ZÁPIS

z jednání Pracovní skupiny pro seniory

v rámci projektu: „Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem“

- dne 13. března 2019 -

Program:

1) **Představení nových poskytovatelů sociálních služeb**
2) **Práce na opatřeních**
3) **Veřejné setkání**
4) **Stanovení dalšího termínu jednání pracovní skupiny**

Ad 1)
Pracovní skupině byli představeni noví poskytovatelé sociálních služeb, kteří jsou na území ORP Bystřice pod Hostýnem v současnosti aktivní. Jednání se zúčastnila také paní Bc. Jarmila Kretková, sociální pracovnice sociální služby Anděl strážný (linka tísňové péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením).

Ad 2)
Dále se členové pracovní skupiny zaobírali jednotlivými cíli a opatřeními týkajícími se sociálních služeb pro seniory v rámci SPRSS **(Příloha č. 1).**

Ad 3)
Předběžně se řešila i otázka dalšího veřejného setkání. Podrobněji se tímto budeme zabývat na další PS.

Ad 4)
Závěrem byl stanoven termín příštího jednání pracovní skupiny, a to na 15. května 2019 ve 13 hodin v malé zasedací místnosti budovy Radnice.

Zapsala: Mgr. Tereza Lorencová, vedoucí PS

Projekt: „**Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem**“, reg. číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006556.
Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Příloha č. 1

POBYTOVÉ SLUŽBY	
Cíl 1. **Zajištění pobytových služeb pro seniory**	**Opatření 1.1:** Zachování provozu domova pro seniory Centrem pro seniory Zahrada, o.p.s.
	Opatření 1.2: Zachování provozu domova se zvláštním režimem Centrem pro seniory Zahrada, o.p.s.

Opatření 1.1:
Zachování provozu domova pro seniory Centrem pro seniory Zahrada, o.p.s.

Charakteristika opatření:

Domov pro seniory poskytuje pobytovou službu seniorům, kteří mají sníženou schopnost zajistit si své základní životní a osobní potřeby, a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby zvládat běžné věci při péči o svou osobu a zdraví. Domov poskytuje takovou míru podpory, která umožňuje seniorům co nejdéle udržet úroveň své soběstačnosti.

Očekávaný dopad opatření:

- zajištění komplexní péče o seniory:
  - zachování důstojného života a jeho aktivního prožívání
  - zajištění odpovídající obslužné a ošetřovatelské péče
  - co nejdelší udržení úrovně soběstačnosti seniorů

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- zajištění základních služeb: ubytování, stravování, úklid, praní a opravy osobního prádla, pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- naplňování standardů kvality
- poskytování služby dle individuálních plánů uživatelů

Časový harmonogram plnění opatření:

Provoz domova pro seniory byl zahájen dne 1. 10. 2012; jeho trvání se předpokládá na dobu neurčitou.

Zodpovědný realizátor opatření:

- Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.

Spolupracující subjekty:

Městský úřad Bystřice pod Hostýnem, Nemocnice Hranice, a.s., Oblastní charita Bystřice pod Hostýnem, Pedagogická fakulta, katedra sociální pedagogiky MU Brno
Počet uživatelů: • 58
Předpokládané finanční náklady: • 20 000 000 Kč/ 1 rok
Zdroje financí: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Město Bystřice pod Hostýnem, úhrady od uživatelů služby, Úřad práce ČR, obce z ORP
Rizika a ohrožení naplnění opatření: • nedostatek financí • nedostatečná kapacita lůžek
Efektivita: • uspokojení poptávky po službě, která v našem regionu chyběla • naplnění kapacity domova osobami, které tuto službu nezbytně potřebují • spokojenost uživatelů
Lidské zdroje: • 31 zaměstnanců v přímé péči • 11 ostatních zaměstnanců
Existence služby: • služba existuje

Opatření 1.2: **Zachování provozu domova se zvláštním režimem Centrem pro seniory Zahrada, o.p.s.**
Charakteristika opatření: Opatření představuje zachování sociální služby. Služba je poskytována v rámci Centra pro seniory Zahrada, o.p.s. Pro uvedenou službu je vyčleněno jedno oddělení v rámci zařízení. Služba je určena především pro seniory se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatním typy demencí. Služba je poskytována v souladu s § 50 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
Očekávaný dopad opatření:

