Podpora nové sociální služby Centrum duševního zdraví Kroměříž – CPS Zlín, o.p.s.

Charakteristika opatření:

Opatření představuje vybudování nové služby Centrum duševního zdraví Kroměříž. CDZ bude poskytovat ambulantní a terénní službu sociální rehabilitace a zdravotní služby (psychiatr, psycholog, zdravotní sestra). Je součástí organizace Centrum služeb a podpory Zlín, o.p.s. Hlavní činností organizace je poskytování sociálních služeb osobám s duševním onemocněním a mentálním postižením. Doplňkovou činností je provozování dílen s chráněnými pracovními místy. CDZ vznikne v rámci reformy psychiatrické péče, jako prevence hospitalizace v psychiatrické nemocnici. Poskytne službu osobám s duševním onemocněním, které z důvodu svého zdravotního stavu budou potřebovat sociální i zdravotní péči.

Služba sociální rehabilitace je poskytována v souladu s § 48 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních

službách, ve znění pozdějších předpisů.
Očekávaný dopad opatření: • poskytnutí přiměřené podpory a péče dospělým lidem s duševním onemocněním o zajištění odpovídající zdravotní a sociální péče o podpora klientů při jejich životě v běžné společnosti (zdraví, bydlení, práce, sociální dávky) o prohlubování spolupráce s ambulantními psychiatrickými lékaři, rodinou klienta, sociálními odbory aj. o pomoc při plánování volného času
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: • zajištění základních služeb: o ambulantní a terénní služby sociální rehabilitace o zdravotní služby psychiatrické, psychologické, psychoterapeutické o individuální holistický přístup ke klientovi o rozvoj silných stránek klienta, jeho zplnomocňování o multidisciplinární spolupráce o práce s rodinou klienta o podpora svépomocných činností
Časový harmonogram plnění opatření: • Provoz CDZ bude zahájen 1. 5. 2019.
Zodpovědný realizátor opatření: • Centrum služeb a podpory Zlín, o.p.s., CDZ Kroměříž
Spolupracující subjekty: Psychiatrická nemocnice v Kroměříži, Zlínský kraj, ambulantní psychiatričtí lékaři, Město Kroměříž, Město Holešov, Město Bystřice pod Hostýnem,
Počet uživatelů: • 100/rok
Předpokládané finanční náklady: • 9 300 000 Kč/rok
Zdroje financí: Ministerstvo zdravotnictví ČR v rámci Programu podpory Center duševního zdraví II
Rizika a ohrožení naplnění opatření: • nedostatek finančních prostředků • nezájem společnosti o podporu osob s duševním onemocněním

Efektivita:

- prevence hospitalizací v psychiatrické nemocnici a jejich zkracování
- reintegrace dlouhodobě hospitalizovaných do běžné komunity
- uplatnění uživatelů ve společnosti, začlenění do běžného života

Lidské zdroje:

- 10,5 pracovníků (psychiatr, psycholog, psychiatrická sestra, zdravotní sestra, sociální pracovník, THP)

Existence služby:

- služba bude v provozu od května 2019

Opatření 3.5.:
Zachování odlehčovací služby poskytované Centrem Áčko, p.o.

Charakteristika opatření:

Opatření představuje zachování provozu Centra ÁČKO, Valašské Meziříčí. Centrum ÁČKO, příspěvková organizace poskytuje tyto sociální služby: odborné sociální poradenství, odlehčovací služby a sociální rehabilitaci.

Odlehčovací služba poskytuje pomoc rodinám s dětmi od narození do 26 let s podezřením, či již stanovenou diagnózou poruchy autistického spektra, ADHD a mentálním postižením. Služba je poskytována formou terénní, ambulantní a pobytovou. Cílem této služby je:

- poskytnout dítěti s PAS, ADHD nebo s mentálním postižením péči s individuálním přístupem, podpořit rozvoj jeho schopností, dovedností a sebeobslužných činností,
- zajistit podporu rodinám a poskytnout pečující osobě čas pro odpočinek, který mohou využít dle svých potřeb a přání.

Služba je poskytována v souladu s § 44 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Očekávaný dopad opatření:

Poskytnutí podpory a péče dětem a mladým dospělým s PAS, ADHD a mentálním postižením

- zajištění pomoci při zvládání běžných úkonů ve všech oblastech – péče o vlastní osobu, hygiena, strava
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- poskytnutí ubytování
- zajištění aktivního trávení času v odlehčovacích službách dle schopnosti a dovednosti uživatele

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

Zajištění základních služeb:

- ubytování, stravování, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.
- naplňování standardů kvality sociálních služeb
- poskytování služby dle individuálních potřeb uživatelů

Časový harmonogram plnění opatření:

- na dobu neurčitou

Zodpovědný realizátor opatření:

- Centrum ÁČKO, příspěvková organizace

Spolupracující subjekty:

Zlínský kraj (zřizovatel zařízení), Město Valašské Meziříčí, Město Rožnov pod Radhoštěm, Město Bystřice pod Hostýnem, Město Vsetín, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Obec Chvalčov, sociální služby (např. Diakonie Valašské Meziříčí, Auxilium Vsetín, aj.)

Počet uživatelů:

Okamžitá kapacita:

- Forma terénní:2
- Forma ambulantní: 2
- Forma pobytová: 2

Zdroje financí:

Prozatím je služba financována z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a z rozpočtu Zlínského kraje. Registrační číslo individuálního projektu Kraje CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0006502. Z plateb uživatelů za poskytované služby a z příspěvku na provoz od zřizovatele.

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků (po ukončení projektu)
- nezájem společnosti o podporu osob se zdravotním postižením

Efektivita:

- zajištění odpočinku pečujících osob, aby mohli i nadále pečovat doma o své nejbližší
- zajištění aktivního trávení času v odlehčovací služeb dle schopností a specifik uživatelů

Lidské zdroje:

- 3,1 pracovníci – terénní, ambulantní
- 3,3 pracovníci – pobytová

Existence služby:

- Služba existuje (od roku 2017)

Opatření 3.6.:
Zachování odborného sociálního poradenství poskytovaného Centrem Áčko, p.o.