- zajištění stálé odborné pomoci osobám se sníženou soběstačností z důvodu stařecké, Alzheimerové či jiného typu demence včetně zajištění všech specifických potřeb (těmto specifickým potřebám je přizpůsoben i režim při poskytování služeb v rámci oddělení)
- zachování důstojného života
- co nejdelší udržení úrovně soběstačnosti seniorů

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- zajištění základních služeb: ubytování, stravování, úklid, praní a opravy osobního prádla, pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- naplňování standardů kvality
- poskytování služby dle individuálních plánů uživatelů

Časový harmonogram plnění opatření:

- Provoz byl zahájen dne 1.1.2016, jeho trvání se předpokládá na dobu neurčitou.

Zodpovědný realizátor opatření:

- Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.

Spolupracující subjekty:

Město Bystřice pod Hostýnem (Odbor sociálních věcí) a Krajský úřad Zlínského kraje

Počet uživatelů:

- 16 uživatelů

Předpokládané finanční náklady:

- 8 300 000,- Kč / rok

Zdroje financí:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Zlínský kraj, Město Bystřice pod Hostýnem, úhrady od uživatelů služby

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

- nedostatečná kapacita
- nedostatek finančních prostředků

Efektivita:

- ucelení nabídky sociálních služeb v regionu
- naplnění kapacity oddělení osobami, které tuto službu nezbytně potřebují
- přizpůsobení služby specifickým potřebám cílové skupiny

Lidské zdroje:

- 14 zaměstnanců v přímé péči
- 10 ostatních zaměstnanců

Projekt: „**Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem**“, reg. číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006556.
Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Existence služby:

- služba existuje

AMBULANTNÍ SLUŽBY	
Cíl 2. **Zajištění ambulantních služeb pro seniory**	**Opatření 2.1:** Zachování provozu denního stacionáře pro seniory Chvalčov poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem

Opatření 2.1:
Zachování Denního stacionáře pro seniory Chvalčov poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem

Charakteristika opatření:

Opatření je zaměřeno na zachování služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem. Denní stacionář pro seniory Chvalčov je ambulantní služba poskytována seniorům od 65 let věku, kteří potřebují dopomoc jiné osoby. Posláním služby je poskytování ambulantní služby seniorům, kteří přes den nemohou, nebo nechtějí, z různých důvodů zůstávat doma a přejí si pobývat ve společnosti svých vrstevníků.

Očekávaný dopad opatření:

- udržení stávající aktivity klienta nebo jeho návrat k dříve vykonávaným aktivitám
- začleňování klientů do společnosti
- zachování nebo zvýšení kvality života klienta
- zmírnění obavy klienta ze samoty, z nemoci, z nepředvídaných situací

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- získání potřebných finančních prostředků
- zajištění prostorového, personálního a materiálního zázemí,
- zajištění personálu, který splňuje kvalifikační požadavky
- poskytování Denního stacionáře pro seniory v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Časový harmonogram plnění opatření:

- trvale

Zodpovědný realizátor opatření:

- Charita Bystřice pod Hostýnem

Spolupracující subjekty: Město Bystřice pod Hostýnem (Odbor sociálních věcí), obec Chvalčov, zdravotnická zařízení, jiné sociální služby, vzdělávací instituce
Počet uživatelů: • 17 aktuálně k 1. 2. 2019 • Maximální denní kapacita: 10 klientů
Předpokládané finanční náklady: • 2 225 000,- Kč /Rok (údaje z roku 2017)
Zdroje financí: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Město Bystřice pod Hostýnem, obce v regionu, Zlínský kraj, úhrady od uživatelů služby, ostatní zdroje
Rizika a ohrožení naplnění opatření: • nezískání finančních prostředků • nenaplnění kapacity
Efektivita: • zajištění individuálních potřeb a podpora zvyklostí • zachování či zvýšení stávající kvality života • zmírnění obav ze samoty, z nemocí, z nepředvídaných situací
Lidské zdroje: • 5 pracovníků v přímé péči + 1 DPP • 1 soc. pracovnice • 1 vedoucí služby
Existence služby: • služba existuje

TERÉNNÍ SLUŽBY	
Cíl 3. **Zajištění terénních služeb pro seniory**	**Opatření 3.1:** Zachování pečovatelské služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem

Opatření 3.1 :
pečovatelské služby poskytované Charitou Bystřice pod Hostýnem
Na další PS – Charita BpH nebyla přítomna na skupině