Charakteristika opatření:

Opatření představuje zachování provozu Centra ÁČKO, Valašské Meziříčí. Centrum ÁČKO, příspěvková organizace poskytuje tyto sociální služby: odborné sociální poradenství, odlehčovací služby a sociální rehabilitaci.

Odborné sociální poradenství – neboli Poradna Centra ÁČKO poskytuje pomoc rodinám s dětmi od narození do 26 let s podezřením, či již stanovenou diagnózou poruchy autistického spektra a ADHD. Pomoc je poskytována prostřednictvím sociálního, speciálně pedagogického a psychologického poradenství. Cílem této služby je:

- zvýšit povědomí rodin v tíživé životní situaci o jejich právech a povinnostech,
- podpořit tyto rodiny při řešení jejich situace s využitím vlastních schopností,
- podpora začlenění těchto rodin do běžného sociálního prostředí,
- pomoc rodině zorientovat se v problematice poruch autistického spektra a ADHD.

Služba je poskytována v souladu s § 4 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Očekávaný dopad opatření:

Poskytnutí rodinám s dětmi a mladým dospělým s PAS a ADHD takovou podporu, aby mohly žít, pracovat a vzdělávat se v přirozeném sociálním prostředí a tím předcházet jejich sociálnímu vyloučení.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- poskytnutí podpory prostřednictvím sociálního, speciálně pedagogického a psychologického poradenství
- zajištění pravidelného setkávání pečujících o děti s autismem a Aspergerovým syndrome
- realizace odborných přednášek pro veřejnost

Časový harmonogram plnění opatření:

- na dobu neurčitou

Zodpovědný realizátor opatření:

- Centrum ÁČKO, příspěvková organizace

Spolupracující subjekty:

Zlínský kraj (zřizovatel zařízení), Město Valašské Meziříčí, Město Rožnov pod Radhoštěm, Město

Bystřice pod Hostýnem, Město Vsetín, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Obec Chvalčov, sociální služby (např. Diakonie Valašské Meziříčí, Auxilium Vsetín, aj.), školská zařízení (SPC, PPP), MŠ a ZŠ, kliničtí psychologové

Počet uživatelů:

- Okamžitá kapacita – 2 uživatelé

Zdroje financí:

Prozatím je služba financována z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a z rozpočtu Zlínského kraje.
Registrační číslo individuálního projektu Kraje CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0006502.
Z plateb uživatelů za poskytované služby a z příspěvku na provoz od zřizovatele.

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků (po ukončení projektu)
- nezájem společnosti o podporu osob se zdravotním postižením

Efektivita:

- všestranná pomoc a podpora rodinám v problematice PAS a ADHD (sociální, psychologická, speciálně pedagogická)
- zajištění osvěty (o PAS, ADHD) pro rodiny i široké okolí
- navázána spolupráce se školami a školskými zařízeními – zajištění tak efektivního přístupu k dítěti ve škole i doma

Lidské zdroje:

- 1,9 pracovníků

Existence služby:

- služba existuje (od roku 2017)

Opatření 3.7.:
Zachování sociální rehabilitace poskytované CPS Zlín, z.s.

Charakteristika opatření:

Opatření se zaměřuje na zachování nově vzniklé služby sociální rehabilitace, kterou poskytuje CSP Zlín, o.p.s. Poskytované služby zahrnují nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Sociální rehabilitace je osobám s duševním onemocněním poskytována bezplatně.

Očekávaný dopad opatření:

- zkvalitnění života osob s duševním onemocněním
- navrácení a začlenění do běžného života
- snížení počtu hospitalizací osob s duševním onemocněním v psychiatrické nemocnici
- zvýšení kvality a kapacity poskytovaných sociálních služeb
- předávání informací veřejnosti o problematice duševního onemocnění

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- pomoc a podpora při hledání bydlení, zaměstnání, udržování rodinných vztahů
- podpora osob s duševním onemocněním v začlenění se do běžné společnosti
- pomoc a podpora v přirozeném prostředí klienta (bydliště, město, zaměstnání aj.)
- pomoc a podpora rodinným příslušníkům a blízkých osob s duševním onemocněním
- základní sociální poradenství, pomoc při prosazování práv, vyřizování sociálních dávek pomoc při zajištění dalších životních potřeb
- doprovod k lékaři, pomoc při péči o své zdraví
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, nácvik orientace, komunikace
- podpora při plánování volného času
- podpora a nácvik péče o domácnost, vlastní osobu
- aktivizační činnosti

Časový harmonogram plnění opatření:

- květen 2019 – zahájení služby
- červen 2019 – informovanost okolí

Zodpovědný realizátor opatření:

Centrum služeb a podpory Zlín, o.p.s., Horizont Kroměříž, CDZ Kroměříž

Spolupracující subjekty:

Psychiatrická nemocnice v Kroměříži, KÚ ZK, ambulantní psychiatričtí lékaři, obvodní lékaři, Město Kroměříž, Město Holešov, Město Bystřice pod Hostýnem, další poskytovatelé sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním

Počet uživatelů:

- 80 / rok

Zdroje financí:

- 7 000 000 Kč/rok

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků
- nezájem společnosti o podporu osob s duševním onemocněním

Efektivita:

- prevence hospitalizací v psychiatrické nemocnici a jejich zkracování
- reintegrace dlouhodobě hospitalizovaných do běžné komunity
- uplatnění uživatelů ve společnosti, začlenění do běžného života

Lidské zdroje:

- 10 pracovníků (sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, THP)

Existence služby:

- služba bude v provozu od května 2019

Opatření 3.8.:
Zachování sociální rehabilitace poskytované Centrem Áčko, p.o.

Charakteristika opatření:

Opatření představuje zachování provozu Centra ÁČKO, Valašské Meziříčí. Centrum ÁČKO, příspěvková organizace poskytuje tyto sociální služby: odborné sociální poradenství, odlehčovací služby a sociální rehabilitaci.

Sociální rehabilitace poskytuje pomoc:

- dětem a mladým dospělým od 7 do 26 let s vážným podezřením, či již stanovenou diagnózou poruchy autistického spektra a ADHD
- rodinám s dětmi a mladými dospělými od 7 do 26 let s vážným podezřením, či již stanovenou diagnózou poruchy autistického spektra a ADHD.

Služba je poskytována formou terénní a ambulantní.

Služba je poskytována v souladu s § 70 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Očekávaný dopad opatření:

Cílem služby je, aby byl uživatel schopen sám, popř. s co nejmenší mírou podpory, se o sebe postarat, orientovat se v běžných sociálních situacích, účelně trávit svůj volný čas a samostatně pracovat.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

1. nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osob, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění:

- nácviky oblékání, hygieny, uklízení, vaření, péče o domácnost, obsluhy běžných spotřebičů
- nácvik péče o domácnost (péče o oděvy, úklid, nakupování)
- pracovní schémata – rozkrokované pracovní postupy,
- pomoc s organizací času,
- nácvik komunikačních dovedností při jednání s úřady, v obchodech,

- nácvik vyplňování formulářů, dotazník, vlastnoručního podpisu apod.

2. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- nácviky telefonování,
- nácviky písemného kontaktu,
- nácviky samostatného pohybu a orientace ve vnitřním i venkovním prostoru,
- nácviky používání hromadné dopravy,
- nácviky chování v různých společenských situacích,
- nácviky respektování názorů jiných, nácviky navazování společenských kontaktů apod.

3. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- upevňování motorických dovedností,
- nácviky pracovního chování,
- vzdělávací činnosti vedoucí ke smysluplně strávenému volnému času (výtvarné, sportovní a různé manuální činnosti) apod.

4. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek,
- informační servis a zprostředkovávání služeb

Časový harmonogram plnění opatření:

- doba neurčitá

Zodpovědný realizátor opatření:

- Centrum Áčko, příspěvková organizace

Spolupracující subjekty:

Zlínský kraj (zřizovatel zařízení), Město Valašské Meziříčí, Město Rožnov pod Radhoštěm, Město Bystřice pod Hostýnem, Město Vsetín, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Obec Chvalčov, sociální služby (např. Diakonie Valašské Meziříčí, Auxilium Vsetín, LOGOS Zlín aj.)

Počet uživatelů:

???????

Zdroje financí:

Prozatím je služba financována z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a z rozpočtu Zlínského kraje. Registrační číslo individuálního projektu Kraje CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0006502.

Dále z příspěvku na provoz od zřizovatele.

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků (po ukončení projektu)
- nezájem společnosti o podporu osob se zdravotním postižením

Efektivita:

- Dosažení u jedinců s PAS a ADHD samostatnosti, pocitu jistoty, nezávislosti a soběstačnosti, a to nácvikem konkrétních činností nezbytných pro samostatný nebo maximálně nezávislý život.
- Podpora společnosti při přijetí těchto osob.

Lidské zdroje:

- 2,2 pracovníků

Existence služby:

- služba existuje (od roku 2018)

Opatření 3.9:

Zachování odborného sociálního poradenství, Za sklem, o.s.

Charakteristika opatření:

Opatření je zaměřeno na zachování služby odborné sociální poradenství pro rodiny s dětmi s poruchou autistického spektra (dále jen PAS), dospělé osoby s PAS a osoby ze sociálního okolí osob a rodin s PAS (např. lékaři, učitelé, úředníci, zaměstnavatelé, sousedé). Posláním služby je poskytnout pečujícím rodinám, dospívajícím a dospělým osobám s PAS takovou podporu, která jim usnadní žít, vzdělávat se a pracovat v přirozeném prostředí. Ve vztahu k dalším osobám se zaměřuje na základní informace a osvětu o problematice PAS a konkrétní doporučení na předcházení vzniku konfliktních situací.

Očekávaný dopad opatření:

- zkvalitnění života rodin s dětmi i jednotlivců s PAS
- začlenění rodin s dětmi a dospělých osob s PAS do běžného života
- postupné snižování závislosti rodin a jednotlivců na sociálních systémech
- informovanost a osvěta laické i odborné veřejnosti o problematice PAS
- zvyšování kvality a odbornosti služby
- efektivnější komunikace a spolupráce pečujících rodin a jednotlivců s úřady a institucemi

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

Služba nabízí tyto činnosti:

- poradenství sociálně právního charakteru- orientace v sociálním systému, dávky a příspěvky pro osoby se zdravotním postižením, státní sociální podpory, hmotné nouze, příspěvky zdravotních pojišťoven
- poradenství v oblasti vzdělávání- výchova a vzdělávání osob s PAS, asistent pedagoga, podpůrná opatření při vzdělávání
- poradenství v oblasti zaměstnávání osob s PAS a pečujících osob- pracovně právní vztahy,

zaměstnávání na chráněném a volném trhu práce, podporované zaměstnávání, slaďování péče a práce, samostatná výdělečná činnost

- poskytování psychosociální podpory- pomoc při řešení krizových situací
- zprostředkování navazujících služeb, další odborné práce s rodinami i jednotlivci- nasměrování na diagnostiku PAS
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí- při vyplňování formulářů a tiskopisů, příprava na vyřízení dávek
- pomoc a podpora při jednání s institucemi- doprovody při jednáních na úřadech, zastupování na případových konferencích, příprava podkladů a strategie jednání, mezioborová spolupráce
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu se společenským prostředím
- další činnosti- rodinný fundraising, účast na veřejných prezentačních akcích sociálních služeb, pořádání vlastních osvětových a informačních kampaní, kurzy pro asistenty pedagoga

Časový harmonogram plnění opatření:

- služba je poskytována průběžně celoročně a trvale

Zodpovědný realizátor opatření:

Za sklem, o. s.