Projekt: „**Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem**“, reg. číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006556.
Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Charakteristika opatření:
Očekávaný dopad opatření:
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
Časový harmonogram plnění opatření:
Zodpovědný realizátor opatření:
Spolupracující subjekty:
Počet uživatelů:
Předpokládané finanční náklady:
Zdroje financí:
Rizika a ohrožení naplnění opatření:
Efektivita:
Lidské zdroje:
Existence služby:

NAVAZUJÍCÍ SLUŽBY	
Cíl 4. **Zajištění návazných služeb pro seniory**	**Opatření 4.1:** Podpora aktivit pro seniory

Projekt: „**Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem**“, reg. číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006556.
Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

	Opatření 4.2: Zachování služby Senior Taxi

Opatření 4.1 : **Podpora aktivit pro seniory** **Na další PS**
Charakteristika opatření:
Očekávaný dopad opatření:
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
Časový harmonogram plnění opatření:
Zodpovědný realizátor opatření:
Spolupracující subjekty:
Počet uživatelů:
Předpokládané finanční náklady:
Zdroje financí:
Rizika a ohrožení naplnění opatření:
Efektivita:
Lidské zdroje:
Existence služby:

Projekt: „**Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem**“, reg. číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006556.
Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Opatření 4.2: **Zachování služby Senior Taxi**
Charakteristika opatření:
Očekávaný dopad opatření:
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
Časový harmonogram plnění opatření:
Zodpovědný realizátor opatření:
Spolupracující subjekty:
Počet uživatelů:
Předpokládané finanční náklady:
Zdroje financí:
Rizika a ohrožení naplnění opatření:
Efektivita:
Lidské zdroje:
Existence služby:

Zásobník projektů

Zásobník projektů je nastaven pro všechny pracovní skupiny

ZÁSOBNÍK PROJEKTŮ	
Cíl 5. **Zásobník projektů**	**Opatření: 5.1:** Bystřice pod Hostýnem – město bez bariér
	Opatření 5.2: Podpora vzdělávání zaměstnanců v oblasti sociálních služeb
	Opatření 5.3 Zřízení noclehárny
	Opatření 5.4: Mezigenerační výchova
	Opatření 5.5: Výchovné vzdělávací aktivity pro veřejnost (sociálně-patologické jevy)

Opatření 5.1: **Bystřice pod Hostýnem- město bez bariér**
Charakteristika opatření: Opatření je zaměřeno na postupné odstraňování technických a architektonických bariér ve městě. Opatření slouží k podpoře nezávislého pohybu osob se sníženou mobilitou a orientací v prostoru a k usnadnění přístupu do veřejně přístupných budov ve městě Bystřice pod Hostýnem a jeho místních částí. Výsledkem realizace opatření je postupné odstraňování architektonických a technických bariér ve městě, dostupnost úřadů a všech veřejných budov a zařízení, bezbariérové školy, bezbariérové řešení veřejných prostranství, navýšení počtu laviček, vybudování informačních panelů a orientačních bodů pro nevidomé, zajištění výškové úrovně telefonních přístrojů a bankomatů.
Očekávaný dopad opatření: • zvyšování kvality života občanů se sníženou mobilitou a orientací v prostoru, seniorům a maminkám s kočárky • podpora nezávislého života obyvatel regionu

Projekt: „**Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem**“, reg. číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006556.
Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření: • jednání s Městem Bystřice pod Hostýnem a podnikatelskými subjekty • analýza stávajících bariér a vyhledávání možných zdrojů financování na jejich odstraňování • systémové řešení bezbariérových přístupů
Časový harmonogram plnění opatření: • trvale
Zodpovědný realizátor opatření: • Město Bystřice pod Hostýnem
Spolupracující subjekty: • senioři a občané s tělesným postižením, maminky s dětmi, zpracovatelé projektových dokumentací, ostatní investoři, stavební úřad
Počet uživatelů: • všichni občané se zdravotním postižením, senioři a maminky s dětmi
Předpokládané finanční náklady: • nelze přesně stanovit
Zdroje financí: • vícezdrojové financování
Rizika a ohrožení naplnění opatření: • nedostatek finančních prostředků • neochota spolupracovat • právní předpisy na úseku památkové péče
Efektivita: • předcházení sociálnímu vyloučení občanů • bezbariérové prostředí
Lidské zdroje: • pracovní skupiny pro osoby se zdravotním postižením, pro seniory a pro rodinu, mládež a děti ustanovená v rámci procesu komunitního plánování sociiálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem • pracovníci Městského úřadu Bystřice pod Hostýnem
Existence služby: • nejedná se o sociální službu • doposud proběhly 3 akce „Projedeme město s vozíčkářem“