Spolupracující subjekty:

Speciálně pedagogická centra, pedagogicko psychologické poradny, orgány sociálně právní ochrany dětí, městské a obecní úřady, úřady práce, specializovaná pracoviště (klinická psychologie, psychiatrie, neurologie, rehabilitace) a další poskytovatelé sociálních služeb.

Počet uživatelů:

V roce 2018 byly poskytnuty poradenské služby 162 osobám ze Zlínského kraje. Vzhledem k narůstajícímu počtu osob s diagnózou PAS se dá předpokládat i nárůst počtu uživatelů poradenské služby.

Předpokládané finanční náklady:

- 1 181 027,- Kč/rok pro Zlínský kraj

Zdroje financí:

Ministerstvo práce a sociálních věcí, dotace a příspěvky od měst a obcí, kde máme uživatele, nadace a nadační fondy, dary fyzických a právnických osob, ostatní zdroje.

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nízká nebo žádná motivovanost klientů k využití služby a ke změně životní situace
- nedostatek finančních prostředků na realizaci služby

- neochota orgánů státní správy a samosprávy a dalších institucí (např. lékaři, školy, zaměstnavatelé, …) ke spolupráci

Efektivita:

- informovanost pečujících rodin i přímo osob s PAS o možnostech řešení nepříznivé situace a komplexní podpora při řešení konkrétních problémů
- Zapojení rodin i jednotlivců do života společnosti, odbourání sociální izolace

Lidské zdroje:

- 2 sociální pracovnice po 1,0 úvazku
- dalších 5 pracovníků po 0,33 úvazku na pozicích vedoucí služeb, další odborný pracovník, fundraiser, účetní a projektový manažer
- odbornou garantkou služby je paní Mgr. Jarmila Vidlářová, speciální pedagožka.

Existence služby:

- služba existuje

Opatření 3.10:
Zachování sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, Za sklem, o.s.

Charakteristika opatření:

Opatření je zaměřeno na zachování služby Sociálně aktivizační služby. Posláním služby je poskytovat rodinám s dětmi a dospívajícím lidem s PAS takovou podporu, aby mohli žít, vzdělávat se a pracovat v běžném sociálním prostředí. Služba je určena dětem a dospívajícím s PAS, jejich rodinám a lidem z jejich sociálního prostředí (školy, úřady, pracoviště, …). V rámci sociálně aktivizačních služeb pracujeme se celou klientskou rodinou, základem práce s uživatelem je individuální práce, na kterou poté navazují skupinové aktivity.

Očekávaný dopad opatření:

- zkvalitnění života rodin s dětmi a dospívajících s PAS
- začlenění dětí a dospívajících s PAS do běžného prostředí
- postupné snižování závislosti rodin na sociálních systémech
- zvyšování kapacity a kvality služby
- zlepšení komunikace a spolupráce mezi rodinami a institucemi

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
  - individuální setkávání- nácviky dle individuálních potřeb uživatelů

- skupinové činnosti- nácviky žádoucího chování, záměrné pozornosti, funkční komunikace, práce s informacemi, samostatnosti, rozvoj hrubé i jemné motoriky
- sociálně terapeutické činnost- nácviky práce ve skupině, uvědomování si sebe sama ve vztahu k druhým, nácvik a podpora při plnění školních povinností, nácvik funkční komunikace v sociálních vztazích, sdílení zájmů
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím- rodičovské a otcovské skupiny, podpora při navazování a upevňování kontaktů s rodinou a sociálním okolím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí- individuální a rodinné konzultace, zprostředkování a organizace pomoci z potravinové banky vybraným sociálně znevýhodněným rodinám
- další činnosti- zooterapie (canisterapie, felinoterapie), muzikoterapie, pobyt v multisenzorické místnosti s prvky Snoezelen, jednodenní výlety v době letních prázdnin, pobytové akce pro rodiny

Časový harmonogram plnění opatření:

Služba je poskytována průběžně celoročně a trvale.

Zodpovědný realizátor opatření:

- Za sklem o. s.

Spolupracující subjekty:

Speciálně pedagogická centra, pedagogicko psychologické poradny, orgány sociálně právní ochrany dětí, městské a obecní úřady, úřady práce, specializovaná pracoviště (klinická psychologie, psychiatrie, neurologie, rehabilitace) a další poskytovatelé sociálních služeb.

Počet uživatelů:

V roce 2018 byla služba poskytována 88 rodinám ze Zlínského kraje, pro rok 2019 předpokládáme, že služby budou poskytovány všem stávajícím klientským rodinám a navíc 10 novým rodinám.

Předpokládané finanční náklady:

- 6 552 829,- Kč/rok pro Zlínský kraj

Zdroje financí:

Ministerstvo práce a sociálních věcí, dotace a příspěvky od měst a obcí, kde máme uživatele, nadace a nadační fondy, dary fyzických a právnických osob, ostatní zdroje.

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nízká nebo žádná motivovanost klientů k využití služby a ke změně životní situace
- nedostatek finančních prostředků na realizaci služby
- neochota orgánů státní správy a samosprávy a dalších institucí (např. lékaři, školy, zaměstnavatelé, …) ke spolupráci

Efektivita:

- zařazení dětí do předškolních, školních i mimoškolních zařízení
- zařazení celé rodiny do společnosti, odbourání sociální izolace
- podpora celé rodiny, předcházení rozpadu rodin
- aktivní propojení péče a pracovního a osobního života

Lidské zdroje:

- 3 sociální pracovníci po 1,0 úvazku
- 3 sociální pracovnice po 0,5 úvazku,
- 1 pracovník v sociálních službách na 0,75 úvazku
- 2 speciální pedagožky po 1,0 úvazku
- 2 speciální pedagožky po 0,5 úvazku
- dalších 5 pracovníků po 0,33 úvazku na pozicích vedoucí služeb, další odborný pracovník, fundraiser, účetní a projektový manažer
- 1 speciální pedagožka má navíc specializaci v oboru psychologie a 1 v oboru logopedie. Odbornou garantkou služby je p. Mgr. Jarmila Vidlářová, speciální pedagožka.

Existence služby:

služba existuje

Opatření 3.11:
Zachování tlumočnické služby poskytované Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o.p.s.

Charakteristika opatření:

Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s. poskytuje občanům Zlínského kraje mezi jinými rovněž tlumočnickou službu dle § 56 zákona č. 108/2006 Sb. V platném znění. Objektivní záznam tlumočnic z uplynulého tříletého období hovoří o tom, že dochází k prodlužování doby, než je uživateli tlumočnická služby poskytnuta z důvodu předem objednaných klientů, respektive časových přesunů z důvodu akutní potřeby tlumočení u především u lékaře. Obecně lze konstatovat, že jde o dopad demografického vývoje. Starší lidé častěji vyhledávají lékaře, přičemž návštěva člověka se ztráto sluchu u lékaře bez tlumočníka není možná.

Očekávaný dopad opatření:

- Posílení odborného personálního zázemí umožní lepší přizpůsobení sužby požadavkům klientely.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- Zaměstnání odpovídajícího počtu tlumočníků do znakového jazyka.

Časový harmonogram plnění opatření:

- 2019/2020 Navýšení úvazku tlumočníků/ tlumočnic

Zodpovědný realizátor opatření:

- Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s.

Spolupracující subjekty:

Zlínský kraj, obce a města zlínského kraje, Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR (zřizovatel o.p.s.), ostatní sociální služby Zlínského kraje.

Počet uživatelů:

- 140 – 180 / 1 rok

Předpokládané finanční náklady:

- 300 000,- Kč / 1 rok

Zdroje financí:

MPSV ČR, ÚP, obce ZK

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků
- apatie odpovědných orgánů

Efektivita:

- Inkluze lidí se ztrátou sluchu do společnosti

Lidské zdroje:

- Předmětem rozvojového záměru je 1 odborně kompetentní tlumočník do znakového jazyka na plný úvazek, který doplní stávající.
- 4 odborné tlumočnice na zlomkové úvazky

Existence služby:

Formálně po převodu pod organizaci Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o.p.,s. od r. 2015, dříve pod hlavičkou Sjednocené organizace neslyšících a nedoslýchavých v ČR v řádu desítek let.

Opatření 3.12:

Služby pro osoby s těžkým zdravotním postižením Tyfloservis, o.p.s.

Charakteristika opatření:

Opatření představuje udržení bezproblémového provozu a zvýšení kvality poskytovaných služeb sociální rehabilitace terénní a ambulantní formou na území Zlínského kraje navýšením kapacity služby sociální rehabilitace, poskytované osobám s těžkým zrakovým postižením, a to zvýšením

počtu pracovníků v přímé péči ze 2 na 3 pracovníky a navýšením přepočteného úvazku v přímé péči z 1,50 na 2,0.

Toto opatření je důležité pro udržení kvality poskytovaných služeb, kde z důvodů vysokého zájmu o služby a zvyšující se náročnosti na poskytované služby se neúnosně prodlužují čekací lhůty (i vzhledem k akutní potřebě řešení nově vzniklých situací po ztrátě zraku nebo po jeho oslabení u zájemců o služby).

Služba sociální rehabilitace je poskytována v souladu s § 70 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a je řádně registrována (identifikátor soc. služby: 7545861).

Očekávaný dopad opatření:

- zkrácení čekacích lhůt u žadatelů o služby, kteří byli odmítnuti z kapacitních důvodů
- udržení kvantity a především kvality poskytovaných služeb SR
- zlepšení naplňování potřeb klientů, možnost intenzivnější rehabilitace dle jejich potřeb
- lepší zastupitelnost pracovníků v přímé péči a další zlepšení při poskytování služeb

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- Navýšení počtu pracovníků ze 2 na 3 osoby a přepočteného úvazku ze současného 1,50 na 2,0

Časový harmonogram plnění opatření:

V září 2018 byl přijat 3. pracovník v přímé péči, v současnosti hrazený z jiných a vlastních prostředků. Důvodem bylo markantní a dlouhodobé zvýšení počtu žadatelů o služby a velké prodloužení čekacích lhůt, a z toho plynoucí velmi akutní potřeba řešit tuto situaci - pro udržení kvality poskytovaných služeb.

Dále probíhalo a nyní se dokončuje zaškolování a zapracování nového pracovníka. U takto vysoce odborné a náročné práce trvá komplexní zaškolení, vedoucí k získání kompletních kompetencí instruktora sociální rehabilitace u cílové skupiny osob s těžkým zrakovým postižením, více než 1 rok, i proto jsme se rozhodli řešit tuto akutní situaci jen s ročním odkladem (o navýšení úvazků žádáme opakovaně již 2. rokem), a navýšení uskutečnili i přes komplikace a rizika s vlastním dofinancováním navýšení.

Zodpovědný realizátor opatření:

Tyfloservis, o.p.s., Krajské ambulantní středisko Zlín, Mgr. Petr Mach - vedoucí střediska a statutární zástupce spol. Tyfloservis, o.p.s., PhDr. Josef Cerha, ředitel společnosti.