Opatření 5. 2.:
Podpora vzdělávání zaměstnanců v oblasti sociálních služeb

Charakteristika opatření:

Opatření řeší podporu a zajištění vzdělávání pracovníků v oblasti sociálních služeb. Jedná se o zajištění vzdělávání jak vedoucích pracovníků organizací poskytujících sociální služby v oblasti personalistiky, vedení týmu, efektivního čerpání finančních prostředků, propagace, fundraisingu, tak i sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách. Školení budou přizpůsobena aktuálním potřebám pracovníků v ORP Bystřice pod Hostýnem. Snahou je, aby sociální služby byly realizovány dostatečným počtem vyškolených odborníků. Na základě potřeby poskytovatelů je potřeba koordinovat toto vzdělávání (např. v práci s problémovým klientem, psychiatrické minimum, oblast závislostí, speciální pedagogika, psychohygiena, krizová intervence, znaková řeč apod.)

Očekávaný dopad opatření:

- odborná úroveň řízení organizací neziskových, příspěvkových a organizací poskytujících sociální služby
- efektivní využívání finančních prostředků
- kvalitní práce s lidskými zdroji
- zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- analýza vzdělávacích potřeb
- příprava a plánování vzdělávacích aktivit
- zabezpečení realizace vzdělávacích aktivit, evaluace

Časový harmonogram plnění opatření:

- průběžně

Zodpovědný realizátor opatření:

- poskytovatelé sociálních služeb, nestátní neziskové organizace

Spolupracující subjekty:

- poskytovatelé sociálních služeb, vzdělávací instituce

Počet uživatelů:

- nelze přesně určit

Předpokládané finanční náklady:

- nelze zatím určit

Zdroje financí:

- vícezdrojové financování

Projekt: „**Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem**“, reg. číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006556.
Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

• Evropský sociální fond, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR, Zlínský kraj, Město Bystřice pod Hostýnem
Rizika a ohrožení naplnění opatření: • nedostatek finančních prostředků • nedostatečně zmapované potřeby poskytovatelů sociálních služeb
Efektivita: • pomoc poskytovatelům v individuálním vzdělávání a rozšiřování znalostí • poskytování vyšší úrovně informací pro klienty, uspokojení poptávky • kvalita poskytovaných služeb • min. 250 vzdělávacích dnů ročně
Lidské zdroje: • 1 koordinátor vzdělávání v oblasti sociálních služeb • 2x dodavatelé vzdělávání
Existence služby: • nejedná se o sociální službu

Opatření 5.3: **Vznik nové služby noclehárna**
Charakteristika opatření:
Očekávaný dopad opatření:
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
Časový harmonogram plnění opatření:
Zodpovědný realizátor opatření:
Spolupracující subjekty:
Počet uživatelů:

Předpokládané finanční náklady:
Zdroje financí:
Rizika a ohrožení naplnění opatření:
Efektivita:
Lidské zdroje:
Existence služby:

Opatření 5.4: **Mezigenerační výchova**
Charakteristika opatření:
Očekávaný dopad opatření:
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
Časový harmonogram plnění opatření:
Zodpovědný realizátor opatření:
Spolupracující subjekty:
Počet uživatelů:
Předpokládané finanční náklady:

Projekt: „**Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem**“, reg. číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006556.
Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Zdroje financí:
Rizika a ohrožení naplnění opatření:
Efektivita:
Lidské zdroje:
Existence služby:

Opatření 5.5: **Výchovné vzdělávací aktivity pro veřejnost (sociálně – patologické jevy)**
Charakteristika opatření:
Očekávaný dopad opatření:
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
Časový harmonogram plnění opatření:
Zodpovědný realizátor opatření:
Spolupracující subjekty:
Počet uživatelů:
Předpokládané finanční náklady:
Zdroje financí:

Rizika a ohrožení naplnění opatření:
Efektivita:
Lidské zdroje:
Existence služby:

Projekt: „**Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem**“, reg. číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006556.
Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.