Spolupracující subjekty:

Ministerstvo práce a sociálních věcí, Zlínský kraj, jednotlivé obce s rozšířenou působností, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých z.s., oftalmologové a další lékaři i zdravotnická zařízení ve Zlínském kraji, nadace Mathilda a nadační fond Českého rozhlasu - Světluška a další
Počet uživatelů: • 166 osob /rok 2018/ na území Zlínského kraje
Předpokládané finanční náklady: • 300.000,- Kč / rok (navýšení o osobní a mírně i o další provozní náklady - cestovné, PHM...).
Zdroje financí: MPSV ČR, Zlínský kraj, v případě výrazného působení služby v konkrétní obci i ORP a jednotlivé obce (a to dle množství osob s těžkým zrakovým postižením v obci, kterým byly poskytovány služby SR), dále nadace a případně zúčtování vlastních prostředků (sbírka Bílá pastelka a další) a také zdroje financování z EU.
Rizika a ohrožení naplnění opatření: • nepodpoření navýšení úvazku Zlínským krajem • markantní nedostatek finančního krytí osobních nákladů 3. pracovníka
Efektivita: • možnost setrvání osob s těžkým zrakovým postižením ve vlastním přirozeném prostředí (doma, ...) a možnost jejich dalšího uplatnění a seberealizace, udržení nezávislosti na okolí • úspora na nákladech pobytových zařízení a zařízení poskytujících služby soc. péče - z důvodů udržení (případně i navýšení) samostatnosti a soběstačnosti osob s těžkým zrakovým postižením
Lidské zdroje: Po navýšení o 1 pracovníka 2018 - celkem 3 pracovníci v přímé péči (2,0 p.ú.) a 1 THP pracovník (metodik rehabilitačních postupů) - částečný úvazek 0,12 - 0,25 p.ú. - dle potřeby.
Existence služby: Projekt Tyfloservis, sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých, trvá nepřetržitě od roku 1991; Tyfloservis byl v roce 2000 „transformován“ na o.p.s.

Opatření 3.13: **Zachování střediska raná péče SPRP, Olomouc – raná péče**
Charakteristika opatření: Služba rané péče, poskytovaná Střediskem rané péče, pobočka Olomouc je určena rodinám dětí se zdravotním postižením (zejména v oblasti těžkého zrakového a kombinovaného postižení dítěte)

od narození dítěte nebo zjištění postižení či ohrožení vývoje do sedmi let věku.

Tým pracoviště poskytuje služby formou konzultací v rodině, organizováním seminářů a kurzů pro rodiny. Rodiny jsou klienty Střediska řádově 2 – 6 let, v závislosti na individuální situaci a potřebách.

Komplex služeb je zaměřen především na posílení kompetence rodičů a podporu vývoje dítěte s konkrétním postižením, preventivně působí proti umisťování dětí do ústavní péče. Tento druh péče je nejen velmi efektivní, ale z celospolečenského hlediska i ekonomický. Vzhledem ke zdravotnímu stavu dítěte plní raná péče preventivní a rehabilitační funkci - jak minimalizací dopadů postižení

na vývoj dítěte, tak i poskytováním poradenství rodičům, a to vzhledem k věku dítěte převážně v domácím prostředí (taková je evropská i celosvětová praxe rané intervence).

Očekávaný dopad opatření:

- zachování nabídky a možnosti poskytování služby raná péče potřebným (rodina s dítětem s těžkým zrakovým nebo zrakovým a kombinovaným postižením od narození do max. 7 let) a dosažení cílů služby, tj.:

a) posílit kompetence rodiny, snižovat její závislost na institucích a sociálním systému
b) podpořit sociální integraci rodiny v dané komunitě
c) snížit negativní vliv postižení nebo ohrožení na rodinu dítěte a na jeho vývoj
d) zvýšit vývojovou úroveň dítěte v oblastech, které jsou postiženy nebo ohroženy

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- realizace individuálního plánu podpory rodiny klientů
- realizace individuálního plánu podpory vývoje dítěte klientské rodiny
- sociální práce a organizování služeb ve Středisku i v terénu
- konzultace, vzdělávání a poradenství pro zařízení, v nichž jsou umístěny děti s postižením naší cílové skupiny (ústavní zařízení, rehabilitační zařízení, stacionáře, dětská centra…)
- pomoc při integraci dětí z klientských rodin v předškolních zařízení
- osvěta nejširší veřejnosti a spolupráce s odbornou veřejností
- publikační a přednášková činnost (univerzity, sociální a pedagogické školy, odborné lékařské společnosti…)

Časový harmonogram plnění opatření:

- služba je poskytována celoročně

Zodpovědný realizátor opatření:

- Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc

Spolupracující subjekty:

- finance: Olomoucký, Zlínský a Pardubický kraj, Nadace Leontinka, Nadační fond Českého rozhlasu ze sbírky Světluška, Nadační fond AVAST, Nadace ČEZ aj.; obce dle aktuální působnosti
- odborná spolupráce: neonatologické, oftalmologické a neurologické pracoviště; návazná zařízení – SPC, školské instituce, aj.
- spolupráce s VŠ: Univerzita Palackého v Olomouci (Pedagogická fakulta, Cyrilometodějská fakulta, Fakulta tělesné kultury), Caritas, Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně (Fakulta humanitních studií)

• spolupráce s ostatními poskytovateli rané péče: společné např. kazuistické semináře, konference, Volné sdružení poskytovatelů
Počet uživatelů: • kapacita je 90 uživatelů pro Olomoucký kraj, část Zlínského a část Pardubického kraje
Předpokládané finanční náklady: • 6.000.000,- Kč / rok
Zdroje financí: MPSV prostřednictvím krajských dotací, obce, nadace, individuální dárci
Rizika a ohrožení naplnění opatření: • nedostatečná nedostatek finančních prostředků • informovanost potřebných (rodiny s dětmi s postižením se nedozví o službě včas) • nezájem společnosti o podporu osob se zdravotním postižením • poskytovatelé financí (konkrétně obce) žádají zpřístupnění identifikačních údajů klientů ve službě, zároveň má rodina právo na anonymitu (stává se, že na základě nesouhlasu s poskytnutím identifikačních údajů o klientovi obec odmítne poskytnout příspěvek, pozn.: sama rodina volí souhlas/nesouhlas s poskytnutím IÚ)
Efektivita: • posílení kompetence rodiny dítěte s postižením • snížení závislost rodiny na institucích a sociálním systému • podpoření sociální integrace rodiny v dané komunitě • snížení negativního vlivu postižení nebo ohrožení na rodinu dítěte a na jeho vývoj • zvýšená vývojová úroveň dítěte v oblastech, které jsou postiženy nebo ohroženy
Lidské zdroje: • 12 zaměstnanců, tj.: vedoucí/zastupující vedoucí Střediska, poradci rané péče a metodik, koordinátor služeb (kontaktní, administrativní a organizační práce), koordinátor finanční a hospodářské agendy a personalista
Existence služby: Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc poskytuje své služby již od roku 1994, je vedeno jako samostatný právní subjekt s IČ: 75 09 50 09 v registru sociálních služeb od 1. 1. 2007

NAVAZUJÍCÍ SLUŽBY	
Cíl 4. **Zajištění návazných služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu zdravotního stavu**	**Opatření 4.1:** Zachování provozu Denního centra volnočasových aktivit pro zdravotně postižené děti, mládež a dospělé STONOšKA

	Opatření 4.2: Podpora sociálního podnikání

Opatření 4.1.: **Zachování provozu Denního centra volnočasových aktivit pro zdravotně postižené děti, mládež a dospělé STONOšKA**
Charakteristika opatření: Denní centrum pro zdravotně postižené děti, mládež a dospělé řeší otázku podpory zkvalitnění života dětem, které ukončily své vzdělávání a na základě nepříznivého zdravotního stavu se nemohou zařadit do pracovního procesu a hrozí jejich sociální izolace. Centrum nabízí plnohodnotné využití volného času
Očekávaný dopad opatření: • smysluplné využití volného času • socializace zdravotně postižených dětí (sociálně terapeutické činnosti) • výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti • kontakt s vrstevník
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: • získání finančních prostředků na provoz • personální zajištění • materiální vybavení • naplnění kapacity • naplňování cílů
Časový harmonogram plnění opatření: • Provoz centra byl zahájen v roce 2015, doposud.
Zodpovědný realizátor opatření: • Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s. Klub a Denní centrum volnočasových aktivit pro děti, mládež a dospělé STONOšKA
Spolupracující subjekty: • Město Bystřice pod Hostýnem
Počet uživatelů: • 10 osob
Předpokládané finanční náklady: • 800 000,- Kč / rok

Zdroje financí:

Zlínský kraj, Město Bystřice pod Hostýnem, veřejná sbírka, sponzorské dary, nadace a fondy

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků

Efektivita:

- předcházení sociálního vyloučení klientů, dětí a mládeže se zdravotním postižením, kteří se nemohou pro svůj zdravotní stav zapojit do pracovního procesu
- nabídka volnočasových aktivit
- spokojenost uživatelů

Lidské zdroje:

- 3 asistenti
- 1 pedagog
- 1 administrativní pracovník

Existence služby:

- nejedná se o sociální službu

Opatření 4.2:

Podpora sociálního podnikání

Charakteristika opatření:

Příprava, vznik a provoz sociálního podniku. Zde naleznou pracovní uplatnění lidé se zdravotním postižením, které jim brání najít si pracovní uplatnění na otevřeném trhu práce.

Očekávaný dopad opatření:

- podpora zařazení lidí se zdravotním postižením na trh práce
- podpora a rozvoj pracovních návyků osob se zdravotním postižením
- podpora začlenění do společnosti
- zaměstnavateli naplněná státem stanovená povinnost zaměstnávat lidi se zdravotním postižením

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- získání potřebných finančních zdrojů pro nastartování sociálního podniku
- zajištění prostorového, personálního a materiálního zázemí
- pracovní tým splňující kvalifikační požadavky
- vytvoření, realizace a vyhodnocení individuálního plánu uživatele

Časový harmonogram plnění opatření:

- 2019 – 2020 vznik služby

• 2019-2020 registrace poskytovatele • 2020 rozšiřování služby podle zájmu uživatelů
Zodpovědný realizátor opatření: • realizátor bude vybrán na základě výběrového řízení
Spolupracující subjekty: poskytovatelé sociálních služeb, Město Bystřice pod Hostýnem, soukromé a právnické subjekty, nestátní neziskové organizace
Počet uživatelů: • neleze určit
Předpokládané finanční náklady: • nelez určit
Zdroje financí: Evropský sociální fond, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Zlínský kraj, Město Bystřice pod Hostýnem, Úřad práce, soukromé podniky
Rizika a ohrožení naplnění opatření: • nedostatek finančních prostředků • neochota spolupracovat
Efektivita: • předcházení sociálnímu vyloučení občanů • naplněná kapacita služby • splnění standardů kvality • ověření pilotního sociálního podniku v ORP Bystřice pod Hostýnem
Lidské zdroje: • nelze určit
Existence služby: • vznik nové služby

Zásobník Projektů společný pro všechny PS

ZÁSOBNÍK PROJEKTŮ	
Cíl 5. **Zásobník projektů**	**Opatření: 5.1:** Bystřice pod Hostýnem – město bez bariér

	Opatření 5.2: Podpora vzdělávání zaměstnanců v oblasti sociálních služeb
	Opatření 5.3 Zřízení noclehárny
	Opatření 5.4: Mezigenerační výchova
	Opatření 5.5: Výchovné vzdělávací aktivity pro veřejnost (sociálně-patologické jevy)

Opatření 5.1:
Bystřice pod Hostýnem- město bez bariér

Charakteristika opatření:

Opatření je zaměřeno na postupné odstraňování technických a architektonických bariér ve městě. Opatření slouží k podpoře nezávislého pohybu osob se sníženou mobilitou a orientací v prostoru a k usnadnění přístupu do veřejně přístupných budov ve městě Bystřice pod Hostýnem a jeho místních částí. Výsledkem realizace opatření je postupné odstraňování architektonických a technických bariér ve městě, dostupnost úřadů a všech veřejných budov a zařízení, bezbariérové školy, bezbariérové řešení veřejných prostranství, navýšení počtu laviček, vybudování informačních panelů a orientačních bodů pro nevidomé, zajištění výškové úrovně telefonních přístrojů a bankomatů.

Očekávaný dopad opatření:

- zvyšování kvality života občanů se sníženou mobilitou a orientací v prostoru, seniorům a maminkám s kočárky
- podpora nezávislého života obyvatel regionu

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- jednání s Městem Bystřice pod Hostýnem a podnikatelskými subjekty
- analýza stávajících bariér a vyhledávání možných zdrojů financování na jejich odstraňování
- systémové řešení bezbariérových přístupů

Časový harmonogram plnění opatření:

- trvale

Zodpovědný realizátor opatření:

- Město Bystřice pod Hostýnem

Spolupracující subjekty:

- senioři a občané s tělesným postižením, maminky s dětmi, zpracovatelé projektových dokumentací, ostatní investoři, stavební úřad

Počet uživatelů:

- všichni občané se zdravotním postižením, senioři a maminky s dětmi

Předpokládané finanční náklady:

- nelze přesně stanovit

Zdroje financí:

- vícezdrojové financování

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků
- neochota spolupracovat
- právní předpisy na úseku památkové péče

Efektivita:

- předcházení sociálnímu vyloučení občanů
- bezbariérové prostředí

Lidské zdroje:

- pracovní skupiny pro osoby se zdravotním postižením, pro seniory a pro rodinu, mládež a děti ustanovená v rámci procesu komunitního plánování sociiálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem
- pracovníci Městského úřadu Bystřice pod Hostýnem

Existence služby:

- nejedná se o sociální službu
- doposud proběhly 3 akce „Projedeme město s vozíčkářem“

Opatření 5. 2.:

Podpora vzdělávání zaměstnanců v oblasti sociálních služeb

Charakteristika opatření:

Opatření řeší podporu a zajištění vzdělávání pracovníků v oblasti sociálních služeb. Jedná se o zajištění vzdělávání jak vedoucích pracovníků organizací poskytujících sociální služby v oblasti personalistiky, vedení týmu, efektivního čerpání finančních prostředků, propagace, fundraisingu, tak i sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách. Školení budou přizpůsobena aktuálním potřebám pracovníků v ORP Bystřice pod Hostýnem. Snahou je, aby sociální služby byly realizovány dostatečným počtem vyškolených odborníků. Na základě potřeby poskytovatelů je potřeba koordinovat toto vzdělávání (např. v práci s problémovým klientem, psychiatrické minimum, oblast závislostí, speciální pedagogika, psychohygiena, krizová intervence, znaková řeč apod.)

Očekávaný dopad opatření:

- odborná úroveň řízení organizací neziskových, příspěvkových a organizací poskytujících sociální služby
- efektivní využívání finančních prostředků
- kvalitní práce s lidskými zdroji
- zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- analýza vzdělávacích potřeb
- příprava a plánování vzdělávacích aktivit
- zabezpečení realizace vzdělávacích aktivit, evaluace

Časový harmonogram plnění opatření:

- průběžně

Zodpovědný realizátor opatření:

- poskytovatelé sociálních služeb, nestátní neziskové organizace

Spolupracující subjekty:

- poskytovatelé sociálních služeb, vzdělávací instituce

Počet uživatelů:

- nelze přesně určit

Projekt: „**Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem**“, reg. číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006556.
Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Předpokládané finanční náklady:

- nelze zatím určit

Zdroje financí:

- vícezdrojové financování
- Evropský sociální fond, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR, Zlínský kraj, Město Bystřice pod Hostýnem

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatek finančních prostředků
- nedostatečně zmapované potřeby poskytovatelů sociálních služeb

Efektivita:

- pomoc poskytovatelům v individuálním vzdělávání a rozšiřování znalostí
- poskytování vyšší úrovně informací pro klienty, uspokojení poptávky
- kvalita poskytovaných služeb
- min. 250 vzdělávacích dnů ročně

Lidské zdroje:

- 1 koordinátor vzdělávání v oblasti sociálních služeb
- 2x dodavatelé vzdělávání

Existence služby:

- nejedná se o sociální službu

Opatření 5.3:

Vznik nové služby noclehárna

Charakteristika opatření:

Očekávaný dopad opatření:

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

Časový harmonogram plnění opatření:
Zodpovědný realizátor opatření:
Spolupracující subjekty:
Počet uživatelů:
Předpokládané finanční náklady:
Zdroje financí:
Rizika a ohrožení naplnění opatření:
Efektivita:
Lidské zdroje:
Existence služby:

Opatření 5.4:

Mezigenerační výchova

Charakteristika opatření:
Očekávaný dopad opatření:
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
Časový harmonogram plnění opatření:
Zodpovědný realizátor opatření:
Spolupracující subjekty:
Počet uživatelů:
Předpokládané finanční náklady:
Zdroje financí:
Rizika a ohrožení naplnění opatření:
Efektivita:
Lidské zdroje:

Projekt: „**Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem**“, reg. číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006556.
Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Existence služby:

Opatření 5.5: **Výchovné vzdělávací aktivity pro veřejnost (sociálně – patologické jevy)**
Charakteristika opatření:
Očekávaný dopad opatření:
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
Časový harmonogram plnění opatření:
Zodpovědný realizátor opatření:
Spolupracující subjekty:
Počet uživatelů:
Předpokládané finanční náklady:
Zdroje financí:
Rizika a ohrožení naplnění opatření:

Projekt: „**Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem**“, reg. číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006556.
Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Efektivita:
Lidské zdroje:
Existence služby:

Projekt: „**Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem**“, reg. číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006556.
Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.